СТОЛИЧНА ОБЩИНА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
1000 София, ул. Московска №33, Тел. 93 77 591,
Факс 98 70 855, e-mail: info@sofcouncil.bg

До:
Г-н ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ
Председател на
Столичния общински съвет

ДОКЛАД
от
ГЕРГИН БОРИСОВ – ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК

ОТНОСНО: **Въвеждане на система за пласиране на информация за градския транспорт на територията на Столична община**

Уважаеми г-н Петров,
Уважаеми дами и господа общински съветници,

Предоставянето на точна, актуална, достъпна и разбираема информация за маршрутите, разписанията и промените в организацията на обществения транспорт е съществена част от качеството на транспортната услуга. За пътниците **информацията е не по-малко важна от редовността и надеждността на самия транспорт**, тъй като им позволява да планират своите пътувания, да осъществяват удобни прекачвания и да реагират своевременно при промени в обслужването.

С развитието на транспортната мрежа на София, въвеждането на нови линии, изграждането на нови метростанции и честите временни организации на движението, свързани с инфраструктурни ремонти, **необходимостта от своевременно и координирано информиране на пътниците става все по-голяма**. В същото време различните канали за предоставяне на информация – разписанията по спирките, информационните табла, схемите в метростанциите, бордовите

екрани в превозните средства и електронните платформи – изискват различни формати и начини за подготовка и публикуване на съдържанието.

Липсата на единна интегрирана система за управление и разпространение на тази информация създава предпоставки за дублиране на административни дейности, забавяне при актуализирането на информационните материали и възникване на несъответствия между отделните канали за информиране. Особено съществен е този проблем при временни маршрутни промени, когато за кратък период трябва да бъдат подготвени и разпространени голям брой актуализирани разписания, схеми и съобщения.

Показателен пример за необходимостта от единно управление на транспортната информация са установените от граждани несъответствия между официалните наименования на спирки и метростанции и информацията, публикувана в цифровите данни за обществения транспорт. В сигнал с вх. № СОА26-КЦ01-103240/12.09.2026 г. са посочени конкретни случаи на неправилно или непоследователно изписване на наименования на метростанции в GTFS емисиите, включително:

- *правописни грешки,*
- *различни варианти на транслитерация,*
- *остарели наименования*
- *несъответствия между българските и латинизираните обозначения.*

Сигналът е свързан и с изпълнението на Решение № 284 от 30.04.2026 г. на Столичния общински съвет, с което са приети промени в наименованията и индексирането на спирки на обществения транспорт, обслужващи метростанции. С решението изрично е предвидено **актуализиране на GTFS емисията с новите наименования и цифрови индекси**. Въпреки това в сигнала се твърди, че месеци след приемането му част от цифровите данни продължават да съдържат несъответствия с официално утвърдените обозначения.

Този случай поставя въпрос, който надхвърля конкретните грешки в наименованията. **Актуализирането на физическите табели, информационните схеми и съобщенията в метростанциите само по себе си не гарантира, че съответните промени са отразени и в цифровите данни, които се предоставят на външни информационни системи.** Възможно е пътниците да получават различна информация за една и съща спирка или метростанция в зависимост от това дали използват физическата инфраструктура, официалните информационни канали или приложения за планиране на пътувания като Google Maps и Apple Maps.

В същото време Знаково стопанство на „Център за градска мобилност" ЕАД изработва и тиражира визуалната информация, предназначена за разполагане по спирките и спиркозначите през работни .CAD файлове и ръчен набор на информацията. Това само по себе си прави процесът:

- *бавен,*
- *значително отворен за допускане на човешка грешка,*
- *свързван със значителен по обем човешки труд.*

Тези обстоятелства е особено важни, тъй като **GTFS емисиите представляват публично предоставяни структурирани данни, които могат да бъдат използвани от множество независими доставчици** на транспортна и навигационна информация. Макар Столична община и транспортните дружества да не могат да контролират начина, по който всяко външно приложение обработва тези данни, те следва да гарантират тяхната коректност, актуалност и съответствие с официално приетите решения още при първоначалното им публикуване.

В цитирания сигнал се поставя и въпросът за разпределението на отговорностите между общинската администрация, транспортните дружества и външните изпълнители, ангажирани с поддръжката на цифровата информация. Жалбоподателят посочва многократни опити за коригиране на конкретни несъответствия, без да е получил яснота кой има правомощията да извърши необходимите промени, кой контролира качеството на данните и как се гарантира изпълнението на решенията на Столичния общински съвет.

Независимо от необходимостта конкретните твърдения в сигнала да бъдат проверени от компетентните структури, **изложените обстоятелства показват необходимостта от ясно определени отговорности, проследимост на редакциите и ефективен административен механизъм за отстраняване на грешки в транспортните данни**. Необходимо е упълномощените служители да разполагат с възможност за пряко управление на информацията в рамките на своята компетентност, **без всяка корекция да зависи от продължителна координация между множество звена** или от намесата на външен софтуерен изпълнител.

Необходимо е Столична община да премине от модел, при който транспортната информация се поддържа и разпространява чрез отделни работни процеси, към единна система, в която официалните данни се управляват централизирано, а всяка одобрена промяна може автоматизирано да бъде отразена във всички информационни канали.

За постигането на тази цел предлагам:

Столичният общински съвет да приеме функционални и технически изисквания към интегрирана система за управление и разпространение на информация за обществения транспорт и да възложи на ръководството на „Център за градска мобилност" ЕАД изработването на такава.

Основен принцип на предложената система е използването на международния стандарт GTFS (General Transit Feed Specification) като единен достоверен източник на транспортните данни. По този начин информацията за маршрутите, спирките, направленията, разписанията и официалните наименования ще може да бъде поддържана централизирано и използвана едновременно за генериране на печатни материали, електронни съобщения и информация за външни системи и приложения.

Системата следва да осигурява възможност за редактиране и актуализиране на наименованията и цифровите индекси на спирките и метростанциите в съответствие с решенията на Столичния общински съвет и приложимата нормативна уредба. Предвиждат се механизми за валидиране на данните, проследяване на редакциите, предварително планиране на промени и контрол върху тяхното публикуване. Това ще създаде условия за своевременно и последователно изпълнение на решенията на Общинския съвет във всички информационни канали.

Предложените технически изисквания предвиждат автоматично генериране на разписания и информационно съдържание за спиркознаците на наземния транспорт по утвърдени от „Център за градска мобилност" ЕАД шаблони, съобразени с различните модели спиркознаци, монтирани на територията на Столична община. Това ще позволи значително съкращаване на времето за подготовка на информационните материали, включително при едновременно въвеждане на промени по множество линии и спирки.

Отделен модул ще осигурява автоматизираното генериране на информационни схеми за метростанциите, включващи прилежащите спирки на наземния обществен транспорт, обслужващите ги линии и техните направления. По този начин ще се подобри представянето на транспортните връзки между метрото и наземния транспорт и ще се улесни ориентирането на пътниците при прекачване.

Особено важно предимство на предложената система е възможността за централизирано разпространение на информация за маршрутни промени и нови

транспортни линии чрез съществуващите бордови екрани в превозните средства и информационните екрани в метростанциите. Съобщенията ще могат да бъдат насочвани към конкретни линии, направления, превозни средства или метростанции, така че пътниците да получават информацията, която е непосредствено свързана с техните пътувания. Това е особено важно при ремонти, аварии и други обстоятелства, налагащи временни промени в транспортното обслужване.

Създаването на единна административна среда ще позволи на упълномощени служители на транспортните дружества да управляват информационното съдържание, да извършват редакции, да подготвят бъдещи промени и да контролират тяхното публикуване. Чрез въвеждането на различни нива на достъп, механизми за одобрение и проследимост на извършените действия ще се осигури по-добра координация между дружествата и по-ясно разпределение на отговорностите.

Реализацията на такава система ще създаде предпоставки и за по-ефективно използване на административния и финансовия ресурс на общинските транспортни дружества. Автоматизирането на повтарящи се дейности, свързани с подготовката на разписания, информационни схеми и съобщения, ще намали необходимостта от ръчна обработка на едни и същи данни и ще ограничи риска от технически грешки. Същевременно ще се създадат условия за по-бързо обновяване на информацията при промени в транспортната мрежа.

С оглед на ефективното разходване на публични средства предложените изисквания изрично допускат използването и интегрирането на съществуващи на пазара софтуерни решения, включително продукти с отворен код и търговски лицензирани платформи. Целта не е непременно разработването на изцяло нов софтуер, а осигуряването на необходимите функционалности чрез технически надеждно, икономически обосновано и устойчиво решение. По този начин се създават предпоставки за конкурентна среда при избора на изпълнител, съкращаване на сроковете за внедряване и ограничаване на бъдещата зависимост от конкретен доставчик.

Приемането на предложените функционални и технически изисквания представлява необходима първа стъпка към модернизирането на начина, по който Столична община управлява и предоставя информация за обществения транспорт. Те ще послужат като основа за последващо техническо проектиране, анализ на наличните софтуерни решения и подготовка на необходимите действия по внедряване на интегрираната система.

Очакваният резултат е **по-бърза, по-точна и последователна информация за пътниците, по-добра координация между транспортните дружества, гарантиране на съответствието между официалните решения и публикуваните транспортни данни и по-ефективно управление на информационните ресурси на обществения транспорт.**

Предвид изложеното и с оглед необходимостта от подобряване на качеството на информационното обслужване на пътниците в обществения транспорт на Столична община, предлагаме Столичният общински съвет да приеме приложения проект на решение, с който да одобри функционалните и техническите изисквания към интегрирана система за управление и разпространение на информация за обществения транспорт.

Приложения

- **Приложение №1** – Проект за решение;
- **Приложение №1 към проекта за решение** – Функционални и технически изисквания към интегрирана система за управление и разпространение на информация за обществения транспорт в Столична община

С уважение

Gergin ov Borisov
Digitally signed by Gergin
Date: 2026.10.13 16:11:21 +03'00'

Гергин Борисов
Общински съветник

13.10.2026 г.
София

СТОЛИЧНА ОБЩИНА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
1000 София, ул. Московска №33,
council.sofia.bg, тел.: 02 93 77 591

ПРОЕКТ

РЕШЕНИЕ № ....

на Столичен общински съвет
от ..... 2025 година

На основание чл. 21, ал. 1, т. 23 от Закона за местното самоуправление и местната администрация

СТОЛИЧНИЯТ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ РЕШИ:

1. Възлага на изпълнителния директор на „Център за градска мобилност" ЕАД да предприеме всички необходими действия за разработване и интегриране на интегрирана система за управление и разпространение на информация за обществения транспорт в Столична община.
2. Утвърждава Функционални и технически изисквания към системата по т. 1, представляващи Приложение №1 към проекта за решение.
3. Възлага на зам.-кмета Направление "Дигитализация и информационни системи" да осъществява контрол по изпълнението на решението.

Настоящото решение е прието на ..... заседание на Столичния общински съвет, проведено на ..... 2025 година, Протокол № ..... от ..... 2025 година и е подпечатано с официалния печат на Столичния общински съвет.

Председател на Столичния общински съвет .....

(Цветомир Петров)