

СТОЛИЧНА ОБЩИНА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
1000 София, ул. „Московска“№ 33, тел.02 9377597
Уебсайт: council.sofia.bg

Per. № COA26-BK66-5680/27.06.2026

ДО
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
ЧРЕЗ
Г-Н ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДОКЛАД

от

ИВАН ГОЙЧЕВ – ЗАМЕСТНИК-КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА
НАПРАВЛЕНИЕ "ДИГИТАЛИЗАЦИЯ И ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ "

Относно: представяне на резултатите от последващата оценка на Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС) и необходимостта от предприемане на последващи действия за изготвяне на нов стратегически документ

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

В изпълнение на ангажиментите на Столична община, произтичащи от приетата с Решение № 220 на Столичния общински съвет от 11.06.2020 г. Стратегия за дигитална трансформация на София (СДТС), както и във връзка с приетия План за действие към нея с Решение № 499 от 22.10.2020 г., е извършена последваща оценка на изпълнението на стратегическия документ и на заложените в него мерки и дейности за периода 2020–2025 г.

Последващата оценка е насочена към изготвяне на цялостен анализ на степента на изпълнение на стратегическите и оперативните цели на СДТС, идентифициране на постигнатите резултати, ограниченията и предизвикателствата при реализацията, както и формулиране на аналитична основа за бъдещите политики на Столична община в областта на дигиталната трансформация, електронното управление, управлението на данни, интелигентните градски решения и развитието на цифровия капацитет на администрацията и града. Оценката е извършена в резултат от външно възлагане и обхваща всички стратегически и оперативни цели на СДТС и свързаните с тях дейности от Плана за действие. Анализирани са както институционалният и организационният капацитет на администрацията, така и ефектите върху гражданите, бизнеса, общинските структури и градската среда. Приложен е комбиниран аналитичен подход, включващ кабинетно проучване, интервюта със заинтересовани страни, фокус групи, анкетни проучвания, сравнителни анализи, преглед на международни индекси и оценка на постигнатите резултати и въздействия.

Резултатите показват, че СДТС е изпълнила ключова роля като първи системен стратегически документ на Столична община в областта на цифровата трансформация. Тя е създала основна рамка за дигитализация на административните процеси, развитие на електронни услуги, насърчаване на отворени данни, стимулиране на иновации и развитие на концепцията за интелигентен град. В резултат са реализирани редица инициативи, допринесли за подобряване на административното обслужване, разширяване на достъпа до цифрови услуги и модернизирани отделни градски системи.

Най-съществени резултати са отчетени в областта на интелигентната мобилност и цифровизацията на транспортните услуги. Въведени са безконтактни разплащания в обществения транспорт, осигурен е достъп до транспортни данни в реално време, разширена е интеграцията на електронни услуги, както и са реализирани пилотни инициативи за интелигентна мобилност, включително транспорт при поискване. Постигнатите резултати имат видим ефект върху потребителското изживяване и достъпа до услуги.

Съществени постижения са отчетени и в областта на електронното управление и административните услуги. Разширени са системите за прием в детски градини и училища чрез ИСОДЗ, подобро е обслужването на граждански сигнали чрез платформата Call Sofia, внедрена е гражданска платформа „Решава София“, предприети стъпки за дигитализация на вътрешни административни процеси, включително внедряване на облачни решения за комуникация и сътрудничество.

В сферата на иновациите и екосистемата са реализирани инициативи, свързани с използването на „Пясъчник“ за иновации, изграждането на тестови среди за нови решения и механизми за взаимодействие между администрацията, бизнеса и научната общност. Паралелно с това са предприети първоначални действия в областта на киберсигурността, включително разработване на политики, обучения и мерки за защита на информационната инфраструктура.

Наред с постигнатото, оценката установява съществени системни ограничения, които възпрепятстват цялостната и интегрирана дигитална трансформация. Процесите по дигитализация са се развивали фрагментирано, с ограничена интеграция между системите и звената. Липсата на единна архитектура за управление на данните и отсъствието на централизирана рамка за оперативна съвместимост продължават да бъдат ключови предизвикателства. Информационните системи функционират в значителна степен изолирано, при ограничен автоматизиран обмен на данни и липса на централизирано управление на цифровите процеси. Данните са разпокъсани между различни структури, а потенциалът им за анализ, прогнозиране и подпомагане на управленски решения остава недостатъчно използван. Необходима е цялостна политика за управление на данните, базирана на оперативна съвместимост, повторна употреба и интеграция с национални и европейски пространства за данни.

Оценката подчертава и необходимостта от съществено укрепване на капацитета в областта на киберсигурността и цифровата устойчивост. Нарастващата зависимост от цифрови системи и новите европейски регулаторни изисквания налагат по-високо ниво на организационна и технологична готовност, като към момента капацитетът остава ограничен.

Установява се, че действащата стратегическа рамка вече не отразява в достатъчна степен развитието на технологичната среда, включително изкуствения интелект, цифровите двойници, IoT системите, автоматизацията и новите модели на електронно управление. В тази връзка се препоръчва разработване на нова стратегическа рамка или цялостна актуализация на съществуващата

стратегия, съобразена с европейските, националните и технологичните тенденции.

Бъдещият стратегически документ следва да обхване по-широк и интегриран обхват от политики, включително управление на данни, развитие на отворена платформа за градски данни и интеграция с европейските инициативи. Следва да бъде включено внедряване на изкуствен интелект в администрацията чрез асистенти за обслужване, интелигентен анализ, автоматизация на процеси и предиктивни модели, при ясно дефинирани етични правила и механизми за контрол. Съществено условие е и поставянето на количествено измерими метрики за отчитане на постигнатият напредък, нещо което се забелязва като дефицит на сегашната стратегия, в която са посочени несъизмерими за града метрики.

Необходимо е съществено разширяване на политиките в областта на киберсигурността чрез централизирано управление на сигурността, внедряване на SOC/SIEM решения, в съответствие с изискванията на Закона за киберсигурност и европейската кибер регулация, развитие на капацитет за реакция при инциденти и системно управление на цифровия риск. Паралелно с това следва да се развиват интегрирани електронни услуги чрез единен портал, мобилни приложения, услуги, базирани на житейски събития, и пълна интеграция с националните системи. В областта на интелигентния град следва да се разширят политиките за интелигентна мобилност, IoT инфраструктура, цифрови двойници, енергийно управление, интелигентно осветление, управление на отпадъци и мониторинг на околната среда. Особен акцент следва да бъде поставен върху цифровото участие на гражданите, прозрачността и разширяването на механизмите за обществено включване.

Съществен компонент следва да бъде и политиката за човешки капитал, включваща развитие на дигитални умения, обучение и преквалификация на служителите, развитие на STEM компетентности, както и мерки за привличане и задържане на ИТ специалисти в публичния сектор.

С оглед необходимостта от координиран подход предлагам създаване на междуинституционална работна група с участие на представители на Столична община, районните администрации, общинските структури, академичната общност, бизнеса, неправителствения сектор и външни експерти. Групата следва да анализира текущото състояние, нормативна рамка, приоритети и обществени нагласи за изготвяне на изцяло нов стратегически документ, като формулира визия, цели, приоритети и индикатори, както и да разработи пътна карта с измерими критерии за изпълнение на предложеният стратегически документ.

Във връзка с гореизложеното, предлагам Столичният общински съвет да приеме настоящия доклад, да одобри предприемането на действия по разработване на нова стратегическа рамка за дигиталната трансформация на София и да възложи създаването на работна група за подготовка на нова стратегия, съобразена с актуалните технологични, регулаторна рамка и обществени условия.

Приложение:

1. Последваща оценка на Стратегията за дигитална трансформация на София и Плана за действие, ведно с Приложения;
2. Проект на Решение на СОС.

С УВАЖЕНИЕ



Иван Гойчев
зам.-кмет на Столична община
23.06.2026



„Извършване на последваща оценка и изготвяне на окончателен доклад за изпълнението на Стратегия за дигитална трансформация на София и Плана за

Съдържание

1.0	Въведение и цели на оценката	8
1.1	Цели на оценката	8
1.2	Структура на оценката и доклада	10
2.0	Използвана методология	11
2.1	Методи за събиране на данни и анализ	11
2.2.	Ограничения на оценката, свързани с методологията и данните	13
2.3	Подход за оценка на качествени показатели	14
3.0	Представяне на оценката и отговори на въпросите за оценка	15
3.1	Релевантност	15
3.2	Ефективност	21
3.3	Ефикасност	47
3.4	Въздействие	53
3.5	Устойчивост	55
3.6	Добавена стойност	57
3.7	Комуникация и видимост	59
4.0	Заключения и препоръки	62
4.1	Заключения	62
4.2	Препоръки	65
5.0	Приложения	70
5.1	Проучване сред гражданите	70
5.2	Проучване сред бизнеса	70
5.3	Профил на София според 2025 IMD Smart City Index	70
5.4	Обществени поръчки в сферата на ИТ в периода 2020-февруари 2026 г.	70
5.5	Добри практики от други европейски градове	70
5.6	Информация за най-активните акселератори и инкубатори в България	70
5.7	Информация за фондове за рисков капитал в София	71
5.8	Предложения СДТС 2026-2030	71
5.9	Възможност за проследяване напредъка в изпълнението на показателите съгласно Плана за действие по изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС)	71
5.10	Използвани източници	71

Списък на таблиците

Таблица 1: Използвани методи за първично набиране на информация, период на провеждане и участници	12
Таблица 2: Степен на изпълнение на целите на СДТС	23
Таблица 3: Степен на изпълнение на дейностите	31

Списък на фигурите

Фигура 1: Методи за събиране на анализ на информация	11
Фигура 2: Позиция на София според 2025 IMD Smart City Index (изменение по години и спрямо други градове от Източна Европа)	28
Фигура 3: Позиция на София според таблото ESPON LORDIMAS за 2025 г.	30
Фигура 4: Брой сигнали в Платформата за гражданско участие Call Sofia	35
Фигура 5: Бюджет в евро по сключени договори по обществени поръчки на СО в изпълнение на дейностите от Плана за действие по СДТС	49
Фигура 6: Знаете ли, че Столична община има и изпълнява Стратегия за дигитална трансформация? (764 отговора)	60
Фигура 7: Ако сте чували за Стратегията, откъде сте получили информация? (764 отговора)	60
Фигура 8: Запознати ли сте със съществуването и изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)? (23 отговора)	61
Фигура 9: Ако сте чували, откъде сте получили информация за Стратегията? (12 отговора)	62

Списък на използваните съкращения

АРС	Асоциация за развитие на София
БАИТ	Българска асоциация на информационните технологии
БАСКОМ	Българска асоциация на софтуерните компании
БЕСКО	Българската предприемаческа асоциация
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЕУ	Държавна агенция „Електронно управление“
ДГ	Детска градина
ЕИБ	Европейска инвестиционна банка
ЕПДЕАУ	Единен портал за достъп до електронни административни услуги
ЕС	Европейски съюз
е-Услуги	Електронни административни услуги
ЕФСУ	Европейски фондове при споделено управление
ЗЕУ	Закон за електронното управление
ЗМСМА	Закон за местното самоуправление и местната администрация
GATE	Институт „Големи данни в полза на интелигентно общество“, Софийски университет
GDPR	Общ регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679)
ИИ/AI	Изкуствен интелект
ИКТ	Информационни и комуникационни технологии
ИСОДЗ	Информационна система за обслужване на детските заведения, подготвителните групи и първи клас в училищата
ИТ	Информационни технологии
КЕП	Квалифициран електронен подпис
МЕУ	Министерство на електронното управление
МИР	Министерство на иновациите и растежа
МОН	Министерство на образованието и науката
МСП	Малки и средни предприятия
НАП	Национална агенция за приходите
НОИ	Национален осигурителен институт

НСИ	Национален статистически институт
НАЦИД	Национален център за информация и документация
ОГФМСП	Общински гаранционен фонд за малки и средни предприятия
ОП	Общинско предприятие
ПИК	Персонален идентификационен код
Sandbox	Пясъчник за иновации
СДТС	Стратегия за дигитална трансформация на София
СО	Столична община
СОАПИ	Столична общинска агенция за приватизация и инвестиции
СОС	Столичен общински съвет
STEM	Наука, технологии, инженерство и математика
ТЕЛК	Териториална експертна лекарска комисия
UI/UX	Потребителски интерфейс/Потребителско изживяване (User Interface/User Experience)
ЦАИС ЕОП	Централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“
ЦГМ	„Център за градска мобилност“ ЕАД

Речник на използваните термини

Дигитална трансформация	Фундаментална промяна в начина на функциониране на организация или система чрез интегриране на цифрови технологии във всички области на дейност.
Дигитална зрялост	Степента, до която организация или общност е интегрирала дигитални технологии в процесите си, културата и стратегията.
Дигитална грамотност	Способността да се използват цифрови технологии, комуникационни средства и мрежи за достъп, управление и създаване на информация.
Дигитален двойник (Digital Twin)	Виртуално представяне на физически обект или система, което се актуализира в реално време с данни от сензори и устройства.
Електронно управление (eGovernance)	Използване на информационни и комуникационни технологии за предоставяне на публични услуги и подобряване на управлението.
Електронен документооборот	Система за създаване, обработка, съхранение и обмен на документи в електронна форма без използване на хартия.

Оперативна съвместимост	Способността на различни системи и организации да работят заедно и да обменят информация по стандартизиран начин.
Изкуствен интелект (ИИ/AI)	Съвкупност от технологии, които позволяват на компютърни системи да извършват задачи, характерни за човешкия интелект, като разпознаване на реч и изображения, обработка на естествен език, вземане на решения и прогнозиране. В контекста на дигиталната трансформация на градовете ИИ се прилага за оптимизиране на публични услуги, анализ на данни и автоматизиране на административни процеси.
Интелигентен град (Smart City)	Град, който използва информационни и комуникационни технологии за подобряване на качеството на живот, ефективността на услугите и устойчивостта.
Киберсигурност	Практики, технологии и процеси за защита на компютърни системи, мрежи и данни от кибератаки и неоторизиран достъп.
Отворени данни (Open Data)	Данни, които са свободно достъпни за използване, повторно използване и споделяне от всички без ограничения.
Отворен код (Open Source)	Софтуер, чийто изходен код е публично достъпен и може да бъде преглеждан, модифициран и споделян свободно.
Платформа за градски данни	Технологична система за събиране, интегриране и предоставяне на достъп до данни, генерирани в градската среда.
Потребителско изживяване (UX - User Experience)	Общото впечатление и удовлетворение, което потребителят изпитва при използване на продукт или услуга.
Пясъчник за иновации (Sandbox)	Контролирана среда, в която могат да се тестват иновативни решения с намалени регулаторни изисквания.
Регистрова реформа	Процес на модернизация и интеграция на административни регистри за подобряване на обмена на данни и ефективността на услугите.
Служебно събиране на документи	Процес, при който административни органи извличат необходимите документи от регистри и бази данни по служебен път, без да изискват от гражданите да ги предоставят.
Стартъп	Младо предприятие в начален етап на развитие, обикновено фокусирано върху иновативни продукти или услуги.
Управление на данните (Data Governance)	Система от политики, процедури и отговорности за осигуряване на качество, сигурност и правилно използване на данните.

1.0 Въведение и цели на оценката

1.1 Цели на оценката

Настоящата последваща оценка има за цел да предостави цялостен и обоснован анализ на изпълнението на **Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС) и Плана за действие към нея** за периода **2020–2025 г.** Оценката завършва с изготвянето на окончателен аналитичен доклад, който следва да послужи като основа за информирано стратегическо планиране, институционално учене и вземане на решения относно бъдещото развитие на политиката за дигитална трансформация на Столична община.

Основната цел на оценката е да се направи **систематичен преглед на постигнатото в рамките на прилагането на СДТС**, като се анализират напредъкът, резултатите и ефектите от реализираните мерки и инициативи. В този контекст оценката цели не само отчитане на степента на изпълнение, но и идентифициране на факторите, които подпомагат или възпрепятстват постигането на заложените цели в динамична технологична, институционална и външна среда.

В по-широк план оценката има за задача:

- да оцени степента на постигане на стратегическите и оперативните цели, заложен в СДТС и Плана за действие;
- да анализира резултатите и въздействието от прилагането на отделните мерки върху дигиталната трансформация на общинската администрация, местната икономика и обществото;
- да осигури надеждна аналитична база за бъдещо адаптиране и надграждане на политиката за дигитална трансформация след 2025 г.;
- да подпомогне подобряването на управлението на процесите, свързани с дигитализацията, иновациите и икономическото развитие на общинско ниво;
- да допринесе за прозрачност и отчетност пред гражданите, заинтересованите страни и европейските институции относно напредъка на София в процеса на цифров преход.

Оценката обхваща всички стратегически и оперативни цели на СДТС, както и всички **19 дейности**, включени в Плана за действие, и се отнася до периода от началото на прилагането на стратегията до края на **месец февруари 2026 г.** Анализът разглежда

стратегията и Плана за действие като рамкови инструменти на публичната политика и поставя акцент върху тяхната приложимост, резултатност и адекватност в контекста на настъпилите промени през периода на изпълнение.

В този смисъл настоящата оценка има преди всичко **подпомагаща и ориентирана към бъдещето функция**, като цели да предостави структурирани изводи и практически насоки за усъвършенстване на стратегическата рамка и инструментите за дигитална трансформация на София.

Стратегията за дигитална трансформация на София формулира дългосрочна визия за развитие на града чрез интегриране на дигитални технологии и високотехнологични решения във всички ключови сфери на обществения и икономическия живот, с цел подпомагане на устойчив икономически растеж и създаване на икономика с по-висока добавена стойност. В основата на стратегическата рамка е поставен фокусът върху местната екосистема от информационни и комуникационни технологии (ИКТ), разглеждана като съществен ресурс за ускоряване на дигиталната трансформация в публичния и частния сектор.

Стратегията определя три основни стратегически цели, насочени към развитието на иновативни и сигурни дигитални услуги за бизнеса и гражданите, разширяването на пазарите за електронни услуги и изграждането на подкрепяща среда за иновации и развитие на дигиталните умения. Тези основни цели са конкретизирани чрез петнадесет оперативни цели, обхващащи области като дигитализация на административните услуги, прилагане на електронни решения в комуналните сектори и транспорта, подкрепа за стартиращи предприятия, както и развитие на образованието и уменията в областта на науките, технологиите, инженерството и математиката (STEM).

Прилагането на стратегията е подкрепено от План за действие, който дефинира конкретните дейности, управленската структура и рамка от показатели за мониторинг на изпълнението. Планът за действие цели да осигури оперативна приложимост на стратегическите цели, както и проследимост на напредъка чрез система от дейности и показатели.

Настоящата последваща оценка разглежда СДТС и Плана за действие като рамкови инструменти на публичната политика и използва тяхната логика, цели и механизми за мониторинг като отправна точка за анализ на степента на изпълнение, постигнатите резултати и ефектите от прилагането им в периода 2020–2025 г. Това позволява

оценката да постави изпълнението на стратегията в контекста на настъпилите технологични, икономически и институционални промени и да формулира изводи, релевантни за бъдещото развитие на политиката за дигитална трансформация на София.

1.2 Структура на оценката и доклада

Настоящата оценка е структурирана в тематични раздели, които последователно разглеждат изпълнението на Стратегията и Плана за действие в съответствие с утвърдените критерии за оценка и формулираните въпроси за оценка. Структурата на доклада е организирана, както следва:

- **Раздел 1 – Въведение и цели на оценката:** Представя се предметът, целите, обхватът и предназначението на последващата оценка, както и нейното позициониране в процеса на стратегическо планиране и публична отчетност.
- **Раздел 2 – Използвана методология:** Описва се методологичният подход, използваните източници на данни и аналитични инструменти, както и ограниченията на оценката. В този раздел са представени и принципите за оценка на качествените показатели.
- **Раздел 3 – Представяне на оценката и отговори на въпросите за оценка:** Съставлява основната аналитична част на доклада, в която са представени резултатите от оценката по отделните критерии: релевантност; ефективност; ефикасност; въздействие; устойчивост; добавена стойност; комуникация и видимост.

Всеки подраздел съдържа анализ, подкрепен с налични доказателства, както и синтезирани изводи.

- **Раздел 4 – Заключение и препоръки:** Формулират се общите изводи от оценката и се представят структурирани препоръки, насочени към подобряване, адаптиране и надграждане на политиката за дигитална трансформация в следващия стратегически период.
- **Раздел 5 – Приложения:** Включва допълнителни аналитични материали, резултати от проучвания, таблици с показатели, използвани източници и други подкрепящи документи.

Тази структура цели да осигури логическа последователност, проследимост на аргументацията и ясно разграничение между аналитичната част на оценката и формулираните изводи и насоки за бъдещо развитие.

2.0 Използвана методология

2.1 Методи за събиране на данни и анализ

За целите на настоящата оценка е приложен комбиниран методологичен подход, който съчетава качествени и количествени методи за събиране и анализ на информация. Методологията е структурирана така, че да осигури систематично разглеждане на изпълнението на СДТС и Плана за действие към нея, в съответствие с формулираните въпроси и критерии за оценка. Общият методологичен подход и използваните инструменти са представени схематично на фигурата по-долу.

Фигура 1: Методи за събиране на анализ на информация



Оценката е организирана по **седем тематични области**, съответстващи на основните критерии за оценка, а именно: **(1) релевантност; (2) ефективност; (3) ефикасност; (4) въздействие; (5) устойчивост; (6) добавена стойност; (7) комуникация и видимост.**

За всяка от тематичните области анализът започва с **кабинетно проучване (desk research)** на стратегически, програмни, отчетни и нормативни документи, както и на друга публично достъпна информация. Анализът на вторичните източници е допълнен с първична емпирична информация, събрана в хода на оценката, с цел задълбочаване и проверка на идентифицираните констатации.

Перспективите и мненията на заинтересованите страни са отчетени чрез прилагане на следните методи за първично събиране на информация:

- **полуструктурирани срещи-интервюта** със служители на СО и на общински дружества, както и с представители на ключови външни заинтересовани страни (вкл. ИКТ сектор, предприемачи, академични институции, неправителствени организации и браншови асоциации);
- **онлайн проучвания** сред граждани и представители на бизнеса;
- **фокус групи** с вътрешни и външни участници.

Информацията за периода на провеждане на отделните дейности и за участващите групи е обобщена в Таблица 1, а резултатите от проучванията и фокус групите са представени в приложения 1, 2 и 8 към доклада.

Таблица 1: Използвани методи за първично набиране на информация, период на провеждане и участници

Метод за първично набиране на информация	Период на провеждане	Участници
Срещи-интервюта	20-30.01.2026	С представители на различни дирекции на Столична община (СО) и заместник-кмета по дигитализация, ОП Туризм, ОП Софияплан, Общински гаранционен фонд за малки и средни предприятия (ОГФМСП), „Център за градска мобилност“ ЕАД (ЦГМ), Асоциация за развитие на София, Института „Големи данни в полза на интелигентно общество“ (GATE), София Тех Парк, Българска асоциация по информационни технологии (БАИТ), „Екипът на София“
Онлайн проучване сред гражданите	19-30.01.2026	Поканата към гражданите за участие в проучването беше разпространена чрез официалната интернет страница на СО и чрез социалните медии на общината. Онлайн проучването беше попълнено от 812 пълнолетни граждани на София, което дава добра основа резултатите да се считат за представителни. Обобщени резултати от проучването са представени в Приложение 1 .
Онлайн проучване сред бизнеса	20.01-03.02.2026	Поканата беше разпространена чрез Дигиталния борд. Онлайн проучването беше попълнено от 23 представители на бизнеса, което дава основа резултатите да се считат за представителни. Обобщени резултати от проучването са представени в Приложение 2 .
Фокус група с външни заинтересовани страни	17.03.2026	Поканата беше разпространена от СО. Фокус групата се проведе с четирима участници. Предложенията им са интегрирани в Приложение 8 .
Фокус група със служители на СО	18.03.2026	Поканата беше разпространена от СО. Фокус групата се проведе с четирнадесет участници, като някои от тях впоследствие изпратиха и писмени бележки. Предложенията им са интегрирани в Приложение 8 .

В зависимост от конкретните въпроси за оценка и наличността на данни, при аналитичната работа е използван набор от взаимодопълващи се инструменти,

включително анализ на логиката на интервенцията, анализ на нуждите, анализ на заинтересованите страни, анализ на административната тежест, анализ на показатели, сравнителен анализ, проучване на казуси, анализ на финансовото изпълнение. Изборът на инструменти е направен с цел да се осигури адекватност и съпоставимост на резултатите спрямо целите на оценката и съобразно наличието на данни.

2.2. Ограничения на оценката, свързани с методологията и данните

Оценката е изготвена при отчитане на редица методологични ограничения, които следва да бъдат взети предвид при интерпретацията на резултатите, изводите и препоръките.

На първо място, оценката е повлияна от **ограничената наличност на систематизирани количествени данни**, свързани с изпълнението на стратегическите и оперативните цели (показатели и финансиране). За значителна част от показателите, заложи в Плана за действие, **липсват ясно дефинирани базови и целеви стойности**, както и редовно събирани и консолидирани данни за напредъка във времето. За целите на оценката не е достъпна консолидирана финансова информация за средствата, разходвани в изпълнение на СДТС, поради което е направен независим обзор от публично достъпни източници на обществените поръчки с Възложител СО за информационни и комуникационни технологии. Това ограничава възможностите за прилагане на задълбочени количествени методи за анализ и за прецизно измерване на ефектите, въздействието и ефикасността на интервенциите.

В допълнение, **нееднозначната или обща формулировка на част от показателите**, както и отсъствието на единна и функционална система за мониторинг и отчетност, затрудняват проследяването на причинно-следствените връзки между реализираните дейности, вложените ресурси и постигнатите резултати. В този контекст оценката не цели изчерпателно количествено измерване на всички аспекти на изпълнението, а по-скоро анализ на тенденции, модели и системни характеристики.

В резултат на горепосочените ограничения, **методологичният подход на оценката се основава преимуществено на качествени и смесени методи**, включително:

- кабинетно проучване (desk research) на стратегически, програмни, отчетни и нормативни документи, както и на публично достъпна информация;

- полуструктурирани интервюта със служители на Столична община, общински предприятия и ключови външни заинтересовани страни;
- фокус групи с вътрешни и външни участници;
- онлайн проучвания сред граждани и представители на бизнеса.

Изводите в доклада са формулирани на базата на **триангулация на различни източници на информация**, като отразяват повтарящи се констатации, съгласувани позиции и доминиращи тенденции, идентифицирани чрез съчетаване на документален анализ и емпирични данни. Следователно резултатите следва да се разглеждат като **аналитично обоснована основа за стратегическо вземане на решения и бъдещо стратегическо планиране**, а не като изчерпателна статистическа оценка на всички количествени ефекти от прилагането на СДТС и Плана за действие.

2.3 Подход за оценка на качествени показатели

В случаите, в които оценката се отнася до **качествени показатели** или до показатели с ограничена наличност на количествени данни, е приложен **оценъчен подход, основан на експертна преценка (judgement-based assessment)**. Оценката на степента на постигане е извършена чрез анализ на наличната документация, емпирични данни от интервюта, фокус групи и проучвания, както и чрез триангулация на източниците. За целите на последователност и съпоставимост са използвани следните категории за оценка:

- **Напълно постигнат** – показателят е реализиран в пълно съответствие със заложеното съдържание и обхват, като са налични достатъчно доказателства за функциониране и прилагане в практиката.
- **Частично постигнат** – по показателя е отчетен напредък, като отделни елементи са реализирани, но пълният обхват, степента на внедряване или устойчивостта на резултатите не са постигнати в цялост.
- **Непостигнат** – не са налични доказателства за реализация на показателя или реализираните дейности не водят до постигане на заложеното съдържание и очаквания резултат.
- **Неоценим поради липса на данни** – показателят не може да бъде оценен поради отсъствие на достатъчна, надеждна или релевантна информация,

включително при липса на дефинирано изходно ниво, целева стойност или систематично събирани данни.

Използването на тази скала позволява ясно разграничаване между **реално постигнат напредък, частично реализирани резултати и структурни ограничения, свързани с наличността на данни**, без да се правят предположения извън наличните доказателства.

Виж Таблица 2, Виж Таблица 3

3.0 Представяне на оценката и отговори на въпросите за оценка

3.1 Релевантност

ОВ 1.1 До каква степен стратегическите и оперативни цели на СДТС отговарят на реалните нужди на града, гражданите, бизнеса и администрацията? Остават ли актуални в променения контекст (2020-2025)?

Стратегическите и оперативните цели на СДТС са съобразени с идентифицираните потребности към момента на нейното разработване (2020 г.), но към края на 2025 г. тяхната актуалност е частична. СДТС е формулирана преди навлизането на генеративния изкуствен интелект (2022–2023 г.) и геополитическите промени след 2022 г., които доведоха до изместване на фокуса към киберсигурността. В този контекст София се нуждае от надграждане на съществуващата рамка чрез преход към „устойчив цифров град“ и политика за управление на данните, включваща аналитични инструменти, базирани на ИИ и съответстващи на етични принципи и разпоредбите на приложимата европейска и национална регулаторна рамка.

Тристълбовият подход на стратегията – (1) укрепване на ИКТ компаниите, (2) отваряне на пазари за електронни услуги и (3) развитие на иновационна екосистема – е съобразен с идентифицираните структурни характеристики на средата: наличието на развит ИКТ сектор при сравнително ограничено ниво на дигитализация в традиционните индустрии, администрацията и комуналните услуги.

За бизнес екосистемата, целите за създаване на местни пазари за ИКТ услуги (е-управление, комунални услуги, транспорт) адресират високата ориентация към

международни клиенти и ограничените локални възможности за тестване и развитие на иновации. Акцентът върху финансиране, достъп до инфраструктура (София Тех Парк) и развитие на дигитални умения остава в съответствие с нуждите на стартъп екосистемата.

За гражданите, визията за удобни и достъпни електронни услуги в администрацията, образованието, културата и социалните дейности е в съзвучие с очакванията за модернизация на публичните услуги. Фокусът върху подобряване на качеството на живот чрез интелигентни решения в транспорта и комуналните услуги е пряко свързан с градските предизвикателства.

За администрацията, оперативните цели, свързани с дигитализация на вътрешните процеси, намаляване на административната тежест, регистрова реформа и отворени данни, представляват адекватен отговор на отчетената по-ниска дигитална зрялост на публичния сектор.

Като цяло СДТС обхваща значителна част от основните предизвикателства, като в същото време бързото технологично развитие, пандемията от COVID-19 и геополитическите промени доведоха до възникване на допълнителни потребности извън първоначалния ѝ обхват.

Устойчиво актуални елементи на СДТС са: (1) ролята на София като технологичен хъб с нарастващо значение; (2) запазващото се значение на административната дигитална зрялост като системно предизвикателство; (3) продължаващата необходимост от подобрен достъп до капитал, менторство и пазари за стартиращи и иновативни компании; и (4) нарастващата роля на интердисциплинарното и STEM образование в контекста на устойчивия недостиг на квалифицирани кадри, който влияе както върху бизнеса, така и върху администрацията.

1. ГРАД СОФИЯ

Първоначални нужди (2020 г.): Първоначалният фокус е насочен към формиране на екосистема с потенциал за привличане на инвестиции, експертен капацитет и международна разпознаваемост в ИКТ сектора. В рамките на СДТС е била очертана необходимостта от по-системен подход към дигитализацията на градски услуги, включително транспорт, комунални дейности и управление на данни.

Промени през периода 2020–2025 г.: Пандемията от COVID-19 изведе на преден план значението на устойчива дигитална инфраструктура, способна да функционира в

условия на кризи и ограничения. Развитието на хибридни модели на работа намали натоварването върху транспортната инфраструктура, като паралелно с това постави нови изисквания към организацията и достъпността на административните услуги.

Актуални нужди към края на 2025 г.: Очертава се необходимост от еволюция на подхода – от концепцията за „интелигентен град“ към по-широка рамка на „устойчив цифров град“, която обхваща климатични цели, принципи на кръговата икономика и социално включване. Значението на киберустойчивостта на градско равнище нараства, включително по отношение на защитата на критичната инфраструктура, електронните услуги и данните на гражданите. В този контекст се откроява и потребността от по-цялостна рамка за управление на данните, включваща базирани на ИИ аналитични инструменти и етични принципи и съответстваща на разпоредбите на приложимата европейска регулаторна рамка – (Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679; GDPR), Акта за управление на данните (Data Governance Act), Акта за изкуствения интелект (AI Act) – както и националните регулации.

2. ГРАЖДАНИ

Първоначални нужди (2020 г.): В рамките на СДТС е била отчетена необходимостта от по-удобни, достъпни, изцяло електронни административни услуги в области като местни данъци и такси, образование, култура и социални дейности, както и от мерки за намаляване на административната тежест и въвеждане на електронна идентификация. Подчертана е и важната роля на развитието на дигиталните умения сред населението.

Промени през периода 2020–2025 г.: Пандемията от COVID-19 ускори навлизането на дигитални решения от онлайн образованието и здравните консултации до електронната търговия и дистанционната работа. Стана по-видимо наличието на дигитални различия, при които определени групи – възрастни хора, хора с увреждания или с по-ниски доходи – срещнаха затруднения при използването на цифрови услуги. Очакванията на гражданите към качеството на тези услуги се развиха – засили се интересът към достъпността от мобилни устройства, по-добра интеграция между услугите и защита на личните данни.

Пост-пандемичната хибридна среда доведе и до нови потребности, свързани със споделени работни пространства, дигитална координация на обществени пространства

и интегрирани мобилни решения за градски услуги (паркиране, транспорт, комунални плащания, култура).

Актуални нужди към края на 2025 г.: Откроява се необходимост от допълнително развиване и популяризиране на [страницата за услуги на СО по електронен път](#), включително чрез използване на базирани на ИИ асистенти и автоматизирани инструменти (автоматични напомняния, препоръки, поддръжка). Нараства значението на прозрачността при [използването на данни](#), както и на разширяването на дигиталните механизми за гражданско участие, включително платформи за инициативи и подаване на сигнали (посрещнати частично от СДТС чрез [платформата „Решава София“](#) и [Call Sofia – Контактен център на СО](#)). Засилва се и вниманието към рисковете, свързани с цифрова манипулация.

3. БИЗНЕС

Първоначални нужди (2020 г.): СДТС идентифицира структура на бизнес екосистемата, характеризираща се със значителна ориентация към аутсорсинг модели и ограничени възможности за локално тестване и развитие на ИКТ продукти. Стратегията отчита необходимостта от преминаване към продукти с по-висока добавена стойност, подобряване на достъпа до финансиране (особено в ранен етап), развитие на предприемачески умения и разширяване на местните пазари (включително в сфери като електронно управление, комунални услуги и транспорт).

Промени през периода 2020–2025 г.: Пандемията ускори процесите на дигитална трансформация в традиционни индустрии и доведе до повишено търсене на дигитални услуги в области като електронна търговия, финтех, здравеопазване, образование и логистика. Българските ИКТ компании успяха да се възползват от тази тенденция, но предимно в ролята си на доставчици на аутсорсинг услуги, а не като продуктови компании, поради което основният структурен проблем остана нерешен.

Недостигът на квалифицирани кадри се задълбочи на фона на засилената международна конкуренция за специалисти в области като софтуерна разработка, анализ на данни, изкуствен интелект и киберсигурност. Разпространението на дистанционната работа и повишената трудова мобилност изведоха на преден план необходимостта от прилагане на по-разнообразни подходи за привличане и задържане

на таланти, включително чрез организационна култура, възможности за развитие и по-гъвкави условия на труд.

Технологичната динамика (вкл. ИИ, блокчейн, облачни технологии, интернет на нещата и квантови изчисления) засили потребността от непрекъснато обучение и преквалификация. Стартъпите се нуждаят от достъп до специализирана инфраструктура (изчислителни ресурси за ИИ, инфраструктура за тестване, набори от данни), която към момента се предоставя частично от София Тех Парк и СО.

Развитието на европейската и националната регулаторна рамка (вкл. GDPR, AI Act, Cybersecurity Act, NIS2 и Data Act¹) доведе до повишени изисквания за съответствие, което създава допълнителни предизвикателства за малките и средни предприятия (МСП), които понякога имат по-ограничен административен и правен капацитет.

Актуални нужди към края на 2025 г.: Към края на периода основните предизвикателства са свързани с човешкия капацитет и възможностите за мащабиране².

¹ AI Act — от февруари 2025 г. всички внедрители, включително ползващите ChatGPT, Gemini, Claude и др. за бизнес цели, трябва да осигурят, че персоналът им притежава достатъчна грамотност в областта на ИИ. От 2 август 2026 г. влиза в сила пълното прилагане на правилата за високорискови ИИ системи и задълженията за внедрители. Това означава, че дори МСП, които само използват готови ИИ инструменти — а не ги разработват — вече носят регулаторна отговорност.

NIS2 / Закон за киберсигурност — обхващат на регулиране е разширен до 18 сектора, като се добавят области като производство, хранителна промишленост и управление на отпадъци. Въвежда се лична отговорност за ръководството, 24-часово докладване на инциденти и санкции до 10 милиона евро. Конкретно за веригата на доставки: компаниите ще трябва да осигурят сигурност на веригата за доставка, включително взаимовръзките между всеки субект и неговите преки снабдители или доставчици на услуги, и да въведат многофакторна автентикация.

GDPR и припокриване с NIS2 — NIS2 и GDPR имат много общи допирни точки, което на практика означава двойно регулаторно натоварване за МСП, работещи с лични данни — т.е. почти всички.

Новите регулации пораждаат три конкретни нужди, за които МСП нямат вътрешен капацитет:

1. Правно и регулаторно съответствие — оценка дали попадат в обхвата на NIS2 като „съществен“ или „важен“ субект; документиране на политики за киберсигурност, управление на риска и защита на данните; готовност за одити, чиито разходи се поемат от самата организация.

2. Технически мерки — внедряване на системи за мониторинг и докладване на инциденти в рамките на 24 часа; оценка на рисковете по веригата на доставки; многофакторна автентикация и криптиране.

3. Обучение и грамотност — на 20 януари 2026 г. Европейската Комисия предложи целеви изменения в NIS2 за опростяване на съответствието, което ще улесни микро и малките предприятия, но до влизането им в сила задълженията за компаниите остават в пълен обем.

² Подобно на европейските малки предприятия, в България близо една четвърт (25 %) от анкетираните фирми признават, че не са сигурни какви дигитални инструменти да използват. Дефицитът на знания и умения също е водеща тема, но при българските респонденти този дял е 18 %. Ограничените ресурси също са изведени като фактор за българските компании – с 20 % спрямо 20 % за Европа. Увереността при избора на дигитални инструменти остава умерена и у нас, близка до общоевропейската оценка. Източник: <https://3e-news.net/bg/a/view/65587/prouchvane-malkijat-biznes-v-bylgarija-i-evropa-e-gotov-za-digitalizacija-i-ai-no-se-nujdae-ot-jasni-nasoki>

Според третото поред национално проучване за нивото на дигитализация у нас, реализирано съвместно от Siemens България и Германско-Българската индустриално-търговска камара (ГБИТК) „българските компании са в етап на преход – те активно използват цифрови технологии, но сравнително рядко ги интегрират в пълна степен и мащаб. Средната самооценка на бизнесите за степента на дигитализация е 6.82 по десетобалната скала. Това предполага умерена дигитална зрялост с известен напредък, но и с

Данните на Националния статистически институт (НСИ) показват ограничено внедряване на ИИ в бизнес операциите, а киберсигурността остава област, която изисква повишено внимание, особено за компании с амбиции за присъствие на европейски и глобални пазари³. Софийският бизнес не е достатъчно интегриран в европейските екосистеми, както показват инициативи като **French Tech Sofia** и различни акселераторни програми (виж Приложение 6). Традиционните индустрии се нуждаят от целенасочена подкрепа за дигитална трансформация, включително чрез консултантски услуги, стимули за внедряване на технологии и обучение на персонала. Бизнесът отчита значението на по-предвидимо и структурирано взаимодействие с администрацията, основано на ясни правила, ефективни процедури и устойчив диалог.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ

Първоначални нужди (2020 г.): В рамките на СДТС са били идентифицирани ограничения в административния капацитет, свързани с нуждата от по-висока дигитална зрялост, липса на вътрешен капацитет за разработване и поддръжка на електронни услуги, липса на единна система за каталогизация⁴ и достъп до данни между звената на администрацията.⁵ Стратегията е поставила акцент върху

отчетлива нужда от ускоряване на трансформационните процеси.“ Източник: <https://www.investor.bg/a/566-novini-i-analizi/415034-biznesat-u-nas-vazpriema-tsifrovite-tehnologii-no-s-razlic-hna-skorost-i-prioriteti>

³ Предприятията, които през 2025 г. използват технологии с ИИ, са 8,5%, като относителният им дял се е увеличил с 2 процентни пункта в сравнение с миналата година. Най-разпространено е използването на тези технологии сред фирмите с 250 и повече заети лица – 26,2%. Най-често прилагат технологии с изкуствен интелект фирмите от сектор „Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения“ (42%), следвани от сектор „Професионални дейности и научни изследвания“ – 26,4%. Най-малко предприятия използват изкуствен интелект в сектор „Строителство“ – 3%. Основните цели, за които фирмите използват технологии с изкуствен интелект, са свързани с маркетинг и продажби (36,1%) и организация на бизнес административни процеси и управление – 32,5%. От предприятията, които не използват технологии с изкуствен интелект, 5,6% посочват, че са обмисляли въвеждането им в работните си процеси. Основна пречка пред по-голямата част от тях (72,7%) е липсата на подходящи експертни познания в тази област, а за 55,7% разходите са твърде високи. При 51,8% има несъвместимост със съществуващите системи, оборудване и софтуер, докато 50,3% са притеснени от липсата на яснота относно правните последици. Източник: <https://www.nsi.bg/press-release/izpolzване-na-informacionni-i-komunikacionni-tehnologii-v-predpriyatiyata-8879>

⁴ СДТС, стр. 18

⁵ „Първоначалната цялостна оценка на дигиталната зрялост на София, извършена по методологията, предоставена от ЕК за целите на инициативата „Предизвикателство дигитални градове“, показва, че София е на средно към ниско ниво по отношение на дигитална зрялост. По две от осемте компонента от оценката, общество и дигитални умения, София демонстрира средно ниво на дигитална зрялост. По останалите шест компонента – отворени данни, управление, поддържащи услуги, инфраструктура, финанси и дигитални компетенции – градът демонстрира ниско ниво на зрялост.“ СДТС, стр. 24

трансформацията на вътрешните процеси, намаляването на административната тежест и развитието на дигитални умения сред служителите.

Промени през периода 2020–2025 г.: Пандемията наложи ускорено въвеждане на дигитални решения в административните процеси и услуги и изведе на преден план както потенциала, така и ограниченията на онлайн административното обслужване. Администрацията премина към дистанционна работа, видеоконферентни заседания и електронен документооборот, като част от тези практики се утвърдиха като трайни.

Значението на киберсигурността на институционално ниво нарасна. Откри се необходимостта от по-систематичен подход към киберзащитата, включващ инвестиции в инфраструктура, обучение на служителите, регулярни оценки на риска и планиране на реакция при инциденти.

Ролята на данните се засили, като администрацията създава, обработва, съхранява и администрира големи обеми данни. В същото време използването на данните за планиране, мониторинг и оценка на политики и проекти остава ограничено. Това обуславя нарастваща потребност от управление, основано на данни, включително чрез аналитични инструменти, визуализация и автоматизация, в т.ч. с използване на ИИ.

Актуални нужди към края на 2025 г.: Очертава се необходимост администрацията да насърчава и улеснява по-широкото споделяне на градски данни, като основа за разработване на решения от страна на неправителствения сектор, академичната общност, гражданите и бизнеса. В този процес ключово значение имат общественото доверие и принципите на демократично управление на данните.

Привличането и задържането на ИТ специалисти в публичния сектор продължава да бъде предизвикателство в условията на конкуренция с частния сектор. Това поставя въпроса за прилагането на по-гъвкави модели за управление на човешките ресурси, включително разнообразни форми на заетост, възможности за професионално развитие и участие в комплексни и иновативни проекти. Наред с това се откроява значението на организационна среда, която подкрепя експериментирането и иновациите, основана на учене и адаптивност.

3.2 Ефективност

ОВ 2.1 В каква степен са постигнати стратегическите и оперативните цели на СДТС? Какъв е прогресът по дефинираните показатели?

Към момента на оценката нито една стратегическа или оперативна цел на СДТС не може да бъде отчетена като изцяло постигната. Това е свързано с начина на формулирането им, защото са дефинирани сравнително общо и амбициозно и не са системно обвързани с бюджетни параметри и измерими показатели за напредък. Една стратегическа цел (ЗБ) и седем оперативни цели не са постигнати, тъй като по четири от тях не са предвидени дейности в Плана за действие, а при останалите планираните дейности не са изпълнени.

СДТС е осигурила концептуална рамка за дигитална трансформация, но практическата ѝ реализация е повлияна от редица структурни и институционални фактори, включително ограничени ресурси и липса на устойчив и последователен ангажимент във времето. В този контекст могат да бъдат отчетени конкретни резултати и постижения, които обаче се проявяват по-скоро като отделни и несистематизирани инициативи, без достатъчно силна връзка помежду си.

Липсата на цялостна система от показатели за измерване на напредъка (виж Приложение 9), както и на ясно дефинирани механизми за мониторинг и отчетност, ограничава възможностите за последователна и прецизна количествена оценка на постигнатите резултати.

Таблицата по-долу представя степента на постигане на целите в съответствие с методологичната бележка, описана в т. 2.3.

Таблица 2: Степен на изпълнение на целите на СДТС

Цел	П о с т и г н а т а	Ч ас т и ч н о п о с т и г н а т а	Н е п о с т и г н а т а
Цел 1: Създаване и предлагане на иновативни и сигурни услуги за бизнеса и гражданите, които да подобрят качеството на живот в София, чрез осигуряване на възможност на повече компании от ИКТ бизнес екосистемата на града да вземат участие в дигиталната трансформация на икономиката.		✓	
ОЦ1.1. Развитие на развойния и иновационния капацитет на ИКТ компаниите да създават нови приложения и интелигентни решения за дигиталната трансформация на местната икономика Дейност 1.1.1. Пясъчник (Sandbox)		✓	
Цел 2: Отваряне, доразвиване и създаване на пазар за електронни услуги на местно, национално и международно ниво посредством подкрепа и улесняване на предоставянето на електронни услуги от ИКТ компаниите за различните индустрии, публичната администрация, дружествата за комунални услуги.		✓	
ОЦ2.1. Е-управление: разработване на удобни, достъпни и изцяло електронни услуги в областите, в които понастоящем се предоставят услуги от Общината: 1) административни услуги, в т.ч. местни данъци и такси (2) образование, (3) зелена система (4) култура и туризъм, (5) градско планиране и строителен контрол (6) социални грижи и др. Осигуряване на възможност за гражданите да използват удобно средство за електронна идентификация, с което да могат бързо и лесно да използват електронните услуги Дейност 2.1.1. Онлайн платформа за прием в училищата Дейност 2.1.2. Въвеждане на електронна идентификация за използване на електронни административни услуги		✓	
ОЦ2.2. Подобряване на дигиталните умения (1) вътрешно, сред публичната администрация, за да използва и управлява платформи за електронни услуги, (2) външно, сред градското население, за да използва електронни услуги и продукти Дейност 2.2.1. Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община Дейност 2.2.2. Създаване на обучителни материали за използването на електронните услуги и продукти, предоставени от СО		✓	

ОЦ2.3. Трансформиране на вътрешните процеси и премахване на административната тежест от удостоверителните услуги, както и бариерите, свързани с предоставянето на е-услуги в публичната администрация Дейност 2.3.1. Дигитална трансформация на документооборота Дейност 2.3.2. Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи Дейност 2.3.3. Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги	✓	
ОЦ2.4. Осигуряване на адекватен достъп до бази данни на публичната администрация и общинските дружества и създаване на бази данни в сътрудничество със заинтересованите страни в града. Осъществяване на регистрова реформа за по-пълно и коректно събиране и обработване на данни в общинските регистри и автоматично предоставяне на електронни административни услуги чрез тях Дейност 2.4.1. Платформа за градски данни Дейност 2.4.2. Дигитален двойник на София (кибер-физична платформа за оптимизация на вземането на решения) Дейност 2.4.3. Регистрова реформа и политика за данни	✓	
ОЦ2.5. Развиване на електронни услуги в сфери като: (1) енергийно и водно спестяване, (2) оптимизация на общественото осветление, (3) интелигентни системи за измерване, (4) наблюдение на околната среда, (5) прогнозиране на търсенето, (6) идентифициране на течове и инциденти, водещи до загуба на енергия Дейност 2.5.1. Информационна платформа за потреблението на комунални услуги в реално време		✓
ОЦ2.6. Промяна на нагласите на (1) публичната администрация, (2) клиентите и потребителите по отношение на въвеждането на интелигентни измервателни системи и сензорни решения за оптимизация, както и (3) развиване на навици за енерго- и водоспестяване		✓
ОЦ2.7. Развиване на взаимовръзката между физическата и дигиталната инфраструктура		✓
ОЦ2.8. Разработване на гъвкави и адаптивни бизнес модели, използващи дигитални решения с цел подобряване ефективността на планирането и управлението на предоставянето на комунални услуги Дейност 2.8.1. Разработка на модел за ефективност при комуналните услуги		✓
ОЦ2.9. Разработване на електронни услуги за транспорт / зелена мобилност с цел информираност на гражданите, организиране на споделено пътуване с обществен и нестопански характер, прилагане на гъвкави мерки (за ценообразуване, маршрутизация, интервалност и интеграция с други видове транспорт), основани на данни Дейност 2.9.1. Интегрирана платформа за мобилност Дейност 2.9.2. Споделено пътуване по квартали Дейност 2.9.3. Интегрирани тарифи и общ модел за таксуване при услугите за мобилност	✓	
Цел 3А: Развиване на подкрепяща среда за насърчаване на иновационната екосистема посредством финансови механизми и инвеститорски мрежи, улесняващи дигиталната трансформация на местната икономика.	✓	
ОЦ3.1. Установяване на нови механизми за инкубация и финансиране на проекти (особено на ранен етап) Дейност 3.1.1. Дигитално и физическо пространство за стартъпи, ситуирани в София	✓	
ОЦ3.2. Разработване и поддръжка на е-платформи, които свързват стартиращите компании с пазарите и институциите		✓
ОЦ3.4. Насърчаване на привличането и установяването на международни фондове за рисков капитал в София Дейност 3.4.1. Популяризиране на София като дестинация, подходяща за рисково инвестиране	✓	

Цел 3Б: Развиване уменията на заетите в местния ИКТ сектор и в стартъп екосистемата с цел разработване и създаване на електронни услуги и бази данни от публични и частни организации.			✓
ОЦ3.3. Подобряване нагласите и уменията на младите хора относно създаването на стартъпи и тяхното разрастване			✓
ОЦ3.5. Насърчаване на университетско образование, което развива сферите на науката, технологиите, инженерните науки и математиката (STEM), интердисциплинарното инженерство и информатиката, както и предприемачеството Дейност 3.5.1. Международен университет с програми за развитие на дигитални умения и предприемачество			✓

Основна цел 1: Създаване на иновативни и сигурни услуги за бизнеса и гражданите – частично постигната

„Пясъчникът за иновации“ допринася за генериране и тестване на иновативни идеи, но тяхното мащабиране остава предизвикателство. Вероятно е липсата на осигурено финансиране за периода 2025–2026 г. да намали интереса от страна на иновативните предприятия.

Основна цел 2: Отваряне на пазари за електронни услуги – частично постигната
Електронно управление

Дигитализацията на градския транспорт се откроява като област с най-видими и признати резултати⁶. Подобренията в системата за таксуване (вкл. плащане с дебитна и кредитна карта, въведено по време на пандемията, както и онлайн напомнания за зареждане на карти) се възприемат положително както от гражданите, така и от бизнеса. Отварянето на данни за движението на градския транспорт в реално време е допринесло за разработването на приложения от граждани, което допълнително повишава общественото доверие в услугата.

Проектът **Innoair** за транспорт при поискване и интелигентни услуги за мобилност, ръководен от СО, се приема като един от най-големите успехи на общината в европейски мащаб, като е пилотна инициатива не само за България, но и за Балканите.

Електронните услуги за граждани също отбелязват напредък. Въведена е системата за кандидатстване в първи клас (надграждане и разширяване на системата за кандидатстване в детските градини), от 2025 г. в нея е интегриран и чатбот за родители.

Подобрена е и организацията за обработка на сигнали в системата **Call Sofia**⁷. Платформата за градски данни на СО функционира от 2025 г., като периодично се добавят нови набори от данни. Процесите по добавяне и обновяване не са автоматизирани.

Платформата „Решава София“ се характеризира с висока степен на гражданско участие. Потенциалът ѝ би могъл да бъде допълнително развит чрез по-добра публичност и проследимост на реалното изпълнение на гражданските бюджети, предмет на

⁶ Мнение изразено по време на интервютата, както и на фокус групите с вътрешните за СО и с външните заинтересовани страни. Резултатите от проведените анкети (Приложения 1 и 2) също подкрепят този извод.

⁷ Видно от Фигура 4: Брой сигнали в Платформата за гражданско участие Call Sofia, броят обработени сигнали рязко нараства (близо 100% увеличение) между 2023 и 2024 г. като темпът на нарастване между 2024 и 2025 г. също е забележителен. Обработените сигнали през 2025 г. са повече от обработените през 2023 и 2024 г. общо.

гласуване⁸. Въпреки отчетения напредък, качеството и достъпността на електронните услуги на СО остават области за развитие. Налице е потенциал за по-добра интеграция чрез утвърждаване на **e-Sofia** като единна входна точка и/или чрез подобряване на навигацията, потребителските инструкции и цялостното потребителско изживяване, включително при мобилни устройства.

Документооборотът в СО се осъществява електронно чрез системата „Акстър-офис“. От 2025 г. е въведен и пакетът Google Workspace, като са проведени обучения за всички служители. Въпреки добрата степен на усвояване на инструментите, в част от районните администрации лицензиите не се използват напълно. Управленската програма на настоящото ръководство на СО предвижда разработване на мобилно приложение за услуги, което през 2026 г. е в процес на внедряване.

През периода 2020–2025 г. се наблюдава повишено внимание към киберсигурността като ключов елемент за функционирането на общината. Разработена е нова Политика за киберсигурност, създаден е отдел „Киберсигурност“ към дирекция „Информационни технологии“ (от февруари 2026 г.), а през 2024–2025 г. са проведени обучения за служители с различен профил – специалисти и неспециалисти. Значителна част от обществените поръчки в сферата на ИТ са насочени към подобряване на нивото на киберзащита (виж Приложение 4).

Независимо от положителните развития, ИКТ инфраструктурата на СО и районните администрации се характеризира с известна фрагментация, включително различни имейл платформи. Това създава предизвикателства по отношение на ефективността, разходите за поддръжка, координацията между нивата на управление и управлението на рисковете за информационната сигурност.

Комунални услуги – непостигнат напредък:

СДТС идентифицира *„липса на ангажираност от страна на доставчиците на комунални услуги“*, като този въпрос остава до голяма степен нерешен. Към момента липсва ясно дефинирана нормативна рамка и политики, които да регламентират

⁸ Столична община стана победител в 14-ото издание на конкурса „Наградите на БАИТ“ (2024 г.) в категорията „Публична администрация“. Наградата е за платформата за гражданско участие „Решава София“, чрез която гражданите могат активно да участват в програма „Идеи за града“ — да гласуват за проекти по общоградски и районни граждански бюджети. До финалния етап достигнаха над 250 проектопредложения, а над 11 500 човека направиха своя избор чрез платформата. Платформата „Решава София“ е публикувана и като добра практика на сайта на ИПА, като се отбелязва, че през февруари 2025 г. е отличена с наградата на БАИТ в категорията „Публична администрация“.

задължения за споделяне на минимално необходим обем данни с общината от страна на операторите на комунални и споделени услуги.

Основна цел 3: Развиване на подкрепяща среда за иновационната екосистема

(А) Развиване на подкрепяща среда за насърчаване на иновационната екосистема посредством финансови механизми и инвеститорски мрежи, улесняващи дигиталната трансформация на местната икономика. – **частично постигната;** (Б) Развиване уменията на заетите в местния ИКТ сектор и в стартъп екосистемата с цел разработване и създаване на електронни услуги и бази данни от публични и частни организации.) – **непостигнат напредък**

София Тех Парк продължава да изпълнява значима роля в стартъп и иновационната екосистема на града. Инкубаторът SEEIP, с възможностите за тестване преди инвестиране и менторска подкрепа, се утвърждава като успешен пример за хибриден модел между инкубатор и акселератор. InnovationAmp, SME Connect и ваучерите за дигитализация представляват положително развитие както за София Тех Парк, така и за бизнес екосистемата на София като цяло.

ОГФМСП подкрепя проекти, адресиращи конкретни градски предизвикателства чрез предоставяне на гаранции. Неговият обхват и финансов капацитет остават ограничени в сравнение с други национални финансови инструменти и частни инвестиционни фондове, което ограничава потенциала му за по-широко въздействие.

Показателите за наблюдение на напредъка по постигането на целите на СДТС, са изброени в Приложение I. „Индикативна рамка за оценка на изпълнението“ към Плана за действие по изпълнението на СДТС. За голяма част от тях е предвидено те да бъдат „обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ“, но **тези показатели не са били разработени** и за тях не са били определени нито базови, нито целеви стойности. Такива са показателят по Цел 1, наблюдавани показатели 1.1.1., 2.2., 3А.2., 2.1.2., 2.3.2., 2.4.2., 2.6.1., 2.7.1., 3.2.1., 3.4.2., както и показателят по Оперативната цел с хоризонтален характер.⁹

За отчитането на други показатели е предвидено извършването на специални проучвания или изследвания, но такива не са провеждани до момента от СО. Това са

⁹ План за действие по изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС) <https://innovativesofia.bg/wp-content/uploads/2021/02/Action-Plan-for-the-Implementation-of-the-DTSS-October-2020.pdf>

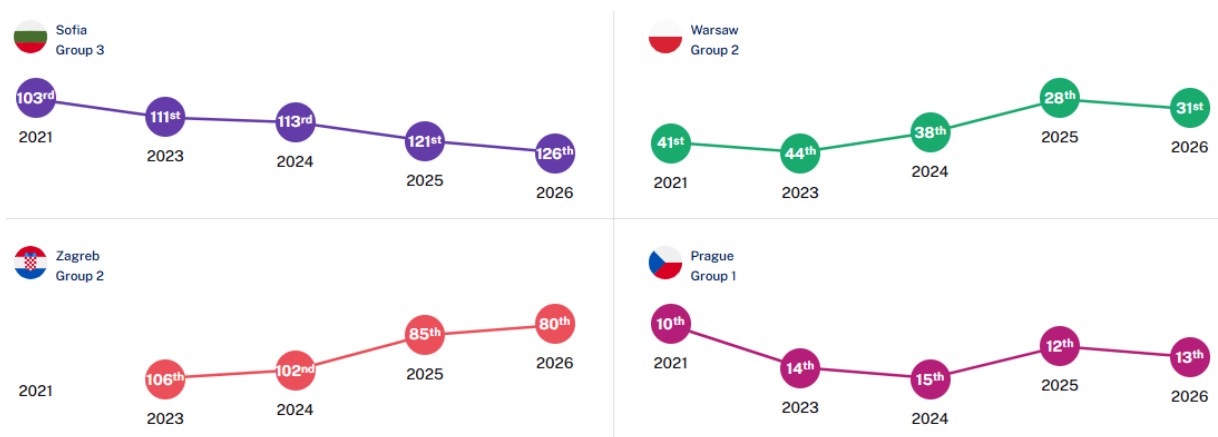
наблюдавани показатели 2.1., 3А.1. , 3Б.1. 2.1.1. 2.2.1., 2.3.1. 2.4.1., 2.5.1. и 3.1.1 (Виж Приложение 9).

По Наблюдаван показател 2.1.1. „Брой електронни услуги, предоставяни от Столична община“ е постигната целевата стойност от 140 услуги. Към м. март 2026 г. на страницата за услуги на Столичната община по електронен път е налична функционалност за електронно заявяване на 105 услуги, като чрез Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ) се предоставят общо 191 електронни услуги от СО.

По Наблюдаван показател 2.2.2. „Дял граждани с базови или по-високи дигитални умения“ (The Digital Economy and Society Index (DESI) не е постигната целевата стойност от 45%. Съгласно DESI доклада за България за 2025 г.¹⁰, постигнатата стойност за показателя за 2023 г. е 35.5% на национално ниво, като няма данни на ниво NUTS II или NUTSIII.

Наблюдаван показател 3.3.1. „Дял млади хора, участващи в предприемаческа дейност“ и Наблюдаван показател 3.3.2. „Дял на населението с възприемане на предприемачеството като добър избор за кариера“ разчитат на данни от „Глобален доклад“ на Глобален предприемачески мониторинг (Global Entrepreneurship Monitoring „Global Report“), а в доклада за 2024/ 2025¹¹ няма профил и съответно липсват данни за България.

Фигура 2: Позиция на София според 2025 IMD Smart City Index (изменение по години и спрямо други градове от Източна Европа)



¹⁰ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/state-digital-decade-2025-report>

¹¹ <https://www.gemconsortium.org/reports/latest-global-report>

Източник: <https://www.imd.org/smart-city-observatory/home/city-comparison/>

Един от възможните показатели за оценка на ефективността на СДТС е позицията на София в утвърдени международни класации. Данните от **IMD Smart City Index** показват, че в периода на изпълнение на стратегията позиционирането на града не отбелязва подобрение. **Профилът на София** в изданието на IMD Smart City Index за 2025 г. (вж. Приложение 3) очертава разнородна картина по отношение на различните измерения на дигиталното и „интелигентно“ градско развитие¹².

В Приложение 5 са представени добри практики от Варшава, Загреб и Прага. Тези градове са подбрани поради сходството им със София по отношение на мащаб, дигитални умения и нагласи на населението и бизнеса. В същото време тяхното позициониране в международните класации и траекторията им на развитие в областта на дигиталната зрялост се различават от тази на София.

Съгласно **IESE Cities in Motion Index 2025**¹³ София заема 112-о място сред 183 града с общ резултат от 43,45 точки, което я отнася към категорията „Ограничено представяне“ и я позиционира в долната третина на глобалната класация. В регионален план, градът е на 13-то място сред източноевропейските столици, като изпреварва единствено Букурещ (114-то място) и Атина (113-то място)¹⁴.

¹² Мобилността е силна страна на София в сравнение с другите области, а общественият транспорт получава добра оценка (52.3%). Задръстванията все още са проблем за 55.7% от жителите, но технологичните решения като онлайн продажба на билети (60.5%) и информация за трафика чрез мобилни телефони (54.3%) получават високи оценки. Приложенията за паркиране също са положително оценени.

Възможностите за работа и образование показват средни резултати с няколко силни момента. Услугите за намиране на работа са оценени добре (62.6%), а достъпът до онлайн обяви за работа е високо оценен (68.4%). ИТ уменията в училищата получават добра оценка (54.4%), а възможностите за учене през целия живот са задоволителни (53.4%). Създаването на нови работни места от бизнеса (59.4%) и лекотата за стартиране на бизнес чрез онлайн услуги (62.2%) също са положителни аспекти.

Управлението е сериозно предизвикателство за София. Достъпът до информация за решенията на местната власт е оценен ниско (45.7%), а участието на гражданите в управлението е слабо (29.9%). Онлайн достъпът до градски финанси (27.0%) и електронното гласуване (33.9%) получават ниски оценки, което показва необходимост от по-голяма прозрачност и дигитално гражданско участие. https://imd.widen.net/s/dsrnhgtsnp/sofia_2025

¹³ <https://www.rinnovabili.it/wp-content/uploads/2025/04/cities-in-motion-2025-.pdf>

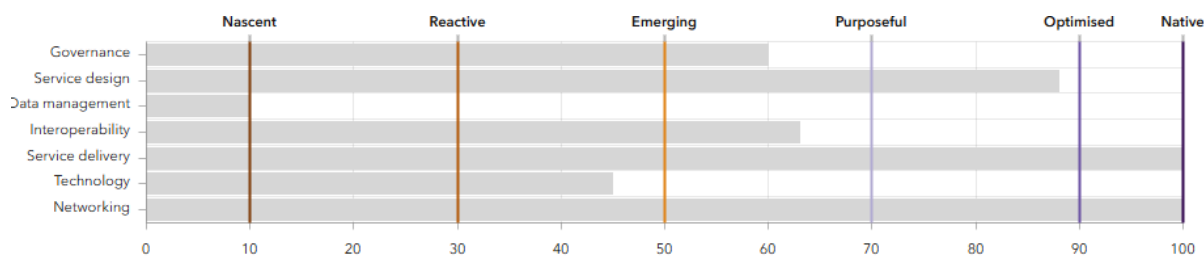
¹⁴ Управлението (58-мо място) и Мобилността и транспортът (55) са измеренията, където градът показва относително конкурентно представяне в глобален мащаб. Технологиите (95), околната среда (96) и човешкият капитал (100) са в средната зона. Основните слабости са в икономиката (123), градското планиране (131), социалното сближаване (114) и международния профил (140). София е град с основна инфраструктура, но без капацитет да я трансформира в икономическа стойност и международна привлекателност.

Технологии и социално сближаване: София се позиционира в средната част на технологичната ос, но в долната половина по социално сближаване. София изостава значително от северноевропейски градове като Копенхаген, Стокхолм и Осло, които съчетават високи технологии с отлично социално сближаване и е в компанията на източноевропейски столици като Букурещ, Белград и Атина.

По данни от инструмента за самооценка на цифровата зрялост на публичните администрации **ESPON LORDIMAS**, Столична община е оценена на ниво „Цифрово целенасочена“ – трето (средно) ниво от общо шест. За 2025 г. администрацията постига резултат 66 от 100 точки. На същото ниво е класиран и Бургас (50/100 точки), докато останалите български градове, включени в оценката (Враца, Благоевград, Велико Търново, Русе и Шумен), регистрират по-ниски резултати.

Разпределението на резултатите по седемте тематични направления показва съществени различия в степента на цифрова зрялост – от 10/100 точки („Цифрово зараждаща се“) за управлението на данни до 100/100 точки („Цифрова по природа“) в областите Доставка на услуги и Свързаност. Общият резултат от 66/100 точки показва, че СО е предприела осъзнат курс към цифрова трансформация, като същевременно остава значителен потенциал за развитие, особено в направления като технологична инфраструктура, управление на данни, управление и оперативна съвместимост с други администрации.

Фигура 3: Позиция на София според таблото ESPON LORDIMAS за 2025 г.



Източник: **ESPON LORDIMAS**

Технологии и околна среда: София показва умерени резултати в технологиите, но слаби показатели в околната среда. Градът е значително под диагонала на балансираното развитие, позиционирана е около Букурещ, Белград и Атина, но изостава от Прага. София има технологична инфраструктура и ИТ сектор, но не успява да ги използва за подобряване на околната среда чрез умни енергийни решения, зелени технологии или дигитално управление на градските ресурси.

Позиция и тренд (2022-2024): София се намира в квадранта „Vulnerable“ (уязвими), което означава ниска текуща позиция и негативен тренд за периода 2022-2024. Градът е групиран с други слабо представящи се градове като Букурещ, Белград, Атина. Стрелката на София показва движение надолу и наляво, което сигнализира влошаване на позицията.

Текуща позиция и вариация: София попада в квадранта „Stalled“ (В застои), което означава, че градът има последователно слаби резултати във всички измерения, без да се открояват силни области, които да компенсират слабостите. София е позиционирана заедно с други източноевропейски и балкански градове.

ОВ 2.2 Какви конкретни резултати и продукти са постигнати по ключовите приоритетни инициативи?

Най-видимите резултати се наблюдават в градския транспорт, включително въвеждането на безконтактно плащане с банкови карти, публикуването на данни в реално време и пилотирането на транспорт при поискване. В областта на електронните услуги за граждани ключови инициативи са системата за кандидатстване в детски градини и първи клас с интегриран чатбот, платформата Call Sofia за обработка на сигнали, платформата „Решава София“, както и Платформата за градски данни на СО.

Предприети стъпки за повишаване на нивото на киберсигурност, включително инициране на сертифициране по ISO 27001 и въвеждане на Google Workspace през 2025 г. София Тех Парк функционира като инкубатор и акселератор на иновативни стартиращи компании и като посредник между бизнеса, научната общност и администрацията, докато ОГФМСП и Столичната общинска агенция за приватизация и инвестиции (СОАПИ) предоставят подкрепа на компании, които развиват или планират да развиват дейност на територията на София.

Таблицата по-долу представя степента на изпълнение на дейностите в съответствие с методологичната бележка, описана в т. 2.3.

Таблица 3: Степен на изпълнение на дейностите

Дейност	Изпълнена	Частично изпълнена	Неизпълнена
1.1.1. Пясъчник (Sandbox) 2.1.1. Онлайн платформа за прием в училищата	✓		
2.1.1. Онлайн платформа за прием в училищата	✓		
2.1.2. Въвеждане на електронна идентификация за използване на електронни административни услуги – по съгласуване с ДАЕУ		✓	
2.2.1. Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община		✓	
2.2.2. Създаване на обучителни материали за използването на електронните услуги и продукти, предоставени от СО			✓
2.3.1. Дигитална трансформация на документооборота	✓		

2.3.2. Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи		✓	
2.3.3. Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги	✓		
2.4.1. Платформа за градски данни	✓		
2.4.2. Дигитален двойник на София (кибер-физична платформа за оптимизация на вземането на решения)		✓	
2.4.3. Регистрова реформа и политика за данни		✓	
2.5.1. Информационна платформа за потреблението на комунални услуги в реално време			✓
2.8.1. Разработка на модел за ефективност при комуналните услуги			✓
2.9.1. Интегрирана платформа за мобилност		✓	
2.9.2. Споделено пътуване по квартали		✓	
2.9.3. Интегрирани тарифи и общ модел за таксуване при услугите за мобилност			✓
3.1.1. Дигитално и физическо пространство за стартъпи, ситуирани в София		✓	
3.4.1. Популяризиране на София като дестинация, подходяща за рисково инвестиране		✓	
3.5.1. Международен университет с програми за развитие на дигитални умения и предприемачество			✓

1.1.1: Пясъчник за иновации (Sandbox)

„Пясъчникът за иновации“ стартира през есента на 2020 г. с цел тестване на иновативни технологични решения и идентифициране на проекти с потенциал за развитие и мащабиране, включително във връзка с дейностите по Плана за действие и адресирането на различни градски предизвикателства – екологични, образователни, транспортни, предприемачески и други. Концепцията на Пясъчника предвижда СО да функционира като тестова среда за иновативни решения, разработени от компании, базирани в София, по ясно дефинирани от администрацията проблеми.

Проектите имат за цел да валидират иновации и да генерират информация, която да подпомага вземането на управленски решения, основани на данни, както и да допринася за преодоляването на идентифицираните предизвикателства. **По този начин се поставя акцент върху подобряване на качеството на публичните услуги и на**

качеството на живот в града чрез прилагане на иновативни и интелигентни решения.

Проектните предложения се оценяват по утвърдена методология, разработена от Deloitte в рамките на съвместен проект с Европейската инвестиционна банка (ЕИБ), която обхваща както допустимостта на проектите, така и потенциала им за привеждане в скалируем вид. Подборът е фокусиран върху решения, които могат да бъдат реализирани в кратки срокове, с ограничени тестови фази и относително нисък финансов риск. С подкрепата на BESCO Столичният общински съвет (СОС) е увеличил бюджета на програмата за 2024 г. от 200 хил. лв. на 500 хил. лв., като е предвидена възможност за финансиране до 50 хил. лв. на отделен пилотен проект. Сред реализираните проекти е инициативата за изграждане на интелигентна детска градина с решения за производство на зелена енергия и интелигентни комунални услуги, реализирана в 76 ДГ „Сърничка“ в кв. „Младост“.

2.1.1: Онлайн платформа за прием в училищата

Онлайн платформата за прием в първи клас в общинските училища на София – „Информационна система за обслужване на детските заведения, подготовителните групи и първи клас в училищата (ИСОДЗ)“ – е официално стартирана на 29 март 2021 г. с Решение № 133 на Столичния общински съвет от 18.03.2021 г. Тя обхваща процесите по регистрация, кандидатстване, класиране и записване на деца в детски градини и училища по предварително определен график. Системата надгражда вече съществуващото решение за детските градини, като разширява обхвата му и включва приема в първи клас. Разработването на ИСОДЗ е част от по-широките усилия на СО за дигитализация на административните услуги. За родители, които нямат възможност сами да кандидатстват по електронен път, е създадена организация, при която технически лица им оказват помощ при попълване на кандидатурите. **Това показва осъзнатост за дигиталното разделение и необходимостта от подкрепа на уязвими групи.**

В ИСОДЗ е внедрен механизъм за автоматично напомняне за предстоящи срокове, като се изпращат уведомления 30 и 5 дни преди съответните дати. От август 2025 г. ИСОДЗ автоматично обработва и данни за решения на Териториалните експертни лекарски комисии (ТЕЛК), издадени след 15.10.2020 г. През ноември 2025 г. СО пилотно внедри в ИСОДЗ и ИИ асистент, който предоставя информация и отговаря на въпроси, свързани

с приема в общинските детски ясли, градини, подготвителни групи и първи клас, както и с компенсациите за неприети деца.

Системата осигурява пълна дигитализация на процеса по прием в детските градини и първи клас, включително чрез отпадане на необходимостта родителите да набавят редица документи, които вече се осигуряват служебно по електронен път. ИСОДЗ обхваща всички общински училища, детски градини, самостоятелни ясли и детски градини с яслени групи на територията на СО и осигурява централизирано и прозрачно електронно класиране. **Устойчивото функциониране на системата през последните четири години доказва нейната приложимост и добавена стойност за гражданите на София.**

2.1.2. Въвеждане на електронна идентификация (eID) за използване на електронни административни услуги

Въвеждането на електронна идентификация (eID) за достъп до електронни административни услуги на СО е пряко обвързано с наличието на единна електронна идентификация на национално равнище. СО се присъединява към националния портал за електронни услуги през юни 2020 г., като през 2021 г. е отчетен ръст над 100% в използването на електронните услуги. От 1 януари 2022 г. заявяването на електронни административни услуги към СО се осъществява изцяло чрез Единния модел за заявяване, като гражданите могат да използват различни средства за електронна идентификация, включително квалифициран електронен подпис (КЕП), мобилен КЕП, Персонален идентификационен код (ПИК) на Националната агенция по приходите (НАП) и ПИК на Националния осигурителен институт (НОИ).

[Страницата за услуги на Столичната община по електронен път](#) предоставя достъп до широк набор от електронни административни услуги, както и възможности за подаване на мнения и препоръки по обществени теми. Разработването ѝ е ориентирано към улесняване на потребителското взаимодействие и подобряване на достъпа до услугите.

2.2.1.: Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община

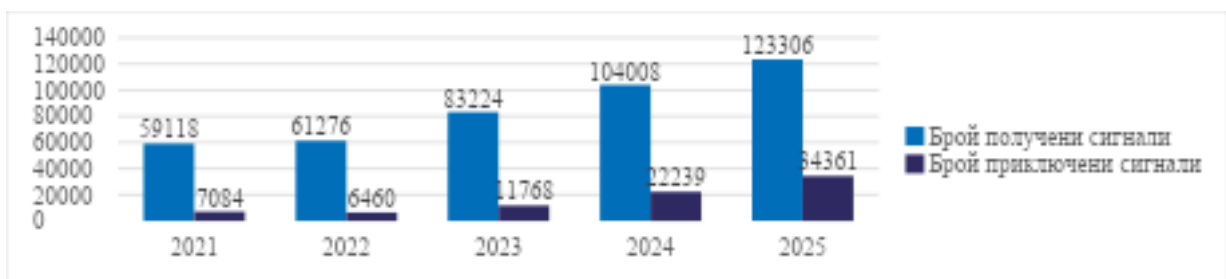
В бюджета на СО за капиталови разходи за 2025 г. е предвидено финансиране за „проектиране и разработване на дизайн за уеб сайтове на СО и типов сайт на районна администрация“. Разработена е нова информационна и навигационна архитектура, както и концепция за обновен дизайн на уебсайта на СО и на районните

администрации. През 2025 г. СО провежда две пазарни консултации, свързани с развитието на нейния уебсайт (вж. Приложение 4). **Първата**, от август 2025 г., предвижда прилагане на шаблонна архитектура за централния уебсайт и уебсайтовете на районните администрации с цел уеднаквяване на потребителското изживяване. **Втората консултация** оставя на изпълнителя избора дали да запази настоящата платформа, да разработи нова или да адаптира съществуваща. Към момента предстои да се изясни дали двата подхода ще бъдат комбинирани, като и в двата случая е предвидено обхващане на съществуващата Страницата за услуги на СО по електронен пъти сайта на СОС.

Платформата **Call Sofia** функционира от 2014 г. като уебсайт и мобилно приложение (от 2020 г.) и предоставя възможност на граждани, институции, бизнес и медии да подават сигнали, свързани с проблеми в градската среда, включително инфраструктура, осветление, чистота и зелени площи. Системата осигурява директна дигитална връзка между подателите на сигнали и отговорните служители, като позволява проследяване на обработката от подаването до разрешаването на съответния проблем. Платформата поддържа прикачване на снимки и видеоматериали, точно локализиране на сигналите и включване на засегнати страни в комуникацията. Чрез Call Sofia общината може да разпространява и информация по определени теми, включително за планирани ремонтни дейности и събития.

Наблюдава се устойчиво нарастване както на броя на подадените, така и на броя на обработените сигнали, като в периода 2021–2025 г. подадените сигнали се удвояват. Въпреки отчетения напредък в обработването на сигнали след 2022 г., техният брой продължава да изостава спрямо броя на постъпилите.

Фигура 4: Брой сигнали в Платформата за гражданско участие Call Sofia



Източник: <https://opendata.yurukov.net/callsofia/explore/>

Столична община развива допълнителни комуникационни канали чрез приложението Viber, а от пролетта на 2025 г. и работи и с доброволци, които актуализират информацията в приложението Waze, което в реално време показва трафика и ремонтите в града. От юли 2025 г., в рамките на партньорството Waze for Cities, дирекция „Управление и анализ на трафика“ към СО споделя предварителна информация за планираните промени в организацията на движението, като активните затваряния са достъпни както в мобилното приложение Waze, така и в онлайн картата [Waze Livemap](#).

Към 24.03.2026 г. броят на последователите на СО в социалните мрежи е: Facebook – 24 327, Instagram – 193, LinkedIn – приблизително 3 000, и Viber – 44 864 абонати. Наличието на [специализирана рубрика за глухи и сляпо-глухи лица](#) на уебсайта на СО показва стремеж информацията за града да достига и до по-уязвими групи¹⁵.

2.2.2. Създаване на обучителни материали за използването на електронните услуги и продукти, предоставени от СО

Въпреки отчетения напредък в дигитализацията на административните услуги на СО през периода 2020–2025 г., публично достъпната информация не дава основание да се заключи, че е налице систематичен подход към разработването и разпространението на обучителни видеоматериали, наръчници или дигитални информационни материали, насочени към гражданите.

2.3.1. Дигитална трансформация на документооборота

Документооборотът в СО се осъществява електронно чрез деловодната система „Акстър-офис“, като от 2025 г. е въведен и пакетът Google Workspace. От третото тримесечие на 2025 г., след изменения във Вътрешните правила на СО, е извършена оптимизация на административните процеси, включително във възлагателния процес, чрез електронизация на използваните образци. От септември 2025 г. наказателните постановления за пътници без билет се подписват изцяло електронно и пакетно. Тази промяна засяга значителен обем документи (около 5 000 месечно), които преди това са изисквали няколкодневен процес на ръчно подписване. В ход е и дигитализация на

¹⁵ Рубриката е разработена в рамките на Плана за действие по въвеждане на административно обслужване на глухи и сляпо-глухи граждани, разработен от Консултативен съвет с участие на представители на глухата общност, общински съветници, секретаря на Столична община, зам.-кмета по „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“, кметове на райони и експерти, председателстван от общинския съветник Анна Стойкова.

процесите, свързани с наказателни постановления за нарушения в нискоемисионната зона, издавани от общинската полиция и Инспектората на СО.

2.3.2. Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи

Един от най-разпознаваемите примери за служебно събиране на документи е платформата за прием в детски градини и първи клас (ИСОДЗ). Чрез RegiX администрациите имат възможност да извличат данни по електронен път от национални регистри, без да изискват от гражданите тяхното предоставяне. По този начин се създава основа за комплексно административно обслужване. Всеки определен от кмета служител се регистрира индивидуално и достъпва системата ръчно.¹⁶ Важно условие е общината да е изпратила на Министерството на електронното управление (МЕУ) реалния/статичен IP адрес на сградата, от която ще се извършват справкаите. Общините имат колективен достъп до определена част от справкаите и регистрите в REGIX, разрешен с поредица заповеди на МЕУ.¹⁷

Макар служебното събиране на документи да е внедрено за някои ключови услуги (напр. прием в училища и детски градини, адресна регистрация, данъци и такси), липсва публично достъпна и систематизирана информация за обхвата на този подход по отношение на всички над 300 административни услуги, предоставяни от СО. Годишните отчети не съдържат подробни данни за броя услуги, преминали към пълно служебно събиране на документи.

От наличната публична информация не може да се направи извод дали е извършен цялостен преглед на общинската нормативна рамка с цел премахване на изискванията за документи, подлежащи на служебно събиране. Такъв процес предполага

¹⁶

<https://www.namrb.org/bg/aktualno/povetche-ot-350-predstaviteli-na-obshtini-se-klyutchiha-onlayn-obutchenieto-za-izpolzvanie-na-regix-16221>

¹⁷ От Регистри на населението (Министерство на регионалното развитие и благоустройството/Главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) достъпните справки (от 2024 г., само за данъчни служители) са: „Справка за семейно положение, съпруг/а и деца“, „Справка за валидност на физическо лице“, „Справка за настоящ адрес“, „Справка за постоянен адрес“ и „Справка за родственост“. От януари 2025 г. е предоставен колективен достъп до: Имотен регистър — справки по персонална партида на физическо и юридическо лице, по партида на имот и търсене на имот; Търговски регистър — справка за актуално състояние и валидност на ЕИК; Регистър БУЛСТАТ — справка по код на БУЛСТАТ за актуално състояние на субект. Достъпът до „Разширена справка за МПС по регистрационен номер“ (от април 2024 г.) е само за службите за контрол, определени от кметовете. За регистрите на МОН и НАЦИД от февруари 2024 г. е осигурен достъп до: „Справка за състоянието на ученик от училище“ от НЕИСПУО на МОН и „Справка за статистически и персонални данни на студенти“ от регистъра на НАЦИД.

систематичен подход и координация между различни дирекции, районни администрации и общински структури.

2.3.3. Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги

Облачната SIEM платформа Rapid7 (InsightIDR и InsightVM) е внедрена през ноември 2022 г. за 700 актива и се подновява регулярно, като е допълнена от SentinelOne за защита на над 3 000 крайни устройства. Мрежовата защита, базирана на технологии на Fortinet (вкл. NGFW, DDoS защита и Wi-Fi точки), първоначално е изградена за централната администрация и впоследствие, чрез [поръчка от 2025 г.](#), е разширена до всички 24 районни администрации. В съвкупност тези компоненти формират стабилна и добре поддържана инфраструктура.

В резултат на [обществена поръчка](#) от декември 2024 г., СО разполага с облачна имейл и колаборационна офис платформа и единно управление на дигиталните идентичности на служителите в СО и районните администрации.

В [Стратегическата визия за сигурност на Столична община 2024–2030](#) е отделено специално внимание на Раздел 12. Изграждане на устойчива и гъвкава система за киберсигурност. СО е започнала и одит по ISO 27001 с цел спазване на изискванията за информационна сигурност на всички нива в организацията.

2.4.1.: Платформа за градски данни

СО е **разработила успешно платформа за градски данни** на СО, която предоставя свободен достъп до данните на града. Платформата е изградена върху решението с отворен код SKAN, широко използвано за управление и публикуване на данни. Обхватът на публикуваните набори данни включва области като води, градоустройство, зелена система, биоразнообразие, качество на въздуха, мобилност, училища и детски градини, водоснабдяване и канализация, демография, спорт и младежки дейности.

Институтът GATE е разработил [Urban Data Space](#) – първото по рода си в България пространство за споделяне на данни в градска среда, реализирано в съответствие със стандартите на [IDSA](#). То осигурява 1) суверенно и сигурно споделяне на данни; 2) one-stop-shop за достъп до данни за града; 3) оперативно съвместими услуги, включително с други IDSA-съвместими пространства за данни; 4) улеснено присъединяване и техническа поддръжка.

През 2024 г. София стартира проект №101123520 „DeployEMDS“ (Deployment of the European Mobility Data Space), който е част от европейската инициатива за пространство за данни в областта на мобилността и се съфинансира от програма „Цифрова Европа“ и Министерството на иновациите и растежа (МИР). Проектът се координира от Института GATE в партньорство с ЦГМ и СО и подпомага децентрализираното, надеждно и сигурно споделяне на данни за градската мобилност в девет европейски града, включително София.

2.4.2. Дигитален двойник на София (кибер-физична платформа за оптимизация на вземането на решения)

„Цифровият двойник“ на София е **кибер-физична платформа**, виртуално копие на физическия град, разработена в рамките на проект на Института GATE. Проектът се реализира като пилотна инициатива с подкрепата на СО, като част от СДТС. Към настоящия момент цифровият двойник е разработен частично в научно-изследователска среда, без да е утвърден като инструмент, администриран или използван в текущата дейност на общинската администрация.

Първоначалният обхват на проекта включва територията на район „Лозенец“. Моделът се надгражда с допълнителни набори от данни, които позволяват разработването на различни сценарии, свързани с градски процеси и явления.

В партньорство с ОП „Софияплан“ е разработен пилотен сценарий за параметрично градско планиране, насочен към използване на инструменти за подпомагане на планирането въз основа на данни, правила и показатели, свързани с демографски характеристики, зелени площи, транспортна свързаност, пешеходна мрежа и други фактори, имащи отношение към качеството на градската среда. Разработва се аналитичен модел за идентифициране на дефицити и формулиране на възможни решения, включително за оптимално разполагане на обществени услуги и зелени пространства в рамките на пешеходна достъпност.

Втори пилотен сценарий е насочен към анализ и симулация на качеството на въздуха, с фокус върху разпространението на замърсители в зависимост от метеорологични фактори (например посоката и скоростта на вятъра) и геометрията на сградите. Целта е да се идентифицират условията за задържане на замърсители и да се изведат насоки, релевантни за бъдещото планиране на градската инфраструктура. Част от проекта е и

създаването на триизмерна (3D) топлинна карта на София, визуализираща зони с формиране на градски топлинни острови.

Паралелно с това СО работи по втори проект за дигитален двойник на район „Люлин“. Като цяло обаче градът към момента не разполага с цялостен дигитален двойник, който да е собственост и да се администрира от СО. През март 2026 г. общината публикува [ключови географски данни](#)¹⁸ за София, което може да се разглежда като значима стъпка към изграждането на дигитален двойник на града.

2.4.3. Регистрова реформа и политика за данни

През периода 2020–2025 г. са внедрени или модернизирани редица ключови общински регистри. Регистърът на разрешенията за строеж и Регистърът на подробните устройствени планове (ПУП) са достъпни през [портала](#) на Направление „Градско планиране и развитие“. Други общински регистри се публикуват на [специализирана подстраница](#) на СО. СО поддържа и [Регистър на административните услуги](#) в съответствие с изискванията на Закона за електронното управление (ЗЕУ), в който са описани предоставяните от СО услуги, редът и начинът за тяхното заявяване, необходимите документи, срокове и дължими такси.

В изпълнение на Общия регламент за защита на данните (GDPR) и националното законодателство общината прилага политики и процедури за защита на личните данни. Назначено е длъжностно лице по защита на данните (DPO), което съблюдава за спазването на регламента. Разработени са вътрешни правила за обработка на лични данни, включително процедури за тяхното събиране, съхранение, достъп и изтриване, както и се провеждат обучения за служителите в областта на защитата на данните и информационната сигурност.

В същото време от наличната публична информация не е ясно дали са въведени цялостни системи за гарантиране качеството на данните и за управление на данните. Липсват публични отчети, които да съдържат информация за броя на електронизираните регистри, степента на актуализация на метаданните или показатели за качество на данните, съдържащи се в регистрите.

2.5.1 Информационна платформа за потреблението на комунални услуги в реално време – няма изпълнение

¹⁸ РЕШЕНИЕ № 239 на Столичния общински съвет от 12.03.2026 година, <https://council.sofia.bg/documents/d/guest/r-239-2026>

2.8.1. Разработка на модел за ефективност при комуналните услуги – няма изпълнение

2.9.1. Интегрирана платформа за мобилност

Мярката предвижда създаването на интегрирана платформа, предоставяща информация в реално време за различни видове транспорт и мобилност, включително обществен транспорт, железопътен транспорт, споделени автомобили и велосипеди, паркинги за автомобили и велосипеди, както и електрически скутери и тротинетки.

Уебсайтът на ЦГМ предоставя информация за маршрутите и разписанията на градския транспорт, електронната винетка, зоните за паркиране и предлаганите административни услуги, а Порталът за градски данни публикува отворени набори от данни, предоставени от ЦГМ.

В рамките на проекта **Innoair**, реализиран от СО с финансиране от инициативата „Иновативни дейности за градски развитие“ (Urban Innovative Actions) на ЕС, е разработено мобилното приложение Sofia Coin. То насърчава използването на алтернативни начини на придвижване, включително ходене пеша, използване на стандартни и електрически велосипеди и електрически тротинетки. Приложението предоставя на потребителите информация за изминатото разстояние и оценка на спестените вредни емисии, както и възможност за споделяне на постигнатите резултати. Предвидени са и различни стимули под формата на награди.

Част от първоначалната концепция включва периодично публично оповестяване на най-използваните пешеходни и велосипедни маршрути, с цел те да бъдат отчитани при планирането и реализирането на инвестиции в градската инфраструктура¹⁹. Към края на 2025 г. обаче няма публична информация данните, генерирани от Sofia Coin, да се използват пряко при вземането на решения, свързани с развитието на градската инфраструктура.

2.9.2. Споделено пътуване по квартали – частично изпълнение поради липса на нормативна рамка на национално ниво

В рамките на проекта **Innoair** е въведен и „Зелен обществен транспорт при поискване“, базиран на платформа с машинно обучение и усъвършенствани аналитични възможности. Общият бюджет на проекта възлиза на 4,6 млн. евро, като 20% от него представлява съфинансиране, осигурено от всеки от партньорите. Транспортната услуга

¹⁹ <https://www.sofia.bg/en/w/mobilno-prilozenie-sofia-coin-nas-rcava-alternativnite-nacini-na-pridvizvane>

се осъществява чрез електрически микробуси, чийто размер е съобразени с плътното застрояване и характеристиките на уличната мрежа в районите Манастирски ливади – изток, Манастирски ливади – запад и Павлово. Превозните средства са нископодови, оборудвани с климатизация, достъпни за хора с инвалидни колички и с възможност за превоз на до 20 пътници. Батериите са с капацитет 88 kWh и осигуряват пробег над 250 км с едно зареждане. С отделна **обществена поръчка** през 2022 г. са закупени допълнително пет електрически микробуса. Изградени са и шест бързозарядни станции – пет в поделение „Трамкар“ към „Столичен електротранспорт“ ЕАД и една на обръщателното колело на бул. „Т. Каблешков“ и ул. „Луи Айер“. Услугата се оперира от „Столичен електротранспорт“ ЕАД. Началната или крайната точка по маршрутите е обвързана с основни възли за прекачване към градския релсов транспорт (Метро линия 3, Тм 5, 7) или транспортен хъб.

Транспортът се организира в съответствие с текущото търсене от страна на потребителите. Маршрутите на електрическите микробуси се определят въз основа на заявки, подадени от гражданите чрез мобилно приложение, част от платформата. Платформата за обществен транспорт при поискване осигурява възможност за заявка на електрически автобуси и създаване на оптимизиран маршрут на база данни в реално време, включително информация за търсенето, трафика, предварително дефинирани обслужвани зони, работното време и смените на автобусите (с отчитане на нормативните изисквания за почивки на водачите), както и пътни ограничения. Платформата използва алгоритми за машинно обучение и усъвършенствани анализи с цел оптимизиране на скоростта и удобството на гражданите. Административният панел предоставя функционалности за управление на параметрите на превозните средства, водачите и оперативните ограничения, както и достъп в реално време до информация за маршрутите, превозните средства, заявките и базови отчети и анализи на данни.

Поради липсата на национална регулаторна рамка за транспорт при поискване, както и предвид действащите изисквания по отношение на работното време и почивките на водачите, утвърждаването на маршрутите и организацията на градския транспорт, към момента електрическите микробуси функционират основно като довеждащ транспорт, а не като пълноценна услуга за транспорт при поискване.

2.9.3. Интегрирани тарифи и общ модел за таксуване при услугите за мобилност – няма изпълнение поради липса на нормативна рамка на национално ниво²⁰

По проект Innoair чрез **обществена поръчка** са разработени тарифен модел и ценова листа за таксуване на „Зелен обществен транспорт при поискване“, но не са приложени от СО поради липса на национално законодателство в сферата.

3.1.1. Дигитално и физическо пространство за стартапи, ситиуирани в София

Развити са отделни компоненти, но не е изградена цялостна електронна платформа за стартиращи и разрастващи се компании с всички предвидени в Плана за действие към СДТС функционалности.

София Тех Парк функционира като физическо пространство за стартапи и иновативни компании.²¹ Той предоставя офис пространства, лаборатории и инфраструктура за развитие на технологични бизнеси. Програмата „Акселератор Стартърп София“ е активна и предлага менторска подкрепа и обучения за млади предприемачи, финансова подкрепа под формата на грантове, достъп до мрежа от ментори и инвеститори, както и възможности за участие в събития и нетуъркинг. Лабораторията за иновации към СО реализира пилотни проекти и дейности по тестване на иновативни решения за градски предизвикателства. Провеждат се и различни събития, хакатони и конкурси, насочени към стартапи, които обаче не са част от единна платформа или структурирана програма. Координацията и взаимодействието между основните структури и организации в тази област – включително „Акселератор Стартърп София“, СОАПИ, ОГФМСП и Лабораторията за иновации – се осъществяват епизодично, като инициативите се реализират относително автономно.

3.4.1. Популяризиране на София като дестинация, подходяща за рисково инвестиране

²⁰ Законът за обществен транспорт е одобрен от Народното събрание през м. март 2026 г. и предвижда: КЕ 177: Въвеждане на услугата за единен билет за обществен транспорт на национално ниво, създаване на обща електронна платформа за издаване и използване на единен билет за различните видове превоз, създаване на правила за тарифиране. Проектозаконът е част от реформа С8.R4 от Националния план за възстановяване и устойчивост: „Осигуряване на ефективен достъп до интегриран обществен транспорт“. Проектозаконът предвижда и създаването на Национален координатор на обществен транспорт за интеграция от географска, транспортна и тарифна гледна точка, както и единна национална транспортна схема.

²¹ Стартърп екосистемата в България е достигнала комбинирана стойност на предприятията от приблизително 9 милиарда евро към първото тримесечие на 2025 г., според последния доклад на Dealroom. Всички еднорози в страната до момента са подкрепени от рисков капитал, което нарежда България до Унгария и Словения, където успехът на еднорозите разчита изцяло на външни инвестиции. Най-активните акселератори и инкубатори в България, които играят централна роля в подкрепа на тази траектория на растеж са изброени в Приложение 6.

През периода 2020–2025 г. София е била представяна на различни международни технически форуми и инвестиционни събития, като тези участия имат по-скоро *ad hoc* характер и не се открояват като част от последователна стратегия за позициониране на града като дестинация за рисков капитал. София Тех Парк продължава да функционира като разпознаваем елемент на технологичната екосистема и допринася за привличането на технологични компании, включително с роля в популяризирането на града.

София се утвърждава като регионален технологичен хъб на база фактори като развиваща се стартъп общност, присъствие на международни ИТ компании, наличие на квалифицирани софтуерни специалисти и сравнително по-ниски разходи в сравнение със Западна Европа. Този процес обаче се развива по-скоро органично, а не като резултат от целенасочена общинска политика. Възможно е общината да е отчела, че подобни услуги и инициативи вече се предлагат от пазарни участници, което е ограничило степента на пряка публична намеса²².

3.5.1. Международен университет с програми за развитие на дигитални умения и предприемачество – няма изпълнение

ОВ 2.3 Как гражданите, бизнесът и служителите оценяват подобренията в достъпа и качеството на електронните услуги и дигиталната среда?

Оценките на гражданите, бизнеса и служителите по отношение на подобренията в електронните услуги и дигиталната среда показват умерени резултати, но и съществени пропуски. Над половината от гражданите са използвали електронни услуги през последните 12 месеца, като общото равнище на удовлетвореност остава умерено. 40.97% от анкетираните оценяват напредъка на София като дигитален град като „умерен“. Според бизнеса електронните услуги са задоволителни. Въпреки положителния отзвук за отделни инициативи, като ИСОДЗ и транспортните приложения, основните предизвикателства продължават да бъдат липсата на цялостна политика за утвърждаване на e-Sofia като единна интегрирана платформа за услуги, недостатъчно развитото потребителско изживяване и ограничената информираност на гражданите относно електронните услуги, предоставяни от СО.

²² За периода 2020–2025 г. София се утвърди като водещ хъб за рисков капитал в Югоизточна Европа. България задържа регионалното си лидерство по брой финансирани стартъпи на глава от населението в ЮИЕ, а пайплайнът от бъдещи еднорози продължава да расте. Подробна информация за съществуващите фондове за рисков капитал е включена в Приложение 7.

Онлайн анкетата, проведена в периода 19.01–30.01.2026 г., е обхванала 812 граждани, като най-многобройна е групата на активното население на възраст 35–54 години (63.79%)²³, която представлява основния сегмент от данъкоплатци и потребители на общински услуги. Образователният профил на респондентите е висок – 73.89% имат висше образование, а 5.30% притежават докторска степен. В професионално отношение преобладават представители на частния сектор (42.86%) и ИКТ сектора (17.24%), което се отразява в сравнително висока дигитална грамотност, като 72.47% от участниците оценяват уменията си като много добри.

40.97% от гражданите определят **напредъка на София като дигитален град** през последните 5 години като „умерен“, 6.15% го оценяват като значителен, 30.89% не отчитат съществена промяна, а 16.75% не могат да направят преценка. Общата оценка за усилията на СО в областта на дигитализацията е умерено положителна – 33.88% я определят като добра, 25.97% като задоволителна и 19.40% като незадоволителна.

Използването на електронни услуги също е на умерено равнище. Над половината от отговорилите на този въпрос (56.26% от n=759) са ползвали електронни услуги през последните 12 месеца, като 14.10% са ги използвали повече от три пъти. Най-често използваните услуги са плащането на местни данъци и такси (24.10%), подаването на сигнали за проблеми в градската среда (21.23%) и мобилните приложения (17.85%). В същото време 24.37% от анкетираните никога не са използвали електронни услуги на общината, като най-често посочените причини са липса на необходимост (37.63%), незнание за съществуването им (28.95%) и липса на необходимите услуги онлайн (18.95%).

Общата удовлетвореност от електронните услуги е смесена – 45.32% изразяват удовлетвореност, 28.86% заемат неутрална позиция, а 18.48% са недоволни или много недоволни. Най-често посочените проблеми са трудна навигация (22.74%), неясни инструкции (18.51%), необходимост от физическо посещение въпреки електронната услуга (13.99%) и технически затруднения (12.24%). Само 18.22% от анкетираните не са срещнали затруднения.

Оценките за различните аспекти на електронните услуги са предимно средни до задоволителни. Най-високи оценки получава възможността за електронно плащане, като 39.07% поставят оценка „много добре“ или „отлично“. По отношение на

²³ Процентите са изчислени въз основа на броя участници, които са дали отговор на съответния въпрос, а не въз основа на общия брой участници в изследването

удобството на интерфейса, мобилната достъпност и техническата надеждност преобладават оценките „добре“ и „задоволително“. **Най-проблемна** остава яснотата на инструкциите – 50.95% я оценяват като „незадоволителна/лоша“ или „задоволителна“. Въпреки че 93.15% от респондентите оценяват дигиталните си умения като „добри“ или „много добри“, 42.38% изразяват потребност от обучения или допълнителна подкрепа при използването на електронните услуги на СО. Най-предпочитани форми са инструкции стъпка по стъпка (27.61%), видео уроци (20.71%) и техническа поддръжка чрез чат или телефон (14.80%).

Градската мобилност се откроява като най-успешната област на дигитализацията.

70.59% от анкетираните използват приложения за планиране на пътуване редовно или от време на време, а близо 16% заявяват, че биха ги използвали при наличие, което показва непълна информираност към момента на анкетата. Интересът към интегрирана платформа за мобилност е значителен – 61.12% биха я използвали със сигурност, а 24.82% – вероятно. Най-добре развита област на дигитализацията е информацията за градския транспорт (29.03%), следвана от плащането на данъци и такси (21.60%).

Осведомеността и използването на платформата за отворени данни остава ограничена – 36.96% не знаят за нейното съществуване, а 22.32% са я използвали. Почти 40% не използват нито общинската, нито държавната платформа за отворени данни, като едва 3.41% посочват отворените данни като добре развита област.

Интересът към дигитални решения в комуналните услуги е висок – 66.08% биха използвали електронна платформа за проследяване на потреблението в реално време. Оценката за настоящите дигитални услуги на комуналните дружества е предимно „задоволителна“ (39.59%).

Гражданите най-често посочват като **приоритетни направления за подобрене**: повече електронни услуги (17.94%), по-добра интеграция между услугите (16.38%), по-лесна навигация и потребителски интерфейс (13.05%), мобилни приложения (12.85%) и комунални услуги (11.99%). В отворените отговори се повтарят **нуждите от единна интегрирана платформа, дигитализация на картите за градски транспорт, подобрене на Call Sofia и по-бърза обратна връзка по подадени заявления.**

Анализът на отворените въпроси в анкетата очертава няколко повтарящи се теми. Сред тях се открояват необходимостта от по-добра информираност относно наличните електронни услуги, както и потребността от подобряване на дизайна на потребителския

интерфейс и потребителското изживяване (User Interface/User Experience – UX/UI), включително чрез опростяване и осъвременяване на интерфейсите на платформите и приложенията за граждани. Често се посочва и необходимост от единна платформа за достъп до всички услуги с еднократна идентификация и облекчени изисквания за използване на електронен подпис. Допълнително се подчертава значението на по-бърза и адекватна обратна връзка по подадени сигнали и заявления, както и на пълната дигитализация на процесите без необходимост от физическо посещение.

Анкетата сред бизнеса, проведена в периода 20.01–03.02.2026 г., е попълнена от 23 фирми. Повечето ИКТ бизнес асоциации (БЕСКО, БАСКОМ, ИКТ Клъстера) не се включиха в интервюта във връзка с оценката на изпълнението на СДТС. 40.91% считат, че **София** не е претърпяла съществена промяна **като дигитален град** в периода 2020–2025 г., 13.64% отчитат значителен напредък, а 36.36% – умерен. 31.25% не могат да оценят изпълнението на СДТС, а 12.5% го определят като незадоволително.

Използването на електронните услуги от бизнеса показва умерена активност – 50.00% ги използват понякога, 18.18% редовно, което означава, че 68.18% имат опит с дигиталните платформи на СО. 18.18% не използват такива услуги, а 13.64% планират да започнат. **Най-използвана услуга** е плащането на данъци и такси (35.48%), следвано от електронното заявяване на услуги и използването на отворени данни (по 19.35%). Комуникацията с общинската администрация се използва от 16.13%, а регистрацията на търговски обекти - от 6.45%. Една компания (3.23%) посочва други специфични услуги. **Качеството на електронните услуги получава предимно средни оценки** – 46.67% ги оценяват като задоволителни, 26.67% като добри и 13.33% като много добри. 13.33% (2 компании) не са ползвали услугите и не могат да се произнесат.

Използването на **отворени данни на СО** остава ограничено. Най-голямата група сред анкетиранияте – 38.10%– не използват такива данни, но изразяват интерес към тях. 28.57% посочват, че не са информирани за съществуването на отворени данни, което насочва към комуникационни ограничения. 14.29% използват отворените данни понякога, а 4.76% (1 компания) ги използва редовно. Допълнително 14.29% (3 компании) заявяват, че не се нуждаят от подобни данни.

Сред ограничената група компании, които използват отворени данни, тяхното приложение е концентрирано основно в три области: транспорт и мобилност (25.00%), градско планиране (25.00%) и бюджет и финанси на общината (25.00%). Данни,

свързани с околната среда и качеството на въздуха, както и демографски данни, се използват от по 12.50% (1 компания). Областите образование, туризъм и култура не са посочени от нито един от анкетиранияте респонденти.

Качеството и достъпността на отворените данни се оценяват като добри от 60.00%, като много добри – от 20.00% и като задоволителни – от 20.00%. Не са отчетени оценки „отлично“ или „незадоволително“.

3.3 Ефикасност

ОВ 3.1 Доколко ефикасно са използвани финансовите, организационните, човешките и технологичните ресурси за постигане на резултатите от СДТС? Какво е съотношението между вложените средства и постигнатите ползи?

Ефикасността на използването на ресурсите за изпълнение на СДТС може да бъде определена като умерена по отношение на четирите основни измерения – финансови, организационни, човешки и технологични. Оценката е затруднена от липсата на систематична финансова отчетност, обвързана пряко със СДТС. При общ обем от над 15 млн. евро по ИТ обществени поръчки, свързани с дейности по стратегията, се наблюдава значително вариране на ефикасността – по-висока при дейности с ясно дефиниран обхват и широк кръг потребители (напр. платформата за прием в училищата и дигитализацията на документооборота) и по-ниска при дейности като обновяването на уебсайта и регистровата реформа. Използването на организационните ресурси може да се оцени като ограничено ефективно. Човешките ресурси представляват устойчиво структурно предизвикателство. Фрагментираната и децентрализирана ИТ среда, неравномерната технологична обезпеченост между направленията и общинските предприятия, както и ограничената оперативна съвместимост на информационните системи, оказват влияние върху общата ефикасност на инвестициите.

Съществен методологичен фактор при оценката на ефикасността е липсата на предварително дефиниран бюджет към СДТС, при същевременно формулирани общи и амбициозни цели. Значителна част от показателите в Плана за действие не са разработени или за тях не са определени базови и целеви стойности, което представлява

допълнително ограничение при количествената оценка на постигнатите резултати. (виж Приложение 9)

За нуждите на настоящата оценка не са предоставени обобщени финансови данни за средствата, вложени в изпълнението на СДТС. Поради това оценителният екип извърши преглед на всички ИТ обществени поръчки на Столична община за периода 2020 г. – февруари 2026 г. (виж Приложение 4). Поради невъзможност за използване на показатели, оценката на ефикасността се основава на табличната информация по оценителен въпрос 2.2 относно степента на изпълнение на дейностите в Плана за действие (изпълнена/частично изпълнена/неизпълнена).

Фигура 5: Бюджет в евро по сключени договори по обществени поръчки на СО в изпълнение на дейностите от Плана за действие по СДТС²⁴



Източник: ЦАИС ЕОП и собствени изчисления Екорис ЮИЕ

От общо 19 индикативни дейности в Плана за действие, обществени поръчки и/или пазарни консултации са проведени за 11 дейности, като при дейност 2.4.2 са проведени единствено пазарни консултации (виж Приложение 4). Пет дейности са отчетени като неизпълнени (2.2.2, 2.5.1, 2.8.1, 2.9.3, 3.5.1), поради което по тях не са обявени обществени поръчки и не са разходвани средства. По три дейности (1.1.1, 3.1.1 и 3.4.1) е налице изпълнение, но без идентифицирани обществени поръчки, което не позволява определяне на използвания бюджет. За дейността „Пясъчник за иновации“ (1.1.1)

²⁴ Съотнасянето на обществените поръчки към конкретните дейности от Плана за действие по СДТС е извършено от екипа за оценка.

годишният бюджет е бил 200 000 лв. за периода 2021–2023 г. и 500 000 лв. за 2024 г., като за 2025 и 2026 г. не са отпуснати средства. Липсва публична информация за реално инвестираната сума в пилотни проекти. За дейности 3.1.1 и 3.4.1, както и за дейност 2.4.2 „Дигитален двойник на София (кибер-физична платформа за оптимизация на вземането на решения)“, не е предоставена финансова информация от Института GATE относно планирани или разходвани средства.

За периода 2020 – февруари 2026 г. са обявени и 43 ИТ обществени поръчки без пряк принос към СДТС на обща стойност над 2.5 млн. евро, като седем от тях са приключили без сключване на договор. Тези поръчки са насочени основно към поддръжка на съществуващи софтуерни и хардуерни решения, закупуване на лицензи и оборудване, както и към поддръжка и развитие на специализирани системи на второстепенни разпоредители с бюджет. Договорите са предимно с кратка продължителност (1–2 години), което води до повторемост на процедурите за сходни нужди.

Значителна част от поръчките са за нуждите на районни администрации, ОП „Социален патронаж“, ОП „Управление на общински земи и гори“, Столична програма „Култура“ и ОП „Софияплан“, като всяка структура поддържа собствени информационни системи. Липсата на пълна оперативна съвместимост, структурирани бази данни и възможности за повторна употреба и споделяне на данни чрез програмни интерфейси затруднява интеграцията и унифицирането на ИТ средата – цел, изрично заложена в СДТС. В резултат, ИТ средата на СО, районните администрации и общинските предприятия остава фрагментирана и децентрализирана.

За сравнение, през същия период са реализирани 64 ИТ обществени поръчки с принос към целите и дейностите на СДТС на обща стойност 15.2 млн. евро.

Най значителен финансов ресурс е насочен към дейност 2.3.3 „Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги“, което се обуславя както от инвестициите в киберсигурност, така и от тези, свързани със споделени работни пространства и вътрешни услуги. По голямата част от разходите по тази дейност представляват обичайни оперативни разходи на СО, като в контекста на повишените киберрискове след 2022 г. тяхното ниво може да бъде разглеждано като обосновано. Наблюдава се поредица от инвестиции в информационна сигурност, като **SIEM система Rapid7**, DDoS защита (с многократни подновявания на абонаментите)²⁵,

²⁵ <https://app.eop.bg/today/349114>, <https://app.eop.bg/today/245745>, <https://app.eop.bg/today/177040>

пазарни консултации за NGFW за районните администрации и за разширяване на безжичната инфраструктура. Въпреки това, ефикасността на дейност 2.3.3 не може да бъде еднозначно оценена, тъй като през февруари 2026 г. Законът за киберсигурност е изменен във връзка с транспонирането на Директивата МИС2, което значително повиши регулаторните изисквания към общинските администрации²⁶.

Следващите по обем на разходваните средства дейности са 2.9.2 и 2.9.1, като следва да се отчете, че бюджетът по тях е формиран въз основа на обществени поръчки, докато бюджетът за СО по проект Innoair е значително по-висок. За целите на настоящата оценка обаче, не може да бъде определен точният размер на средствата, разходвани конкретно за споделено пътуване или за Sofia Coin. Дейности 2.9.1 и 2.9.2 са пряко свързани с обществения транспорт, който генерира приходи, поради което СО и ЦГМ имат пряк стимул за оптимизиране на текущите разходи и за увеличаване на приходите. Разходите по дейности 2.9.1 и 2.9.2 следва да бъдат разглеждани в контекста на общата структура на приходите и разходите за градския транспорт на София.

В изпълнение на дейност 2.1.1 „Онлайн платформа за прием в училищата“ са проведени 4 обществени поръчки в разглеждания период, по дейност 2.1.2 „Въвеждане на електронна идентификация за използване на електронни административни услуги“ – 2, по дейност 2.2.1 „Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община“ – 17, по дейност 2.3.1 „Дигитална трансформация на документооборота“ – 10, по дейност 2.3.2 „Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи“ – 2 обществени поръчки, по дейност 2.3.3 „Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги“ – 24 (от които 3 са приключили без сключване на договор), по дейност 2.4.1 „Платформа за градски данни“ – 2 (като 1 е без сключване на договор), по дейност 2.4.3 „Регистрова реформа

²⁶ Общините за първи път са изрично определени като „съществени субекти“, а кметовете лично одобряват мерките за управление на риска и следят за прилагането им. Въвеждат се 11 задължителни категории мерки, включително политики за анализ на риска, непрекъснатост на дейността и управление на резервни копия, сигурност на веригата за доставка, задължително многофакторно удостоверяване, криптиране и редовни обучения по киберхигиена за служителите.

Има промени в системата за докладване на значителни инциденти: ранно предупреждение до 24 часа, пълно уведомление до 72 часа и окончателен доклад до 1 месец след установяване на инцидента. Надзорът се осъществява от МЕУ чрез планови и извънпланови проверки и одити. До октомври 2026 г. Министерският съвет трябва да актуализира наредбата, която конкретизира минималния обхват на изискуемите мерки. На практика това означава, че СО вече носи правна отговорност за цялостна политика по киберсигурност — не само технически мерки, но и организационни процеси, обучения и верига на доставки — с реален надзорен и санкционен режим.

и политика за данни“ – 4, по дейност 2.9.1 „Интегрирана платформа за мобилност“ – 2, и по дейност 2.9.2 „Споделено пътуване по квартали“ – 1 обществена поръчка. (виж Приложение 4)

Най-висока е ефикасността по дейност 2.1.1 „Онлайн платформа за прием в училищата“, което се обуславя от сравнително ограничения бюджет, високия брой потребители на системата и отчетеното ниво на удовлетвореност (вж. Приложение 1), продължителния период на използване, както и ясно изразените ползи за гражданите и администрацията.

Ефикасността по дейност 2.1.2 „Въвеждане на електронна идентификация за използване на електронни административни услуги“ остава ограничена поради продължаващите предизвикателства, свързани с електронната идентичност на национално равнище.

По дейност 2.2.1 „Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община“ ефикасността на проведените 17 обществени поръчки може да се оцени като по-скоро ограничена. Това се подкрепя от проведените пазарни консултации в края на разглеждания период – за нов уебсайт на СО (август и октомври 2025 г.) и за надграждане на „Решава София“, които индикират необходимост от последващи корекции и доразвиване.

Предвид сравнително ниския бюджет по дейност 2.3.1 „Дигитална трансформация на документооборота“ и отчетената значителна трансформация на документооборота през периода 2025–2026 г., ефикасността на дейността може да се оцени като висока.

При дейност 2.3.2 „Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи“ определящо за ефикасността е изпълнението на една [обществена поръчка](#).

С оглед на ниския бюджет по дейност 2.4.1 „Платформа за градски данни“ и множеството потенциални ползи за гражданите, бизнеса и администрацията, потенциалната ефикасност на дейността може да се определи като висока.

По дейност 2.4.3 „Регистрова реформа и политика за данни“ нито една от проведените обществени поръчки не включва трансформация от мащаба и характера, предвиден в Плана за действие. Поради това ефикасността на дейността се оценява като по-скоро ниска.

На база частичната информация, с която оценителният екип разполагаше в хода на оценката, **финансовата ефикасност на изпълнението на СДТС може да бъде определена като умерена.**

Човешките ресурси представляват ограничение за изпълнението на стратегията. Привличането и задържането на ИТ специалисти в администрацията остава предизвикателство. Това подчертава значението на системното планиране и реализиране на обучения за развитие на дигиталните компетентности на служителите.

Създаденият в рамките на СДТС Дигитален борд функционира с ограничена ефективност, като проведените срещи имат по-скоро епизодичен характер и са фокусирани върху административни и концептуални дискусии. Дигиталната трансформация продължава да се възприема предимно като отговорност на едно направление, а не като хоризонтален приоритет, ангажиращ цялата общинска администрация. Паралелно с това част от мерките за дигитална трансформация са разписани в други стратегически документи, като Програмата за управление на отпадъците на Столична община (2021–2028 г.), Плана за устойчива градска мобилност (2019–2035 г.) и Плана за действие за устойчива енергия и климат (2021–2030 г.). Това създава неяснота по отношение на водещия стратегически документ, отговорността на отделните направления и цялостната визия за дигиталната трансформация на София.

По време на фокус групата с вътрешни заинтересовани страни беше споделено, че данните, събирани от различни направления, районни администрации и общински предприятия, трудно се споделят помежду им, както и че се наблюдава дублиране на исканията за предоставяне на данни за отчетност към кмета, държавни институции или във връзка със стратегически документи.

Технологичната среда на СО се характеризира с използване на различни технологични решения от районните администрации и общинските предприятия, като данните са разпределени между множество звена. Наблюдават се съществени различия в нивото на технологична оборудваност, което се отразява върху възможността за ефективна работа и координация. Тези фактори оказват влияние върху общата технологична ефикасност, която може да бъде оценена като умерена.

3.4 Въздействие

ОВ 4.1 Какви са резултатите и дългосрочните ефекти от изпълнението на СДТС върху дигиталната зрялост на града, дигиталната трансформация на

администрацията, качеството и достъпа до електронни услуги, развитието на иновационната и ИКТ екосистема, дигиталните умения на служителите?

Промените в дигиталната зрялост на София през периода 2020–2025 г. показват умерен напредък, изразяващ се в конкретни постижения в отделни области, но без достигане до системна трансформация. СДТС е осигурила базова стратегическа рамка за развитие на дигитални инициативи. Дигиталната трансформация на администрацията е допринесла за формиране на по-положителна организационна култура и нагласи към дигитализацията сред служителите, но не е изградила необходимия вътрешен капацитет. Качеството и достъпността на електронните услуги са подобрени, но процесът по пълната им дигитализация и по-последователното развитие на потребителското изживяване не е приключил.

Разработеният цифров двойник на София към момента допринася основно за развитието на научните изследвания и иновациите на местно и национално равнище. Неговото въздействие би се разширило при използването му за управленски и инвестиционни решения в рамките на СО. Това предполага осигуряване на данни в реално време, наличие на исторически набори за анализ на тенденции, както и развитие на функционалности в направления от пряк интерес за общината, които към настоящия момент не са обхванати.

Наблюдава се технологично модернизиране на отделни звена и процеси, включително чрез въвеждането на споделена работна среда с Google Workspace, автоматизирано електронно подписване на наказателни постановления и последователни подобрения в областта на киберсигурността. В същото време тези промени не водят до цялостна трансформация на начина на работа на общинската администрация. За повишаване на въздействието на дигиталната трансформация е необходимо разширяване на обученията за работа с различните информационни системи и продукти, особено за служителите в районните администрации и общинските предприятия, за които към момента не се прилага систематичен подход. Наличните положителни нагласи към дигитализацията сред служителите следва да бъдат надградени до устойчив вътрешен капацитет за управление и развитие на дигиталната трансформация.

По отношение на развитието на иновационната и ИКТ екосистемата на София през периода 2020–2025 г. са реализирани отделни целенасочени инициативи, без да бъде

изградена устойчива рамка за системно взаимодействие с бизнеса и пълноценно използване на неговия потенциал. Сред по-успешните примери са дейностите на София Тех Парк, включително инкубаторът SEEIP, програмите „test before invest“, Innovation Hub, SME Connect и ваучерите за дигитализация, както и инициативи, реализирани в сътрудничество с ОГФМСП, Програма „Европа“ и СОАПИ. Данните от анкетното проучване сред бизнеса показват, че 21,43% от респондентите са участвали в състезания и хакатони, а 42.86% нямат с партньорство със СО, но изразяват интерес към такова, което индикира наличие на нереализиран потенциал за по-широко сътрудничество. Отварянето на данните за градския транспорт е дало възможност на студенти да разработят онлайн приложения, които са намерили практическо приложение сред гражданите²⁷.

3.5 Устойчивост

ОВ 5.1 В каква степен постигнатите резултати могат да бъдат поддържани след 2025 г.? Осигурени ли са механизми за продължаващо усъвършенстване?

Перспективата за устойчивост на постигнатите резултати по значителна част от дейностите остава неясна. Инвестициите в киберсигурност и в работни инструменти като Google Workspace е вероятно да бъдат поддържани поради пряката им приложимост в ежедневната работа на администрацията, докато инициативи като „Пясъчник за иновации“ и програмите за взаимодействие с бизнес екосистемата са изложени на по-осезаем риск по отношение на устойчивостта. Механизми за продължаващо усъвършенстване в значителна степен липсват, тъй като не са изградени система за измерване на резултатите и качеството, процеси за итеративно подобрене, както и устойчива институционална рамка за регулярен диалог с граждани и партньори. При отсъствие на съществени промени в подходите към финансиране, изграждане на капацитет и стратегическо управление на дигиталната трансформация, съществува риск постигнатите резултати да останат изолирани във времето.

Устойчивостта на постигнатите резултати от изпълнението на СДТС след 2025 г. остава **под въпрос**, основно поради ограничения във финансирането и институционалния

²⁷ <https://livetransport.eu/#/sofia>; <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7374814510295007232/#>

капацитет²⁸. При липса на устойчиво и предвидимо финансиране съществува риск постигнатите резултати – от електронните услуги до инициативите за отворени данни – да са с ограничен дългосрочен ефект.

Допълнителен фактор, който ограничава устойчивостта, е недостигът на подготвени ИТ специалисти и служители в администрацията, способни да поддържат и развиват внедрените дигитални решения. Това създава зависимост от външни доставчици и ограничава възможностите за последователно развитие. При отсъствие на вътрешен дигитален капацитет в СО – включително за формиране на визия, управление на проекти и използване на данни при вземане на решения – постигнатите резултати се проявяват като фрагментирани и трудно надградими.

Част от реализираните дейности демонстрират сравнително стабилни перспективи за устойчивост поради характера си на ключова инфраструктура. Инвестициите в киберсигурност не подлежат на прекъсване без това да създаде съществени рискове за функционирането на общината. Започнатият процес по сертифициране по ISO 27001, както и актуализираните изисквания на Закона за киберсигурност, формират нормативна и институционална рамка, която предполага непрекъснато прилагане и по този начин допринася за стабилността на постигнатите резултати в тази област.

Въвеждането на Google Workspace също се характеризира с устойчива интеграция в ежедневната работа на администрацията. Електронният документооборот, електронизираните процедури по възлагане на обществени поръчки и автоматизираното генериране на наказателни постановления при нарушения в градския транспорт са примери за процеси, при които връщането към хартиени форми би довело до по-ниска оперативна ефективност. Тези промени вече са установени в административната практика и имат вътрешна динамика на продължаване.

Ограничената координация и допълняемост между инициативите на Асоциацията за развитие на София (включително София Лаб), „Пясъчника за иновации“ на СО, програмите на София Тех Парк, дейностите на ОГФМСП и услугите за бизнеса, предоставяни от СОАПИ, индикират липса на последователна политика за

²⁸ От 1 януари 2027 г. България официално ще бъде разделена на четири нови статистически региона от ниво NUTS 2, като София-град се обособява като самостоятелна единица. Промяната влиза в сила за програмния период 2028–2034 г. — така че практически финансовите ефекти за СО настъпват от 2028 г. Отделянето на столицата в отделен район ще ограничи достъпа до финансиране за големи и важни проекти като довършването на метрото, модернизацията на транспорта, нови пътни връзки, което най-вероятно ще намали бюджета за дигитализация и ще наложи търсенето на алтернативни източници на финансиране.

партньорство с бизнес и иновационната екосистема, както и с гражданския сектор. Ограниченият финансов капацитет на СОАПИ и ОГФМСП и отсъствието на активни мерки за устойчивото им развитие свидетелстват за непълно изградена рамка за заместващи инструменти спрямо Европейските фондове при споделено управление в подкрепа на бизнеса и иновациите в София.

Нежеланието или ограничената възможност на част от направленията и общинските предприятия да споделят данни – поради липса на експертиза или висока натовареност – ограничава устойчивото развитие и използване на Платформата за градски данни на СО.

Взаимодействието с бизнес общността остава слабо координирано както между отделните направления на СО, така и между общината и общинските предприятия. Подобряването на координацията между ключови структури – включително Направление „Дигитализация и информационни системи“, Направление „Финанси“, ОП „Софияплан“, СОАПИ, ОГФМСП и АРС – може да създаде условия за по-устойчиви механизми за развитие на взаимодействието с бизнеса.

Периодичното провеждане на обучения по дигитални умения, включително в областта на ИИ и киберсигурността²⁹, както за служителите на СО, така и за районните администрации и общинските предприятия, представлява допълнителен механизъм за устойчиво развитие на дигиталната трансформация. При наличие на целенасочени стимули – като вътрешни инициативи за оптимизация на процеси, системи за предложения и разпознаване на иновативни практики – положителните нагласи сред служителите биха могли да се превърнат в траен механизъм за усъвършенстване.

Опитът с платформата „Решава София“ показва, че когато гражданите разполагат с реални възможности за участие и влияние, ангажираността им е устойчива. Това създава предпоставки за продължаване и надграждане на инструментите за гражданско участие, които осигуряват видимост, обратна връзка и легитимност на управленските решения. При системно развитие, включително регулярна отчетност и прозрачност при използването на ресурсите, подобен подход може да се утвърди като устойчив механизъм за граждански контрол и подобряване на градските услуги.

²⁹ На фокус групата с вътрешни за СО заинтересовани страни, проведена на 18.03.2026 г.

3.6 Добавена стойност

ОВ 6.1 Какъв уникален принос осигурява СДТС, който не би бил постигнат чрез обичайните общински дейности или без наличието на стратегически рамков документ за дигитална трансформация?

СДТС създава обща рамка за позициониране на дигитализацията като стратегически приоритет на града. Стратегията активира партньорства и ресурси, които обичайно не са достъпни в рамките на стандартните общински дейности. Тя интегрира дигитализацията в дългосрочното стратегическо планиране като хоризонтална политика, а не единствено като техническа поддържаща функция. СДТС създава условия за реализиране на експериментални инициативи и дава обосновка на дългосрочни инвестиции без пряк оперативен ефект, като отварянето на данни и разработването на цифров двойник. Въздействието на стратегията остава ограничено от липсата на механизми за систематично прилагане, мониторинг, отчетност и актуализация.

Приносът на СДТС може да се разглежда през степента, в която тя отразява целите и приоритетите, свързани с дигитализацията и развитието на интелигентни градове, заложи в европейски и национални стратегии и политики. Основният ѝ принос се изразява в това, че задава стратегическа рамка и очертава насоките за планиране и изпълнение на дейности, както и за постигане на конкретни резултати. В процеса на въвеждане на иновации и дигитални решения служителите и административните звена се позовават на СДТС, тъй като тя е приета от СОС и осигурява институционална основа за искания, свързани с бюджет, промени в процесите и инвестиции в технологии.

СДТС създава и платформа за диалог между различни направления и звена на администрацията, общинските предприятия, районните администрации и външни партньори. Тя поставя рамка за синхронизиране на усилията, споделяне на добри практики и ограничаване на дублирането на инвестиции, като по този начин формира основа за по-структуриран подход при определянето на приоритети и разпределението на ограничени ресурси.

Стратегията активира партньорства и ресурси, които не биха били достъпни в рамките на обичайните общински дейности, и открива възможности за включване в

международни мрежи и обмен на добри практики. Чрез участието си в инициативата „Предизвикателство дигитални градове“ София получава оценка на дигиталната си зрялост по международно признат модел и възможност за сравнение с други градове. През 2025 г. градът преминава и през допълнителна оценка чрез инструмента LORDIMAS на Европейската комисия (вж. отговора на ОВ 2.1), което въвежда външен референтен стандарт за проследяване на напредъка спрямо други европейски столици. В този смисъл СДТС подпомага трансфера на знания и поставя по-високи амбиции за развитие.

СДТС създава пространство за реализиране на експериментални инициативи като „Пясъчника за иновации“ и платформата „Решава София“. Стратегическата рамка улеснява връзката между дигитализацията и други ключови градски документи, включително Общия устройствен план, Интегрирания план за градско възстановяване и развитие и Стратегията за устойчива градска мобилност. В резултат разработването на тези документи включва по-целенасочено отчитане на дигиталните възможности – ролята на данните за информирано планиране, приноса на технологиите за оптимизиране на изпълнението и значението на дигиталните платформи за прозрачност и участие. По този начин стратегията формира институционална рамка за междусекторно планиране.

3.7 Комуникация и видимост

ОВ 7.1 Осигурена ли е достатъчна прозрачност, комуникация и видимост на целите, дейностите и резултатите от СДТС сред гражданите и заинтересованите страни?

Прозрачността, комуникацията и видимостта на целите, дейностите и резултатите от изпълнението на СДТС сред гражданите и заинтересованите страни остават ограничени. Данните от проведените анкети показват ниска разпознаваемост на стратегията сред гражданите. Сред представителите на бизнеса този показател е още по-неблагоприятен, въпреки че ИКТ секторът е сред основните целеви групи на документа. Поради липсата на регулярна публична отчетност за постигнатите резултати, напредъкът по ключови инициативи и конкретното въздействие върху гражданите и бизнеса остават слабо видими за целевите групи. Това ограничава обществената подкрепа за

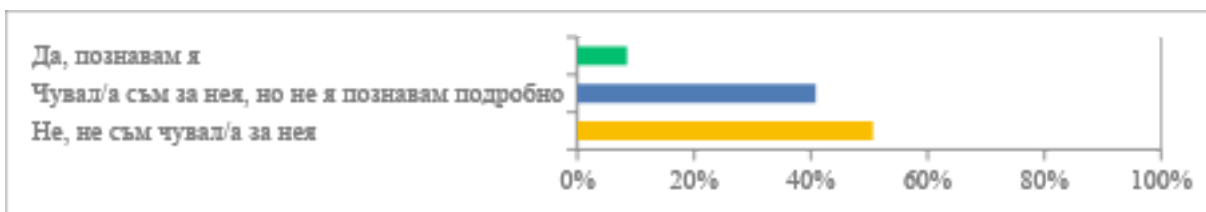
стратегията и затруднява ангажирането на партньори за реализиране на съвместни инициативи.

Според резултатите от анкетата сред гражданите на София **разпознаваемостта** на СДТС остава ограничена. Едва 8.51% от анкетираните посочват, че познават стратегията, докато 40.84% заявяват, че са чували за нея, без да са запознати с нейното съдържание. Почти половината от участниците в проучването (50.65%) не са чували за съществуването на СДТС.

Когато информация за стратегията е достигнала до гражданите, използваните канали са разнообразни. Най-често посочван източник са социалните мрежи на СО (17.04%), следвани от портала на общината (14.00%) и новинарските медии (13.54%). Личните контакти и препоръките от познати или колеги са източник на информация за 10.04% от информираните респонденти.

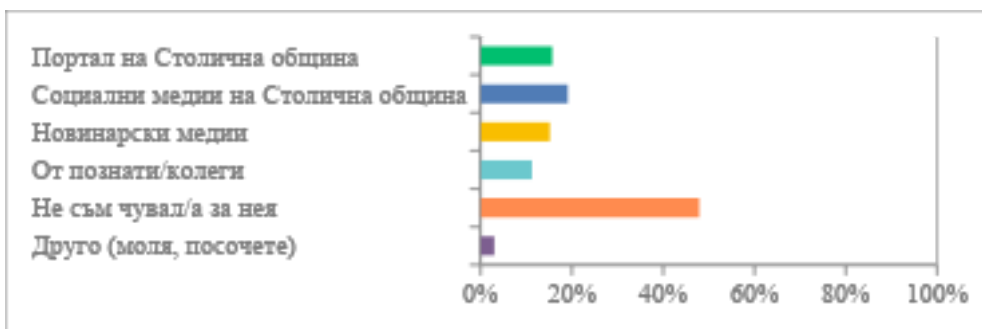
Тези резултати очертават съществени ограничения в комуникацията на СДТС и индикират необходимост от по-последователна и активна информационна дейност, основана на по-добро познаване и използване на каналите, чрез които целевите групи получават информация.

Фигура 6: Знаете ли, че Столична община има и изпълнява Стратегия за дигитална трансформация? (764 отговора)



Източник: Анкета, проведена сред гражданите на София в периода 19.01-30.01.2026 г.

Фигура 7: Ако сте чували за Стратегията, откъде сте получили информация? (764 отговора)



Източник: Анкета, проведена сред гражданите на София в периода 19.01-30.01.2026 г.

Разпознаваемостта на Стратегията за дигитална трансформация на София сред бизнес респондентите е силно ограничена. Над половината от анкетираните – **56.52%** – посочват, че не са чували за съществуването на стратегията. Допълнително 39.13% заявяват, че са чували за нея, но без задълбочено познаване на съдържанието ѝ, а едва 4.35% (1 респондент) декларират подробно познаване на документа. Тези резултати показват недостатъчна информираност и ограничено ангажиране на бизнес сектора в процесите по разработване и изпълнение на СДТС. Следва да се отбележи, че анкетата е достигнала до зрели и опитни ИКТ компании с международна видимост и присъствие.

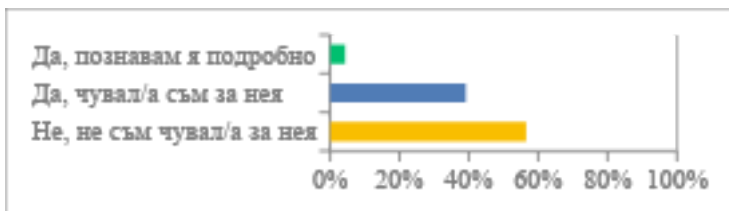
Сред респондентите, които са чували за стратегията, използваните **канали за получаване на информация** са разнообразни. Най-често посочван източник са социалните мрежи – 30.00%, следвани от бизнес асоциации, включително Българската асоциация на информационните технологии (БАИТ), Българската асоциация на софтуерните компании (БАСКОМ) и СОАПИ – 20.00%. Същият дял(20.00%) са получили информация чрез партньори или колеги. Порталът на СО е източник на информация за 10.00%, а традиционните медии и събития/конференции – за по 5.00% (1 респондент). 10.00% посочват, че не са чували за стратегията, което кореспондира с общата констатация за ниска информираност и подчертава необходимостта от по-целенасочен и структуриран подход към комуникацията спрямо бизнеса.

Участието на бизнес респондентите в **инициативи, свързани с дигиталната трансформация** на София, е ограничено. Най-голямата група (39.29%) заявяват, че не са участвали в подобни инициативи. Най-често посочваната форма на участие са състезания и хакатони (21.43%). „Пясъчникът за иновации“ и партньорствата със СО за разработване на умни решения са използвани от по 10.71%. Пространството за стартъпи, както и използването на отворени данни за разработване на продукти, са посочени от по 3.57% (по 1 компания), а „Акселератор Стартъп София“ – от 7.14%.

По отношение на партньорствата със СО, 42.86% заявяват, че нямат партньорство, но биха желали да имат такова. 38.10% посочват, че са имали партньорство в миналото, а 19.05% имат активно партньорство към момента. Не се отчита липса на интерес към сътрудничество, което очертава потенциал за бъдещо развитие на взаимодействието. Областите на сътрудничество сред компаниите с настоящ или предишен опит включват околна среда (22.58%), мобилност и транспорт (16.13%), управление на данни (16.13%)

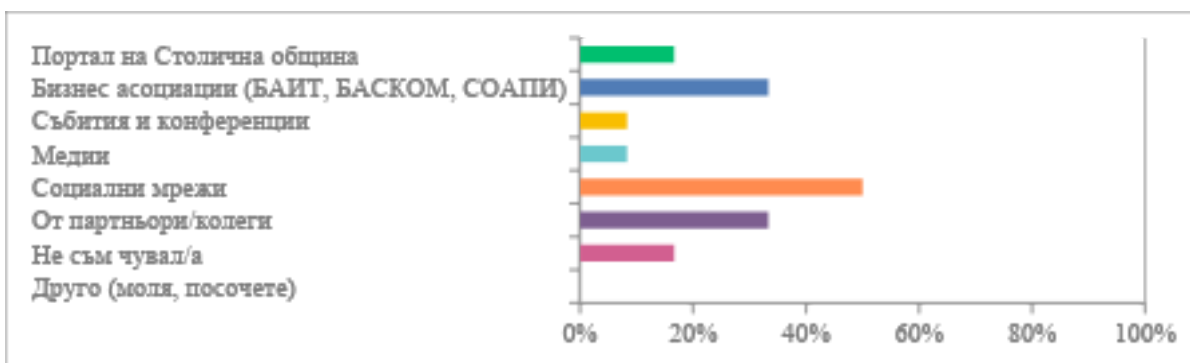
и образование и обучение (16.13%). Умните градски решения са посочени от 9.68%, разработването на електронни услуги – от 6.45%, а енергийната ефективност – от 3.23% (1 компания).

Фигура 8: Запознати ли сте със съществуването и изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)? (23 отговора)



Източник: Анкета, проведена сред бизнеса в София в периода 20.01-03.02.2026 г.

Фигура 9: Ако сте чували, откъде сте получили информация за Стратегията? (12 отговора)



Източник: Анкета, проведена сред бизнеса в София в периода 20.01-03.02.2026 г.

4.0 Заключение и препоръки

4.1 Заключение

1. РЕЛЕВАНТНОСТ

Стратегическите цели на СДТС са били съобразени с приоритетите към момента на тяхното формулиране, като към 2025 г. тяхната актуалност може да се оцени като ограничена. Документът е разработен преди масовото навлизане на генеративния изкуствен интелект, преди промените в организацията на труда, произтичащи от пандемията от COVID-19, както и преди геополитическите процеси след 2022 г., които изведоха киберсигурността сред ключовите публични приоритети.

СДТС предхожда и приемането на основни европейски и национални стратегически рамки в областта на цифровия преход, включително Програмата „Цифрово десетилетие

2030“, Националната пътна карта за цифрова трансформация и Стратегията за цифрова трансформация на Република България 2024–2030 г. В резултат стратегията не е напълно приведена в съответствие с актуалните цели и показатели за измерване на напредъка.

2. ЕФЕКТИВНОСТ

Изпълнението на СДТС може да бъде определено като частично и неравномерно. Налице са конкретни резултати в областта на градския транспорт и при отделни електронни услуги, но инициативите се реализират изолирано, без да формират единна дигитална екосистема и без системно надграждане помежду си. Липсват ясно дефинирани ключови показатели за изпълнение (KPI) и устойчиви механизми за мониторинг. Наличните „наблюдавани показатели“ в Плана за действие не са в достатъчна степен съотнесени към стратегическите цели и заложените дейности. Ограниченията по отношение на измеримостта, заедно с дефицитите в координационния капацитет и непоследователното финансиране, затрудняват оценката на степента на изпълнение и ограничават възможностите за системна трансформация. Удовлетвореността на гражданите и бизнеса от електронните услуги и дигиталната среда остава умерена, което индикира необходимост от по-последователна ориентация към потребителското изживяване.

3. ЕФИКАСНОСТ

Оценката на ефикасността е затруднена поради липсата на пълни финансови данни за вложените средства по изпълнението на СДТС. Наличната информация сочи, че съществена част от ресурсите са насочени към инициативи с ограничен директен и измерим ефект за крайния потребител. Дигитализацията остава зависима от проектно финансиране и от приоритетите на конкретния управленски мандат.

4. ВЪЗДЕЙСТВИЕ

Въздействието на СДТС върху дигиталната зрялост на София може да се оцени като умерено. Отчитат се постепенни подобрения в отделни компоненти, без достигане до качествено ново равнище на цялостна зрялост. Позицията на София според IMD Smart City Index 2025 остава под потенциала на града, като разликата спрямо водещи европейски столици се увеличава. Дигиталните умения на служителите показват положителна динамика по отношение на нагласите и мотивацията, но при липса на системна програма за обучения, особено в районните администрации и общинските

предприятия, натрупаният капацитет остава неравномерно развит. Взаимодействието с ИКТ екосистемата и въздействието на стратегията върху дигитализацията на бизнеса остават ограничени.

5. УСТОЙЧИВОСТ

Устойчивостта на постигнатите резултати се проявява в различна степен в зависимост от характера на конкретните интервенции. Инвестициите с пряко значение за ежедневно функциониране на администрацията, като киберсигурността, електронния документооборот и автоматизираните административни процеси, показват по-стабилни предпоставки за продължаване, тъй като допринасят за повишаване на оперативната ефективност при относително ограничени разходи за поддръжка. В същото време иновационните инициативи и програмите за взаимодействие с ИКТ екосистемата остават уязвими при намаляване на финансирането. Ограниченият вътрешен капацитет на администрацията затруднява оптималното управление, поддръжка и надграждане на значителна част от внедрените дигитални решения.

6. ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

СДТС е осигурила добавена стойност предимно на институционално равнище, като е позиционирала дигитализацията като стратегически приоритет, създала е рамка за достъп до европейско и национално финансиране и е улеснила включването на София в международни мрежи. На оперативно равнище добавената стойност остава ограничена. Дигиталният борд не се е утвърдил като ефективен консултативен механизъм, част от ключовите дирекции на СО не са възприели ангажиментите си по СДТС като свои, а взаимодействието с националните компетентни институции (МЕУ и МИР) се е осъществявало епизодично. В резултат се формира съвкупност от отделни проекти, реализирани без достатъчна координация, синергия и системно мащабиране на добри практики.

7. КОМУНИКАЦИЯ И ВИДИМОСТ

Разпознаваемостта на СДТС остава ограничена, включително сред ИКТ сектора, който е сред основните ѝ целеви групи. Не са изградени структурирани механизми за публична отчетност, като регулярни доклади, визуални инструменти за проследяване на напредъка или устойчиви формати за диалог със заинтересованите страни. Вследствие постигнатите резултати се характеризират с ниска обществена видимост и ограничена подкрепа. Липсата на последователна и целенасочена комуникационна рамка

ограничава гражданското участие, редуцира обществената ангажираност, затруднява привличането на партньори и възпрепятства получаването на структурирана обратна връзка от един от най-динамичните сектори на градската икономика.

4.2 Препоръки

№	Заключение	Раздели от доклада	Препоръка	Отговорна институция
1	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегическите цели на СДТС са били съобразени с приоритетите към момента на тяхното формулиране, като към 2025 г. тяхната актуалност може да се оцени като ограничена. • СДТС предхожда и приемането на основни европейски и национални стратегически рамки в областта на цифровия преход, В резултат стратегията не е напълно приведена в съответствие с актуалните цели и показатели за измерване на напредъка. • Липсват ясно дефинирани ключови показатели за изпълнение (KPI) и устойчиви механизми за мониторинг. Наличните „наблюдавани показатели“ в Плана за действие не са в достатъчна степен съотнесени към стратегическите цели и заложените дейности. 	<p><i>Заключения</i></p> <p><i>ОВ 1.1</i></p> <p><i>ОВ 2.1</i></p> <p><i>ОВ 6.1</i></p>	<p>ПРЕПОРЪКА 1: Стратегическа рамка и планиране</p> <p>Препоръчва се при разработването на СДТС 2026-2030 и плана за действие към нея да се прилага Методологията за стратегическо планиране, като стратегията бъде съгласувана с Националната пътна карта за цифрова трансформация и Стратегията за цифрова трансформация на Република България 2024–2030 г. В този контекст показателите за измерване на напредъка биха могли да бъдат приведени в съответствие с националните показатели на „Цифрово десетилетие 2030“.</p> <p>По-голяма яснота и проследимост на изпълнението биха могли да се постигнат, ако целите на СДТС 2026-2030 г. бъдат формулирани по-конкретно, като са измерими и обвързани с ясно дефинирани показатели с базови и целеви стойности.</p> <p>СО може да разгледа възможността за включване в стратегията на механизми за регулярно бенчмаркване на дигиталната зрялост на София спрямо съпоставими европейски градове.</p>	СО
2	<ul style="list-style-type: none"> • Дигиталният борд не се е утвърдил като ефективен консултативен механизъм, част от ключовите дирекции на СО не са възприели ангажиментите си по СДТС като свои, а взаимодействието с националните компетентни институции (МЕУ и МИР) се е осъществявало епизодично. 	<p><i>Заключения</i></p> <p><i>ОВ 3.1</i></p>	<p>ПРЕПОРЪКА 2: Управление и координация</p> <p>Ефективността на изпълнението на СДТС би могла да бъде подкрепена чрез по-ясно институционализиране на координационния механизъм, включително чрез по-прецизно разпределение на отговорностите между отделните структури на СО.</p> <p>Ролята на Дигиталния борд може да бъде допълнително прецизирана, като той бъде позициониран като орган с по-ясно изразени координационни функции и с участие на</p>	СО

№	Заключение	Раздели от доклада	Препоръка	Отговорна институция
			<p>представители на ИКТ бизнеса, академичната общност и гражданските организации.</p> <p>Взаимодействието със структури на национално ниво, като МЕУ и МИР, би могло да бъде по-системно, с оглед по-добра синхронизация между общинските инициативи и националната дигитална инфраструктура.</p>	
3	<ul style="list-style-type: none"> Оценката на ефикасността е затруднена поради липсата на пълни финансови данни за вложените средства по изпълнението на СДТС. Наличната информация сочи, че съществена част от ресурсите са насочени към инициативи с ограничен директен и измерим ефект за крайния потребител. Дигитализацията остава зависима от проектно финансиране и от приоритетите на конкретния управленски мандат. 	<p><i>Заключения</i></p> <p><i>ОВ 3.1</i></p>	<p>ПРЕПОРЪКА 3: Финансиране и ресурсна устойчивост</p> <p>От гледна точка на устойчивостта бъдещото развитие на дигитализацията на Столична община следва да се основава на ясно структурирано, предвидимо и дългосрочно финансово обезпечаване, което да позволява надграждане и консолидиране на постигнатите резултати. С оглед на очакваните промени във финансовата рамка след 2028 г. и ограничаването на възможностите за финансиране по линия на ЕФСУ, е целесъобразно интервенциите да се планират в рамка, която отчита новите условия и интегрира устойчиви източници още на етапа на стратегическото програмиране.</p> <p>Приоритет следва да се дава на мерки с осигурено устойчиво финансиране от общинския бюджет и/или от европейски и международни финансови институции, с ясно идентифицирани и реалистични източници за всяка интервенция. Това би ограничило зависимостта от фрагментирано проектно финансиране и би повишило предвидимостта и устойчивостта на дигиталната трансформация.</p> <p>В този контекст е препоръчително да се насърчават партньорства с бизнеса при разработването и внедряването на дигитални решения, както и да се усъвършенства финансовото отчитане на разходите за дигитализация, с цел по-добро проследяване на устойчивостта на инвестициите и</p>	СО

№	Заключение	Раздели от доклада	Препоръка	Отговорна институция
			осигуряване на надеждна основа за бъдещи анализи на ефективността и ефикасността.	
4	<ul style="list-style-type: none"> Удовлетвореността на гражданите и бизнеса от електронните услуги и дигиталната среда остава умерена, което индикира необходимост от по последователна ориентация към потребителското изживяване. 	<i>Заключения</i> <i>ОВ 2.2</i> <i>ОВ 2.3</i> <i>ОВ 4.1</i> <i>ОВ 5.1</i>	<p>ПРЕПОРЪКА 4: Електронни услуги и потребителски опит</p> <p>Препоръчва се развитието на електронните услуги да бъде ориентирано към интеграция и потребителско изживяване, а не единствено към разширяване на техния обхват. В този контекст приоритетно значение биха могли да имат утвърждаването на e-Sofia като единна точка за достъп до услугите на СО, прилагането на принципа „само веднъж“ при събирането на информация и структурирането на услугите по модела на епизоди от живота и бизнес събития. Същевременно СО може да разгледа възможността за въвеждане на системен механизъм за измерване на потребителската удовлетвореност от електронните услуги.</p>	СО
5	<ul style="list-style-type: none"> Платформата за градски данни на СО цели да обхване много широк набор от отворени данни. Прехвърлянето на данни не е автоматизирано, което ангажира човешки ресурс понякога забавя процеса по актуализиране. 	<i>ОВ 1.1</i> <i>ОВ 2.1</i> <i>ОВ 2.2.</i> <i>ОВ 2.3</i> <i>ОВ 4.1</i> <i>ОВ 5.1</i>	<p>ПРЕПОРЪКА 5: Данни и оперативна съвместимост</p> <p>Препоръчително е СО да обмисли разработването и приемането на политика за управление на данните, обхващаща стандарти за качество и актуалност на отворените данни, ясни правила за вътрешно споделяне на данни между дирекции и общински предприятия, както и рамка за оперативна съвместимост с националните регистри. По-висока ефективност би могла да се постигне, ако актуализацията на отворените данни е автоматизирана и тяхното публикуване се осъществява единствено чрез Платформата за градски данни.</p>	СО
6	<ul style="list-style-type: none"> Инвестициите с пряко значение за ежедневното функциониране на администрацията, като киберсигурността, електронния документооборот и автоматизираните административни процеси, показват по стабилни 	<i>Заключения</i> <i>ОВ 2.1</i> <i>ОВ 2.2.</i> <i>ОВ 2.3</i>	<p>ПРЕПОРЪКА 6: Киберсигурност и цифрова устойчивост</p> <p>Може да се предвиди разработването и приемането на Стратегия за киберсигурност, обхващаща както районните администрации, така и общинските предприятия. Препоръчва се осигуряването на регулярни обучения за служителите в областта на киберхигиената, както и разработването на</p>	СО

№	Заключение	Раздели от доклада	Препоръка	Отговорна институция
	предпоставки за продължаване, тъй като допринасят за повишаване на оперативната ефективност при относително ограничени разходи за поддръжка.	ОВ 4.1 ОВ 5.1	планове за реакция при инциденти. Същевременно инвестициите в киберсигурност биха могли да се позиционират като елемент на базовата инфраструктура, а не като проектно-ориентирана дейност.	
7	<ul style="list-style-type: none"> Ограниченият вътрешен капацитет на администрацията затруднява оптималното управление, поддръжка и надграждане на значителна част от внедрените дигитални решения. 	<i>Заключения</i> ОВ 1.1 ОВ 2.1 ОВ 2.2. ОВ 4.1	ПРЕПОРЪКА 7: Изкуствен интелект Може да се разгледа възможността за разработване и приемане на политика за отговорно използване на ИИ в дейността на общинската администрация, съобразена с Регламента за ИИ на Европейския съюз (ЕС) и действащите национални насоки. Политиката би могла да дефинира приоритетни области за прилагане на ИИ, критерии за оценка на риска, както и изисквания, свързани с прозрачност, безопасност и етично използване. Планирането на пилотни приложения на ИИ в публичните услуги и вътрешните процеси би могло да бъде осъществено в рамките на СДТС.	СО
8	<ul style="list-style-type: none"> Дигиталните умения на служителите показват положителна динамика по отношение на нагласите и мотивацията, но при липса на системна програма за обучения, особено в районните администрации и общинските предприятия, натрупаният капацитет остава неравномерно развит. Ограниченият вътрешен капацитет на администрацията затруднява оптималното управление, поддръжка и надграждане на значителна част от внедрените дигитални решения. 	<i>Заключения</i> ОВ 1.1 ОВ 2.1 ОВ 2.2. ОВ 3.3 ОВ 4.1 ОВ 5.1	ПРЕПОРЪКА 8: Цифрови умения Би могла да се разгледа възможността за изграждане на системна програма за развитие на вътрешния дигитален капацитет, обхващаща служителите на централната администрация, районните администрации и общинските предприятия, с диференциран подход в зависимост от ролите и нивата на компетентност. Програмата би могла да включва и технически профили, а не единствено базова дигитална грамотност, като обученията се обвързват с конкретните потребности на работните процеси и се отчитат спрямо националните показатели за цифрови умения.	СО

№	Заключение	Раздели от доклада	Препоръка	Отговорна институция
9	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействието с ИКТ екосистемата и въздействието на стратегията върху дигитализацията на бизнеса остават ограничени. Иновационните инициативи и програмите за взаимодействие с ИКТ екосистемата остават уязвими при ограничаване на финансирането. 	<p><i>Заключения</i></p> <p><i>ОВ 1.1</i></p> <p><i>ОВ 2.1</i></p> <p><i>ОВ 2.2.</i></p> <p><i>ОВ 4.1</i></p> <p><i>ОВ 5.1</i></p>	<p>ПРЕПОРЪКА 9: Дигитализация на бизнеса</p> <p>Ролята на СО като фасилитатор на дигитализацията на малките и средни предприятия (МСП) в София би могла да бъде допълнително развита, включително чрез дейностите на ОГФМСП, програмите за подкрепа на стартъпи и партньорствата с ИКТ екосистемата. Целесъобразно е дейностите да бъдат съобразени с националните цели, свързани с дела на МСП, използващи облачни и цифрови технологии.</p> <p>Взаимодействието с ИКТ асоциациите и бизнес общността би могло да се активизира чрез механизми като Дигиталния борд, както и чрез организиране на хакатони, бизнес форуми и сходни формати за сътрудничество.</p>	СО, СОАПИ, ОГФМСП
10	<ul style="list-style-type: none"> Разпознаваемостта на СДТС остава ограничена, включително сред ИКТ сектора, който е сред основните ѝ целеви групи. Постигнатите резултати се характеризират с ниска обществена видимост и ограничена подкрепа. Липсата на последователна и целенасочена комуникационна рамка ограничава гражданското участие, редуцира обществената ангажираност, затруднява привличането на партньори. 	<p><i>Заключения</i></p> <p><i>ОВ 7.1</i></p>	<p>ПРЕПОРЪКА 10: Мониторинг, отчетност и комуникация</p> <p>Може да се разгледа възможността за въвеждане на система за редовен мониторинг на СДТС, включително чрез публично достъпен дашборд на интернет страницата на СО. Публичността и отчетността биха могли да бъдат подкрепени чрез изготвяне и публикуване на годишен отчет за изпълнението на СДТС, представян пред СОС. Комуникацията на резултатите би могла да бъде планирана като интегрален елемент от изпълнението на стратегията, чрез разработване на целеви формати за различните аудитории – граждани, бизнес и меди. Подобен подход има потенциал да допринесе за повишаване на разпознаваемостта на СДТС и за засилване на обществената подкрепа за дигиталния преход на града.</p>	СО

5.0 Приложения

5.1 Проучване сред гражданите



Приложение 1.pdf

5.2 Проучване сред бизнеса



Приложение 2.pdf

5.3 Профил на София според 2025 IMD Smart City Index



Приложение 3.pdf

5.4 Обществени поръчки в сферата на ИТ в периода 2020-февруари 2026 г.



Приложение 4.docx

5.5 Добри практики от други европейски градове



Приложение 5_Варшава.pdf



Приложение 5_Загреб.pdf



Приложение 5_Прага.pdf

5.6 Информация за най-активните акселератори и инкубатори в България



Приложение 6.docx

5.7 Информация за фондове за рисков капитал в София



Приложение
7.docx

5.8 Предложения СДТС 2026-2030



Приложение
8.docx

5.9 Възможност за проследяване напредъка в изпълнението на показателите съгласно Плана за действие по изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС)



Приложение
9.docx

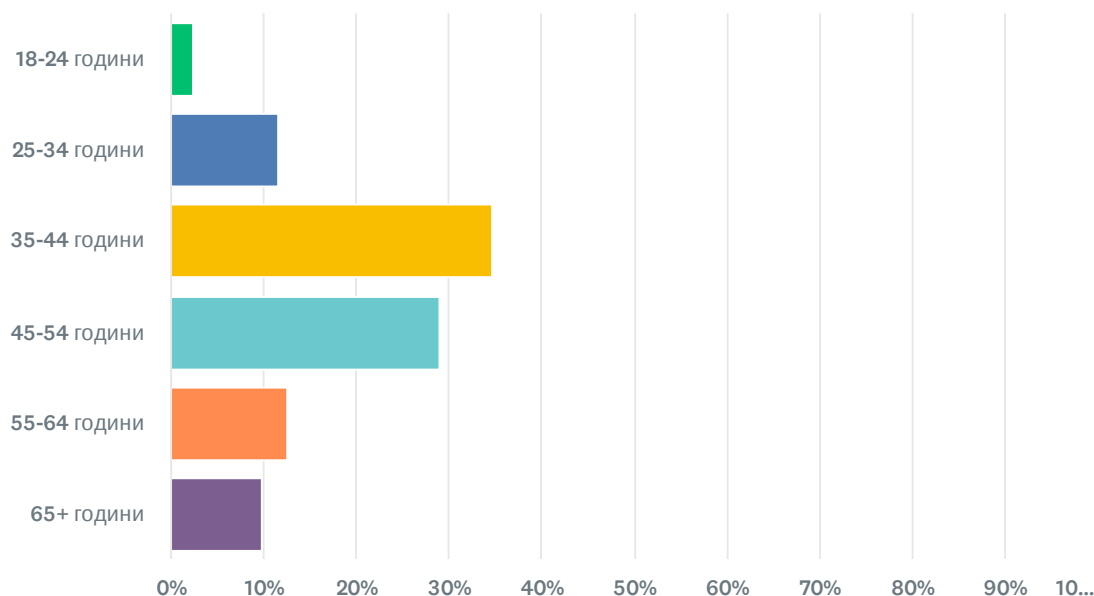
5.10 Използвани източници

№	Документ/линк
1.	Закон за обществените поръчки
2.	Закон за авторското право и сродните му права
3.	Закон за местното самоуправление и местната администрация (ЗМСМА)
4.	Устройствен правилник за организацията и дейността на Столичната общинска администрация
5.	Закон за електронното управление
6.	Закон за защита на личните данни
7.	Закон за киберсигурността
8.	Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги
9.	Закон за достъп до обществена информация
10.	Закон за насърчаване на научните изследвания и иновациите
11.	Закон за малките и средните предприятия
12.	Закон за насърчаване на инвестициите
13.	Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR)
14.	Директива (ЕС) 2019/1024 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 година относно отворените данни и повторното използване на информацията от обществения сектор
15.	Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (eIDAS)

16.	Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 година относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественния сектор
17.	Регламент (ЕС) 2024/1689 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2024 година за установяване на хармонизирани правила относно изкуствения интелект и за изменение на регламенти (ЕО) № 300/2008, (ЕС) № 167/2013, (ЕС) № 168/2013, (ЕС) 2018/858, (ЕС) 2018/1139 и (ЕС) 2019/2144 и директиви 2014/90/ЕС, (ЕС) 2016/797 и (ЕС) 2020/1828 (Акт за изкуствения интелект)
18.	Регламент (ЕС) 2022/868 на Европейския парламент и на Съвета от 30 май 2022 година относно европейска рамка за управление на данните и за изменение на Регламент (ЕС) 2018/1724 (Акт за управление на данните)
19.	Нова лайпцигска харта за устойчиви европейски градове (2020)
20.	Цифрова трансформация на България за периода 2024 – 2030 г.
21.	Проект на Стратегия за цифрова трансформация на Република България 2026–2030 г.
22.	Иновационна стратегия за интелигентна специализация 2021-2027 г., отчети и оценки по нейното изпълнение
23.	Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (изтекла) – отчети и оценки по нейното изпълнение
24.	Актуализирана Национална стратегия за киберсигурност „Киберустойчива България 2023“ (изтекла)
25.	Европейска стратегия за данни
26.	Цифровото десетилетие на Европа (Digital Decade 2030) по отношение на цели и показатели за цифрова трансформация
27.	Цифров компас до 2030 г.: Европейският път за цифровото десетилетие
28.	Национална стратегия за малките и средните предприятия 2021-2027 г., отчети и оценки по нейното изпълнение
29.	НПР: България 2030, отчети и оценки по нейното изпълнение
30.	НП „Цифрова България 2025“, отчети и оценки по нейното изпълнение
31.	Доклади на БАИТ, БАСКОМ,
32.	Статистически данни, индекси за дигитална зрялост

Q1 Възраст

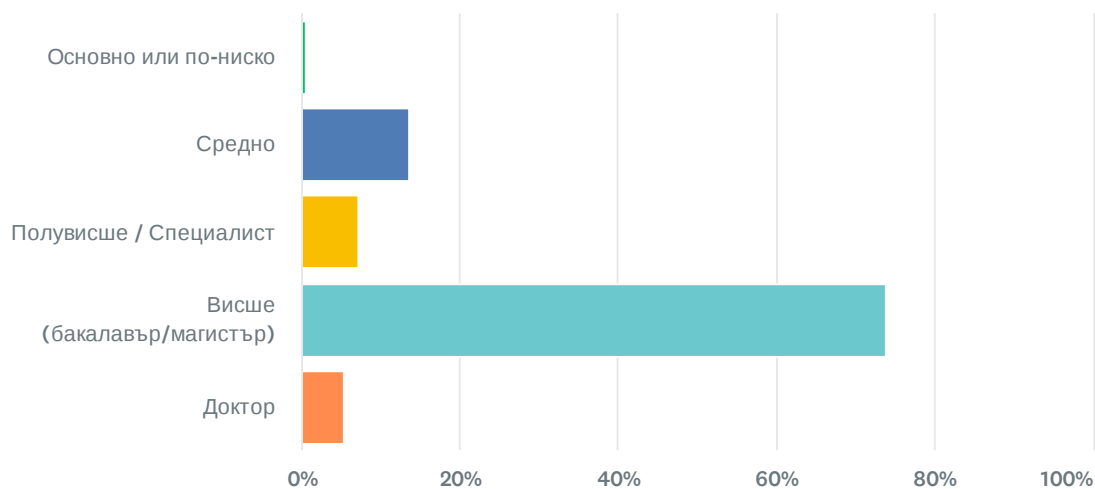
Answered: 812 Skipped: 1



Answer Choices	Percentage	Responses
● 18-24 години	2.34%	19
● 25-34 години	11.58%	94
● 35-44 години	34.73%	282
● 45-54 години	29.06%	236
● 55-64 години	12.56%	102
● 65+ години	9.73%	79
Total		812

Q2 Образование:

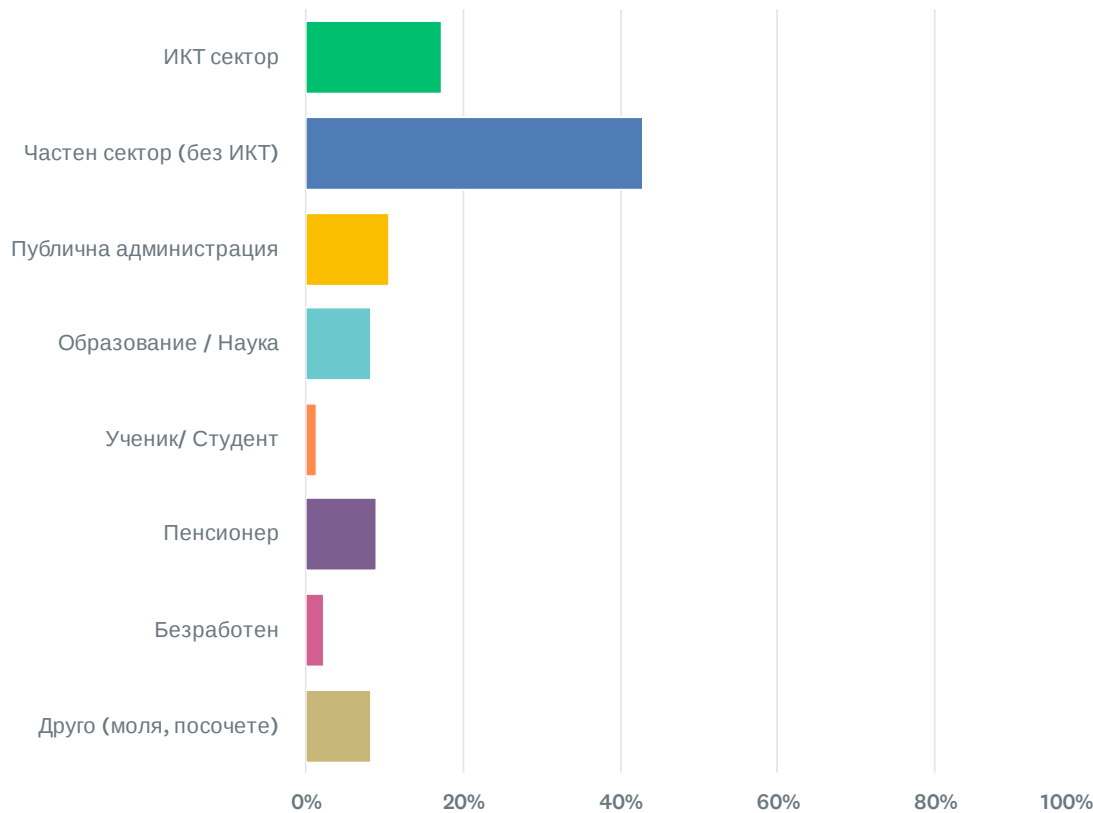
Answered: 812 Skipped: 1



Answer Choices	Percentage	Responses
● Основно или по-ниско	0.37%	3
● Средно	13.42%	109
● Полувисше / Специалист	7.02%	57
● Висше (бакалавър/магистър)	73.89%	600
● Доктор	5.30%	43
Total		812

Q3 Професионална сфера

Answered: 812 Skipped: 1



^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● ИКТ сектор	17.24%	140
● Частен сектор (без ИКТ)	42.86%	348
● Публична администрация	10.59%	86
● Образование / Наука	8.37%	68
● Ученик/ Студент	1.35%	11
● Пенсионер	8.99%	73
● Безработен	2.34%	19
● Друго (моля, посочете) Show responses	8.25%	67
Total		812

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

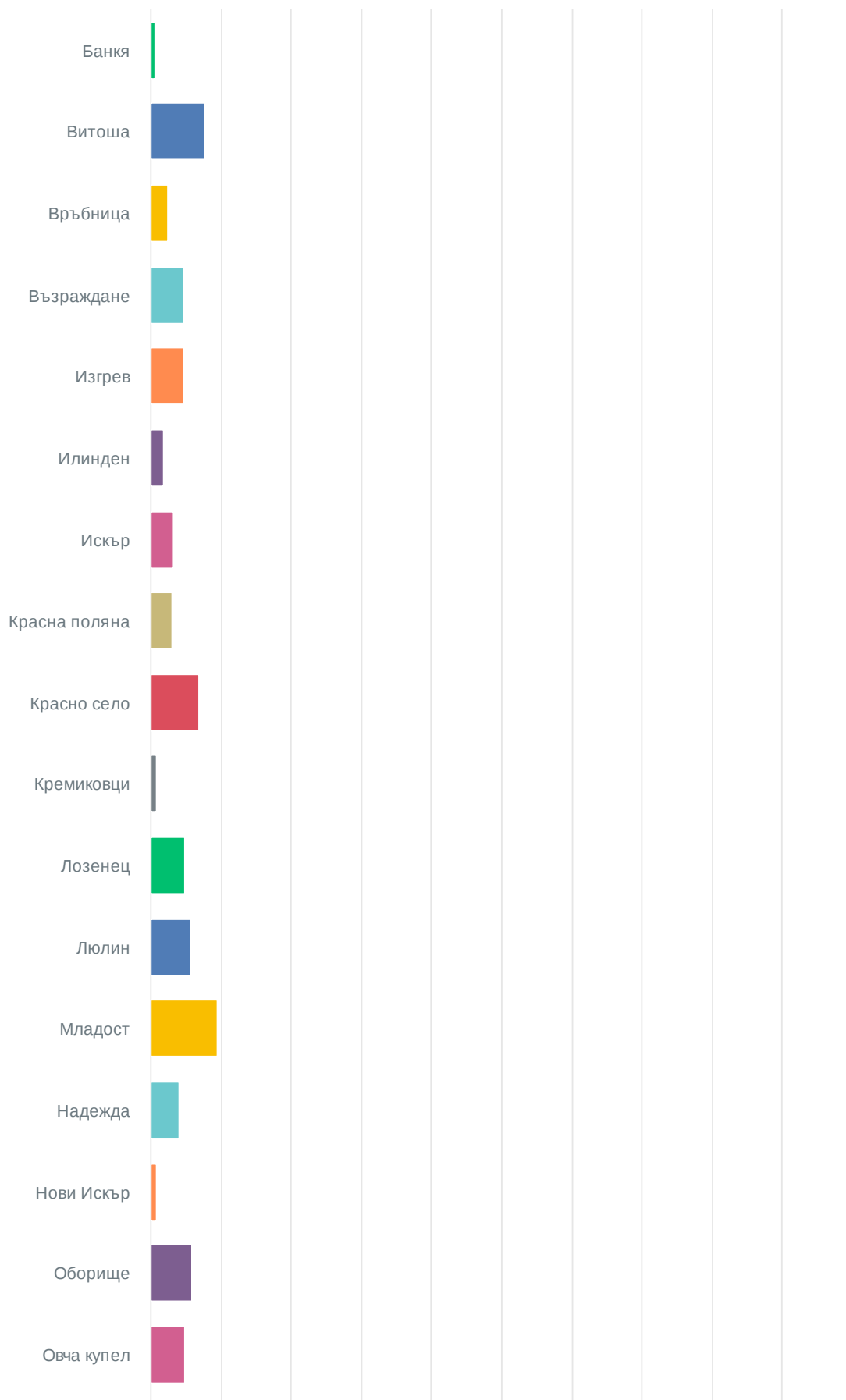
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Туризъм	1/29/2026 12:24 PM
2	Култура и изкуство	1/28/2026 2:20 PM
3	наемник	1/27/2026 9:32 PM
4	Медицина	1/27/2026 9:31 AM
5	Консултант	1/26/2026 10:21 AM
6	Главен специалист, държавна агенция	1/26/2026 7:41 AM
7	Енергетика	1/23/2026 8:42 AM
8	Работещ	1/22/2026 12:26 PM
9	Бизнес администрация	1/22/2026 12:08 PM
10	Консултантски услуги	1/21/2026 11:36 PM
11	Здравеопазване	1/21/2026 10:25 PM
12	Култура и изкуства	1/21/2026 7:42 PM
13	Продавач-консултант	1/21/2026 4:44 PM
14	НПО	1/21/2026 9:35 AM
15	Шофьор	1/21/2026 6:03 AM
16	Производство	1/20/2026 10:34 PM
17	Услуги	1/20/2026 10:33 PM
18	IT сферата	1/20/2026 10:00 PM
19	медии	1/20/2026 7:51 PM
20	продавач на книги	1/20/2026 7:46 PM
21	Касиер	1/20/2026 2:25 PM
22	-	1/20/2026 1:37 PM
23	Лаборатория за строителни материали	1/20/2026 11:16 AM
24	Стройтелство	1/20/2026 11:09 AM
25	Финанси	1/20/2026 10:30 AM
26	Строителство	1/20/2026 9:22 AM
27	Какво е ИКТ	1/20/2026 8:46 AM
28	застраховане	1/20/2026 8:31 AM
29	Строителство, проектиране, архитектура	1/20/2026 8:26 AM
30	Фармация	1/20/2026 8:10 AM
31	Маркетинг	1/20/2026 7:33 AM
32	Музикант	1/20/2026 12:40 AM
33	Счетоводител	1/20/2026 12:03 AM
34	ИТ	1/19/2026 11:29 PM
35	Култура	1/19/2026 11:13 PM
36	Юрист	1/19/2026 10:39 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

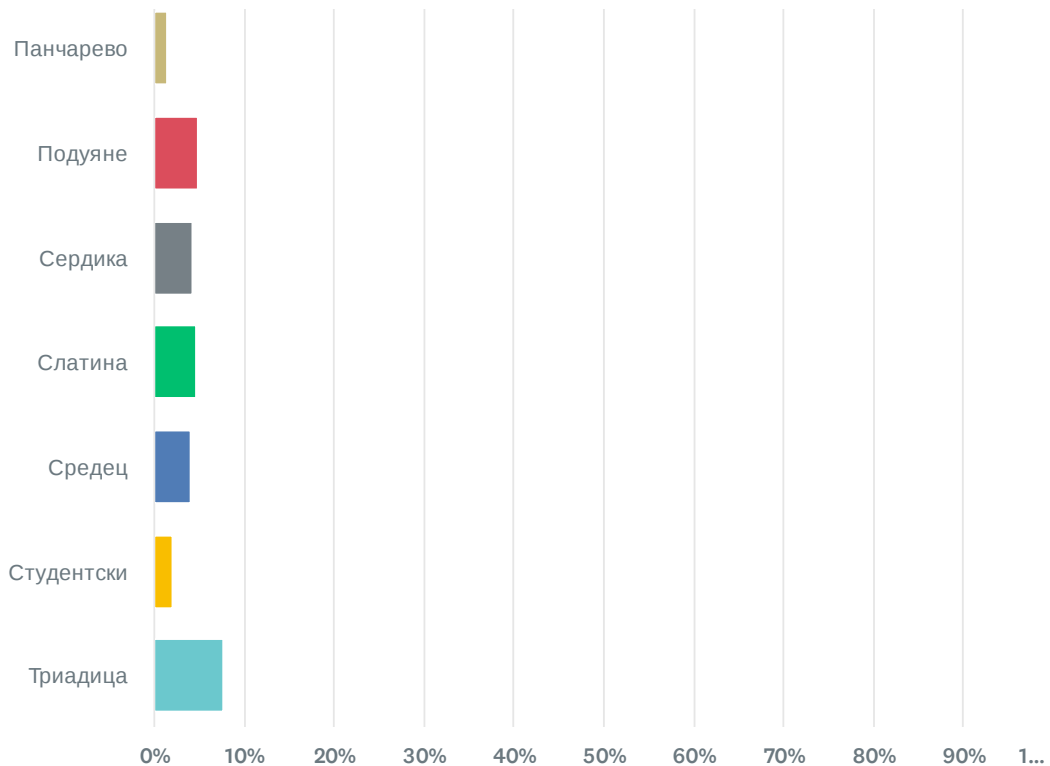
37	В сферата на обслужването	1/19/2026 9:39 PM
38	Транспорт	1/19/2026 9:27 PM
39	Дипломатическа мисия	1/19/2026 9:21 PM
40	Държавен служител	1/19/2026 8:47 PM
41	медия	1/19/2026 8:46 PM
42	Собственик на малък бизнес	1/19/2026 8:44 PM
43	Техник	1/19/2026 8:35 PM
44	Държавна работа	1/19/2026 8:34 PM
45	Социална дейност	1/19/2026 8:33 PM
46	Медицина	1/19/2026 8:28 PM
47	Транспорт	1/19/2026 8:19 PM
48	Изкуство - класически балет	1/19/2026 8:15 PM
49	Ентъртейнмънт	1/19/2026 8:11 PM
50	Хазартен сектор	1/19/2026 8:05 PM
51	Сигурност	1/19/2026 8:04 PM
52	Психотерапевт	1/19/2026 8:01 PM
53	Работник	1/19/2026 7:57 PM
54	Икономист	1/19/2026 7:52 PM
55	Търговец	1/19/2026 7:50 PM
56	Общ транспорт	1/19/2026 7:41 PM
57	Дизайнер на потребителско изживяване	1/19/2026 7:20 PM
58	Строителство	1/19/2026 7:05 PM
59	Здравна	1/19/2026 6:43 PM
60	Сферата на търговията	1/19/2026 6:42 PM
61	Трудова медицина	1/19/2026 6:41 PM
62	Транспорт	1/19/2026 6:35 PM
63	Газово инженерство и мениджмънт и Ядрена топлоенергетика	1/19/2026 6:35 PM
64	Изкуство	1/19/2026 6:32 PM
65	БНР	1/19/2026 6:28 PM
66	Химия	1/19/2026 6:26 PM
67	Услуги	1/19/2026 6:25 PM

Q4 Район на пребиваване в София

Answered: 812 Skipped: 1



Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани



^ Collapse

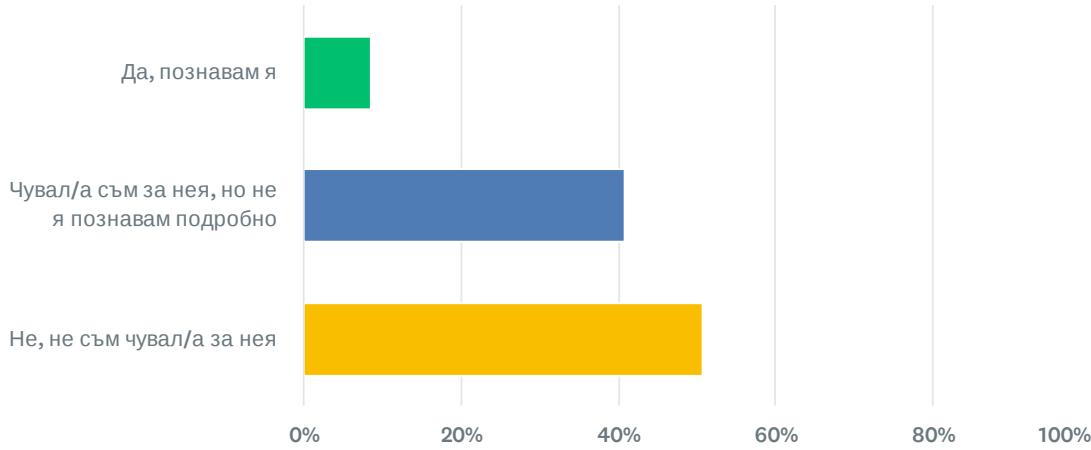
Answer Choices	Percentage	Responses
● Баня	0.62%	5
● Витоша	7.76%	63
● Връбница	2.34%	19
● Възраждане	4.56%	37
● Изгрев	4.56%	37
● Илинден	1.72%	14
● Искър	3.20%	26
● Красна поляна	3.08%	25
● Красно село	6.77%	55
● Кремиковци	0.86%	7
● Лозенец	4.80%	39
Total		812

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

Answer Choices	Percentage	Responses
● Люлин	5.67%	46
● Младост	9.48%	77
● Надежда	3.94%	32
● Нови Искър	0.74%	6
● Оборище	5.91%	48
● Овча купел	4.93%	40
● Панчарево	1.48%	12
● Подуяне	4.93%	40
● Сердика	4.31%	35
● Слатина	4.68%	38
● Средец	3.94%	32
● Студентски	1.97%	16
● Триадница	7.76%	63
Total		812

Q5 Знаете ли, че Столична община има и изпълнява Стратегия за дигитална трансформация?

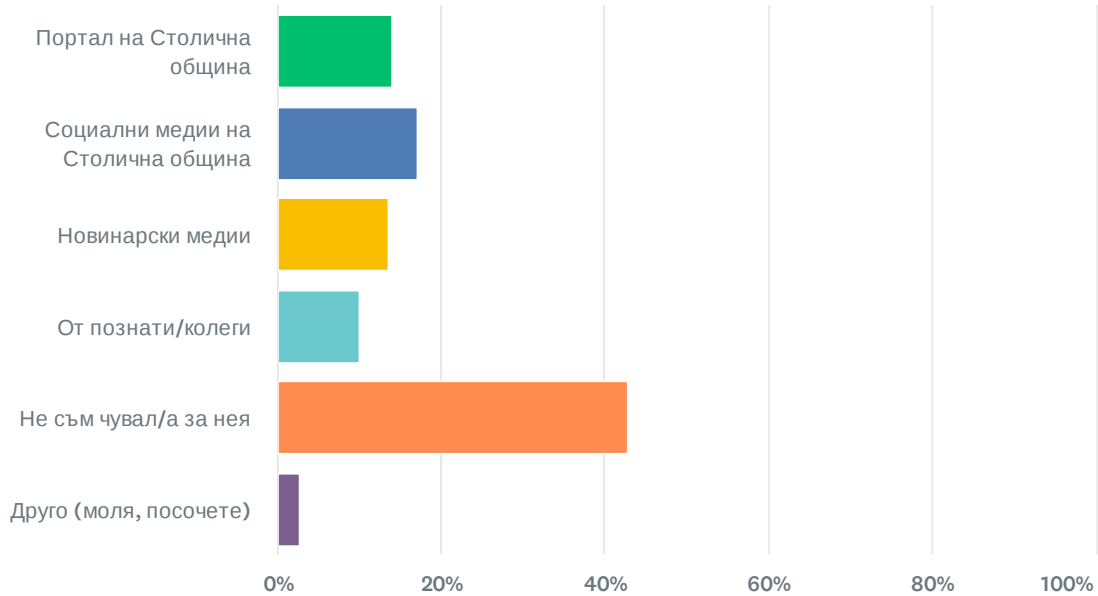
Answered: 764 Skipped: 49



Answer Choices	Percentage	Responses
<input type="radio"/> Да, познавам я	8.51%	65
<input type="radio"/> Чувал/а съм за нея, но не я познавам подробно	40.84%	312
<input type="radio"/> Не, не съм чувал/а за нея	50.65%	387
Total		764

Q6 Ако сте чували за Стратегията, откъде сте получили информация?

Answered: 764 Skipped: 49



Answer Choices	Percentage	Responses
● Портал на Столична община	14.00%	120
● Социални медии на Столична община	17.04%	146
● Новинарски медии	13.54%	116
● От познати/колеги	10.04%	86
● Не съм чувал/а за нея	42.71%	366
● Друго (моля, посочете) Show responses	2.68%	23
Total		857

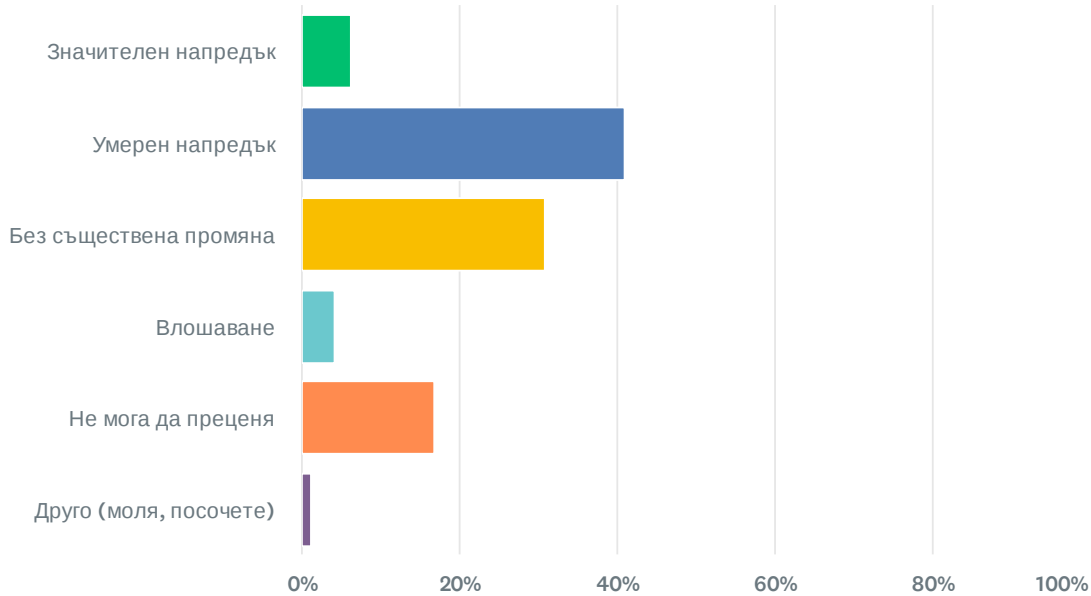
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	От децата ми- те са главните ми учители!	1/29/2026 9:27 PM
2	собствено проучване относно дигиталните стратегии в България	1/28/2026 11:19 AM
3	От сайта на СО, докато търся къде да подам сигнал срещу бездействието и укриването на кметицата на Красно село.	1/27/2026 7:51 AM
4	Viber	1/23/2026 9:16 AM
5	Не съм чувал	1/23/2026 7:29 AM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

6	Роднини	1/21/2026 1:53 PM
7	Не знам	1/20/2026 7:40 PM
8	следя профила на Терзиев във фб.	1/20/2026 4:36 PM
9	Не съм чувал	1/20/2026 9:55 AM
10	От самата Столична община	1/20/2026 9:38 AM
11	facebook	1/20/2026 8:51 AM
12	Не знам за тази стратегия.	1/20/2026 8:06 AM
13	Не помня.	1/19/2026 9:10 PM
14	Govori se .	1/19/2026 8:50 PM
15	Не съм чувала	1/19/2026 7:58 PM
16	L	1/19/2026 7:44 PM
17	Не съм чувал.	1/19/2026 7:37 PM
18	Социални мрежи	1/19/2026 7:26 PM
19	не съм запозната	1/19/2026 7:08 PM
20	Не съм чувал за Стратегията :))	1/19/2026 7:03 PM
21	вайбър	1/19/2026 6:41 PM
22	.	1/19/2026 6:31 PM
23	От дъщеря ми	1/19/2026 6:27 PM

Q7 Според Вас, в каква степен София се е развила като дигитален град през последните 5 години (2020-2025)?

Answered: 764 Skipped: 49



Answer Choices	Percentage	Responses
● Значителен напредък	6.15%	47
● Умерен напредък	40.97%	313
● Без съществена промяна	30.89%	236
● Влошаване	4.19%	32
● Не мога да преценя	16.75%	128
● Друго (моля, посочете) Show responses	1.05%	8
Total		764

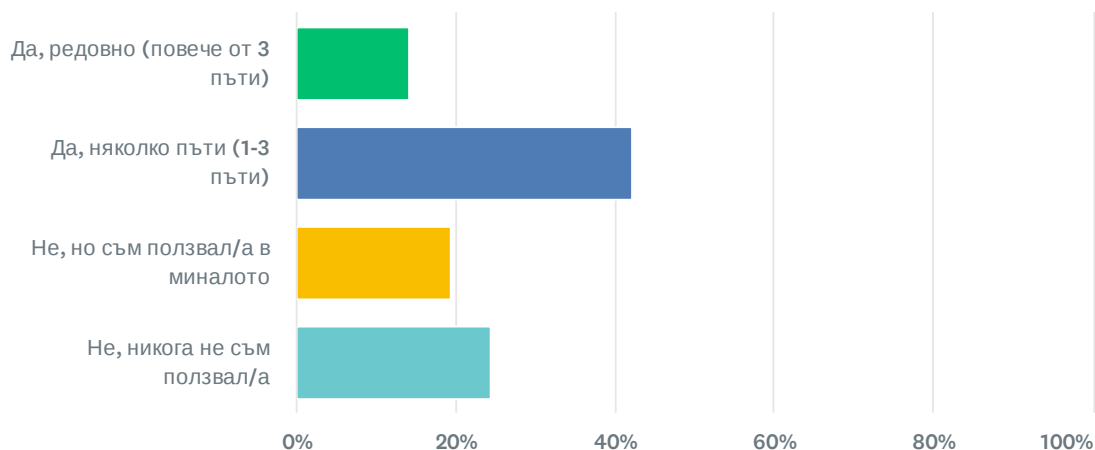
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Никаква	1/27/2026 7:51 AM
2	Питам , колко хора са останали без работа заради дигитализацията през последните няколко години? И защо не виждам да се замества нискоквалифициран труд с машини, например в чистотата и сметосъбирането, а се замества средноквалифициран човешки труд.	1/21/2026 7:51 PM
3	Има подобрения и стъпки назад	1/20/2026 1:33 PM
4	Явно не достатъчно добре, предвид, че не съм наясно със стратегията	1/20/2026 11:48 AM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

5	1/19/2026 8:32 PM
6	Слабо развитие	1/19/2026 8:16 PM
7	През последните две години не забелязвам напредък.	1/19/2026 8:05 PM
8	Картата на градски транспорт и разписанията са много добре направени	1/19/2026 8:04 PM

Q8 Ползвали ли сте електронни услуги на Столична община през последните 12 месеца?

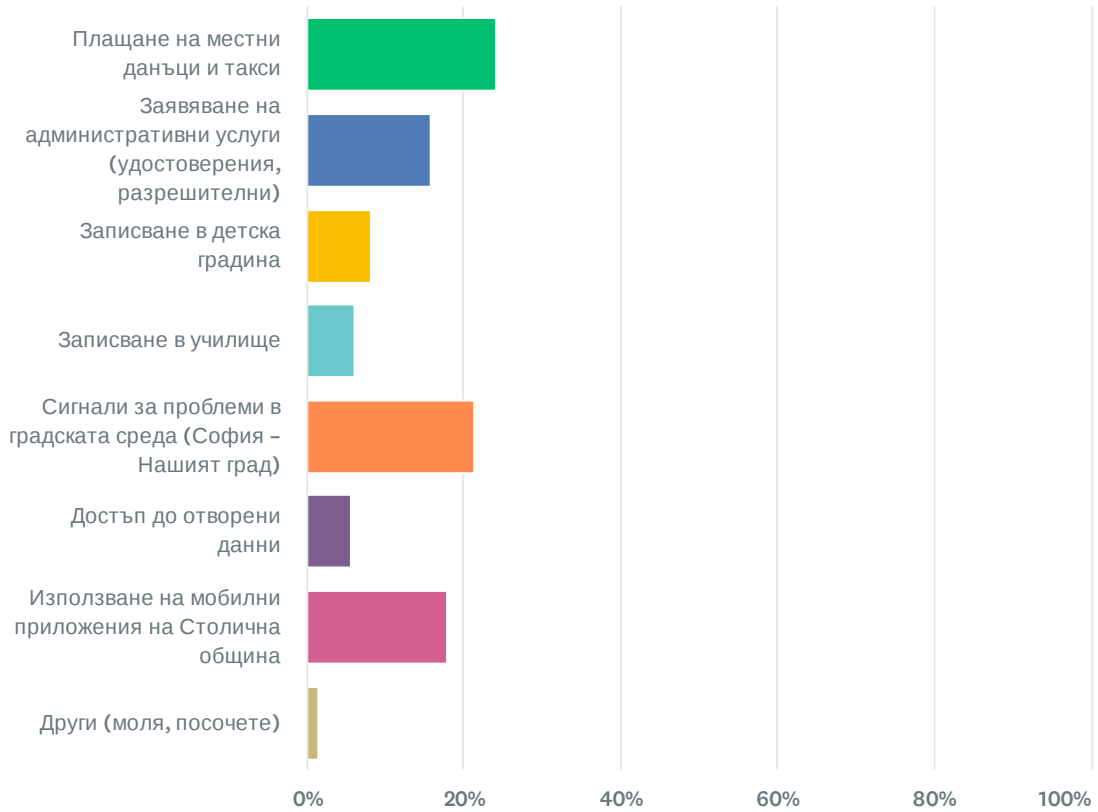
Answered: 759 Skipped: 54



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, редовно (повече от 3 пъти)	14.10%	107
● Да, няколко пъти (1-3 пъти)	42.16%	320
● Не, но съм ползвал/а в миналото	19.37%	147
● Не, никога не съм ползвал/а	24.37%	185
Total		759

Q9 Кои електронни услуги на Столична община сте използвали?


Answered: 395 Skipped: 418



^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● Плащане на местни данъци и такси	24.10%	235
● Заявяване на административни услуги (удостоверения, разрешителни)	15.79%	154
● Записване в детска градина	8.00%	78
● Записване в училище	5.95%	58
● Сигнали за проблеми в градската среда (София - Нашият град)	21.23%	207
● Достъп до отворени данни	5.64%	55
● Използване на мобилни приложения на Столична община	17.85%	174
Total		975

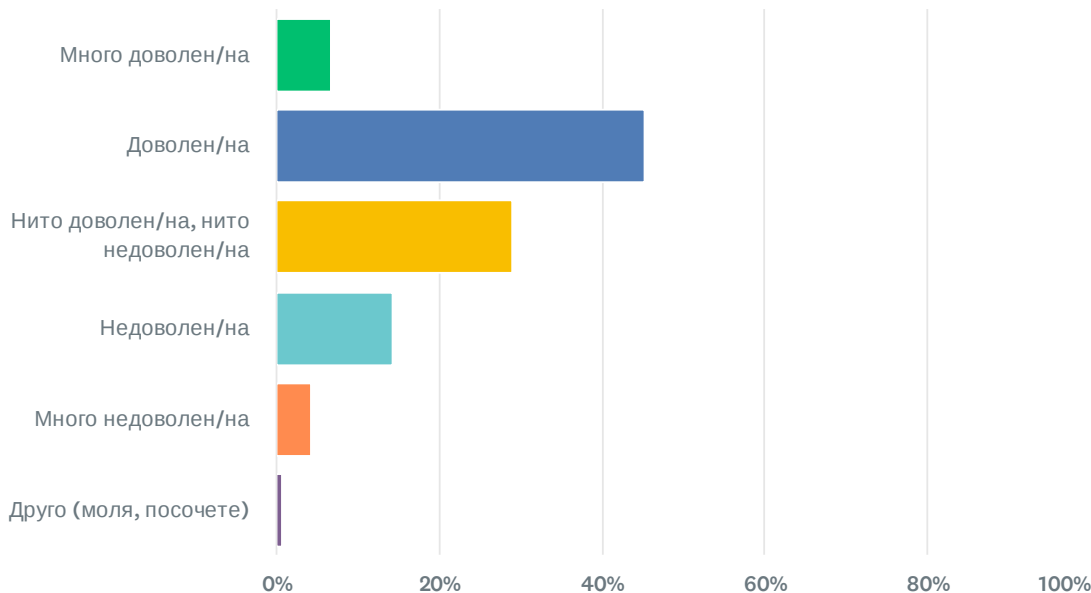
Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

Answer Choices	Percentage	Responses
 Други (моля, посочете) Show responses	1.44%	14
Total		975

#	ДРУГИ (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Заявяване на стикер за зелена зона	1/28/2026 8:47 PM
2	Паркинг	1/27/2026 11:45 AM
3	Плащане на билет в градски транспорт	1/26/2026 8:42 PM
4	кандидатстване в ясла и за коменсация	1/24/2026 1:58 PM
5	издаване на винетен стикер за паркиране, гласуване за реализиране на проект в общината в София избира	1/21/2026 11:49 AM
6	Център за градска мобилност	1/21/2026 3:30 AM
7	Общината постъпва както е решила не обръщайки внимание на мнението на хората.	1/20/2026 9:44 PM
8	ЦГМ портала за презареждане на карти	1/20/2026 2:16 PM
9	Не зная дали приложението/сайта ЦГМ за градския транспорт, което ползвам, е на Столична община	1/20/2026 10:50 AM
10	Транспорт	1/19/2026 8:51 PM
11	разписания градски транспорт на живо	1/19/2026 8:45 PM
12	Ел таксуване и паркиране	1/19/2026 7:44 PM
13	Подаване на заявления за компенсации	1/19/2026 6:44 PM
14	Смяна на адрес	1/19/2026 6:33 PM

Q10 Как оценявате общото си удовлетворение от използването на електронните услуги на Столична община?

Answered: 395 Skipped: 418

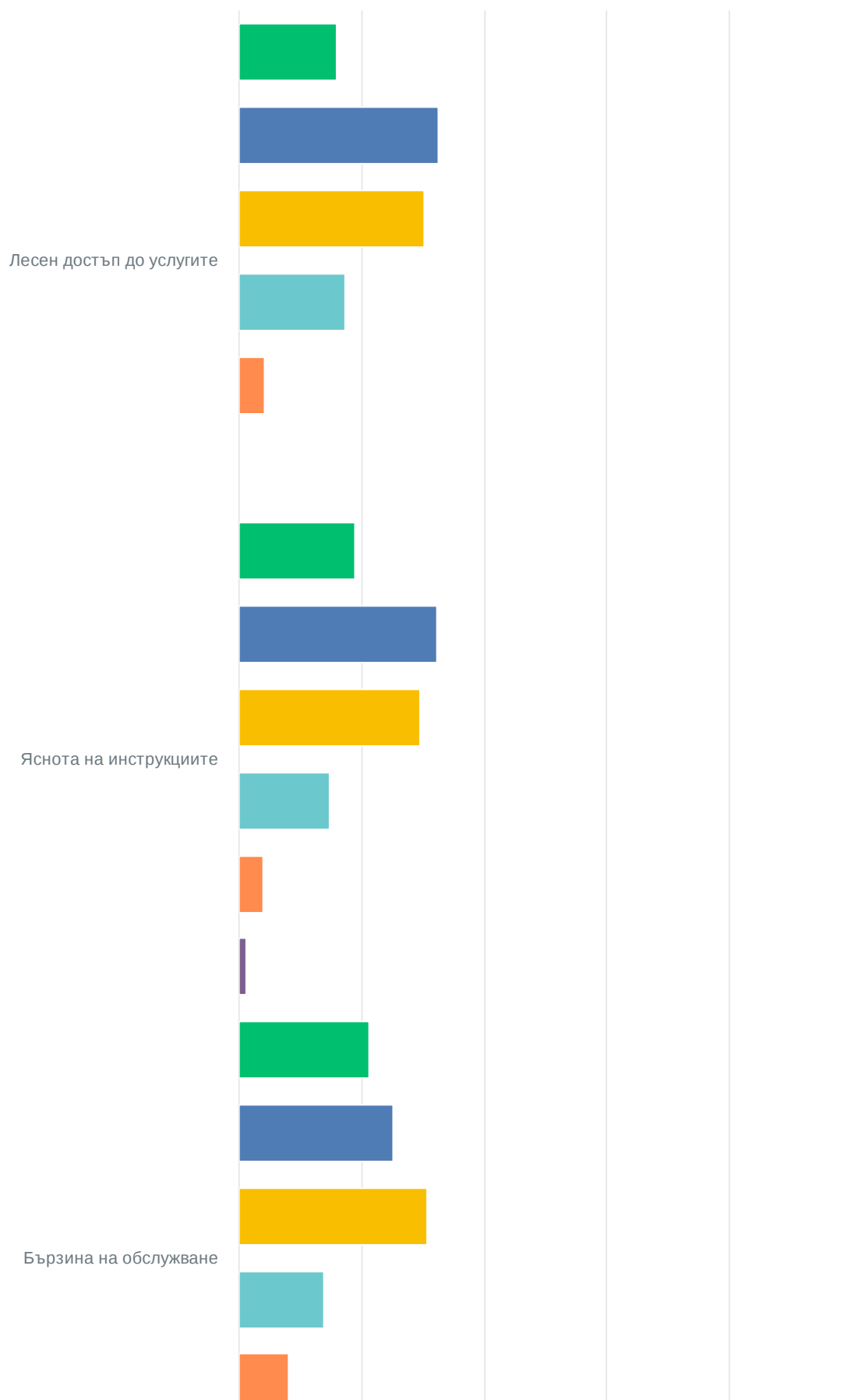


Answer Choices	Percentage	Responses
● Много доволен/на	6.58%	26
● Доволен/на	45.32%	179
● Нито доволен/на, нито недоволен/на	28.86%	114
● Недоволен/на	14.18%	56
● Много недоволен/на	4.30%	17
● Друго (моля, посочете) Show responses	0.76%	3
Total		395

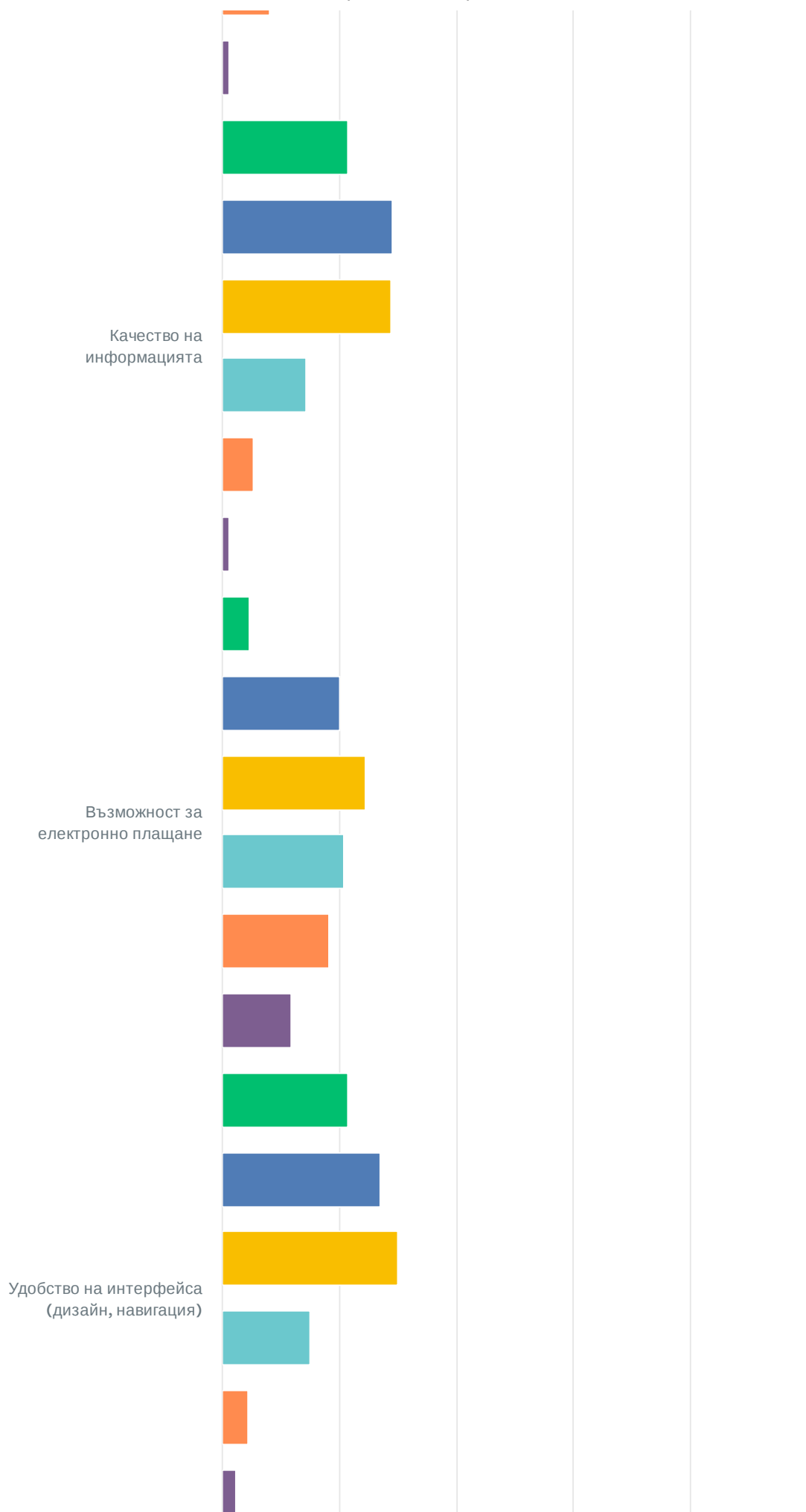
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Нужда е се от цялостна интеграция с отделните общини.	1/22/2026 2:58 PM
2	Вместо да харчите парите за **** първо оправете архитектурата на този **** който дигитализирате.	1/20/2026 4:05 PM
3	услугата за следене на живо на градския транспорт е прекрасна. останалите са все едно са разработвани преди 10 години.	1/19/2026 8:45 PM

Q11 Как оценявате следните аспекти на електронните услуги?

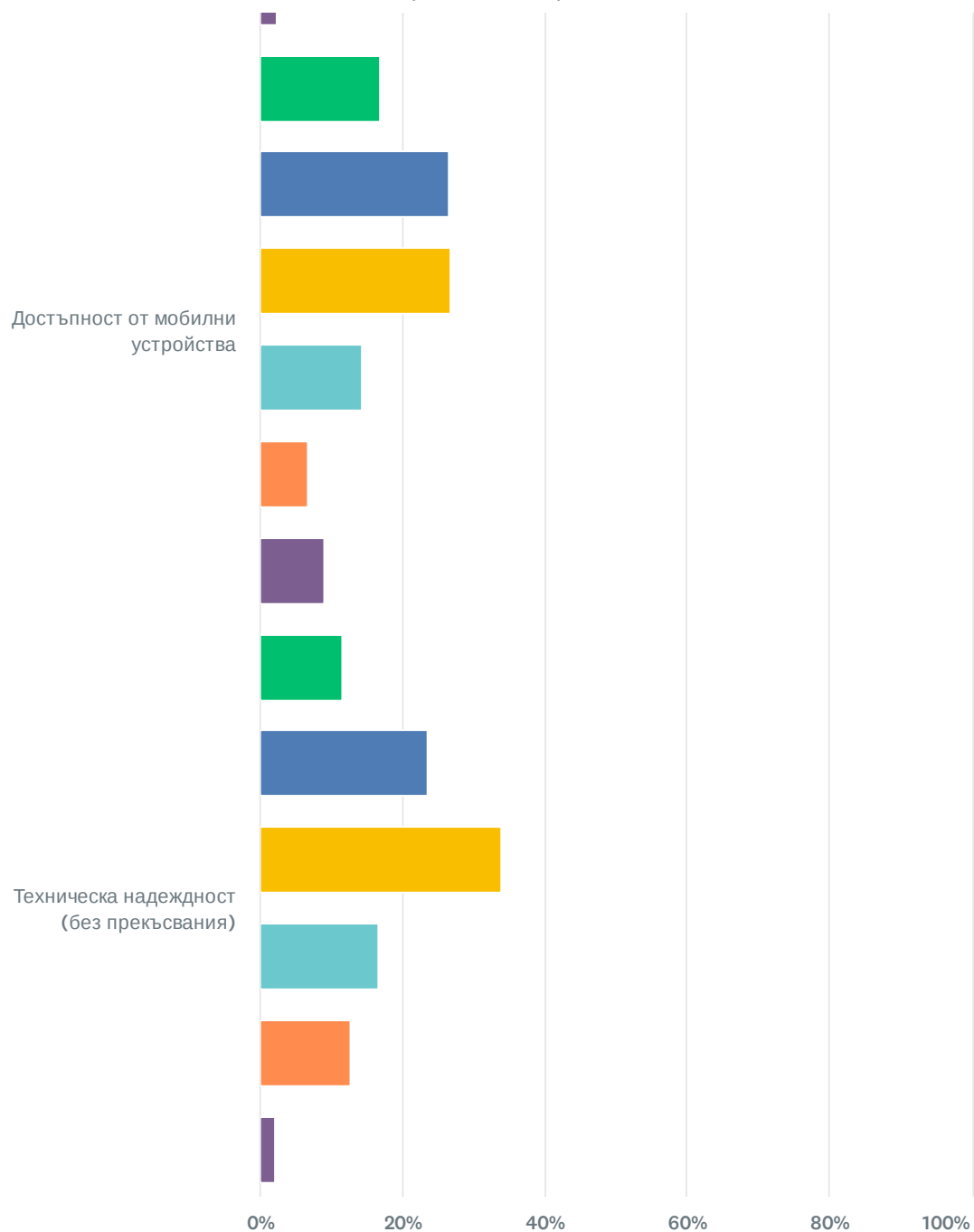
Answered: 395 Skipped: 418



Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани



Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани



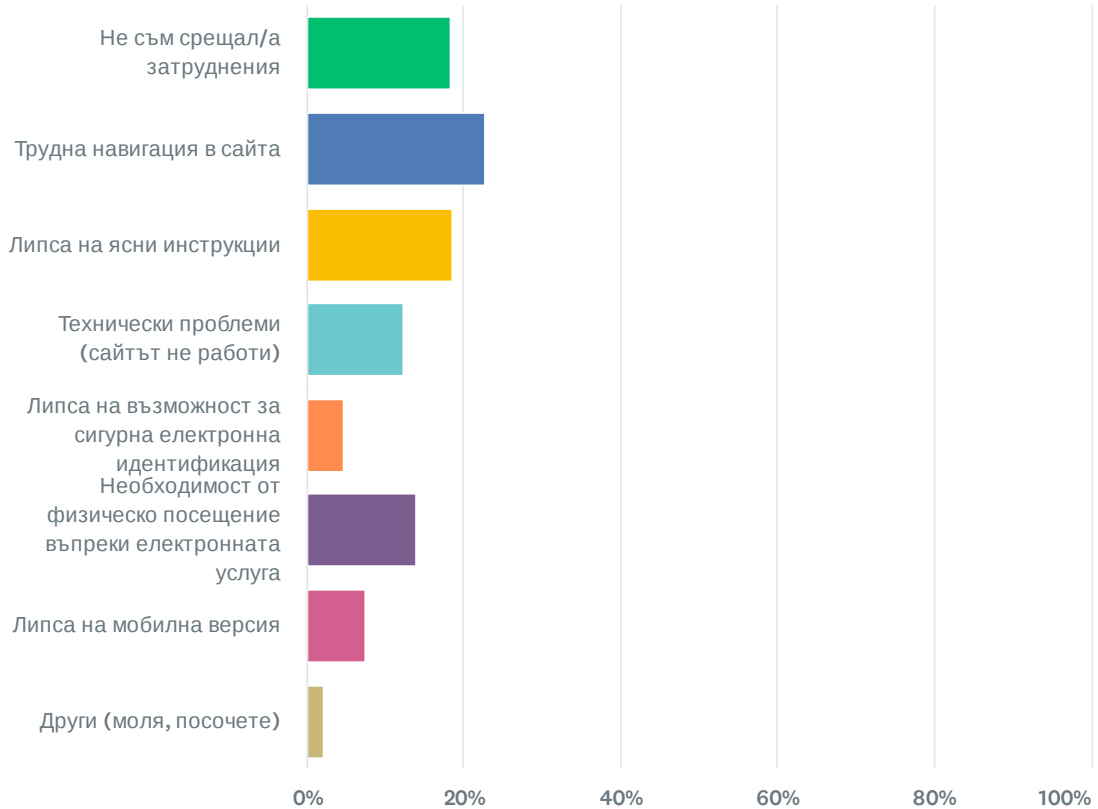
^ Collapse

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

	НЕЗАДОВОЛИТЕЛНО/ ЛОШО	ЗАДОВОЛИТЕЛНО	ДОБРЕ	МНОГО ДОБРЕ	ОТЛИЧНО	НЕ СЪМ ПОЛЗВАЛИ А	TOTAL	V A
Лесен достъп до услугите	15.86% 62	32.48% 127	30.18% 118	17.39% 68	4.09% 16	0.00% 0	391	
Яснота на инструкциите	18.80% 69	32.15% 118	29.43% 108	14.71% 54	3.81% 14	1.09% 4	367	
Бързина на обслужване	21.30% 82	25.19% 97	30.65% 118	13.77% 53	8.05% 31	1.04% 4	385	
Качество на информацията	21.43% 81	29.10% 110	28.84% 109	14.29% 54	5.29% 20	1.06% 4	378	
Възможност за електронно плащане	4.63% 18	20.05% 78	24.42% 95	20.82% 81	18.25% 71	11.83% 46	389	
Удобство на интерфейса (дизайн, навигация)	21.39% 83	27.06% 105	29.90% 116	14.95% 58	4.38% 17	2.32% 9	388	
Достъпност от мобилни устройства	16.84% 65	26.42% 102	26.68% 103	14.25% 55	6.74% 26	9.07% 35	386	
Техническа надеждност (без прекъсвания)	11.60% 45	23.45% 91	33.76% 131	16.49% 64	12.63% 49	2.06% 8	388	

Q12 Срещали ли сте затруднения при използване на електронни услуги?


Answered: 395 Skipped: 418



^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● Не съм срещал/а затруднения	18.22%	125
● Трудна навигация в сайта	22.74%	156
● Липса на ясни инструкции	18.51%	127
● Технически проблеми (сайтът не работи)	12.24%	84
● Липса на възможност за сигурна електронна идентификация	4.66%	32
● Необходимост от физическо посещение въпреки електронната услуга	13.99%	96
● Липса на мобилна версия	7.43%	51
Total		686

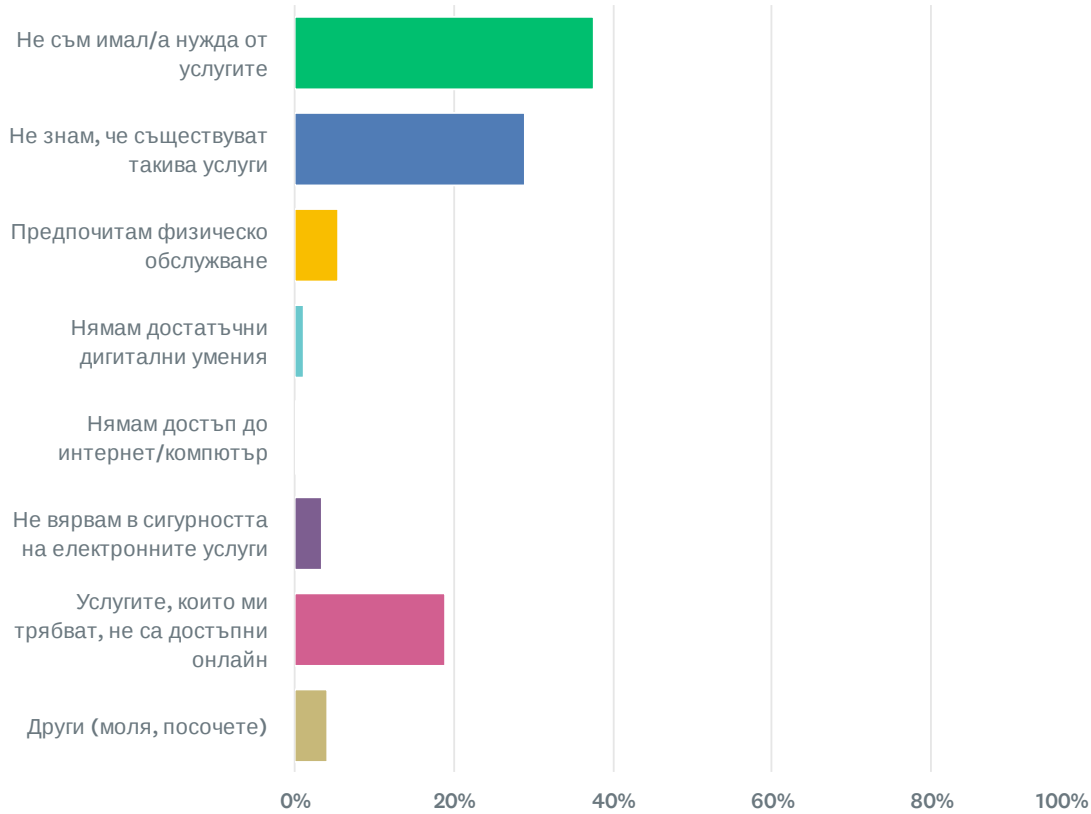
Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

Answer Choices	Percentage	Responses
 Други (моля, посочете) Show responses	2.19%	15
Total		686

#	ДРУГИ (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	ммсмм	1/29/2026 8:01 AM
2	Обещание за дигитализация на картите за градски транспорт, но все още не е изпълнено	1/23/2026 9:10 AM
3	Сойгът на столичен градски транспорт не струва. Простото сайтче с таблицата на разписанието на	1/20/2026 4:05 PM
4	Реално изпълнение по сигнали	1/20/2026 1:35 PM
5	Приложението София трафик е с много ограничена функционалност	1/20/2026 10:50 AM
6	Трудности с плащането на данъците	1/19/2026 11:09 PM
7	При кореспонденция с услугата ИСОДЗ комуникацията не позволява да се провежда ясна и продължителна комуникация. Не е ясно с кого се комуникира.	1/19/2026 9:37 PM
8	Липса на адекватна и своевременна реакция. губи се време с година.	1/19/2026 9:19 PM
9	Не ходих физически, но звънях по районните общини.	1/19/2026 9:12 PM
10	ако трябва инструкции, значи сайта не е направен добре. пример за това са детските градини	1/19/2026 8:45 PM
11	Не съм ползвал	1/19/2026 8:28 PM
12	Невъзможност за подаване на сигнал, когато има прикачен файл	1/19/2026 7:12 PM
13	Плащането на МТД е едно от най-недостъпните действия, които е възможно да има! Невъзможно е да се извади справка за задълженията - Ана и прегледна както преди, плащането става само през портала на електронното правителство защото услугите на общината не работят - препращат те от страница в страница, никакви указания, изхвърля те. Кошмар! За всичко ползвам само портала на електронното управление.	1/19/2026 7:08 PM
14	Не всички общини на територията на СО предлагат електронни услуги.	1/19/2026 7:06 PM
15	тромав административен език, недостъпен за повечето хора, несвързани с администрацията.	1/19/2026 7:01 PM

Q13 Защо не сте използвали електронни услуги на Столична община?


Answered: 328 Skipped: 485



^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● Не съм имал/а нужда от услугите	37.63%	143
● Не знам, че съществуват такива услуги	28.95%	110
● Предпочитам физическо обслужване	5.53%	21
● Нямам достатъчни дигитални умения	1.05%	4
● Нямам достъп до интернет/компютър	0.26%	1
● Не вярвам в сигурността на електронните услуги	3.42%	13
● Услугите, които ми трябва, не са достъпни онлайн	18.95%	72
Total		380

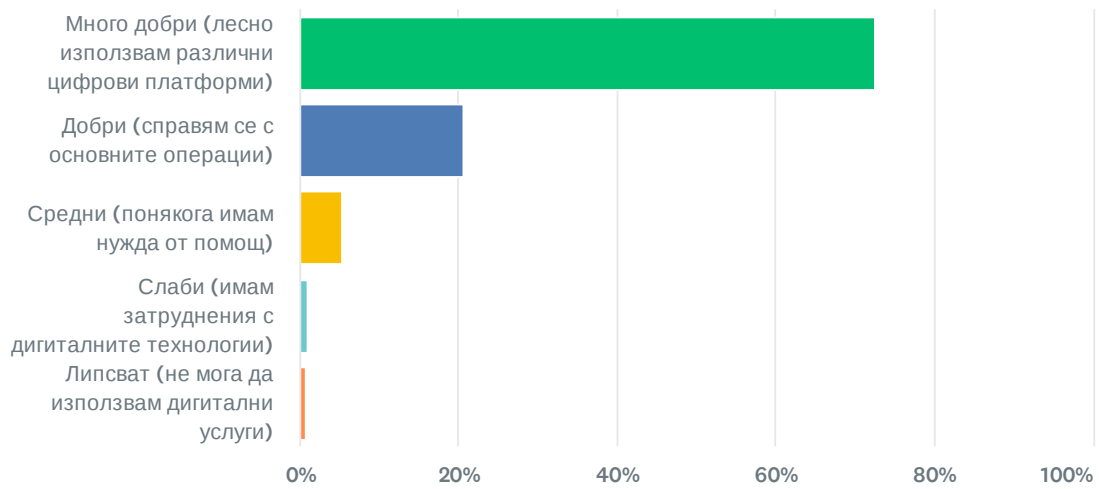
Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

Answer Choices	Percentage	Responses
 Други (моля, посочете) Show responses	4.21%	16
Total		380

#	ДРУГИ (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Не е зависело от мен	1/28/2026 2:21 PM
2	много сложно се заявяват	1/23/2026 10:07 AM
3	Забравила съм да ползвам	1/20/2026 7:49 PM
4	Има ги на егов бг	1/20/2026 4:32 PM
5	нямам идея какви дигитални услуги предлага Столична община!	1/20/2026 2:27 PM
6	Използвам основно възможността за онлайн подаване на сигнали и не бях очарована от качеството на приложението. Последният път се отказах да подавам сигнал заради изнервящото преживяване, свързано с подаването му, което уж трябва да е лесно и удобно. Използвам и онлайн платформата за следене на градския транспорт.	1/20/2026 10:09 AM
7	изисква ми електронен подпис, което ми е проблем в момента	1/20/2026 9:56 AM
8	Няма достатъчно информация за предлаганите услуги	1/20/2026 4:51 AM
9	Електронните ви услуги са безполезни ,недовършени ,юзърнфрендли сори за чуждиците	1/19/2026 9:05 PM
10	Всичко е много сложно и объркващо, дори сайта на общината е ужасно объркващ.	1/19/2026 8:37 PM
11	Не рсботи	1/19/2026 8:34 PM
12	нямам време да си извадя КЕП	1/19/2026 8:25 PM
13	Нямам мобилен интернет	1/19/2026 8:17 PM
14	Изисква се електронен подпис	1/19/2026 6:57 PM
15	Нямам електронен подпис	1/19/2026 6:31 PM
16	Не ви харесваме вие сте мафия	1/19/2026 6:29 PM

Q14 Как бихте оценили Вашите дигитални умения?

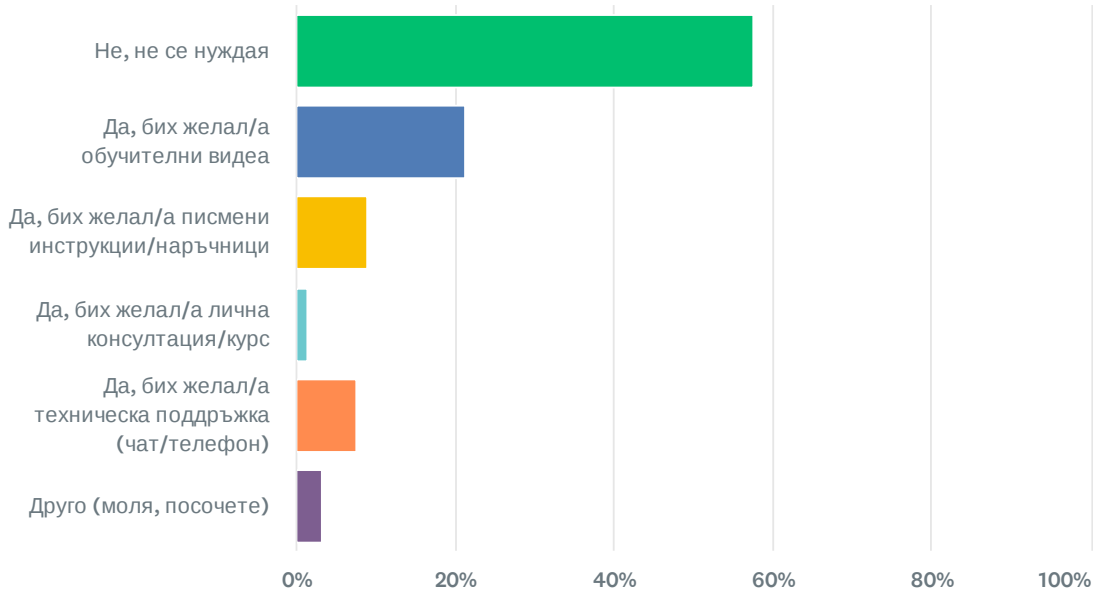
Answered: 701 Skipped: 112



Answer Choices	Percentage	Responses
● Много добри (лесно използвам различни цифрови платформи)	72.47%	508
● Добри (справям се с основните операции)	20.68%	145
● Средни (понякога имам нужда от помощ)	5.28%	37
● Слаби (имам затруднения с дигиталните технологии)	0.86%	6
● Липсват (не мога да използвам дигитални услуги)	0.71%	5
Total		701

Q15 Нуждаете ли се от обучение или помощ за използване на електронните услуги на Столична община?

Answered: 700 Skipped: 113



Answer Choices	Percentage	Responses
● Не, не се нуждая	57.63%	457
● Да, бих желал/а обучителни видеа	21.31%	169
● Да, бих желал/а писмени инструкции/наръчници	8.83%	70
● Да, бих желал/а лична консултация/курс	1.39%	11
● Да, бих желал/а техническа поддръжка (чат/телефон)	7.57%	60
● Друго (моля, посочете) Show responses	3.28%	26
Total		793

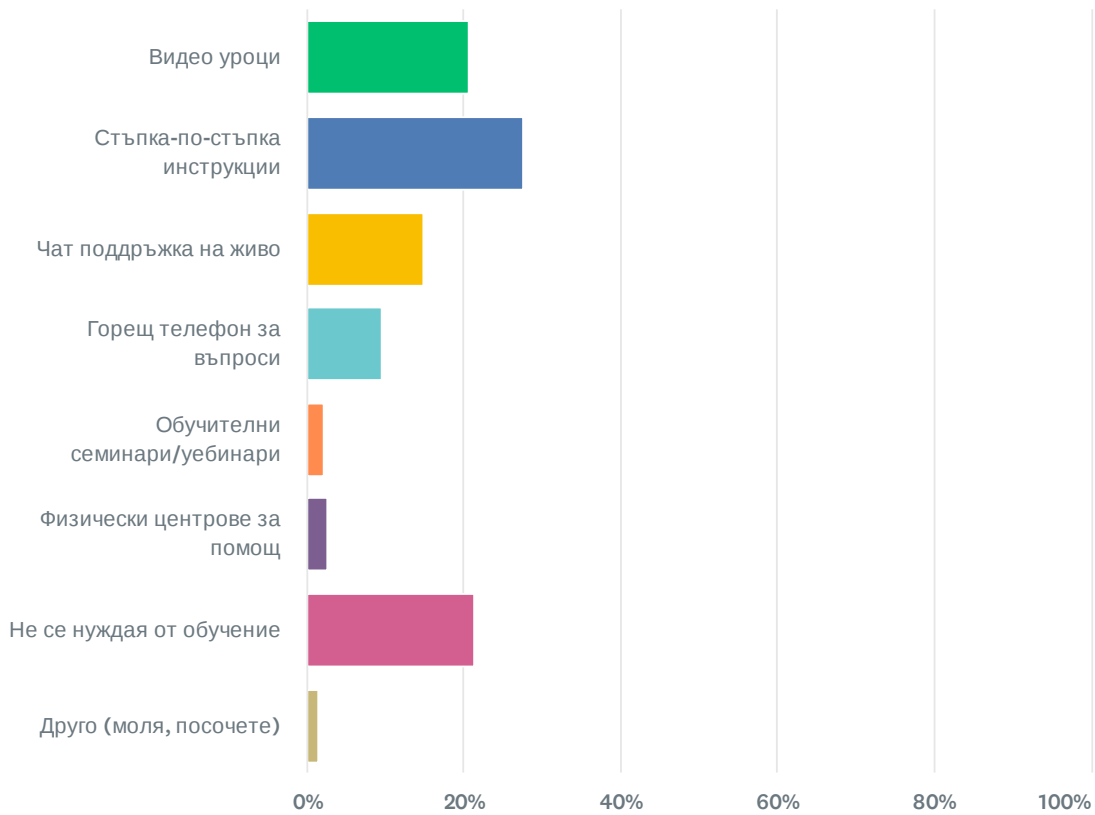
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Запознаване с новостите в ползването на налични и утвърдени услуги	1/30/2026 11:53 AM
2	Нужда се от информацията, че съществуват и как могат да ми помогнат	1/25/2026 3:34 AM
3	None	1/23/2026 5:08 PM
4	Решете проблема с дизайна и структурата на сайта, не решавайте симптома(нужда от обучения)	1/23/2026 12:20 PM
5	Обратната възка да е по точна в отговора. Отговаря се уклончиво и се препраща в общината, след което нищо не се случва.	1/23/2026 8:49 AM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

6	Обучителните видеа са насърчителни за по-възрастни хора, които не ползват компютри в ежедневието си.	1/22/2026 11:42 AM
7	Не мога да преценя, тъй като не съм ги ползвал.	1/21/2026 2:50 PM
8	Не зная за тях	1/20/2026 9:26 PM
9	За удостоверение за раждане- дубликат, което отне 3 минути на служителя ми взехте 20- двадесет лева	1/20/2026 4:43 PM
10	когато имам въпрос и звъня по софийските общини, обикновено не вдигат. нямам времето да чета безкрайни описания и да цъкам на безкрайни линкове и пътеки	1/20/2026 4:38 PM
11	Ако ви е необходимо да се провежда цяло обучение за да се ползва гражданска услуга... ***.	1/20/2026 4:07 PM
12	Ясни инструкции в сайта са достатъчни. Но и термините, защото "Добавяне на транспортен документ" за мен звучи като да искам нова карта, докато "Презареди месечен абонамент/карта" е по-правилно. "Renew transport document/card"	1/20/2026 2:20 PM
13	обществена услуга, за която да св. нуждая от обучение не е на достатъчно добро ниво	1/20/2026 1:51 PM
14	Имам нужда от информация какви електронни услуги предлага Столична община, сещам се демо за портала за кандидатстване в детски градини и 1. клас	1/20/2026 12:50 PM
15	Ако ми трябва консултации за използване на платформата значи нещо не е наред с нея...	1/20/2026 10:19 AM
16	Не съм ги ползвала и не знам дали ще ми е нужна помощ, но предполагам, че ще се справя.	1/20/2026 12:40 AM
17	Просто информация кои услуги са налични в електронен формат.	1/19/2026 11:00 PM
18	Когато ползвате скапани платформи може би са нужни някакви обучителни видеа за много младите и за много старите . Примерно 18-25 и за 45+	1/19/2026 9:08 PM
19	това поредната глупост за освояване на пари ли е ? ако нещата са направени както трябва не е нужно обучение за хора под 60г. въздъщраст	1/19/2026 8:47 PM
20	Бих желал информация какво е налично	1/19/2026 8:08 PM
21	Имейл за подаване на технически сигнали с обратна връзка	1/19/2026 7:14 PM
22	Когато отсъства интуитивност описанията са меобхофими	1/19/2026 7:09 PM
23	По полезно ще е услугите да следват добрите практики при създаването на интерфейсите, вместо да се налага обучения на специфичните странности	1/19/2026 6:58 PM
24	Или поне да знам, че съществуват	1/19/2026 6:49 PM
25	обучителните видеа са полезни за различните възрастови групи	1/19/2026 6:41 PM
26	по-интуитивен дизайн	1/19/2026 6:30 PM

Q16 Кои от следните обучителни материали биха Ви били полезни?

Answered: 701 Skipped: 112



^ Collapse

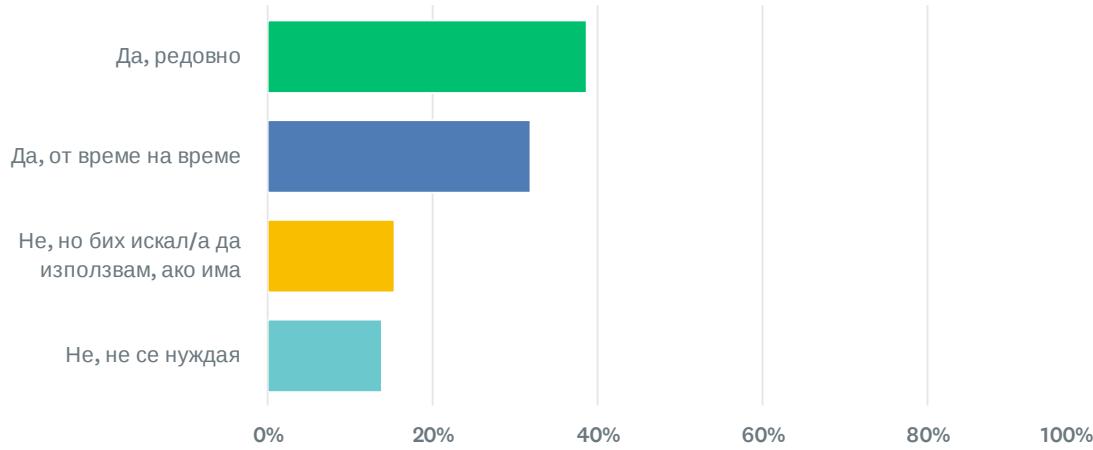
Answer Choices	Percentage	Responses
● Видео уроци	20.71%	228
● Стъпка-по-стъпка инструкции	27.61%	304
● Чат поддръжка на живо	14.80%	163
● Горещ телефон за въпроси	9.54%	105
● Обучителни семинари/уебинари	2.18%	24
● Физически центрове за помощ	2.54%	28
● Не се нуждая от обучение	21.25%	234
● Друго (моля, посочете) Show responses	1.36%	15
Total		1101

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Инструкциите и описанията да са по-ясни в самият сайт. Навигацията да е по-опростена. Прехвърляне през няколко държавни сайта с техни аутентикации е досадно и демотивиращо	1/30/2026 12:51 PM
2	Лесният интерфейс и интуитивното приложение би решило проблема	1/23/2026 12:20 PM
3	За всеки човек различни от изброените стъпки биха били полезни.	1/22/2026 11:42 AM
4	AI	1/21/2026 5:59 PM
5	АЗ СЪМ НЯМ САКАТ ИНВАЛИД	1/20/2026 7:44 PM
6	Има цялостен проблем с комуникацията и разгласяване на ел. услуги. Също така не реферирайте към сайта на МЕУ.	1/20/2026 1:39 PM
7	Не би трябвало човек да се нуждае от обучение. Ясно си личи за всеки UX специалист, че такъв е липсвал при разработката на повечето електронни услуги.	1/19/2026 9:38 PM
8	Чат, но с реален служител, не с ИК.	1/19/2026 9:25 PM
9	Спазвам ви инструкциите. Вие не си задвижване и не разглеждате в срок сигналите.	1/19/2026 9:21 PM
10	примери	1/19/2026 9:15 PM
11	Само не чатбот или AI.	1/19/2026 9:08 PM
12	Новини за възрастните хора с инструкции	1/19/2026 8:51 PM
13	ChatGPT	1/19/2026 6:53 PM
14	По интензивна информация какви услуги има	1/19/2026 6:49 PM
15	Всеки човек в даден момент научава нещо ново и полезно.	1/19/2026 6:41 PM

Q17 Използвате ли приложения/платформи за планиране на градско пътуване в София?

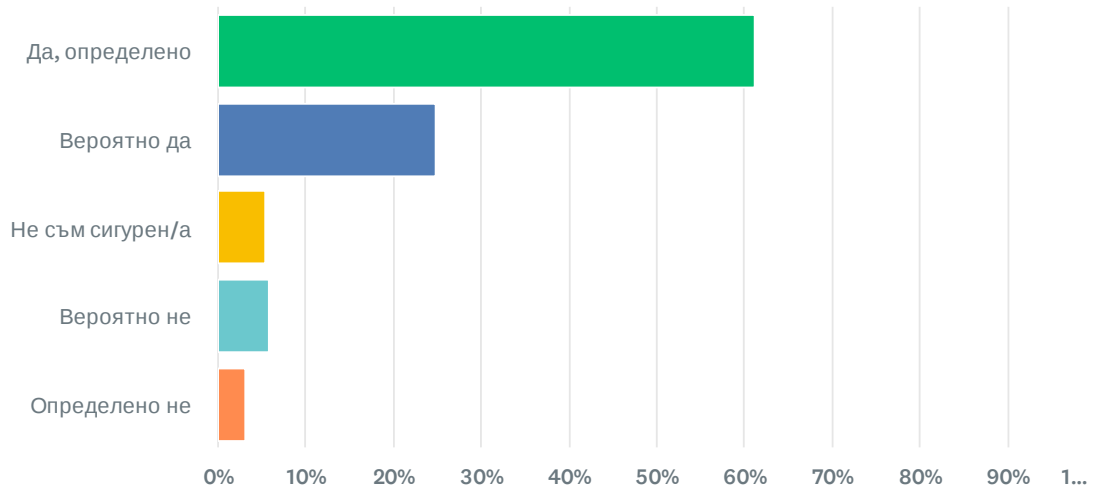
Answered: 697 Skipped: 116



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, редовно	38.74%	270
● Да, от време на време	31.85%	222
● Не, но бих искал/а да използвам, ако има	15.49%	108
● Не, не се нужда	13.92%	97
Total		697

Q18 Бихте ли използвали интегрирана мобилна платформа за транспорт, която обединява информация за градски транспорт, велосипеди, паркиране и споделени превозни средства?

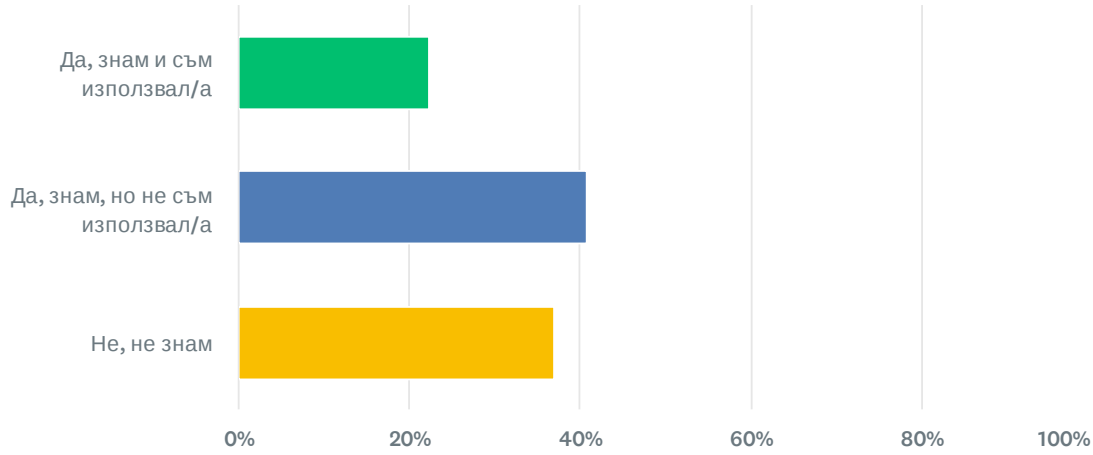
Answered: 697 Skipped: 116



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, определено	61.12%	426
● Вероятно да	24.82%	173
● Не съм сигурен/а	5.31%	37
● Вероятно не	5.74%	40
● Определено не	3.01%	21
Total		697

Q19 Знаете ли, че Столична община предоставя отворени данни (информация, достъпна за публично ползване)?

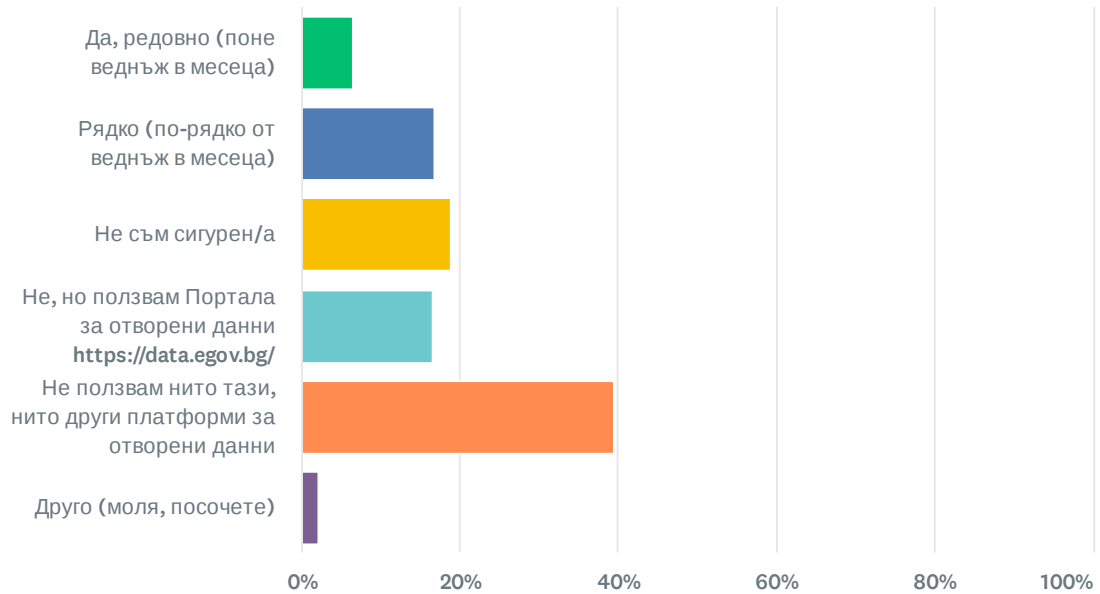
Answered: 690 Skipped: 123



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, знам и съм използвал/а	22.32%	154
● Да, знам, но не съм използвал/а	40.72%	281
● Не, не знам	36.96%	255
Total		690

Q20 Използвате ли платформата с отворени данни на Столична община <https://www.sofia.bg/urbandata> (транспорт, околна среда, градско планиране)?

Answered: 690 Skipped: 123



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, редовно (поне веднъж в месеца)	6.38%	44
● Рядко (по-рядко от веднъж в месеца)	16.81%	116
● Не съм сигурен/а	18.70%	129
● Не, но ползвам Портала за отворени данни https://data.egov.bg/	16.52%	114
● Не ползвам нито тази, нито други платформи за отворени данни	39.42%	272
● Друго (моля, посочете) Show responses	2.17%	15
Total		690

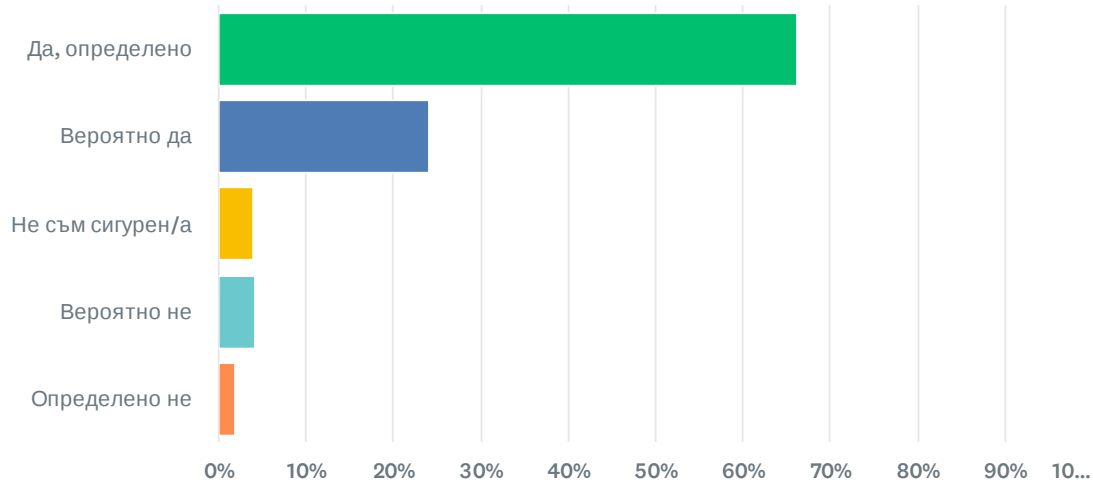
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
---	------------------------	------

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

1	Дори не знам за съществуването ѝ	1/27/2026 7:52 AM
2	Използвам отворени данни от sofiaplan.bg. Те са лесно достъпни и задоволително актуални за моите нужди. Порталът за отворени данни data.egov.bg е труден за навигация и данните, които успя да намеря, не са актуални.	1/26/2026 12:12 PM
3	Не ми се е налагало, но знам само за Портала за отворени данни https://data.egov.bg/	1/25/2026 3:36 AM
4	data.egov.bg показва error 403 (но сега съм в Германия)	1/23/2026 1:36 PM
5	Трябва нищо друго да не ми свърши работа, за да я използвам. Претрупана и неорганизирана, човек се губи в нея.	1/23/2026 12:24 PM
6	Не	1/23/2026 9:18 AM
7	там няма отворени данни, а някакви карти/картинки	1/21/2026 6:00 PM
8	използвам програмата за това кога пристига градския транспорт. последно като го ползвах за съжаление беше само линк. ако няма вече, бих искала да има апп, би било много по-удобно	1/20/2026 4:39 PM
9	не го ползвам	1/20/2026 2:28 PM
10	Не. Ползвам други приложения.	1/19/2026 9:23 PM
11	Не ползвам смесени платформи особено държавни защото са гумено дърво там ще намериш всичко само не и това което ти трябва пример;от три дни не мога да влезна в сайта на столична община. Защото някой петокласник ви го е правил или ви го хакват ли	1/19/2026 9:11 PM
12	Има ли такава.	1/19/2026 8:56 PM
13	Рядко, но много ценя наличието на такава платформа	1/19/2026 8:55 PM
14	Използвам https://livetransport.eu/#/sofia или google.bg	1/19/2026 8:23 PM
15	имам проблем с ооорно- двигателния апарат ,затова не ползвам платформата за транспорт	1/19/2026 6:44 PM

Q21 Бихте ли използвали електронна платформа за проследяване на Вашето потребление на вода, ток и парно в реално време?

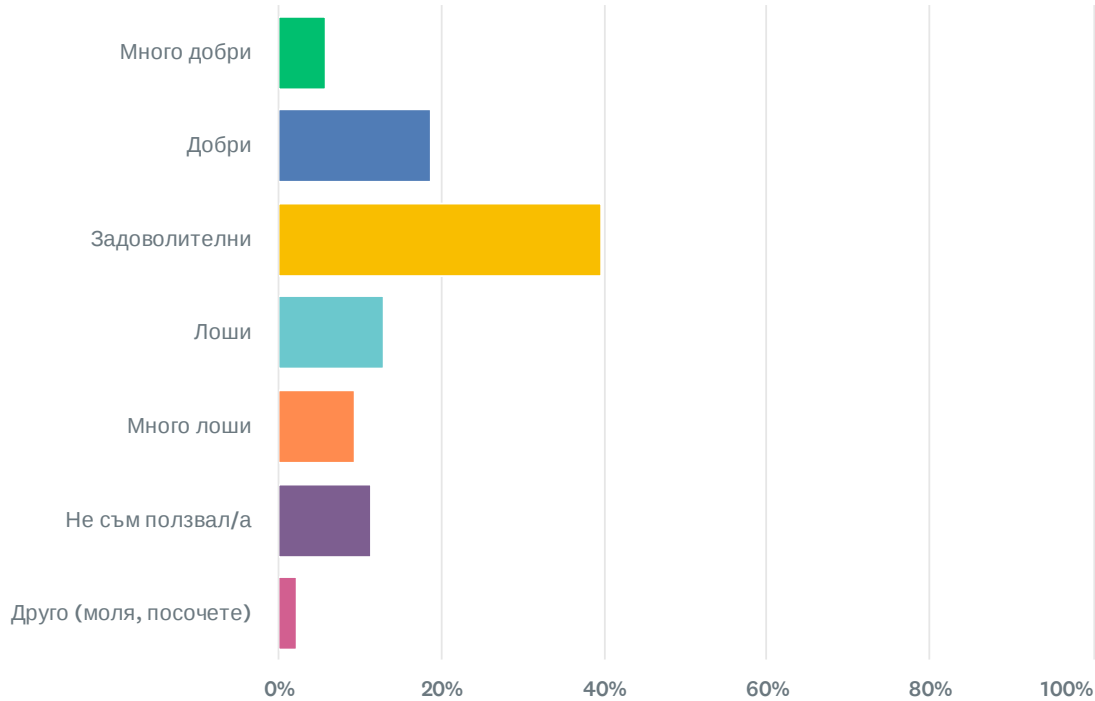
Answered: 687 Skipped: 126



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, определено	66.08%	454
● Вероятно да	24.02%	165
● Не съм сигурен/а	3.93%	27
● Вероятно не	4.08%	28
● Определено не	1.89%	13
Total		687

Q22 Как оценявате дигиталните услуги на комуналните дружества (ЧЕЗ / ЕРМ Запад ЕАД, Софийска вода, Топлофикация)?

Answered: 687 Skipped: 126



Answer Choices	Percentage	Responses
● Много добри	5.82%	40
● Добри	18.63%	128
● Задоволителни	39.59%	272
● Лоши	12.95%	89
● Много лоши	9.32%	64
● Не съм ползвал/а	11.35%	78
● Друго (моля, посочете) Show responses	2.33%	16
Total		687

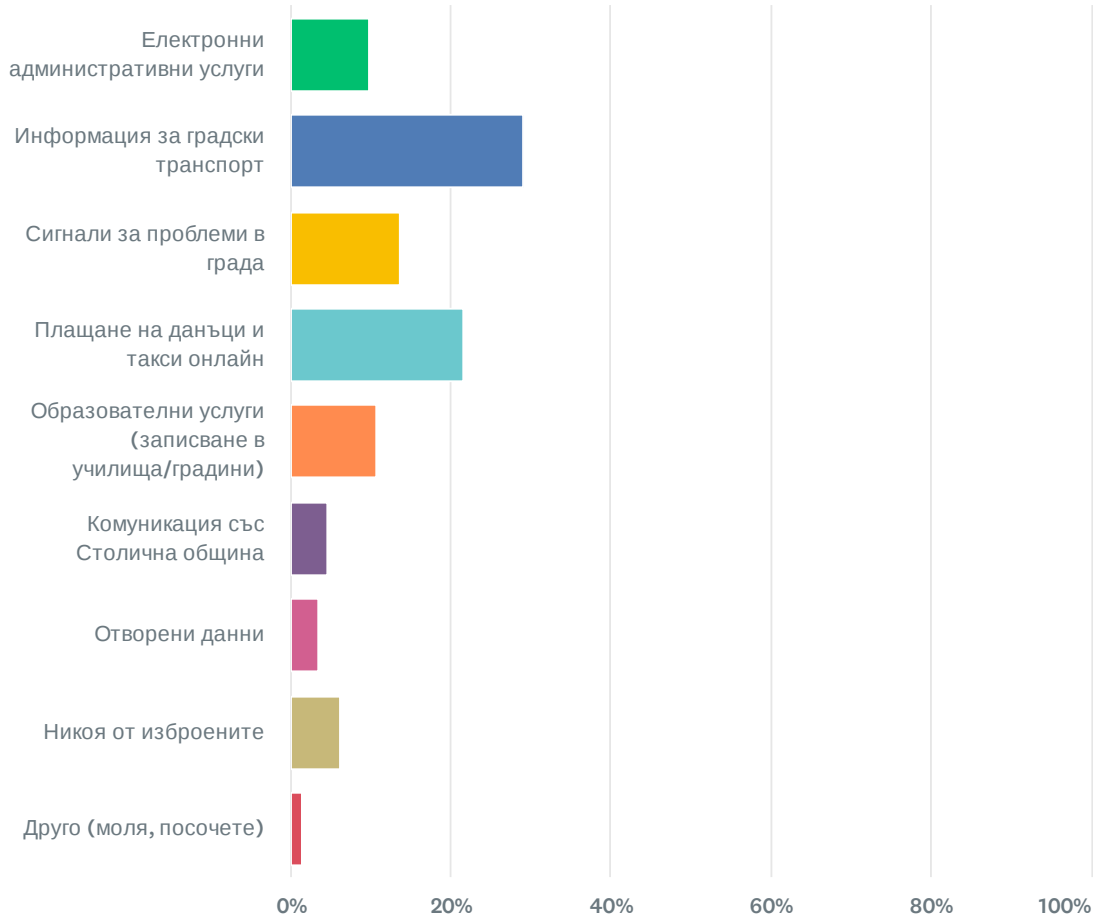
#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	ЕРМ се изоставя, обаче Софийска вода - са много добри	1/23/2026 1:37 PM
2	Трудни за използване	1/23/2026 12:24 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

3	За топлофикация, лоши	1/22/2026 6:18 PM
4	Софийска вода кога ще започне да отчита дистанционно?	1/20/2026 9:50 PM
5	не ми харесва, че винаги искат потребителски номер. не знам потребителските номера на изсут и това ме отказва.	1/20/2026 4:42 PM
6	Ако възрастни не могат за ги ползват понеже да наблъскани с хиляда табчета са 2 от 10	1/20/2026 4:13 PM
7	Веднъж съм звънял на ЧЕЗ. Останах доволен. Но нямам наблюдение	1/20/2026 2:22 PM
8	топлофикация продължава да краде потребителите и да пълни партийни каси. напълно невъзможно е да контролира човек разходите си за отопление	1/20/2026 1:54 PM
9	Не са особено интуитивни	1/20/2026 9:02 AM
10	Не разбирам защо смесват частни и държавни (общински) дружества в анкетата?	1/19/2026 11:22 PM
11	Ок - може да се плъща през Интернет. Друфо не трябва	1/19/2026 9:59 PM
12	Ползвам единствено сайта на Софийска вода за подаване на самоотчети.	1/19/2026 9:14 PM
13	Софийска вода са добре, но другите са средна работа. Има какво да се желае и от трите особено в отношението към клиентите.	1/19/2026 8:41 PM
14	Софийска вода има добра платформа, която ползвам често. Останалите не съм проверявала скоро, но последно нямаха удобни и надеждни онлайн услуги.	1/19/2026 8:33 PM
15	Добри, но със Софийска вода има много проблеми: не се отчита общ водомер на 3 месеца, парадоксално -последно отчитане м.07.2022, след него следващото отчитане е за период 16.01.-09.10.2025. Това нормално ли е? За което трябваше да платя 700 лв. за общо потребление, а освен това грешни фактури, при които от общо потребление за посочения период на член от ЕС, който е платил и има общо 105 куб.м вода, във фактурата му е отразена 35 куб.м., върху която му са начислени вода за общо потребление, и оттам коефициента е 1,955. След сигнали до тях и до момента не са коригирани фактурите на ЕС. Не се поддържат коректно профилите в приложението им. Изключително сериозни грешки допускат служителите им. В профила на общия ни водомер няма абсолютно никакви данни дори за максималния период от 24 месеца назад. Искан да подам данните му, но уви. Трагедия са Софийска вода. Заради грубите им грешки ще си търси търсим правата по съответния ред.	1/19/2026 8:28 PM
16	Искам да мога да чета по цифров път показанията на топлинните разпределители, които ме карат да КУПУВАМ!	1/19/2026 8:17 PM

Q23 Според Вас, кои области на дигитализацията в София са най-добре развити? (изберете до 3)




Answered: 670 Skipped: 143



^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● Електронни административни услуги	9.65%	130
● Информация за градски транспорт	29.03%	391
● Сигнали за проблеми в града	13.66%	184
● Плащане на данъци и такси онлайн	21.60%	291
● Образователни услуги (записване в училища/градини)	10.76%	145
● Комуникация със Столична община	4.60%	62
Total		1347

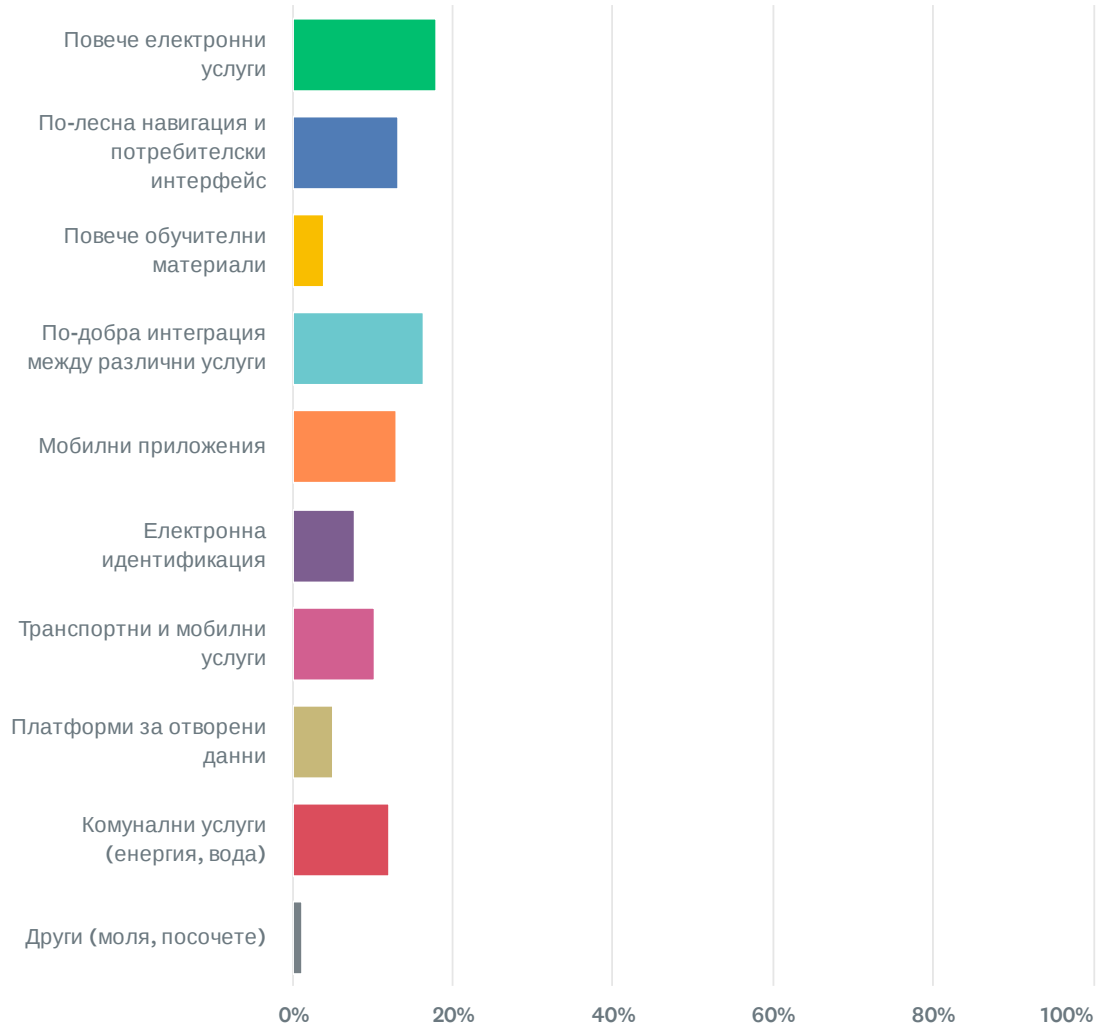
Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

Answer Choices	Percentage	Responses
 Отворени данни	3.41%	46
 Никоя от изброените	6.01%	81
 Друго (моля, посочете) Show responses	1.26%	17
Total		1347

#	ДРУГО (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Всичките услуги са изключително сложни за навигация и боравене, дизайн 2000г, функционалност 1995г	1/23/2026 5:14 PM
2	не мога да преценя	1/22/2026 10:08 AM
3	Плащането с банкови карти за градски транспорт	1/21/2026 11:42 PM
4	Не мога да преценя	1/20/2026 7:55 PM
5	Не мога да преценя, но call.sofia и ЦГМ имат нужда от доста още подобрения!	1/20/2026 2:26 PM
6	Няма видим прогрес в този мандат	1/20/2026 1:43 PM
7	Не мога да преценя, не съм запозната	1/20/2026 10:10 AM
8	Не знам	1/20/2026 6:50 AM
9	Всичко трябва да е в еgov	1/19/2026 10:23 PM
10	нямам впечатления	1/19/2026 8:56 PM
11	Нямам поглед върху повечето и не мога да кажа кои са най-добре развити.	1/19/2026 8:34 PM
12	Използвала съм само https://livetransport.eu/#/sofia и google.bg	1/19/2026 8:26 PM
13	не зная	1/19/2026 8:07 PM
14	Ерау	1/19/2026 7:47 PM
15	Освен плащане да данъци и такси през интернет банкиране през сайта на моята банак, друго не съм ползвала.	1/19/2026 7:15 PM
16	Всичко си има, ама как работи - нямам думи	1/19/2026 6:47 PM
17	Не знам	1/19/2026 6:31 PM

Q24 В кои области бихте искали да видите подобрения? (изберете до 3)







Answered: 670 Skipped: 143



^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● Повече електронни услуги	17.94%	437
● По-лесна навигация и потребителски интерфейс	13.05%	318
● Повече обучителни материали	3.78%	92
● По-добра интеграция между различни услуги	16.38%	399
Total		2436

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

Answer Choices	Percentage	Responses
 Мобилни приложения	12.85%	313
 Електронна идентификация	7.68%	187
 Транспортни и мобилни услуги	10.18%	248
 Платформи за отворени данни	4.93%	120
 Комунални услуги (енергия, вода)	11.99%	292
 Други (моля, посочете) Show responses	1.23%	30
Total		2436

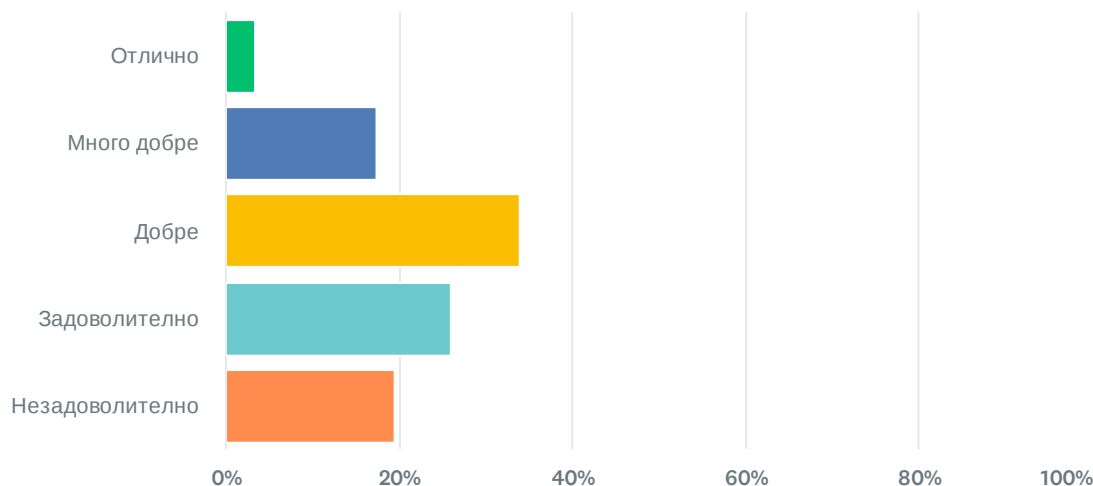
#	ДРУГИ (МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ)	DATE
1	Повече информация за наличните е-услуги	1/28/2026 8:56 PM
2	Сигнали за проблеми в града	1/28/2026 12:43 AM
3	кога и как да извърляме опасни отпадъци	1/23/2026 1:07 PM
4	Подаването на жалби и обратната връзка по тях	1/23/2026 12:28 PM
5	Дигитализация на картите за градски транспорт	1/23/2026 9:13 AM
6	По -широка информираност на столичани за наличие на дигитални услуги	1/22/2026 10:03 AM
7	Управление на автомобилния трафик	1/21/2026 11:55 PM
8	Персонализирана информация за планови и аварийни ремонти, новини за събития и пр, които могат да се отразят на придвижването ми или на начина на прекарването на времето ми в града	1/21/2026 11:42 PM
9	Нов сайт	1/21/2026 6:00 PM
10	Да изчезнат местата за велосипеди на парко-местата, за 1 година съм вижда 10 велосипеда заключени и няколко мотопеда, обикаляме като луди за места и въртим по 40 минути, това не е ЕКОлогия ;)	1/20/2026 7:55 PM
11	Онлайн съобщаване на проблеми с обратна връзка.а	1/20/2026 6:55 PM
12	Във всички	1/20/2026 4:47 PM
13	Всичките ;)	1/20/2026 4:41 PM
14	да мога да добавям картата за градски транспорт в електронния портфейл на телефона. пълно обновяване на начина на работа на call sofia	1/20/2026 1:59 PM
15	Всичко свързано с услуги предлагани от общината	1/20/2026 12:59 PM
16	Повече гласност, че има такива и обучителни видеа	1/20/2026 10:10 AM
17	Всичко	1/20/2026 9:07 AM
18	Не знам	1/20/2026 6:50 AM
19	Информация кои услуги са налични в електронен формат	1/19/2026 11:03 PM
20	Лесно и проследимо подаване на сигнали за проблеми в града.	1/19/2026 10:02 PM
21	Разширете достъпа на граждани, като предоставите и други възможности за достъп и работа, а не само КЕП.	1/19/2026 9:21 PM
22	Новости, транспорт ,чистота на въздуха ,полени ,ГИС,състояние на електромера и водопровод и тн. И тн.	1/19/2026 9:18 PM
23	Da ima nomer na telefon za da ima tcovehka komynikatciq.	1/19/2026 9:03 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за граждани

24	Интернет плащания	1/19/2026 8:33 PM
25	Всички, моля, не сме 2005а	1/19/2026 8:16 PM
26	Жив асистент	1/19/2026 7:48 PM
27	Не знам, каквото ми е нужно го имам през домашния си интернет.	1/19/2026 7:15 PM
28	Надеждност и проследимост (например за сигнали)	1/19/2026 7:09 PM
29	Голяма част от хората не са наясно как биха могли да подобрят качеството на въздуха	1/19/2026 6:52 PM
30	Възможности за незабавно повикване на паяк за неправилно паркирали автомобили (поради прекалено зачестилите подобни случаи), както и начин да се подавам сигнали за нарушения, които изискват незабавна намеса/проверка/решение (вместо call.sofia)	1/19/2026 6:30 PM

Q25 Каква е Вашата обща оценка за усилията на Столична община в областта на дигитализацията (2020-2025)?

Answered: 670 Skipped: 143



Answer Choices	Percentage	Responses
● Отлично	3.28%	22
● Много добре	17.46%	117
● Добре	33.88%	227
● Задоволително	25.97%	174
● Незадоволително	19.40%	130
Total		670

Q26 Имате ли конкретни предложения за подобряване на електронните услуги на Столична община?

Answered: 183 Skipped: 630

#	RESPONSES	DATE
1	Повече информираност за таличието на такива. По-добри интерфейси за работа с платформите и по-опростени. По-бърза обратна връзка за подадени сигнали. Такъв тип анкети са важни, но 10 дни е много кратко време да е отворена такъв тип анкета и отново няма добра информираност за нея.	1/30/2026 12:56 PM
2	Искам действащи и работещи онлайн платформи за проблемите на гражданите, градска среда, инфраструктура...	1/30/2026 12:24 AM
3	Електронните услуги се нуждаят от много лесен UI / UX - има готови софтуери за подобни тип услуги готови за използване от общини в чужбина. Според мен, обществеността се нужда и от информационна маркетингова кампания.	1/29/2026 10:08 PM
4	Сайтът за детските градини е под всякаква критика. Много трудно се работи с него, имало е случаи, в които ми отнема дни, за да кача необходимите документи	1/29/2026 4:40 PM
5	Нов сайт на София	1/29/2026 12:30 PM
6	Осъвременен и обединен сайт на София и СОС!	1/29/2026 12:21 PM
7	В момента не се сещам.	1/29/2026 12:20 PM
8	Да могат да се подават и взимат повече документи онлайн	1/28/2026 1:07 PM
9	Трябва да направите нещо, за да бъдете по-близо до хората. Те трябва да знаят повече за вашата дейност, възможностите, които предлагате и най-вече когато има проблем да го решите. А не, както се случва в повече от 90% от случаите, да се налага да се пише за даден проблем, вие да не отговаряте и накрая да се налага на хората да се свързват с телевизиите, за да ги отрази някой. Разбираемо е, че най-вероятно нямате достатъчно персонал, но е време да се присъединим към технологичните възможности, които ни предоставя този век и да се вкара повече работа с изкуствен интелект, който да помогне на вашите служители за по-добра комуникация с гражданите. Освен това е абсолютно задължително градът да е чист, да има улици и достъп до вода, отопление и ток. Истината е, че много неща "куцат", но ако има желание, има и начин. Надявам се като софиянец трето поколение да се погрижите за нашия дом и да се постараете повече. Защото и вие живеете в София.	1/28/2026 12:06 PM
10	Радвам се че има възможност за дигитално участие на гражданите по обществените инициативи, но ми се искаше да има повече обучителни материали за необходимостта да се подобрят проектите по околната среда и да се улесни предвижването с градски транспорт	1/28/2026 12:43 AM
11	информираност на населението за съществуването им	1/27/2026 9:40 PM
12	Не	1/27/2026 9:36 AM
13	В 21 век е задължителна! Абсолютна липса на информация от страна на СО!	1/27/2026 7:54 AM
14	Да, "DO BETTER"	1/27/2026 3:43 AM
15	Предложението ми е най-вече някой да взема отношение - да отговаря на мейли, запитвания, да си вдига телефона и да обръща внимание на гражданите. Досега на всички подадени от мен сигнали и запитвания в общината - на нито един дори не беше отговорено. За какво са тогава тези платформи за връзка/сигнали/контакт, когато хората имат нужда и никой не ги чува?	1/26/2026 9:25 PM
16	Мобилно приложение за транспорта и паркирането	1/26/2026 3:38 PM
17	Не се спазват сроковете на услугите! Има услуги с огромно забавяне след като има подаден документ, но не се реагира по никакъв начин от администрацията. Към момента срока за отговор е един месец, този срок трябва да се намали.	1/25/2026 8:03 PM
18	Да се коригира логиката за кандидатстване в ясла, в случаите когато второто дете кандидатства, но в детската градина на по-голямото няма 1ва яслена група. Нека	1/25/2026 11:15 AM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

	точката важи за 1ва яслена група в детските градини в близост до тази на голямото дете.	
19	Call.sofia.bg има нужда от подобрения. Картите за градски транспорт да са в смартфона.	1/25/2026 3:40 AM
20	Следене на чистотата на въздуха в реално време и при правилно разположени станции.	1/24/2026 11:39 PM
21	По лесен и интуитивен интерфейс, интеграция между услугите, AI	1/24/2026 8:25 PM
22	Повече информираност и достъпност до повече хора. Обученията и инструкциите да са по разпространени.	1/24/2026 7:35 PM
23	Наемане на повече IT-специалисти в общинската администрация.	1/24/2026 7:19 PM
24	не	1/24/2026 2:00 PM
25	Не. Продължавайте все така	1/24/2026 9:43 AM
26	21ви век сме! Дори с AI могат да се направят услугите в пъти по добри и в пъти по бързо от скъпите поръчки на обръчи от фирми, които пък наемат студенти за да са "обществено (не)полезни" -> неефективен скъп краен продукт отложен във времето докато е станал нефункционален	1/23/2026 5:14 PM
27	Синхронизиране между районните администрации.	1/23/2026 4:43 PM
28	кога и как да извърляме опасни отпадъци; рециклиране; изхвърляне на дрехи	1/23/2026 1:07 PM
29	Направете нещата лесни за използване. Не правете по 15 приложения пълни с куп излишна информация. Правете usability тестове и помислете как ще е най-лесно за потребителя. Успех!	1/23/2026 12:28 PM
30	Дигитализация на картите за градски транспорт	1/23/2026 9:13 AM
31	При подадени сигнали за нередности или проблеми с инфраструктурата да се проследява от общината има ли действия за отстраняването на проблема, да не остава само като подаден сигнал и последващи действия няма.	1/23/2026 8:55 AM
32	Сега за да влезеш и видиш разписание на градски транспорт , трябва да минеш през няколко опции. Преди веднага те изпращаше в ЦГ-транспорт и бързо виждах разписанието.	1/22/2026 6:24 PM
33	Твърде малко са за сега. Нужно е 1) Интеграция и заплащане на паркирането (мобилните оператори удържат не малка сума за смс-и), 2) По-добра интеграция с отделните общини, 3) Изключително слаба система за планиране на градски транспорт (Странното е, че Гугъл maps се справя по-доре със същите данни)	1/22/2026 3:06 PM
34	Да се изпраща съобщение за пропуснати плащания на сметки, глоби и т.н. Защото често не знаем, че имаме глоба, а идва съобщение за ЧСИ, което е незаконно, т.к. глобата е платена преди години, но в системата няма отговор, че услугата/актът е платен/е приключена	1/22/2026 12:32 PM
35	Единствената ми препоръка е различните райони на страната да опита да достигнат мивото на Столична община	1/22/2026 11:46 AM
36	Да има единна платформа с ясно структуриране	1/22/2026 11:29 AM
37	Активност в социалните мрежи и фокус върху младите хора и как те могат да помогнат при взимането на решения. Отделно някакви Вайбър/Уатсърп канали за важна информация според интересите на човек т.е #Екология #Транспорт и т.н (без опция за чат), тъй че само това което ни интересува да достига до нас и то в реално време след публикуване.	1/22/2026 10:12 AM
38	https://www.strategy.bg/bg/public-consultations/11589 Проект на стратегия за цифрова трансформация 26-30	1/22/2026 10:08 AM
39	Редно е да се поработи върху отчитането на сигналите подадени от жителите! Трябва бързина която в момента почти я няма!	1/22/2026 10:06 AM
40	Всички електронни услуги са тромави и губят много време.	1/21/2026 11:55 PM
41	Да, написах по-горе - мобилно приложение с информация, която е важна за мен и семейството ми	1/21/2026 11:42 PM
42	Напуснете работа!	1/21/2026 11:15 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

43	записването в детски градини и училища може да е напълно дигитално и да се избегне нуждата от среща с директор за записване.	1/21/2026 5:12 PM
44	Нека да се направи общо приложение за транспорт, оплаква я и сигнали за нередности.	1/21/2026 4:53 PM
45	Не	1/21/2026 12:58 PM
46	Крайно време е за една ясно създадена програма в която би могло на едно място човек да си направи акаунт и влизайки да може да си плати здравни осигуровки такси данъци градски транспорт превозни документи да може също така да си внесе своята документация вътре и когато изисква документи или изискват документи да има готова папка с която да изпраща, но много важно да е всичко да е на едно място за да не може човек да се лута в различни адреси да търси различни ПИН Пук и така нататък! Би ми било супер удобно да отворя програмата разбира се да има много сигурност вътре да си попълня а ПИН, отпечатък лицеразпознаване или дори както правят банките за сигурността да ми изпращат един код който да внасям и да мога да потвърдя това за сигурността но наистина би било много удобно да има една програма може би столична община да се обедини с здравните услуги с нап и и дори за издаване документи като паспорт лични карти! Това ми е мечтата и се извинявам ако има правописни грешки но по липса на време говоря на клавиатурата и те изписва с уважение надявам се за още подобрения от ваша страна! 😊	1/21/2026 11:16 AM
47	по-лесна навигация	1/21/2026 9:56 AM
48	Всичко да става по електронен път, без да е необходимо посещение на място.	1/21/2026 8:43 AM
49	Повече информация за съществуването и ползата от услугите	1/21/2026 3:36 AM
50	Да! Столична община може да направи безплатни мобилни приложения за всяка своя услуга поотделно включително и да има някакъв публичен чат, който да е достъпен от понеделник до петък от 09:00 до 16:30 - 17:00ч (например), в който да може в реално време (без разбира се някой да *** и да *** там) да се обсъждат и споделят различни и полезни за столицата инфраструктурни планове и идеи за места, където биха били осъществими! Аз като зрял човек и с малко по-футуристична визия и с постоянна комуникация с хора от Япония и Китай имам виждане за по-дълбоко внедряване на технологиите в града, както и привличане на чужди инвеститори за по-големи проекти, които да могат да помогнат на нас софиянци да изпитаме облекчение в този град, който в последните 15 години се превръща в тотален ад за нас софиянци-кореняци!!! За съжаление мотото на София спокойно може да се преименува на "София - расте и гние" 😞! Затова освен за електронните услуги трябва да се работи и по-много други направления - освен, че кофите за боклук не трябва да бъдат на видни места, многоетажни паркинги за живущите във всеки квартал да бъдат реалност! Да се спре преминаването на тирове по кварталите! Да се спрат безразборно množащите се търговски обекти, които никнат като гъби! Да се глобяват собствениците на кучета, които препискават цяла София, която вече от самолет мирише на кенеф и т.н. Спирам дотук, защото няма да ми стигне времето за всичко! Дано тези анкети променят нещо, а не само да си пишеме!!!!!!	1/21/2026 1:07 AM
51	Не	1/20/2026 10:37 PM
52	Най-напред направете една информационна кампания кои услуги са достъпни електронно, защото смятам, че хората не знаят. После пуснете един roadmap за дискутиране и хората да решат кое да се приоритизира.	1/20/2026 10:05 PM
53	Не съм специалист.	1/20/2026 9:54 PM
54	Трябва с един идентификационен номер да ползваш всички електронни услуги, а не всяка администрация да си издава нейни номера.	1/20/2026 8:37 PM
55	Моля, положете поечче усилия за популяризиране на вече съществуващите електронни услуги, които софиянци могат да използват и фа им спестят време и усилие.	1/20/2026 8:07 PM
56	Не	1/20/2026 7:55 PM
57	Нямам време да описвам за недостъпите на Столична община, разбирам, че анкетата е друга, но защо пред 6-то училище и отсечката между Граф Игнатиев и Ген. Паренсов я осакатихте за паркиране, унищожихте над 30 места за паркиране?	1/20/2026 7:55 PM
58	НЕ	1/20/2026 6:36 PM
59	Обновете сайта на общината, че е ужасен. Нали кмета уж е компютърджия?	1/20/2026 5:53 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

60	да е лесно, удобно и ясно комуникирано. давай васко! + зелен ринг!	1/20/2026 5:22 PM
61	Не	1/20/2026 4:47 PM
62	Да опростите интерфейса на сайта за расписания и линии на градския транспорт, да показва директно раписанието при препратка от онлайн търсачка (примерно гутъл) а не да трябва да се пробутвам през падащи менюта. Опростяване и на сайтовете за сметки – още от първата страница в поле на центъра на екрана да мога да въведа ЕДИН код и да си видя услугата, потреблението и сметката (заедно с опция за плащане) на 4 реда. Да добавите повече категории към приложението за граждански сигнали на общината. Да може и директно да намира местоположението ми с GPS вместо всеки път да го намествам.	1/20/2026 4:41 PM
63	Въпреки че има някакви промени то те не са достатъчни и затова не се ползват	1/20/2026 4:32 PM
64	Да се популяризират.	1/20/2026 4:03 PM
65	Sky is the limit!	1/20/2026 3:03 PM
66	трябва да уведомите гражданите за съществуващите такива. Беше хубаво да дадете пример в тази анкета за тях също!	1/20/2026 2:31 PM
67	Подобрен интерфейс, с улеснен и видим достъп до всичко! Правилна терминология и инструкции на сайта. Освен това, единен достъп до всичко. Да е ясно от едно място къде и какво искаш да направиш.	1/20/2026 2:26 PM
68	ползване на повече дигитални решения в града, които да подпомагат живота. Управление на трафика.	1/20/2026 2:03 PM
69	интеграция в една платформа, с интерфейс като за хора, а не за информационно обслужване	1/20/2026 1:59 PM
70	Да. Не закривайте работещи платформи като портала за адресна регистрация само за да насърчите употребата на МЕУ портала.	1/20/2026 1:43 PM
71	1. Интегрирано приложение за транспорт - градски - маршрути, плащане на карти; паркиране; вело транспорт; защо не и допълнителни доставчици като Spark 2. Подобряване на функционалностите и процесите в Call.sofia.bg	1/20/2026 12:55 PM
72	Не	1/20/2026 12:52 PM
73	Намаляване на техническите бариери. Например: за някои услуги се изискава (КЕП), което усложнява достъпа. Ще е добре, ако е възможно и безопасно, да се осигури автентикация чрез повече електронни удостоверения, за да няма само един провайдер.	1/20/2026 12:05 PM
74	НЕ ,ИМАТ СПЕЦИАЛИСТИ!	1/20/2026 11:54 AM
75	Не, засега!	1/20/2026 11:41 AM
76	ne	1/20/2026 11:23 AM
77	Не	1/20/2026 10:39 AM
78	Похвални са усилията в тази посока! Благодаря!	1/20/2026 10:10 AM
79	Не	1/20/2026 10:06 AM
80	По-късно м опрос его навигиране и по-четлив и едър шрифт	1/20/2026 10:03 AM
81	верификацията	1/20/2026 10:00 AM
82	Възможност за заявяване на услуги от държавни институции чрез общината	1/20/2026 9:50 AM
83	Онлайн поискване на документ от всякакъв тип, молба за лична карта, молби , заявления, удостоверения.	1/20/2026 9:29 AM
84	Електронни издаваме на карти за градски транспорт	1/20/2026 9:27 AM
85	Не	1/20/2026 9:22 AM
86	Keep it simple, sladuri	1/20/2026 9:09 AM
87	Да бъдат реално ефективни а не само като приложение която само отчита дейност.	1/20/2026 9:07 AM
88	Да се отделят повече средства за по-експедитивно създаване, развиване, оптимизиране и поддръжка на електронни услуги.	1/20/2026 9:04 AM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

89	Не	1/20/2026 9:02 AM
90	Към момента, не!	1/20/2026 8:50 AM
91	Абсурдно е все още годишната карта за градски транспорт да не е дигитална и да не може да си я добави човек в уолета на телефона си.	1/20/2026 8:48 AM
92	Възможността да си организираш ежедневните пътувания облекчава както ползващите, така и градската среда, по-малко автомобили и следователно по-чист въздух. Според мен се подценява значението на достъпността на обединената транспортна информация.	1/20/2026 8:45 AM
93	не	1/20/2026 8:35 AM
94	Да има 1 приложение за всичко! В него вече всеки си навигира. Да се влиза с лична карта например, без електронен подпис, ако законът го позволява. Премахването на електронния подпис значително ще улесни нещата. Може да се направи и като платформата ЕЗдраве, която се активира и с посещение в РЗИ, само че да се наложи да отидеш до районното кметство например.	1/20/2026 8:22 AM
95	Опрелено платформата за онлайн сигнали трябва да бъде цялостно преработена. Абсурдно е да нямам отговор по нито един сигнал, имам отговори от неизвестни оператори и като цяло има огромно усещане за липса на отговорност.	1/20/2026 8:07 AM
96	Единна платформа със достъп през електронен подпис	1/20/2026 7:45 AM
97	Не	1/20/2026 6:48 AM
98	В момента не,но бих помислила по въпроса!	1/20/2026 6:37 AM
99	Бързина на обработката на сигналите !	1/20/2026 5:10 AM
100	По лесен достъп.	1/20/2026 3:09 AM
101	Не е адекватно за ток и вода да давам двуцифрени суми, а за парно - трицифрени. Намалете двойно разходите за парно на хората.	1/20/2026 1:22 AM
102	Интегриране на картите за градския транспорт в телефона.	1/20/2026 12:02 AM
103	Да погледнат към европейски градове и как с един клик можеш да свършиш път до продажба, покупка, обновяване на документи, да се докажа семеен статут и тн, а тук за всяко нещо трябва да се ходи до едно гише, после до друго. Частично може да се ползват някои услуги онлайн.	1/19/2026 11:29 PM
104	Имат думата специалистите в отделните области на социалния живот!	1/19/2026 11:29 PM
105	Повече хора да използват услугите ви и повече хора да дават обратна връзка :)	1/19/2026 11:03 PM
106	По добре е да спрете да харчите пари за неща, които не подобряват. Така и няма да има очаквания към вас.	1/19/2026 10:38 PM
107	Не	1/19/2026 10:21 PM
108	По-лесен достъп	1/19/2026 10:10 PM
109	Не.	1/19/2026 10:06 PM
110	Не	1/19/2026 10:05 PM
111	Предлагам създаване на единен електронен граждански профил („Моето досие в Столична община“), в който на едно място да се виждат всички подадени заявления, сигнали и преписки, техният статус и срокове. Профилът да позволява електронно плащане, получаване на готови документи и автоматични известия при промяна на статус. Това ще намали посещенията на гише, ще повиши прозрачността и ще улесни както гражданите, така и администрацията.	1/19/2026 9:54 PM
112	Опция за плащане с G-Pay и Apple Pay, интегриране на превозните документи в wallet-и, доразвиване на приложението градска мобилност, в което да има интегрирана част и на градския транспорт и закупуване на превозни документи. Приложение за бързо и лесно подаване на сигнали. Комбинирано приложение за комунални услуги с визуализация на планирани ремонти и аварии.	1/19/2026 9:54 PM
113	Моля, наемете хора, които знаят как се разработват услуги. Най-вече специалисти като Ux дизайнери и Service дизайнери. Това са проектантите на потребителско изживяване и архитектите на дигиталните продукти. Вложете повече усилия в проучване, проектиране и тестване с потребителите. Престанете да давате поръчки на разни измислени фирми, в които програмистите си измислят интерфейса, а	1/19/2026 9:46 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

изискванията са измислени от некомпетентна администрация. Тази анкета е едно добро начало.

114	Би било много удобно да се добави метод за плащане с Apple Pay/Google pay; Да се направят наистина хубави мобилни версии или приложение за ползване на електронните услуги.	1/19/2026 9:33 PM
115	Не съм имал проблеми и като цяло най-добрите ел. услуги са в Столична община! Не казвам, че няма нужда от внедряване на още или подобрения, но като цяло се чудя защо няма някакво обединение на общините, и всички общини да се възползват от опита на Столична община? Чудя се, защото имам опит с още две общини и там положението е трагично! Човек очаква да е поне еднакво добро. Вероятно е добре да помислите за програма за подпомагане на всички общини. :) Или да направите платформата ви така, че да позволява други общини да я използват чрез API (ако ще срещу такса). :) Градския транспорт иначе е супер, там тази дигитална система за таксуване е ненадмината!! За мен дори в цяла Европа рядко се среща толкова добре развита система за продажба на билети. Това да можеш със всякаква карта да платиш и то автоматично да те таксува спрямо брой пътувания и пр. си е направо върховно! Направете го това в цяла България, не само в София, защо трябва да се мъчат всички, като вече има know how някъде. Ползвам някакъв сайт за градски транспорт на живо. Доста е добър, няма равен! Чак показва и модела и дата на производство на превозното средство. Позволява споделяне. Супер е. Градския транспорт в София е най-добрият. Не ви дадох конкретни предложения, но в момента не се сещам за много конкретни предложения, обикновено се сещам в процеса на използване. Може до всяка услуга да оставяте поле за обратна връзка. Може ако стопанисват някакви камери да дават достъп до всички, чрез някакво обединяващо приложение? Ако комуналните услуги са във вашия ресор, бих казал, че там има голяма нужда от подобрение. Трябва да може да се сменят партиди по ел. път и да се виждат в реално време данни, това би било чудесно, както и да се предоставят данните по някакво API ще е направо върха. Софийска вода имат някаква система за самоотчет (доста стара), която може би работи, но пак не мога да си сменя партидата или да виждам в реално време потреблението си. Платформата за сигнали определено трябва да е много по-мобилна и много по-лесна за използване. Буквално хората с една снимка с GPS координати и текст да могат да подават сигнали, може и да се направи така, че доброволци да отсяват част от сигналите или дори това вече може да се прави с изкуствен интелект, който да прави първичната обработка на сигнала и ако се налага да изисква моментално допълнителна информация от подателя, докато още е на мястото.	1/19/2026 9:24 PM
116	Достъпност чрез информиране!	1/19/2026 9:21 PM
117	По-стриктно и ясно проследяване на прогреса на работа по подадените заявления и контрол на районните администрации по изпълнението на заявките. Два пъти подавах в две различни общини - Студентска и Данъчна служба Надежда/Връбница. И двата пъти се наложи да звъня, за да търся информация какво е станало. В Стундска не ми бяха прехвърлили данъка на наследствено жилище и звънях. Първо работят по телефона с граждани само един час сутрин. После ми обясниха, че получили данните от агенцията по вписванията, но нямало при тях кой да ги обработи и заради това две години не ми прехвърлили данъка на мое име. Направиха го по телефона. В данъчното на Надежда звънях, защото подадох онлайн декларация за основно жилище. Никаква реакция нямаше. Прехвърляха ме по телефона на няколко различни отдела. Накрая намерих някой, който ми намери заявлението и свърши работа, въпреки че уж нещо не съм била попълнила както трябва. За грешка в заявлението не получих информация нито през egov.bg, нито по имейл или телефон от общината. Заявлението ми беше обработено един-два месеца след подаването му и то само и единствено, защото почнах да ги притеснявам по телефона.	1/19/2026 9:21 PM
118	Да работи сайта ,и по лесно да се намира това което търсиш...	1/19/2026 9:18 PM
119	Да	1/19/2026 9:15 PM
120	Електронната комуникация със Столична община следва да бъде също на принципа "едно гише". Вътре в обща интегрирана среда да бъдат всички услуги с лесни указания за достигане и ползване, след еднократна идентификация с КЕП / ПИК или по друг начин. Незабавно получаване на входящ номер и посочване на срок за изпълнение на услугата.	1/19/2026 9:13 PM
121	По-бързо реагиране на подадените сигнали, не след няколко месеца	1/19/2026 9:03 PM
122	Da ima 4ovehka komunikatsiq.	1/19/2026 9:03 PM
123	Когато се вадят карти на студенти и ученици, да не е нужно да се носи студентска	1/19/2026 9:00 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

книжка или ученическа карта физически в бюро на градски транспорт. Това обезмисля онлайн зареждането. Както личният лекар и социалните пращат онлайн информацията, така си я изискайте за този вид дейност. Също да може да се зареждат всички карти за градския транспорт в профила ви с едно влизане и избиране коя как да се зареди, а не за всяка да се прави отделно плащане. Това е безумие. Направете директен контакт онлайн за подаване на сигнали за градския транспорт. Когато водача пуши, кара като идиот, безотговорно и опасно, когато мотрисите са мръсни, счупени и т.н. Не да звъним на оператор, директно с номера на мотрисата, да се следят. Не е редно да плащаме за всичките ви подобрения физически или онлайн, а всяко нещо от страна на гражданите да е тромава, да се нарязва от общината по всякакъв начин.

124	Направете нещо полезно за хората. Карта на задръстванията, колко често ще се извозва боклук, сметки за вода , ток, парно, свободни паркоместа на различни паркинги. Не имитиране на дейност.	1/19/2026 8:56 PM
125	Координация между различните служби	1/19/2026 8:54 PM
126	Не	1/19/2026 8:53 PM
127	Паркиране навигация свободни места	1/19/2026 8:52 PM
128	Нямам	1/19/2026 8:49 PM
129	Платформата Call Sofia, която има нужда от актуализация на интерфейса, работи бавно или не всеки път... Прикрепените файлове в отговор на подаден сигнал не се четат/ отварят и дава грешка и това създава проблем!	1/19/2026 8:47 PM
130	1. Когато се постави един срок, той да бъде спазен. При проблем да бъде конкретно посочен. 2. Градският транспорт да спазва посиченото разписание. 3. Служителите ви да бъдат по-любезни и комуникативни	1/19/2026 8:47 PM
131	По-ясен и лесен сайт. По-вежливо отношение на общинските служители.	1/19/2026 8:44 PM
132	По добра достъпност при заявяване на местни услуги- заявяването на адресната регистрация е утежнена и не нужно сложна, малко от служителите са обучени (за сметка на това обучените служители са компетентни и отзивчиви), платформата за дискусии на местно ниво имат нужда от популязация и по лесна достъпност. Общината има нужда от по добра отразяване в социалните мрежи. Обучение на персонала и популяризиране на услугата.	1/19/2026 8:37 PM
133	Продължавайте в същия дух бъдете здрави и все така мотивирани!	1/19/2026 8:32 PM
134	Карта за градски да се дигитализира	1/19/2026 8:32 PM
135	В момента не мога да преценя	1/19/2026 8:32 PM
136	Обща организация, действия и резултати, не отчитане на дейност.	1/19/2026 8:26 PM
137	Не	1/19/2026 8:21 PM
138	Интегрирано заплащане за пътуване с БДЖ и градски транспорт.	1/19/2026 8:20 PM
139	Напредвате, но действителността изисква да напредвате с много по-бързи темпове!	1/19/2026 8:19 PM
140	Цялостна реформа, скарана с формализма и най- вече когато се подава сигнал, да не се присъединява към съвсем други проблеми и да се отговаря формално. Незабавна реакция на засегнатите от проблема общински служби!	1/19/2026 8:17 PM
141	Не е нормално - лице с ТЕЛК решение, трудно подвижно - трябва да занесе решението лично в данъчна служба Люлин! А НАП и агенция социално подпомагане - с тях същото лице работи изключително и само дигитално с Ел. Подпис. Не носи нищо на място и получава своите услуги.	1/19/2026 8:12 PM
142	Да ,от Юли/Август съм подал сигнал за блокирана банкова карта от метрополитен/ ЦГМ и никой не може нито да реши проблема нито какво го е причинило т.к. картата работи без проблем за всичко останало	1/19/2026 8:11 PM
143	Много бавно се връща обратна връзка. Тежка, тромава администрация.	1/19/2026 8:11 PM
144	Да наемете експерти и да им се доверите, а не да питате хората.	1/19/2026 8:10 PM
145	Интерфейс и по- успешно генериране на търсения. Адекватно излагане на възможностите и ограниченията за административни услуги, според реалната работа на длъжностните лица.	1/19/2026 8:08 PM

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

146	Не	1/19/2026 8:07 PM
147	Отскоро виждам групата е viber , която ми е много полезна	1/19/2026 8:02 PM
148	Да се внесе яснота относно облачен електронен подпис и че с него е възможно, човек да се регистрира в различни електронни платформи, за да следи здравето, осигуровките си и др.	1/19/2026 8:01 PM
149	Всички услуги в едно. Защо гробища нямат сайт,къде например да си намериш къде ти е роднината , място, ред?	1/19/2026 7:58 PM
150	Всички данъци и такси. Граждански онлайн профил с всичката релевантна информация. Задължителни домоуправители юридически лица задължени да отчитат дейността и плащанията на живущите.	1/19/2026 7:58 PM
151	Да си спазват сроковете на жалбите. Повече яснота за контрола на спазване на задълженията на държавните служители и кой ги регулира!	1/19/2026 7:48 PM
152	По добра комуникатив и по добра реклама	1/19/2026 7:48 PM
153	1. Създаване на повече работни групи. 2. Повече допитвания до потребителите. 3. Създаване на магнитна лична идентификационна карта с данни за плащане на МДТ, ТОК, ВОДА, плащане на осигурителни вноски, бърза идентификация в здравната система при ОПЛ и аптеки за електронните рецепти, за бърза идентификация от служителите на бърза помощ, да може да се ползва и за карта за градски транспорт, достъп до библиотеки, да служи като входен идентификационен пропуск в държавни администрации. Като цяло да има възможност да замести масовото използване на ЕГН- то, защото уж вече спазваме Директива за GDPR, а ЕГН се иска почти на всякъде и то по-често от клкото питат за името на индивида. Като започнем от частните платени паркинги чак до болниците. Дори в някои карти за търговски отстъпи изискват вписване на ЕГН.	1/19/2026 7:45 PM
154	То почти няма електронни услуги, освен онлайн плащането на местни данъци и такси.	1/19/2026 7:40 PM
155	Стегнете се бе хора!	1/19/2026 7:17 PM
156	Плащане на МДТ е ключова услуга, трябва да се изработи изцяло нов начин за това да се случва лесно и удобно.	1/19/2026 7:16 PM
157	Разработване на приложение за откриване на свободни паркоместа. Биха могли да се монтират сензори върху стълбовете за осветление например.	1/19/2026 7:15 PM
158	Да се включат данните на Боян Юруков като платформа за анализ на тикетите на call.sofia. И кметовете на тяхна база да дават отчет и проследяване на подобренieto по квартали и области.	1/19/2026 7:14 PM
159	Нямам	1/19/2026 7:09 PM
160	Порталът за сигнали Call Sofia и мобилното приложение са изключително неприятни за използване. Освен това сигналите не получават отговори често или получават безмислени отговори или отговори в сканирани прикачени документи без право на отговор или публична дискусия. Цялото нещо трябва да се преправи изначално. Планирането на маршрути с Google Maps е добро, но наличните приложения за заплащане на зона са лоши. Няма единно място за новини, обществени обсъждания и статус по проекти случващи се в града. Или поне аз не знам за такова.	1/19/2026 7:09 PM
161	подобрейте интерфейса към по-разбираем, по-ясни свързани услуги, възможност за експертни подсказки при използване на разговорен език	1/19/2026 7:05 PM
162	Използвам call.sofia. Районните кметове трябва да могат да си окрупняват данните, да анализират и да могат да съставят стратегия/бюджет на тази база.	1/19/2026 7:04 PM
163	Нямам	1/19/2026 7:03 PM
164	Сигурност на сайтовете. Интеграцията в един интервал ще отнеме много време. Започнете с дигитализация едно по едно с информационни кампании кое кога и как вече е достъпно. Необходими са инструкции как се работи с дигиталните услуги. Във вайбър портала ще е чудесно да пускате информация редовно кое вече е достъпно и да имаме възможност да се абонираме за бюлетин с новостите. Да бъде лесно с използване с ПИК код на НАП. Искам лесно да могат да се правят справки за етажна собственост. Ако не успея да се справя с нещо, ще е чудесно да има телефонна линия, на която да се вдига телефона редовно и компетентно да се насочват гражданите. Има много какво да се желае. Ако досега се е работило по Европейски проект, значи не сте се справили добре и някъде са изчезнали парите. Заложете и на сигурността-мъжът ми е ИТ и той редовно избягва използването на логването на	1/19/2026 6:56 PM

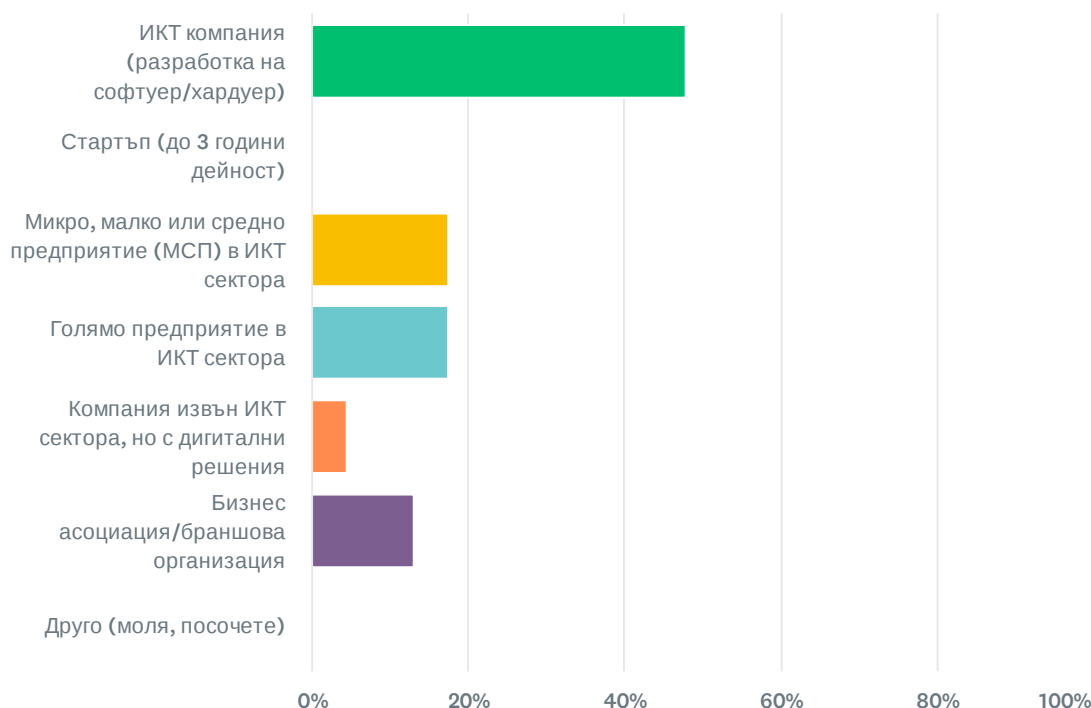
Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИ

държавни и общински сайтове поради недоверие в сигурността. Спомняме си добре изтичането на данни от НАП преди няколко години

165	Информационни и разяснителни кампании с гражданите.	1/19/2026 6:52 PM
166	Не	1/19/2026 6:48 PM
167	За целта, трябва да се допитват до редовният данъкоплатец!!! Както и организацията на движението в центъра на София трябва да се промени и реорганизира!	1/19/2026 6:48 PM
168	Хората няма да продават сигнали ни през ап, ни по имейл, ни по телефона, ни по морзовата азбука, ако не ги решавате своевременно. Хората не вникват в комплексни проблеми като неотчужден имот и липса на ПУП, а ще подават сигнали които са генерирани от подобни явления	1/19/2026 6:47 PM
169	Не се прави по Европейски вариант. Винаги смятаме че ние сме най великите и не нужно да се учим от някой. Аз го наричам Балкански Синдром	1/19/2026 6:47 PM
170	Не	1/19/2026 6:41 PM
171	Платофарма за паркиране, която показва къде има свободни места	1/19/2026 6:40 PM
172	Платформата за плащане на данъци е малко остаряла, не ми навява доверие за сигурността на информацията, която съхранява.	1/19/2026 6:38 PM
173	По-актуален интерфейс и лесно ориентиране.	1/19/2026 6:37 PM
174	Малко повече гласност на предлаганите услуги	1/19/2026 6:36 PM
175	НА	1/19/2026 6:35 PM
176	Да има възможност за електронно отписване на МПС при продажба	1/19/2026 6:35 PM
177	Не	1/19/2026 6:34 PM
178	Не	1/19/2026 6:33 PM
179	Не	1/19/2026 6:32 PM
180	Не	1/19/2026 6:31 PM
181	Възможности за незабавно повикване на паяк за неправилно паркирали автомобили (поради прекалено зачестилите подобни случаи), както и начин да се подават сигнали за нарушения, които изискват незабавна намеса/проверка/решение (тъй като в call.sofia има техническо време, което забавя процеса)	1/19/2026 6:30 PM
182	Създаване на приложения за гости на града и чужденци, които за първи път идват, от различни входни точки и рекламата им	1/19/2026 6:29 PM
183	Всяка услуга трябва да може да се извърши, без да се ходи до гише. Само по електронен път!	1/19/2026 6:28 PM

Q1 Тип организация:

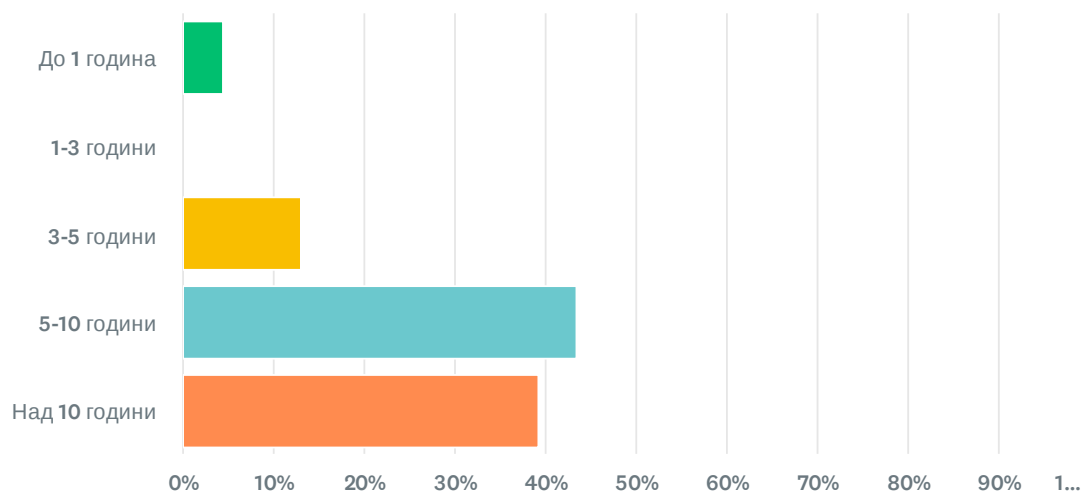
Answered: 23 Skipped: 0



Answer Choices	Percentage	Responses
● ИКТ компания (разработка на софтуер/хардуер)	47.83%	11
● Стартърп (до 3 години дейност)	0%	0
● Микро, малко или средно предприятие (МСП) в ИКТ сектора	17.39%	4
● Голямо предприятие в ИКТ сектора	17.39%	4
● Компания извън ИКТ сектора, но с дигитални решения	4.35%	1
● Бизнес асоциация/браншова организация	13.04%	3
● Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		23

Q2 Години на пазара:

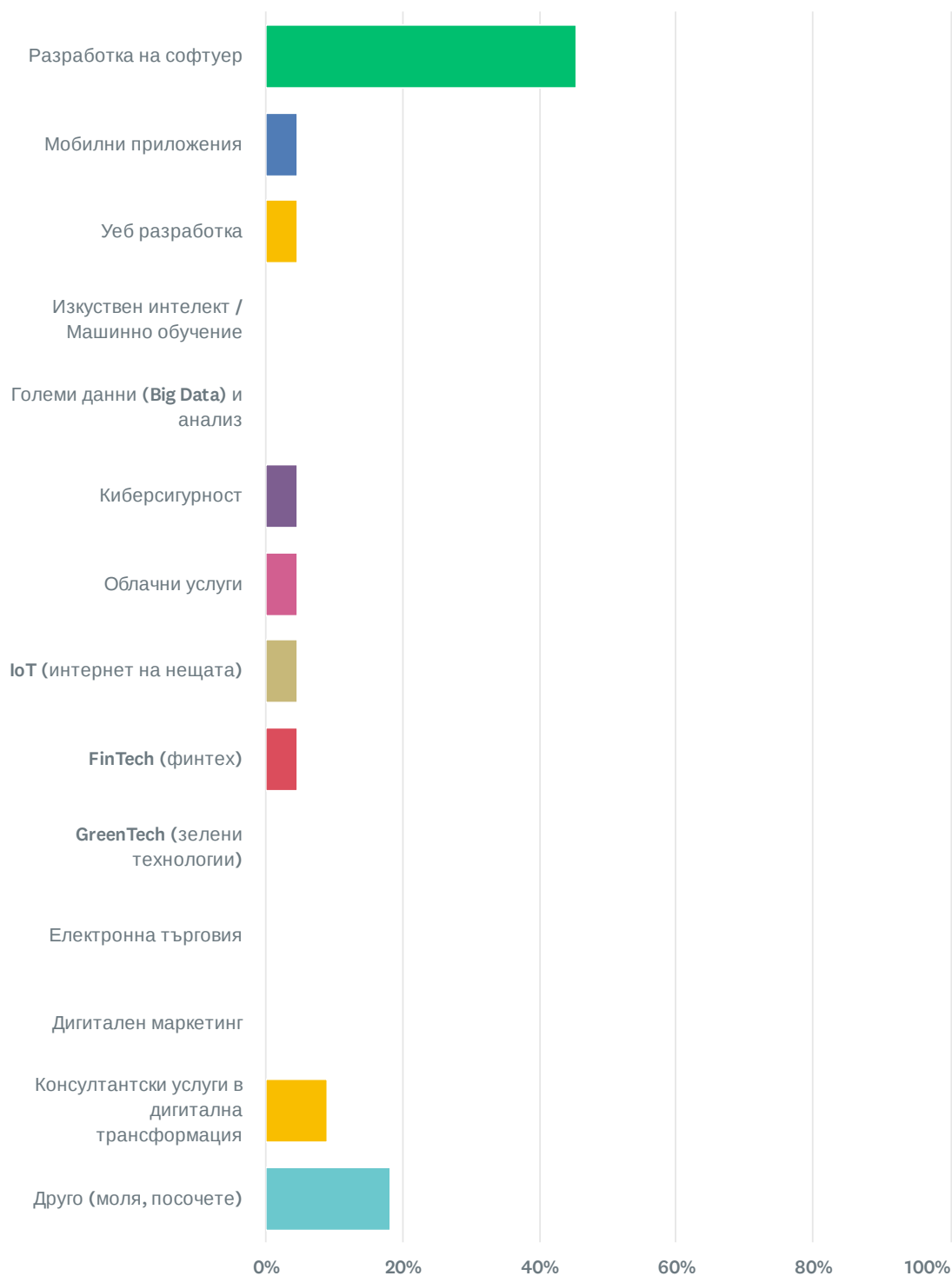
Answered: 23 Skipped: 0



Answer Choices	Percentage	Responses
До 1 година	4.35%	1
1-3 години	0%	0
3-5 години	13.04%	3
5-10 години	43.48%	10
Над 10 години	39.13%	9
Total		23

Q3 Основна сфера на дейност:

Answered: 22 Skipped: 1

















^ Collapse

Answer Choices

Percentage

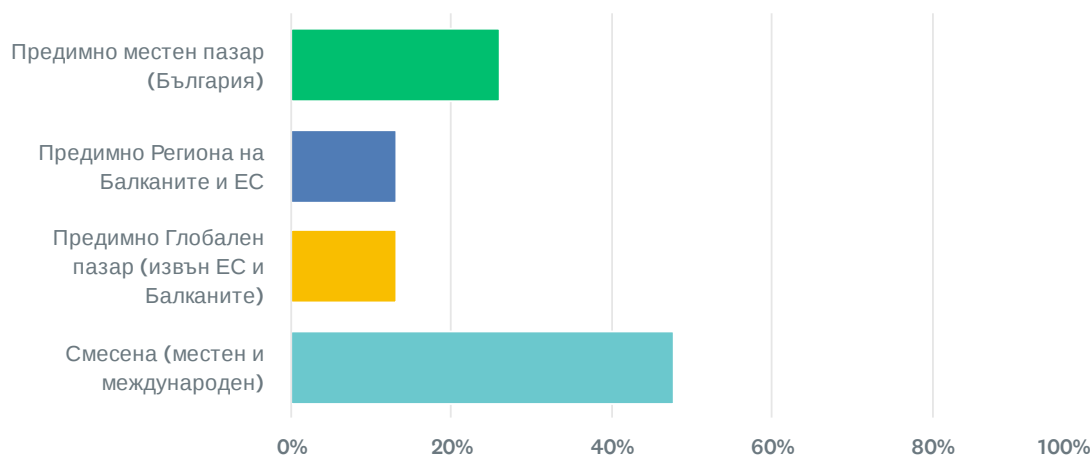
Responses

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА БИЗНЕСА

Answer Choices	Percentage	Responses
 Разработка на софтуер	45.45%	10
 Мобилни приложения	4.55%	1
 Уеб разработка	4.55%	1
 Изкуствен интелект / Машинно обучение	0%	0
 Големи данни (Big Data) и анализ	0%	0
 Киберсигурност	4.55%	1
 Облачни услуги	4.55%	1
 IoT (интернет на нещата)	4.55%	1
 FinTech (финтех)	4.55%	1
 GreenTech (зелени технологии)	0%	0
 Електронна търговия	0%	0
 Дигитален маркетинг	0%	0
 Консултантски услуги в дигитална трансформация	9.09%	2
 Друго (моля, посочете) Show responses	18.18%	4
Total		22

Q4 Пазарна ориентация:

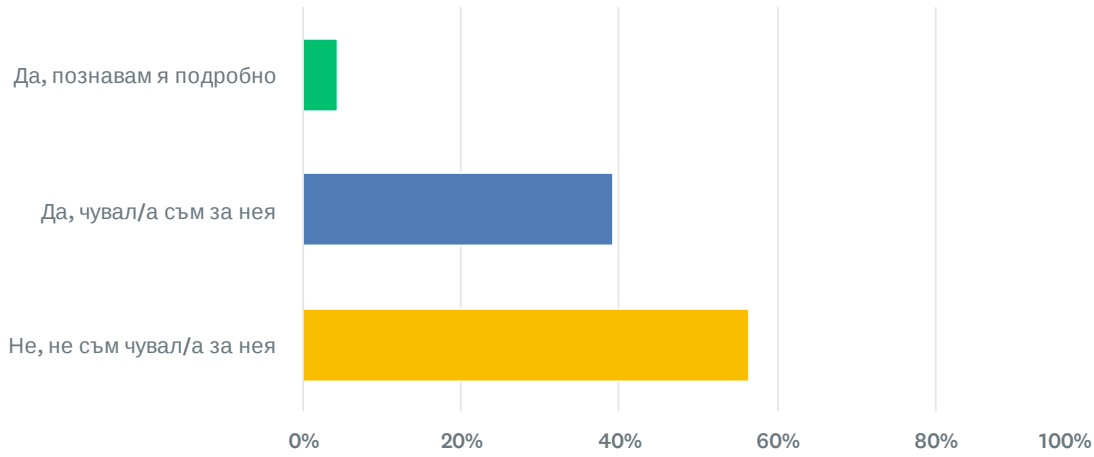
Answered: 23 Skipped: 0



Answer Choices	Percentage	Responses
● Предимно местен пазар (България)	26.09%	6
● Предимно Региона на Балканите и ЕС	13.04%	3
● Предимно Глобален пазар (извън ЕС и Балканите)	13.04%	3
● Смесена (местен и международен)	47.83%	11
Total		23

Q5 Запознати ли сте със съществуването и изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)?

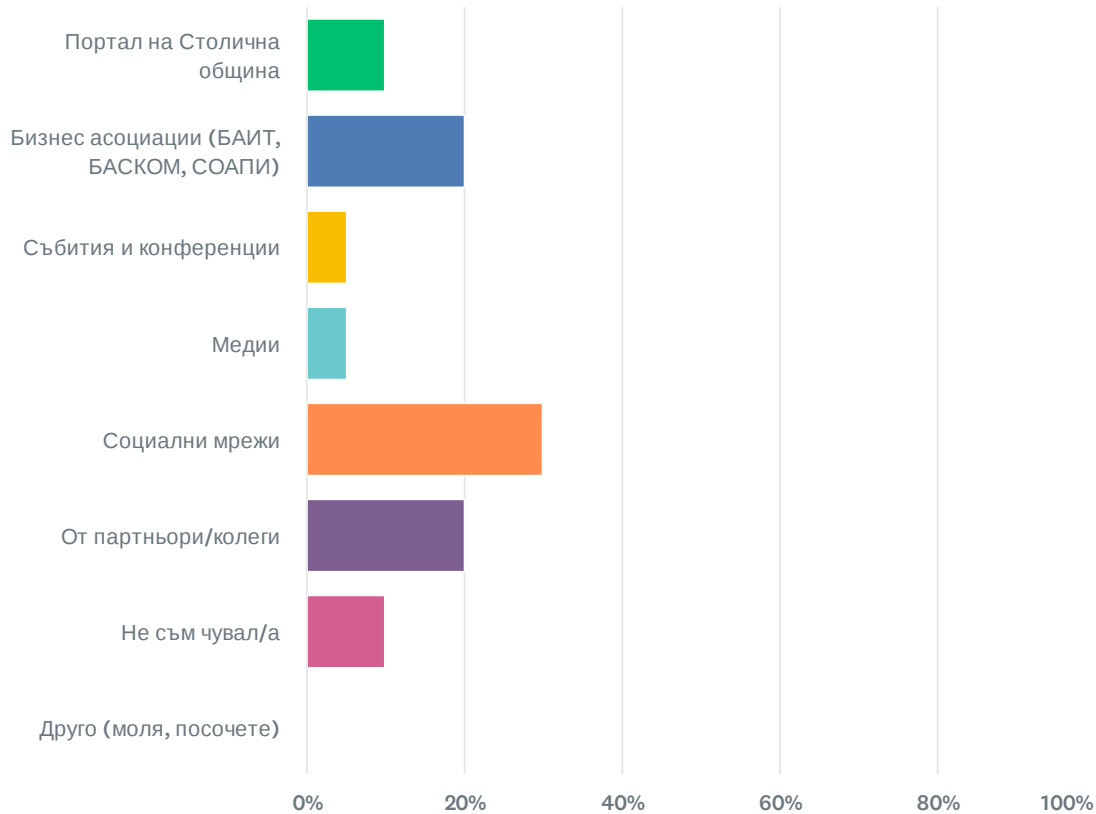
Answered: 23 Skipped: 0



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, познавам я подробно	4.35%	1
● Да, чувал/а съм за нея	39.13%	9
● Не, не съм чувал/а за нея	56.52%	13
Total		23

Q6 Ако сте чували, откъде сте получили информация за Стратегията?

Answered: 12 Skipped: 11



^ Collapse

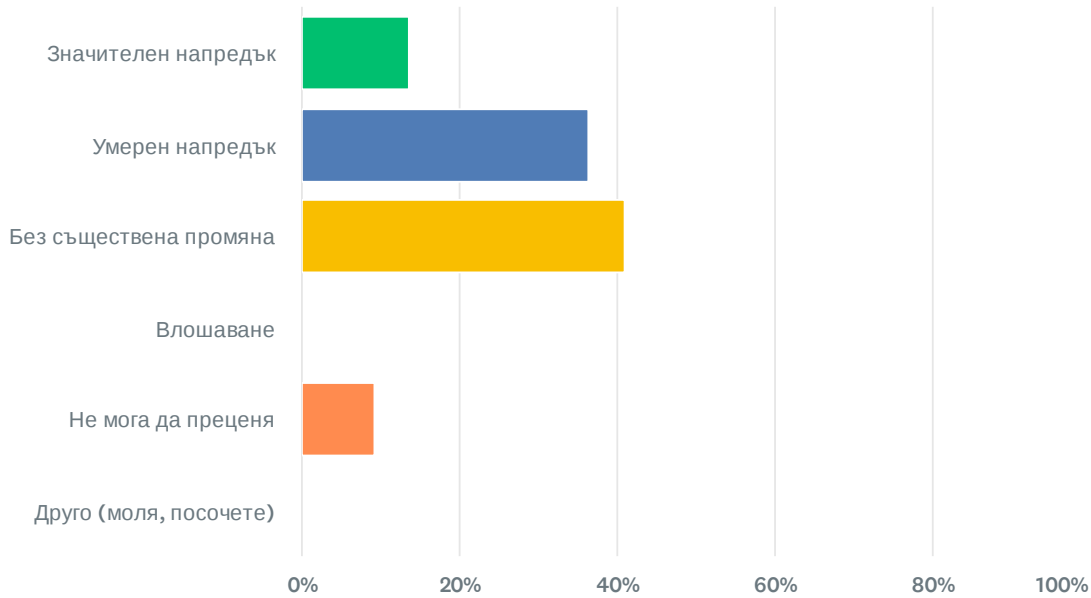
Answer Choices	Percentage	Responses
● Портал на Столична община	10.00%	2
● Бизнес асоциации (БАИТ, БАСКОМ, СОАПИ)	20.00%	4
● Събития и конференции	5.00%	1
● Медии	5.00%	1
● Социални мрежи	30.00%	6
● От партньори/колеги	20.00%	4
● Не съм чувал/а	10.00%	2
Total		20

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
<input type="radio"/> Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		20

Q7 Според Вас, в каква степен София се е развила като дигитален град и благоприятна среда за ИКТ бизнес през последните 5 години (2020-2025)?

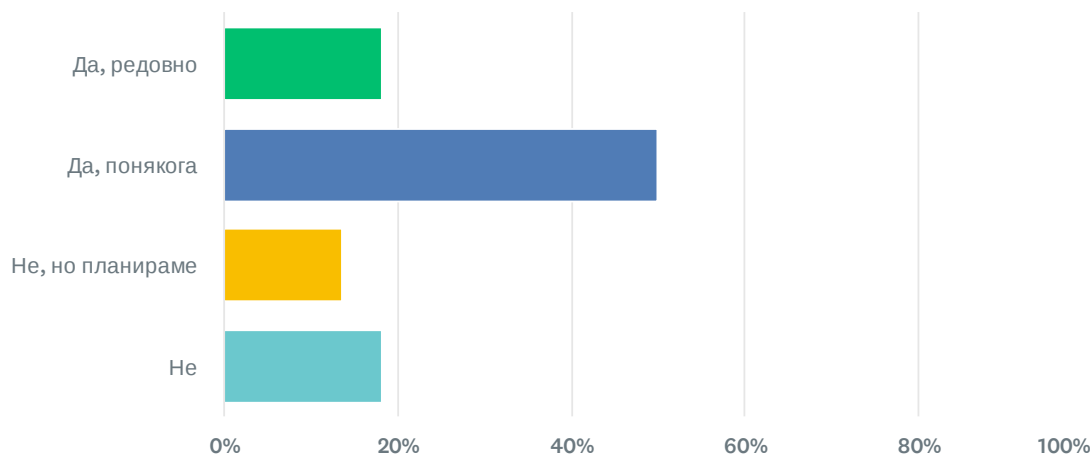
Answered: 22 Skipped: 1



Answer Choices	Percentage	Responses
<input type="radio"/> Значителен напредък	13.64%	3
<input type="radio"/> Умерен напредък	36.36%	8
<input type="radio"/> Без съществена промяна	40.91%	9
<input type="radio"/> Влошаване	0%	0
<input type="radio"/> Не мога да преценя	9.09%	2
<input type="radio"/> Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		22

Q8 Използва ли Вашата организация електронни услуги на Столична община?

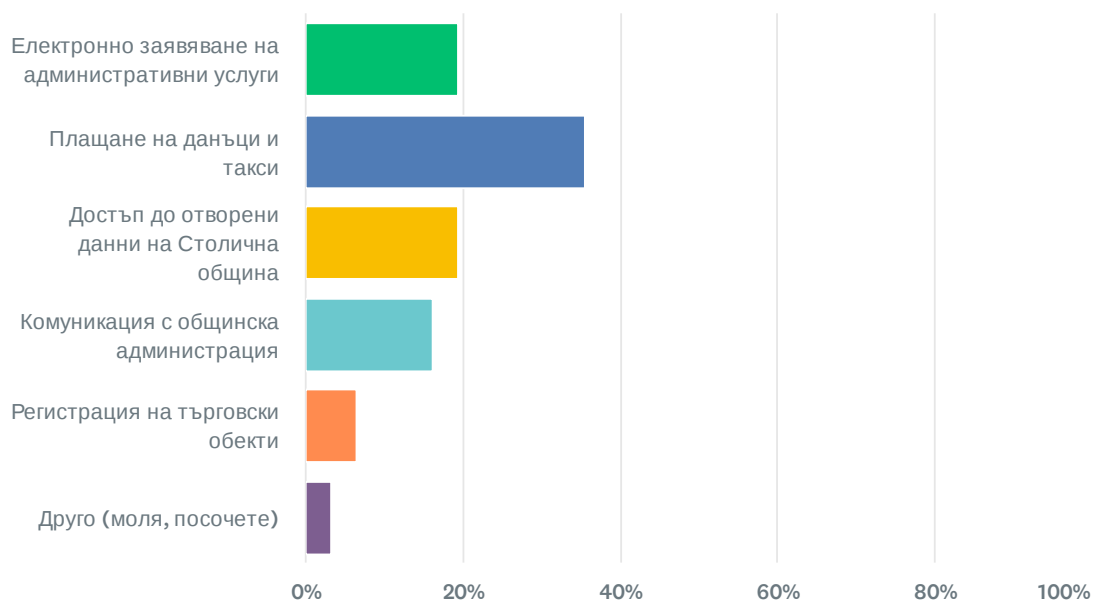
Answered: 22 Skipped: 1



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, редовно	18.18%	4
● Да, понякога	50.00%	11
● Не, но планираме	13.64%	3
● Не	18.18%	4
Total		22

Q9 Ако използвате, какви услуги?

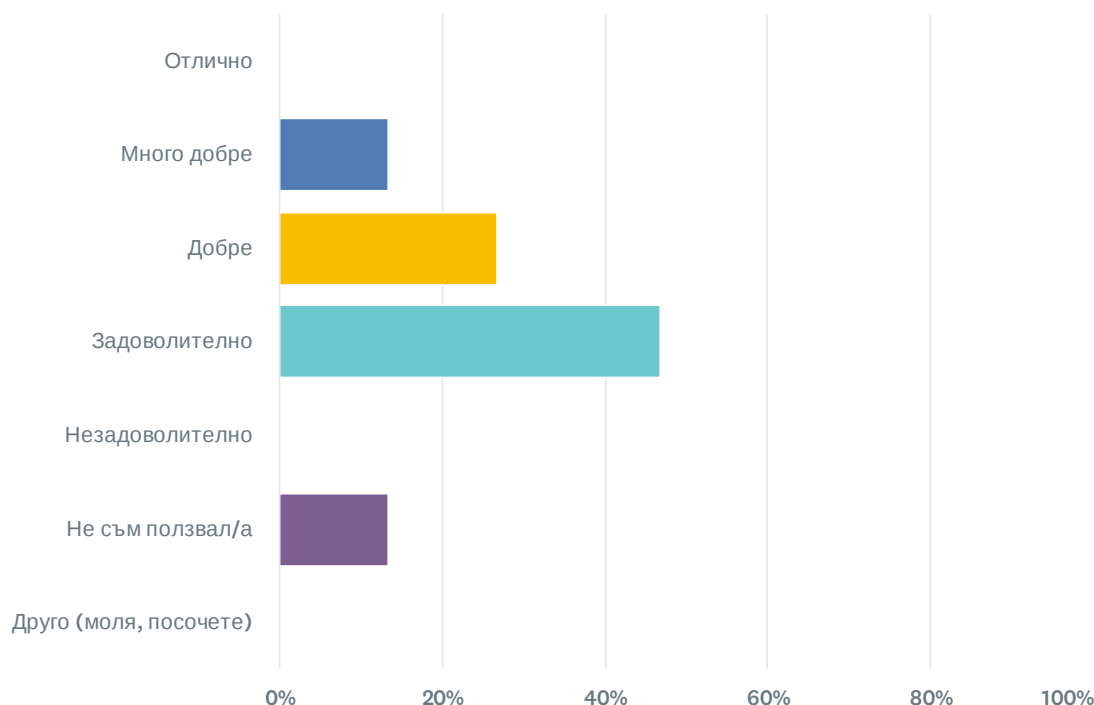
Answered: 15 Skipped: 8



Answer Choices	Percentage	Responses
● Електронно заявяване на административни услуги	19.35%	6
● Плащане на данъци и такси	35.48%	11
● Достъп до отворени данни на Столична община	19.35%	6
● Комуникация с общинска администрация	16.13%	5
● Регистрация на търговски обекти	6.45%	2
● Друго (моля, посочете) Show responses	3.23%	1
Total		31

Q10 Как оценявате качеството на електронните услуги на Столична община за бизнеса?

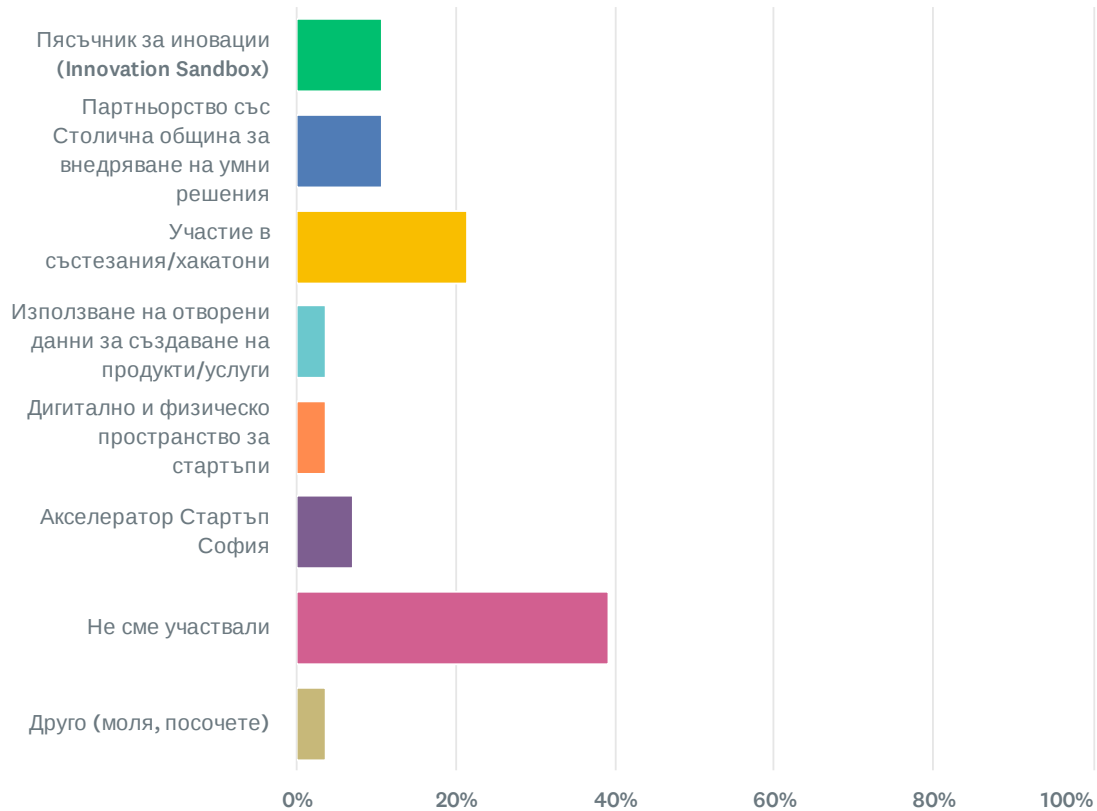
Answered: 15 Skipped: 8



Answer Choices	Percentage	Responses
● Отлично	0%	0
● Много добре	13.33%	2
● Добре	26.67%	4
● Задоволително	46.67%	7
● Незадоволително	0%	0
● Не съм ползвал/а	13.33%	2
● Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		15

Q11 Участвала ли е Вашата организация в инициативи/проекти, свързани с дигиталната трансформация на София?

Answered: 21 Skipped: 2



^ Collapse

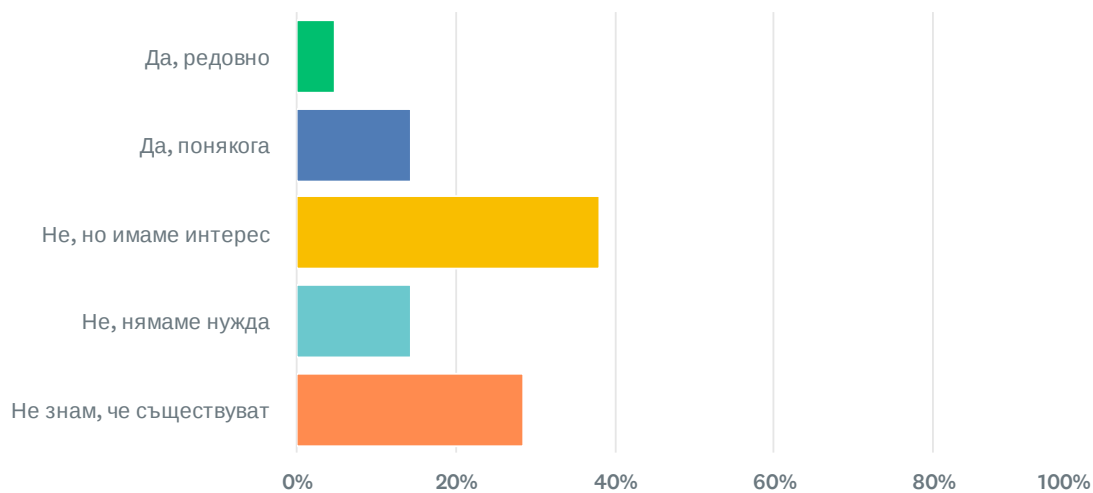
Answer Choices	Percentage	Responses
● Пясъчник за иновации (Innovation Sandbox)	10.71%	3
● Партньорство със Столична община за внедряване на умни решения	10.71%	3
● Участие в състезания/хакатони	21.43%	6
● Използване на отворени данни за създаване на продукти/услуги	3.57%	1
● Дигитално и физическо пространство за стартапи	3.57%	1
● Акселератор Стартърп София	7.14%	2
● Не сме участвали	39.29%	11
Total		28

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
<input checked="" type="radio"/> Друго (моля, посочете) Show responses	3.57%	1
Total		28

Q12 Използва ли Вашата организация отворени данни на Столична община?

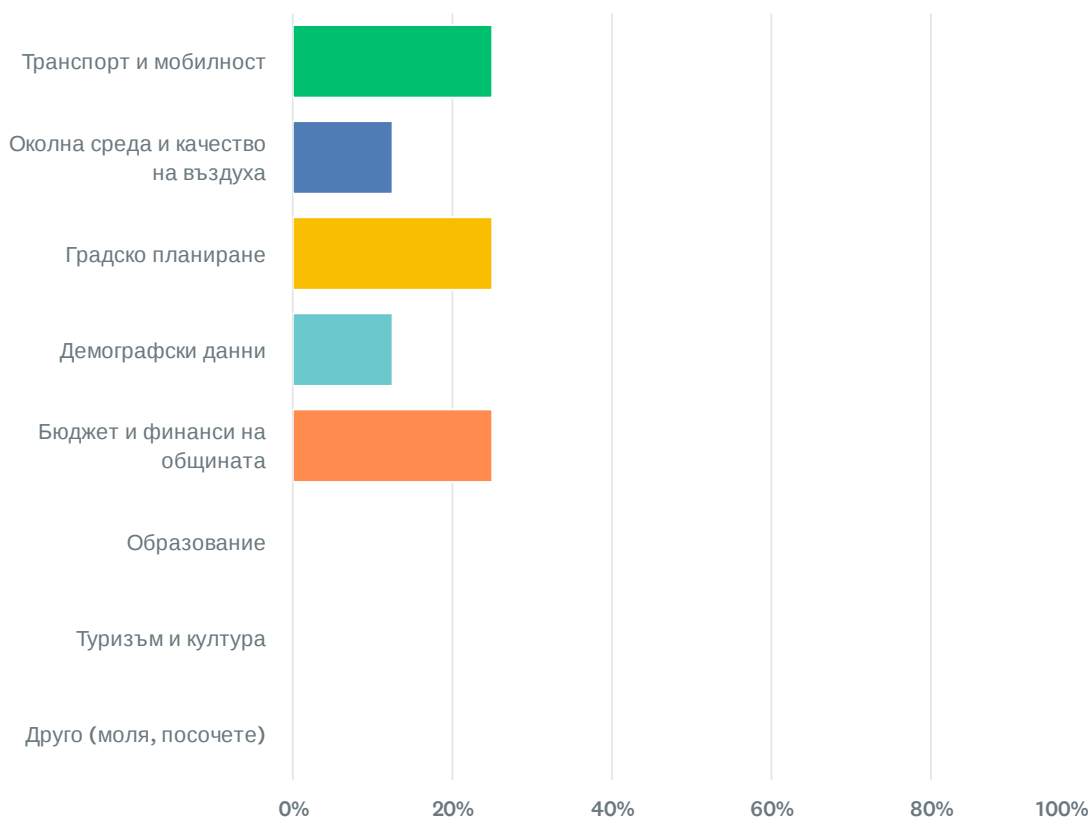
Answered: 21 Skipped: 2



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, редовно	4.76%	1
● Да, понякога	14.29%	3
● Не, но имаме интерес	38.10%	8
● Не, нямаме нужда	14.29%	3
● Не знам, че съществуват	28.57%	6
Total		21

Q13 Ако използвате отворени данни, в какви области?

Answered: 5 Skipped: 18

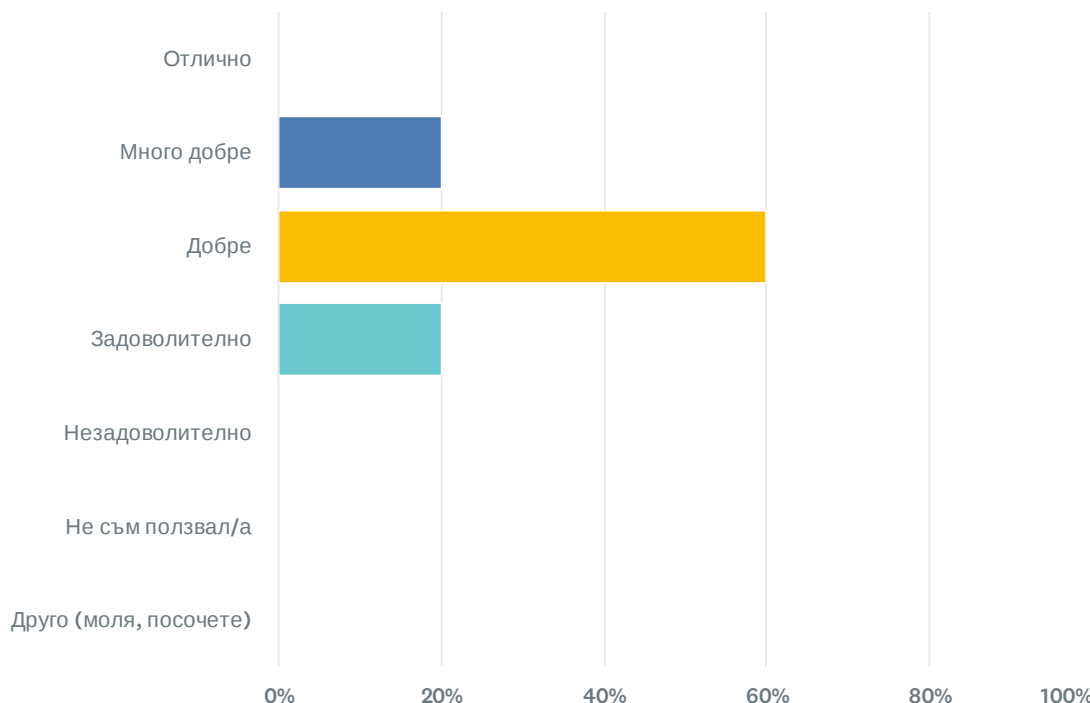


^ Collapse

Answer Choices	Percentage	Responses
● Транспорт и мобилност	25.00%	2
● Околна среда и качество на въздуха	12.50%	1
● Градско планиране	25.00%	2
● Демографски данни	12.50%	1
● Бюджет и финанси на общината	25.00%	2
● Образование	0%	0
● Туризм и култура	0%	0
● Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		8

Q14 Как оценявате качеството и достъпността на отворените данни на Столична община?

Answered: 5 Skipped: 18



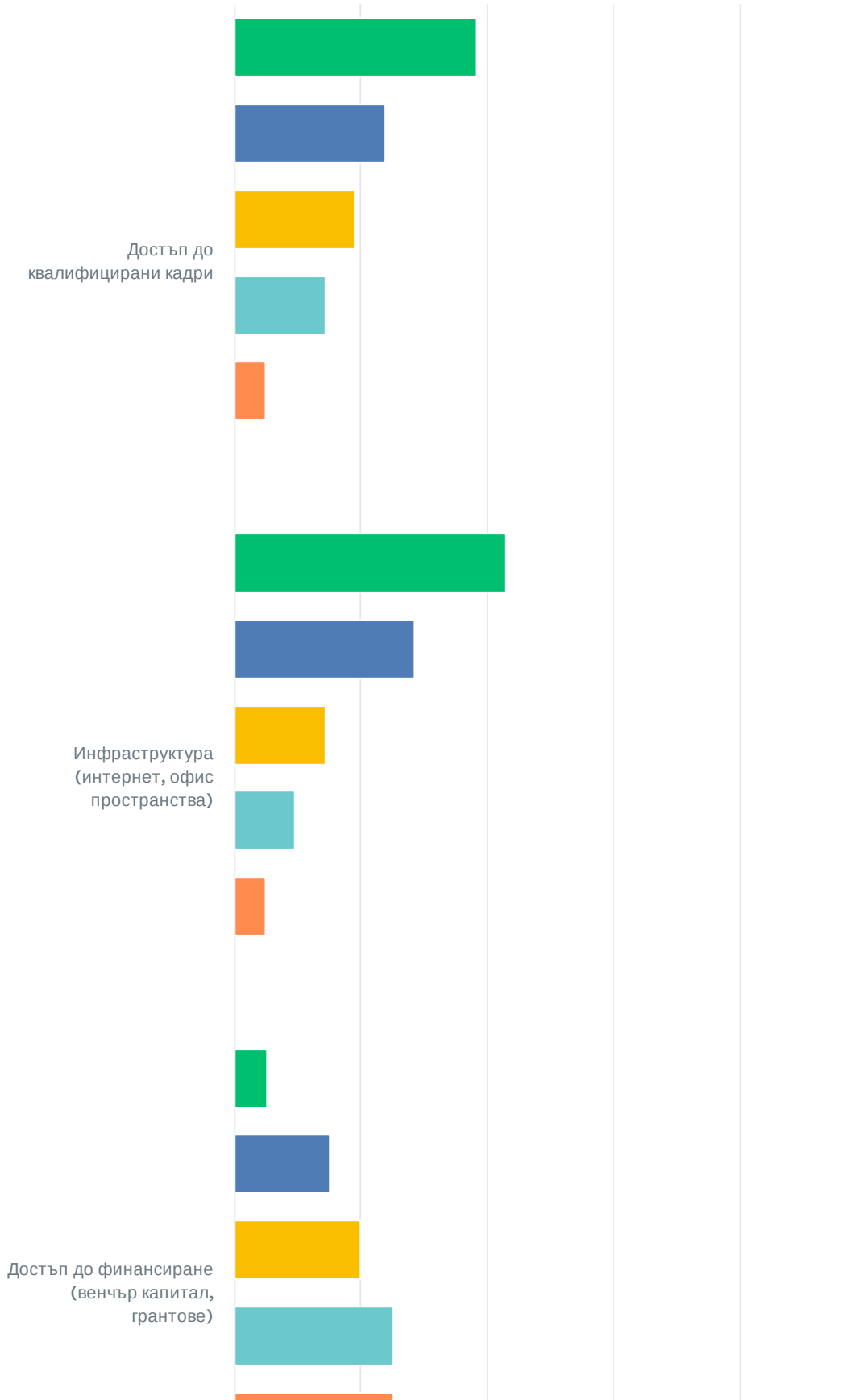
Answer Choices	Percentage	Responses
● Отлично	0%	0
● Много добре	20.00%	1
● Добре	60.00%	3
● Задоволително	20.00%	1
● Незадоволително	0%	0
● Не съм ползвал/а	0%	0
● Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		5

Q15 Има ли нужда от допълнителни видове данни, които в момента не са налични? Ако да, моля посочете:

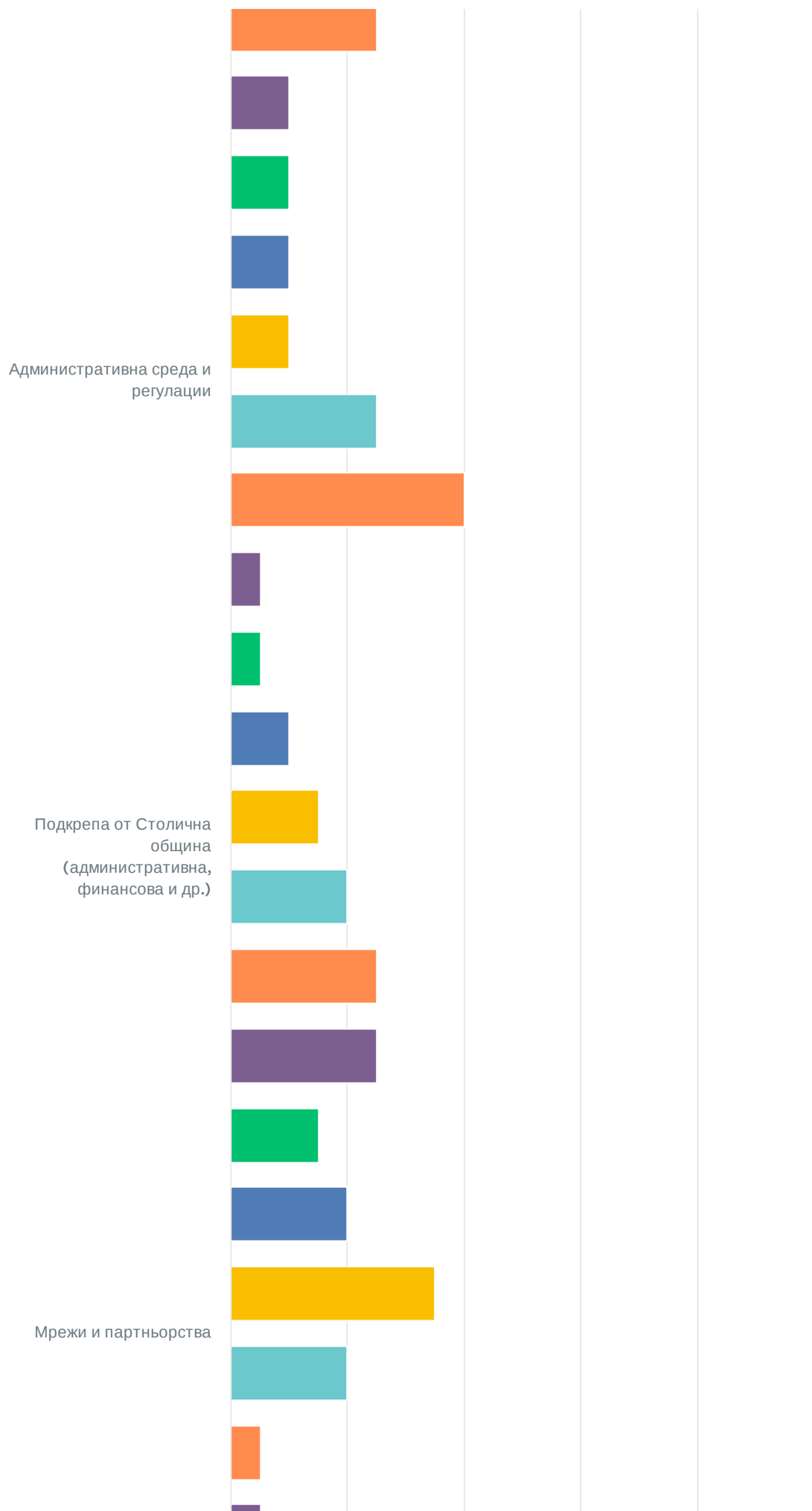
Answered: 1 Skipped: 22

Q16 Как оценявате София като място за развитие на ИКТ бизнес и иновации?

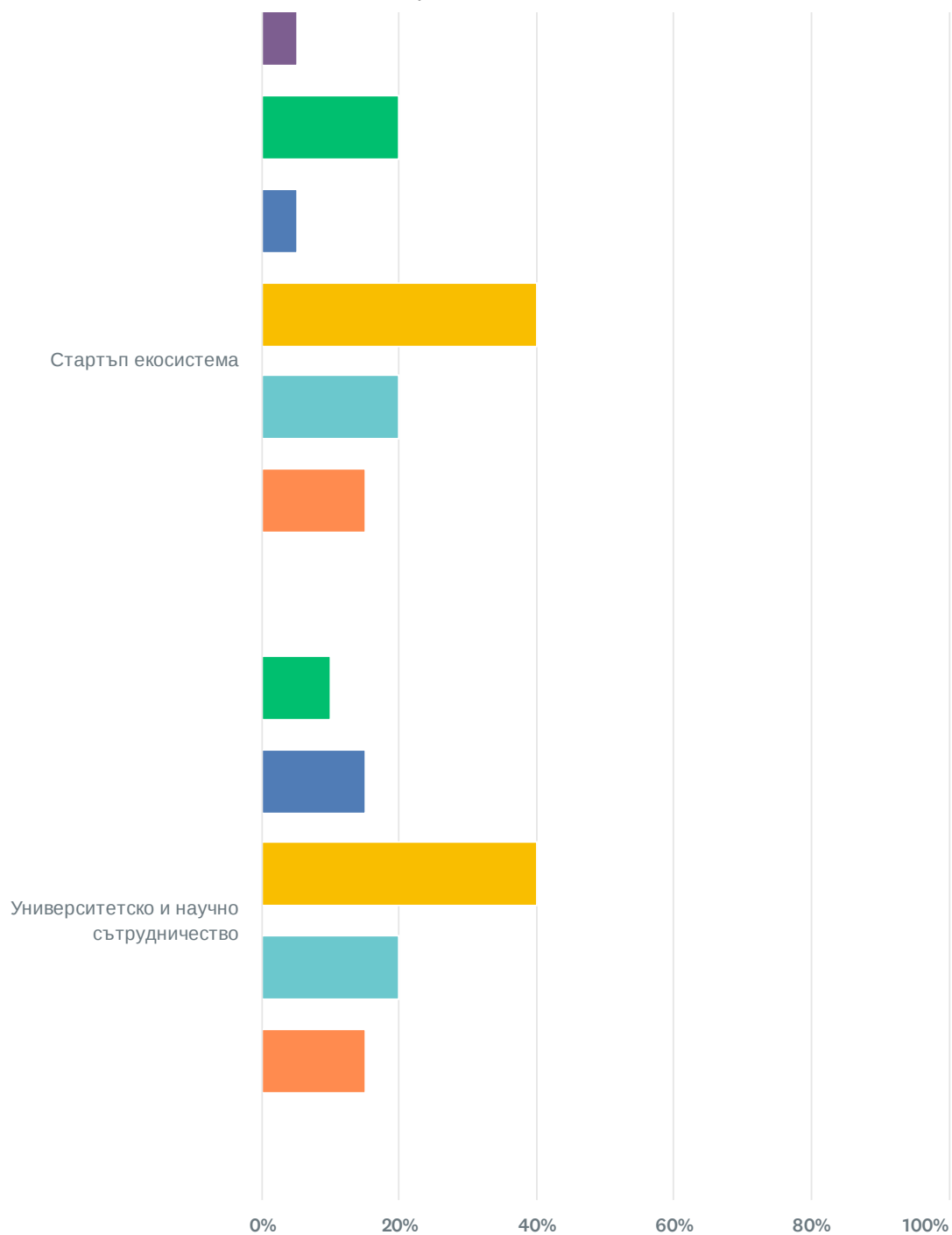
Answered: 21 Skipped: 2



Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА БИЗНЕСА



Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за бизнеса



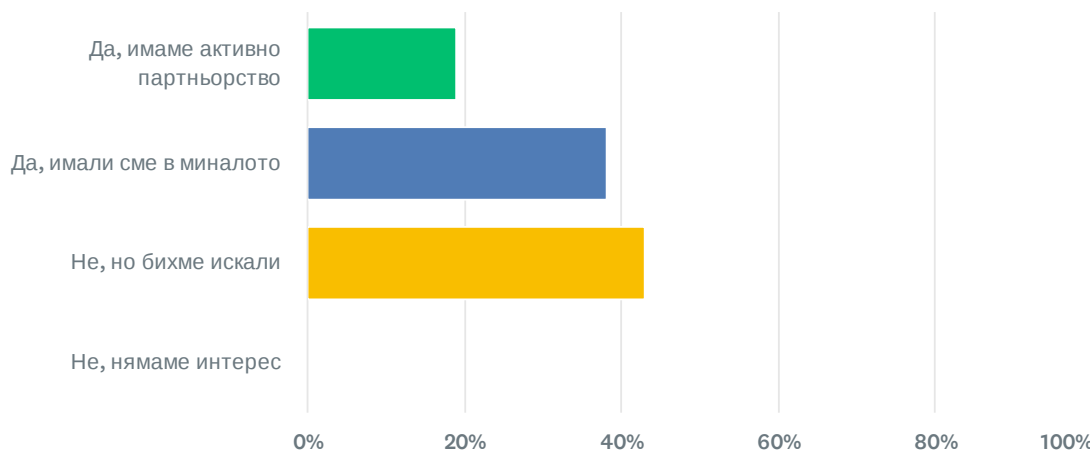
^ Collapse

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за бизнеса

	ОТЛИЧНО	МНОГО ДОБРЕ	ДОБРЕ	ЗАДОВОЛИТЕЛНО	НЕЗАДОВОЛИТЕЛНО	НЕ МОГА ДА ОТГОВОРЯ/НЯМАМ МНЕНИЕ	TOTAL
Достъп до квалифицирани кадри	38.10% 8	23.81% 5	19.05% 4	14.29% 3	4.76% 1	0.00% 0	2
Инфраструктура (интернет, офис пространства)	42.86% 9	28.57% 6	14.29% 3	9.52% 2	4.76% 1	0.00% 0	2
Достъп до финансиране (венчър капитал, грантове)	5.00% 1	15.00% 3	20.00% 4	25.00% 5	25.00% 5	10.00% 2	2
Административна среда и регулации	10.00% 2	10.00% 2	10.00% 2	25.00% 5	40.00% 8	5.00% 1	2
Подкрепа от Столична община (административна, финансова и др.)	5.00% 1	10.00% 2	15.00% 3	20.00% 4	25.00% 5	25.00% 5	2
Мрежи и партньорства	15.00% 3	20.00% 4	35.00% 7	20.00% 4	5.00% 1	5.00% 1	2
Стартъп екосистема	20.00% 4	5.00% 1	40.00% 8	20.00% 4	15.00% 3	0.00% 0	2
Университетско и научно сътрудничество	10.00% 2	15.00% 3	40.00% 8	20.00% 4	15.00% 3	0.00% 0	2

Q17 Има ли Вашата организация партньорства със Столична община или общински дружества?

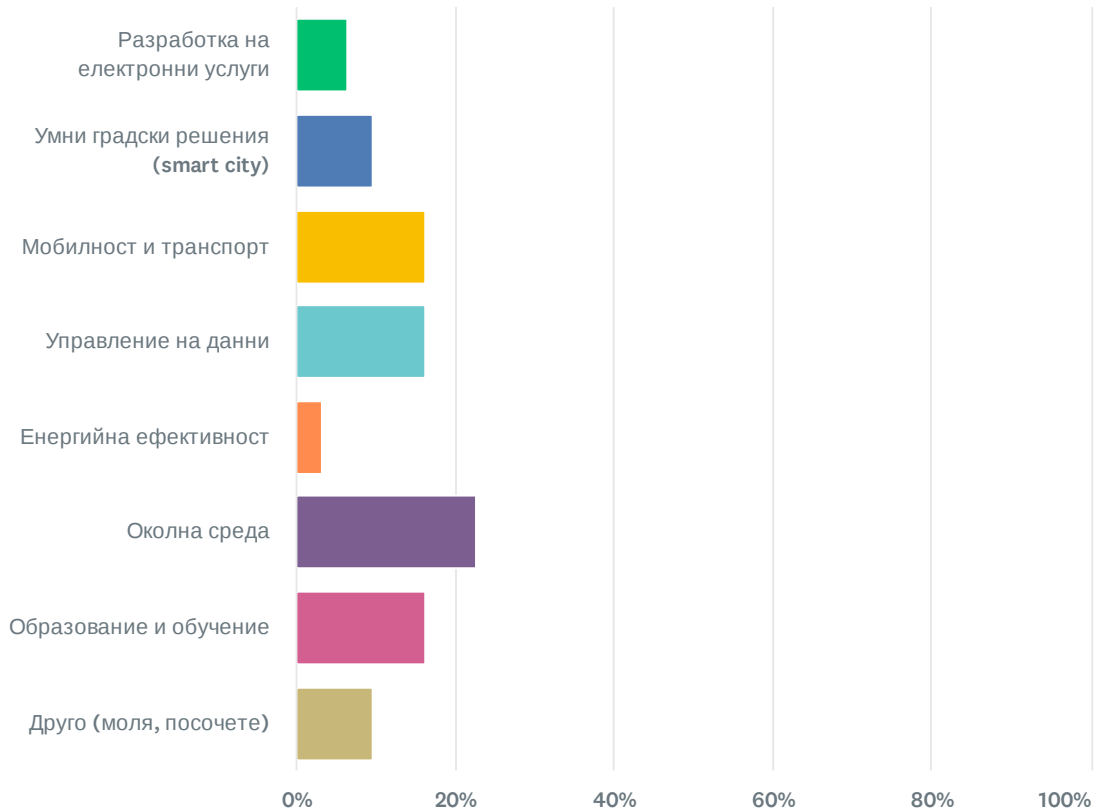
Answered: 21 Skipped: 2



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, имаме активно партньорство	19.05%	4
● Да, имали сме в миналото	38.10%	8
● Не, но бихме искали	42.86%	9
● Не, нямаме интерес	0%	0
Total		21

Q18 Ако сте партньор или сте били в миналото, в какви области е/ беше сътрудничеството?

Answered: 21 Skipped: 2



^ Collapse

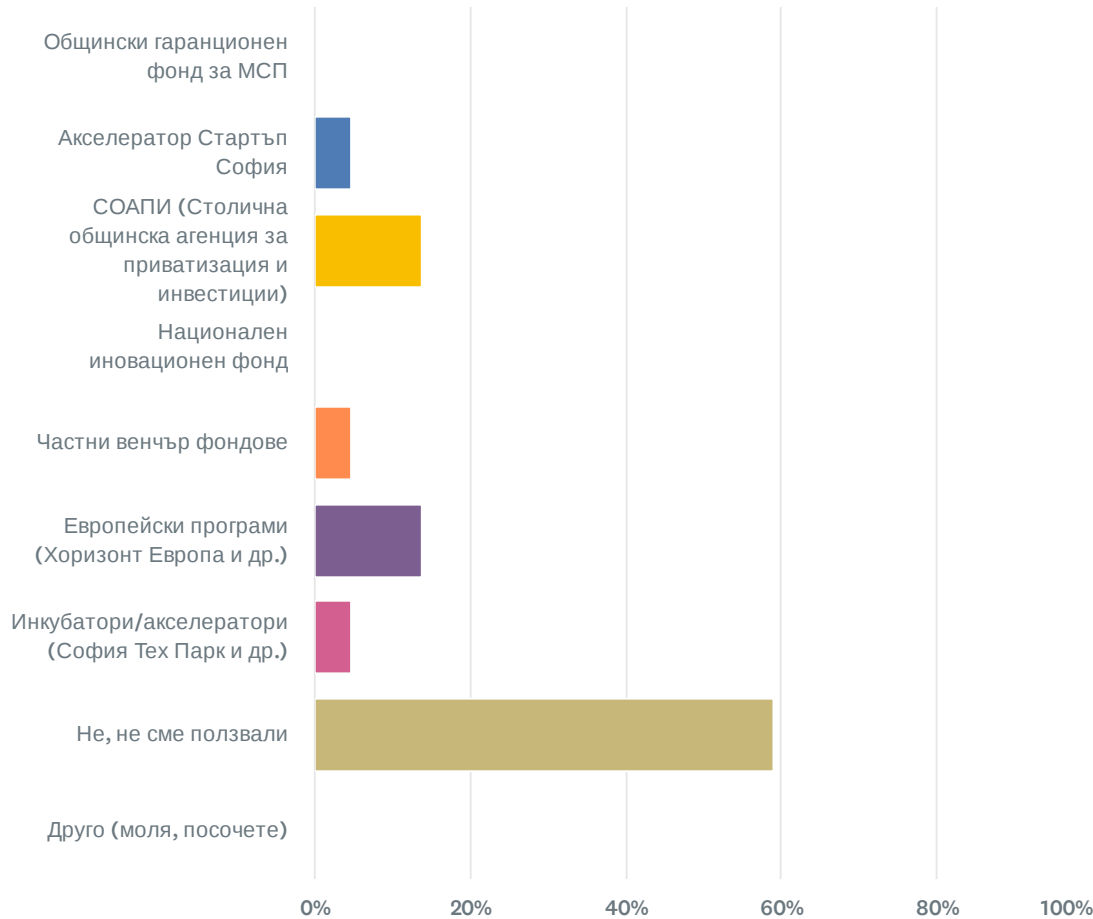
Answer Choices	Percentage	Responses
● Разработка на електронни услуги	6.45%	2
● Умни градски решения (smart city)	9.68%	3
● Мобилност и транспорт	16.13%	5
● Управление на данни	16.13%	5
● Енергийна ефективност	3.23%	1
● Околна среда	22.58%	7
● Образование и обучение	16.13%	5
Total		31

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
<input checked="" type="radio"/> Друго (моля, посочете) Show responses	9.68%	3
Total		31

Q19 Вашата организация ползвала ли е подкрепа от програми за финансиране или инкубация в София?




Answered: 20 Skipped: 3



^ Collapse

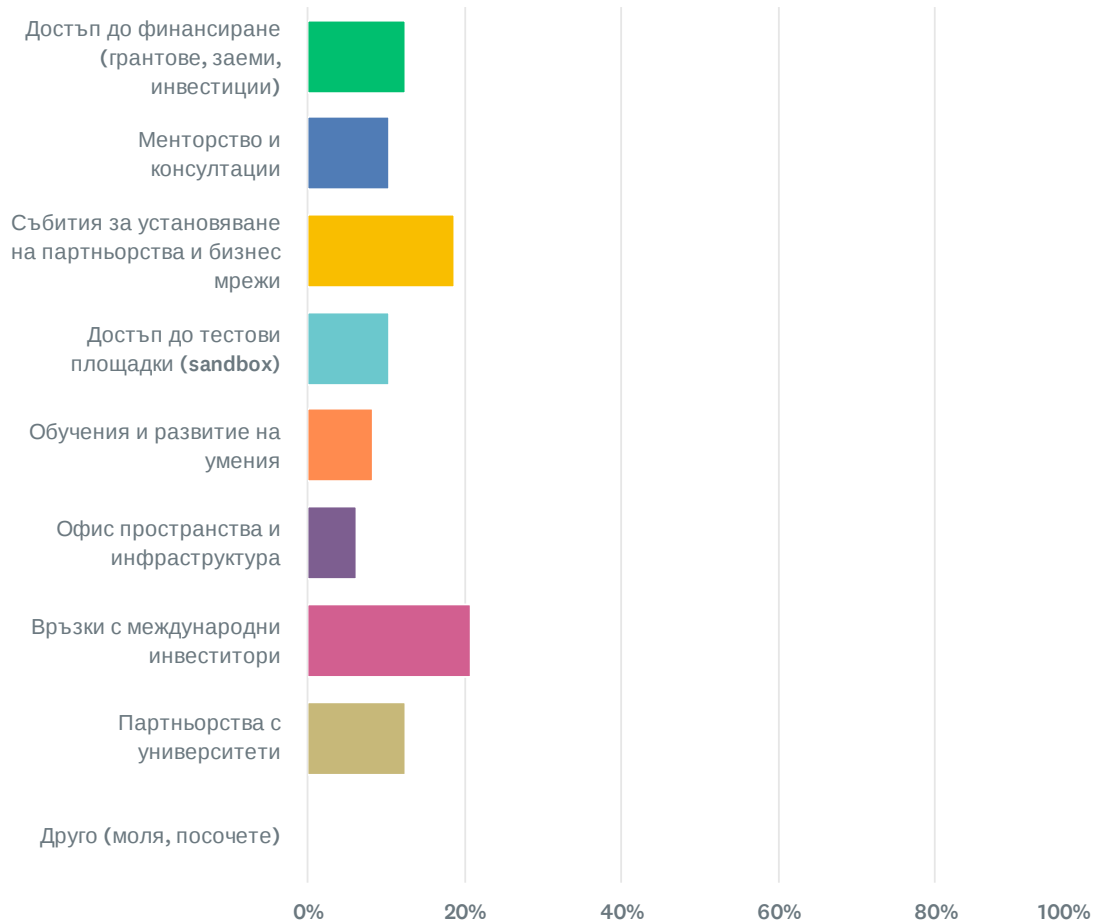
Answer Choices	Percentage	Responses
● Общински гаранционен фонд за МСП	0%	0
● Акселератор Стартъп София	4.55%	1
● СОАПИ (Столична общинска агенция за приватизация и инвестиции)	13.64%	3
● Национален иновационен фонд	0%	0
● Частни венчър фондове	4.55%	1
● Европейски програми (Хоризонт Европа и др.)	13.64%	3
Total		22

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
 Инкубатори/акселератори (София Тех Парк и др.)	4.55%	1
 Не, не сме ползвали	59.09%	13
 Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		22

Q20 Какви форми на подкрепа биха били най-полезни за Вашата организация? (изберете до 3)




Answered: 20 Skipped: 3



^ Collapse

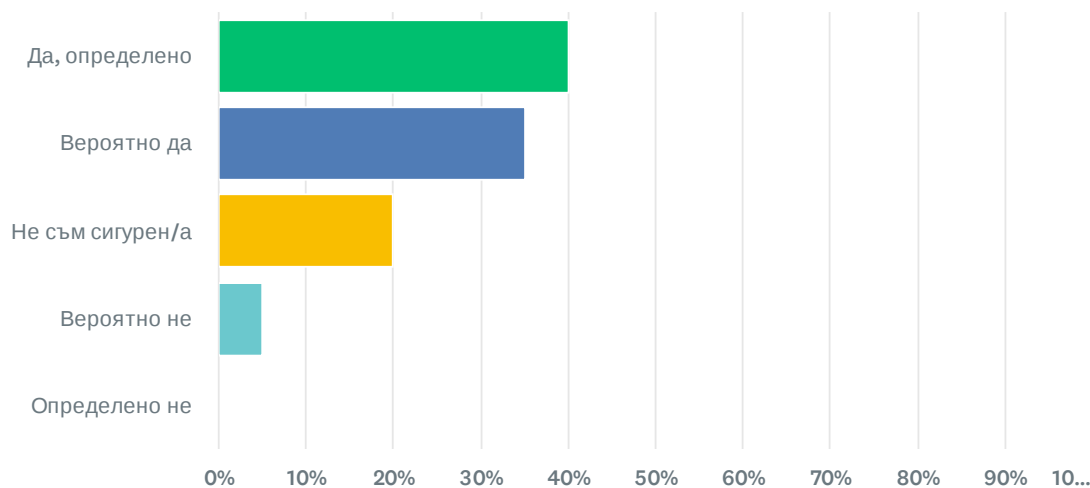
Answer Choices	Percentage	Responses
● Достъп до финансиране (грантове, заеми, инвестиции)	12.50%	6
● Менторство и консултации	10.42%	5
● Събития за установяване на партньорства и бизнес мрежи	18.75%	9
● Достъп до тестови площадки (sandbox)	10.42%	5
● Обучения и развитие на умения	8.33%	4
● Офис пространства и инфраструктура	6.25%	3
Total		48

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
 Връзки с международни инвеститори	20.83%	10
 Партньорства с университети	12.50%	6
 Друго (моля, посочете) Show responses	0%	0
Total		48

Q21 Бихте ли участвали в програмата „Пясъчник“ (Sandbox) за тестване на иновативни решения за градски проблеми?

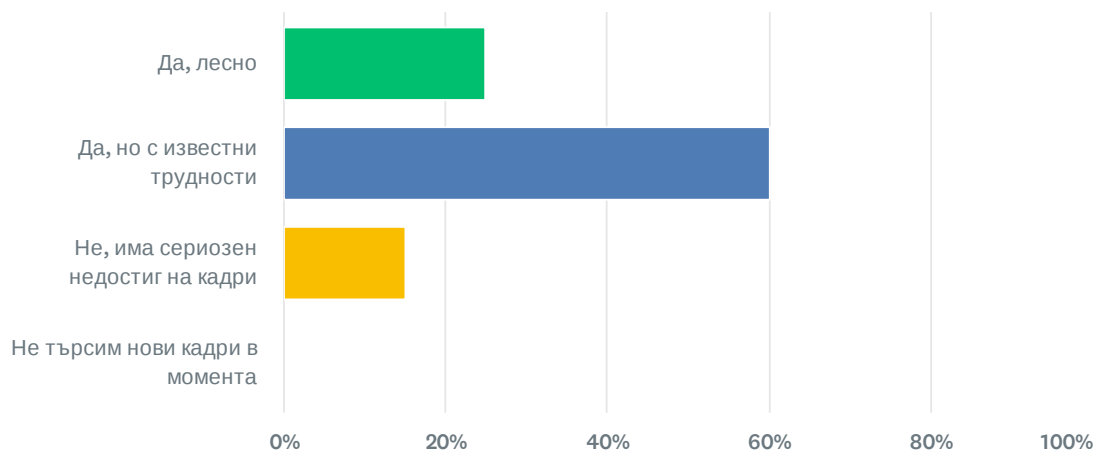
Answered: 20 Skipped: 3



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, определено	40.00%	8
● Вероятно да	35.00%	7
● Не съм сигурен/а	20.00%	4
● Вероятно не	5.00%	1
● Определено не	0%	0
Total		20

Q22 Успява ли Вашата организация да намери квалифицирани кадри в София?

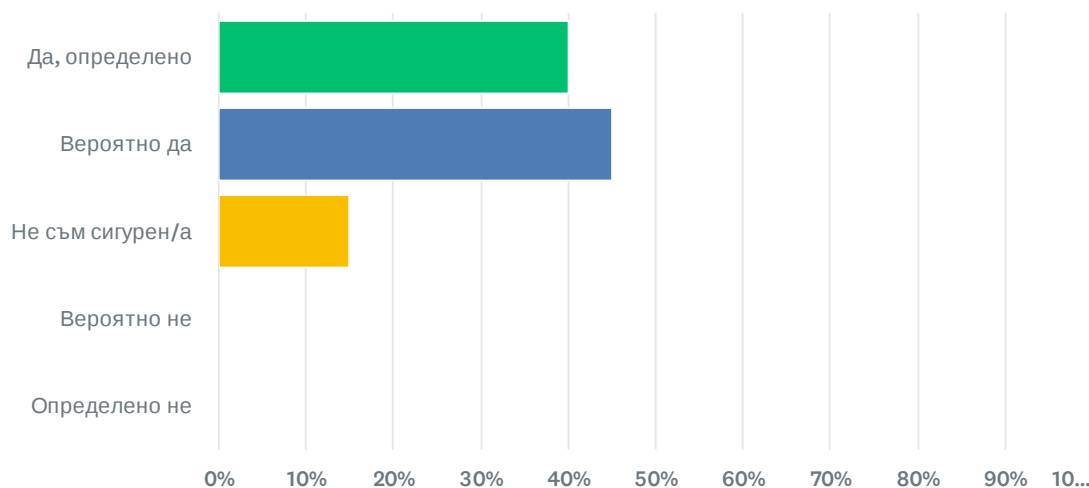
Answered: 20 Skipped: 3



Answer Choices	Percentage	Responses
<input checked="" type="radio"/> Да, лесно	25.00%	5
<input checked="" type="radio"/> Да, но с известни трудности	60.00%	12
<input checked="" type="radio"/> Не, има сериозен недостиг на кадри	15.00%	3
<input type="radio"/> Не търсим нови кадри в момента	0%	0
Total		20

Q23 Бихте ли се включили в партньорство с университети или други образователни институции в София за подготовка на кадри с дигитални умения и предприемачески компетенции?

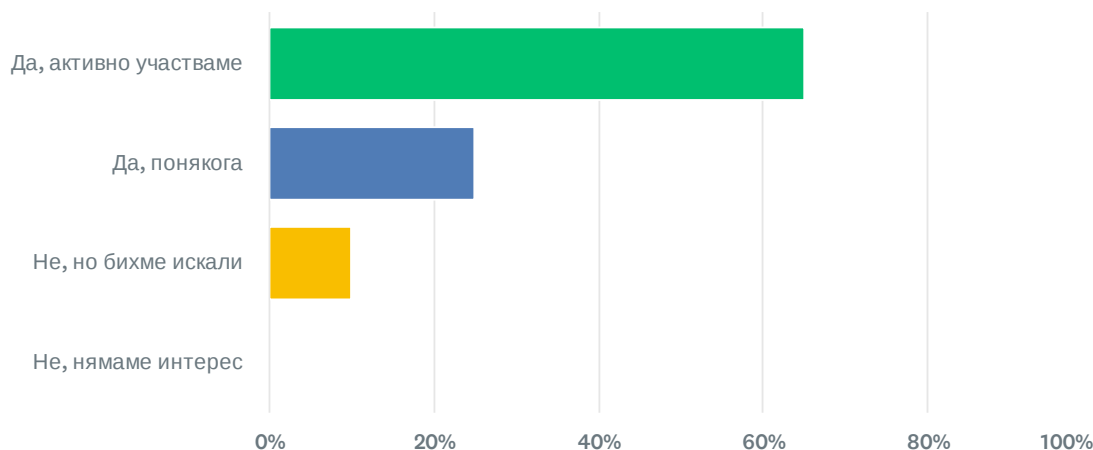
Answered: 20 Skipped: 3



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, определено	40.00%	8
● Вероятно да	45.00%	9
● Не съм сигурен/а	15.00%	3
● Вероятно не	0%	0
● Определено не	0%	0
Total		20

Q24 Участва ли Вашата организация в инициативи за развитие на дигитални умения сред младите хора?

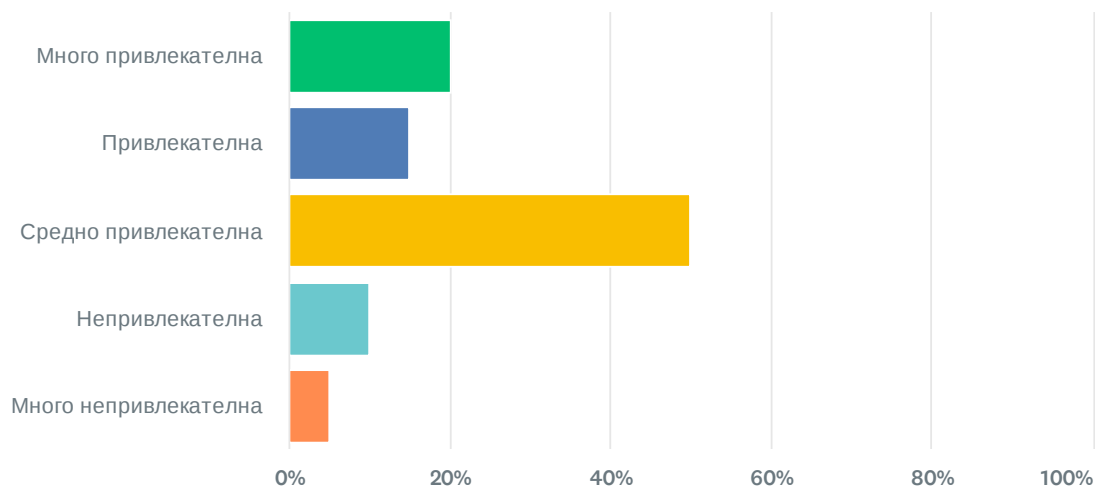
Answered: 20 Skipped: 3



Answer Choices	Percentage	Responses
● Да, активно участваме	65.00%	13
● Да, понякога	25.00%	5
● Не, но бихме искали	10.00%	2
● Не, нямаме интерес	0%	0
Total		20

Q25 Как оценявате привлекателността на София като дестинация за международни инвестиции в ИКТ сектора?

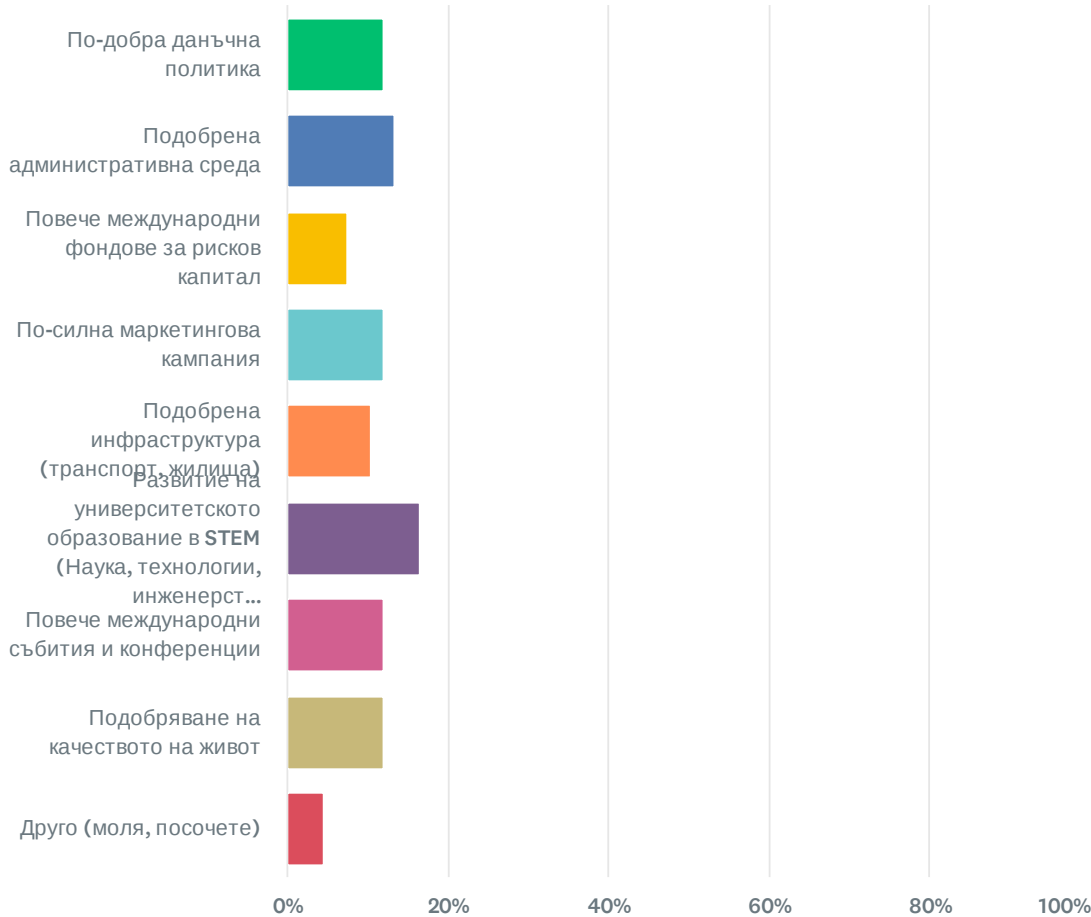
Answered: 20 Skipped: 3



Answer Choices	Percentage	Responses
● Много привлекателна	20.00%	4
● Привлекателна	15.00%	3
● Средно привлекателна	50.00%	10
● Непривлекателна	10.00%	2
● Много непривлекателна	5.00%	1
Total		20

Q26 Какво би направило София по-конкурентноспособна на международния ИКТ пазар? (изберете до 3)





Answered: 20 Skipped: 3



^ Collapse

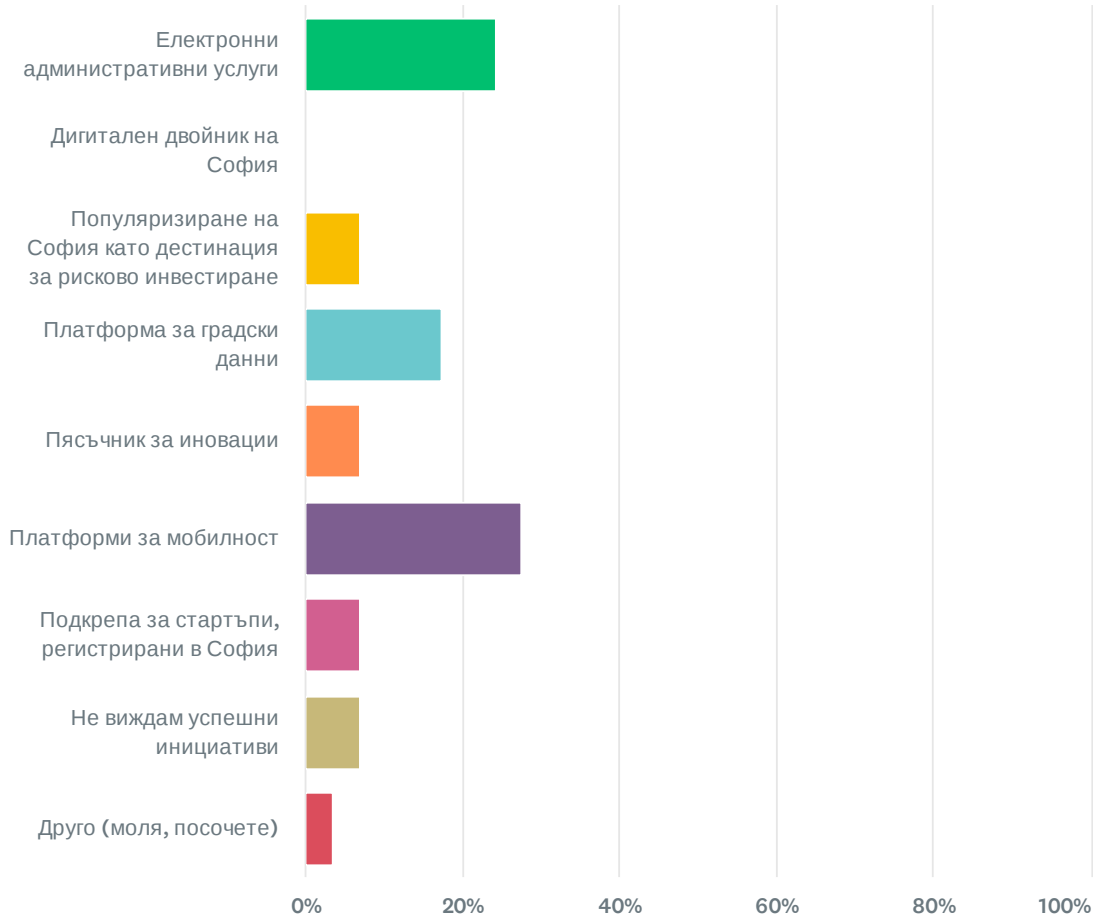
Answer Choices	Percentage	Responses
● По-добра данъчна политика	11.94%	8
● Подобрена административна среда	13.43%	9
● Повече международни фондове за рисков капитал	7.46%	5
● По-силна маркетингова кампания	11.94%	8
● Подобрена инфраструктура (транспорт, жилища)	10.45%	7
Total		67

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
 Развитие на университетското образование в STEM (Наука, технологии, инженерство и математика)	16.42%	11
 Повече международни събития и конференции	11.94%	8
 Подобряване на качеството на живот	11.94%	8
 Друго (моля, посочете) Show responses	4.48%	3
Total		67

Q27 Според Вас, кои са най-успешните инициативи на Столична община в областта на дигитализацията (2020-2025)? (изберете до 3)




Answered: 16 Skipped: 7



^ Collapse

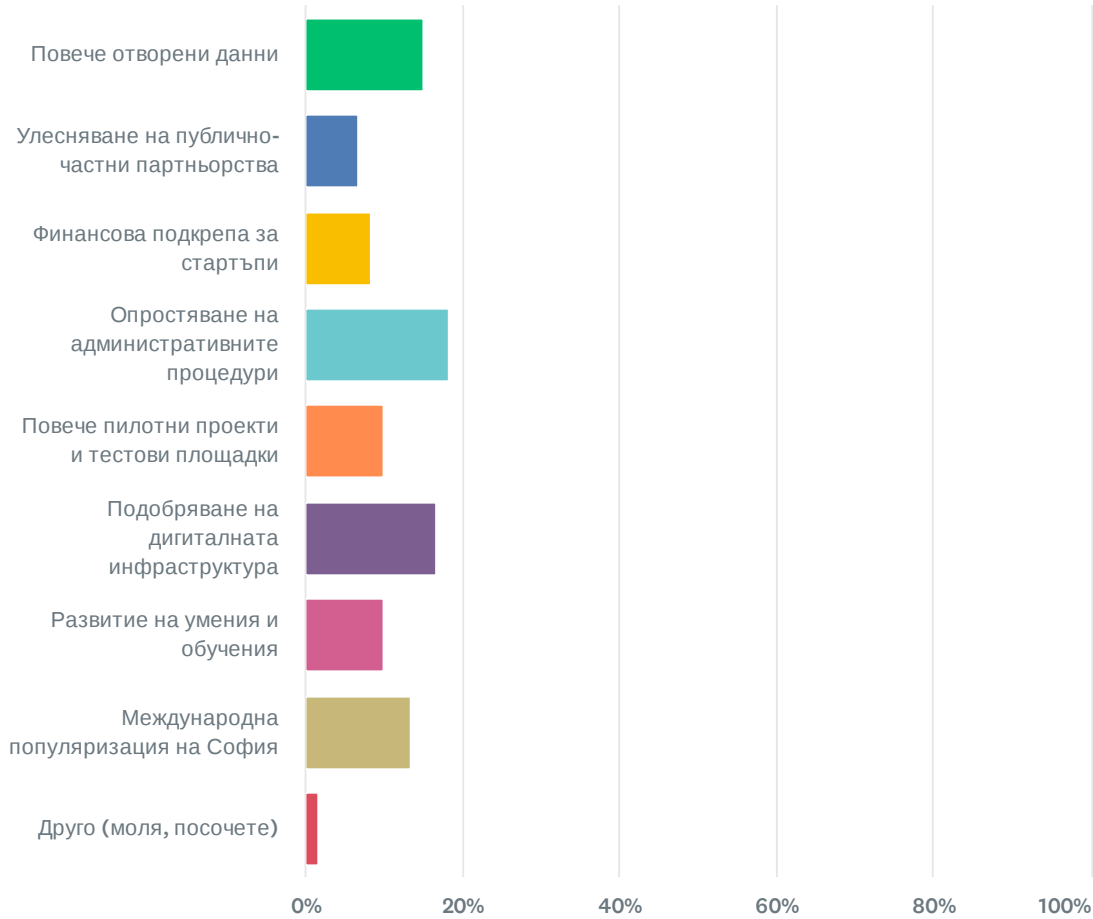
Answer Choices	Percentage	Responses
● Електронни административни услуги	24.14%	7
● Дигитален двойник на София	0%	0
● Популяризиране на София като дестинация за рисково инвестиране	6.90%	2
● Платформа за градски данни	17.24%	5
● Пясъчник за иновации	6.90%	2
● Платформи за мобилност	27.59%	8
Total		29

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) ВЪПРОСНИК ЗА БИЗНЕСА

Answer Choices	Percentage	Responses
 Подкрепа за стартапи, регистрирани в София	6.90%	2
 Не виждам успешни инициативи	6.90%	2
 Друго (моля, посочете) Show responses	3.45%	1
Total		29

Q28 В кои области бихте искали да видите по-активна роля на Столична община? (изберете до 3)




Answered: 16 Skipped: 7



^ Collapse

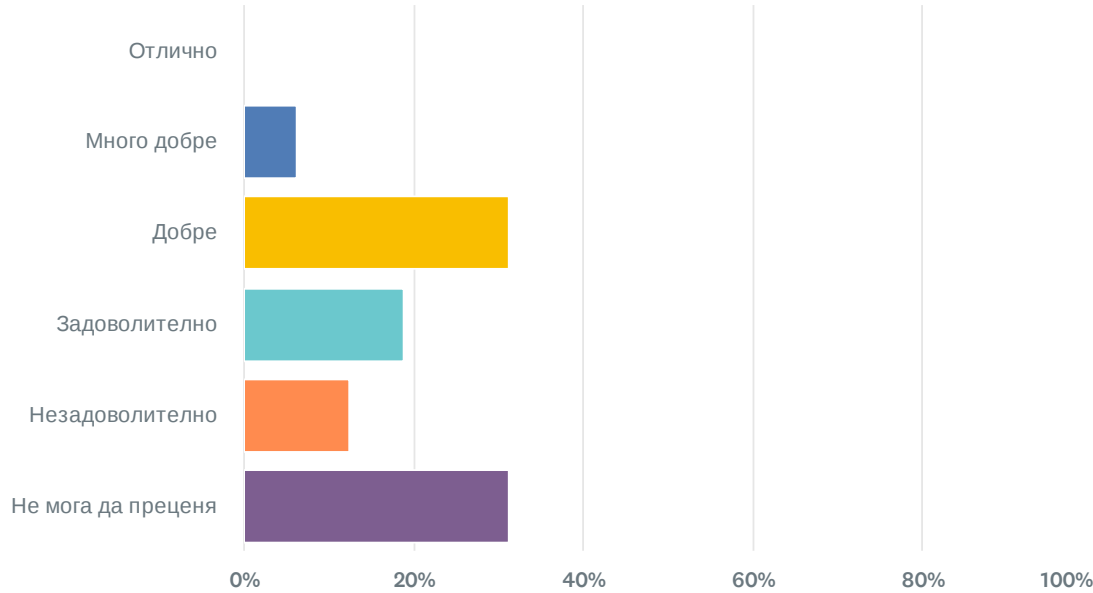
Answer Choices	Percentage	Responses
● Повече отворени данни	15.00%	9
● Улесняване на публично-частни партньорства	6.67%	4
● Финансова подкрепа за стартъпи	8.33%	5
● Опростяване на административните процедури	18.33%	11
● Повече пилотни проекти и тестови площадки	10.00%	6
● Подобряване на дигиталната инфраструктура	16.67%	10
Total		60

Оценка на изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025) Въпросник за бизнеса

Answer Choices	Percentage	Responses
 Развитие на умения и обучения	10.00%	6
 Международна популяризация на София	13.33%	8
 Друго (моля, посочете) Show responses	1.67%	1
Total		60

Q29 Каква е Вашата обща оценка за изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (2020-2025)?

Answered: 16 Skipped: 7



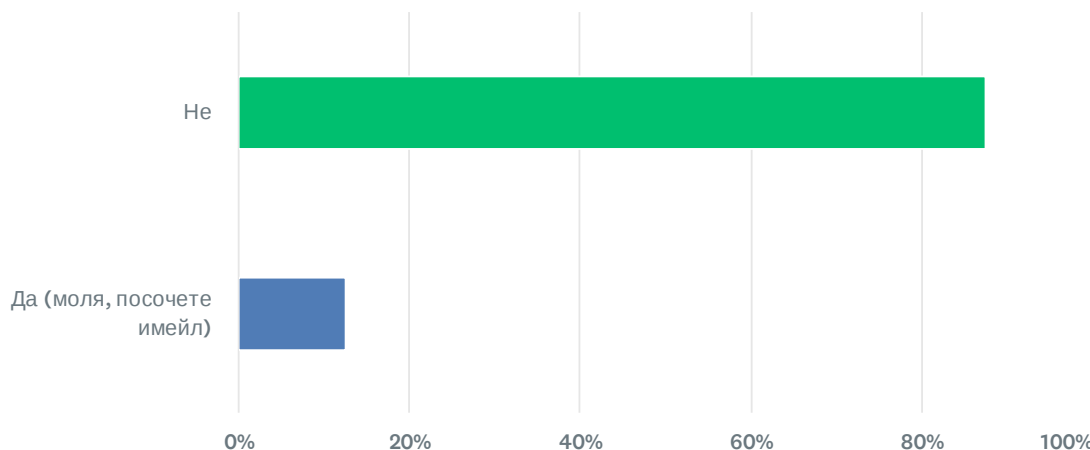
Answer Choices	Percentage	Responses
● Отлично	0%	0
● Много добре	6.25%	1
● Добре	31.25%	5
● Задоволително	18.75%	3
● Незадоволително	12.50%	2
● Не мога да преценя	31.25%	5
Total		16

Q30 Имате ли конкретни предложения за подобряване на дигиталната екосистема на София и взаимодействието между бизнеса и Столична община?

Answered: 6 Skipped: 17

Q31 Бихте ли желали да се включите в допълнителни дискусии или интервю във връзка с оценката на Стратегията?

Answered: 16 Skipped: 7



Answer Choices	Percentage	Responses
<input checked="" type="radio"/> Не	87.50%	14
<input type="radio"/> Да (моля, посочете имейл) Show responses	12.50%	2
Total		16

SMART CITY RANKING

121

Out of 146



113 in 2024
Out of 142

SMART CITY RATING

CC

C in 2024

FACTOR RATINGS

C

STRUCTURES

CC

TECHNOLOGIES

GROUP

3

All ratings range from AAA to D

BACKGROUND INFORMATION

City

Population 1,290,000
(UN World Urbanization Prospects)

HDI 0.856
(Global Data Lab)

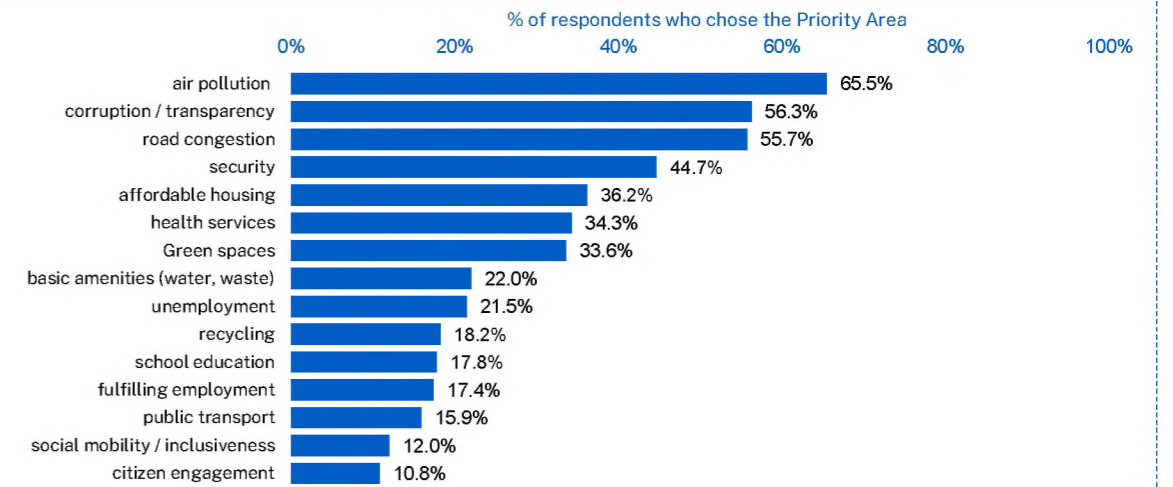


Country

Bulgaria	2019	2020	2021	2022	1 yr change
HDI	0.809	0.810	0.810	0.811	+0.001
Life expectancy at birth	75.1	73.6	71.8	71.5	-0.3
Expected years of schooling	14.3	14.0	13.9	13.9	+0.0
Mean years of schooling	11.4	11.4	11.4	11.4	+0.0
GNI per capita (PPP \$)	22,591	21,653	23,725	25,921	+2,196

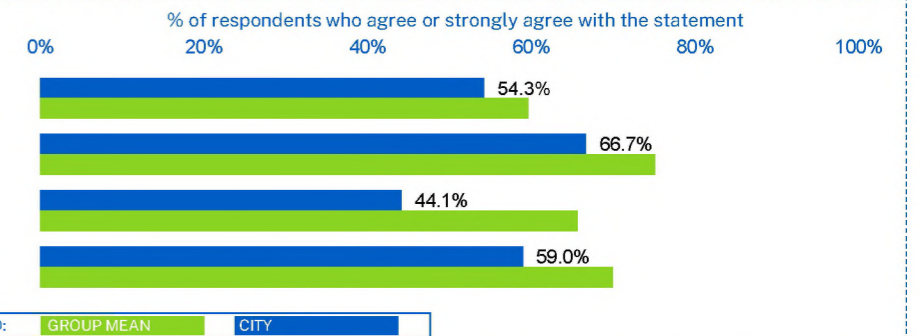
PRIORITY AREAS

From a list of 15 indicators, survey respondents were asked to select 5 that they perceived as the most urgent for their city. The higher the percentage of responses per area, the greater the priority for the city.



ATTITUDES

You are willing to concede personal data in order to improve traffic congestion
 You are comfortable with face recognition technologies to lower crime
 You feel the availability of online information has increased your trust in authorities
 The proportion of your day-to-day payment transactions that are non-cash (% of transactions)



STRUCTURES

Health & Safety

- Basic sanitation meets the needs of the poorest areas
- Recycling services are satisfactory
- Public safety is not a problem
- Air pollution is not a problem
- Medical services provision is satisfactory
- Finding housing with rent equal to 30% or less of a monthly salary is not a problem

Mobility

- Traffic congestion is not a problem
- Public transport is satisfactory

Activities

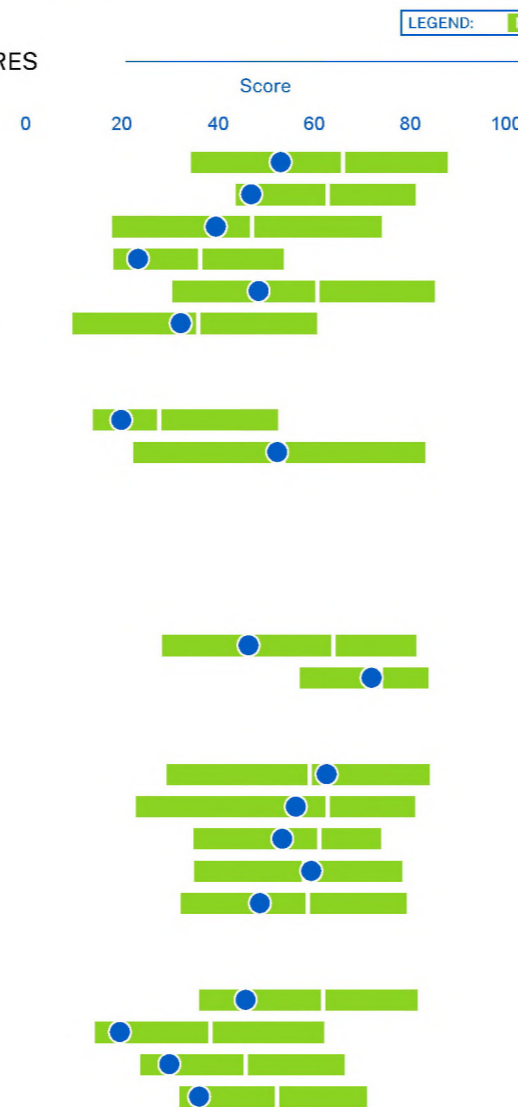
- Green spaces are satisfactory
- Cultural activities (shows, bars, and museums) are satisfactory

Opportunities (Work & School)

- Employment finding services are readily available
- Most children have access to a good school
- Lifelong learning opportunities are provided by local institutions
- Businesses are creating new jobs
- Minorities feel welcome

Governance

- Information on local government decisions are easily accessible
- Corruption of city officials is not an issue of concern
- Residents contribute to decision making of local government
- Residents provide feedback on local government projects



TECHNOLOGIES

Health & Safety

- Online reporting of city maintenance problems provides a speedy solution
- A website or App allows residents to easily give away unwanted items
- Free public wifi has improved access to city services
- CCTV cameras has made residents feel safer
- A website or App allows residents to effectively monitor air pollution
- Arranging medical appointments online has improved access

Mobility

- Car-sharing Apps have reduced congestion
- Apps that direct you to an available parking space have reduced journey time
- Bicycle hiring has reduced congestion
- Online scheduling and ticket sales has made public transport easier to use
- The city provides information on traffic congestion through mobile phones

Activities

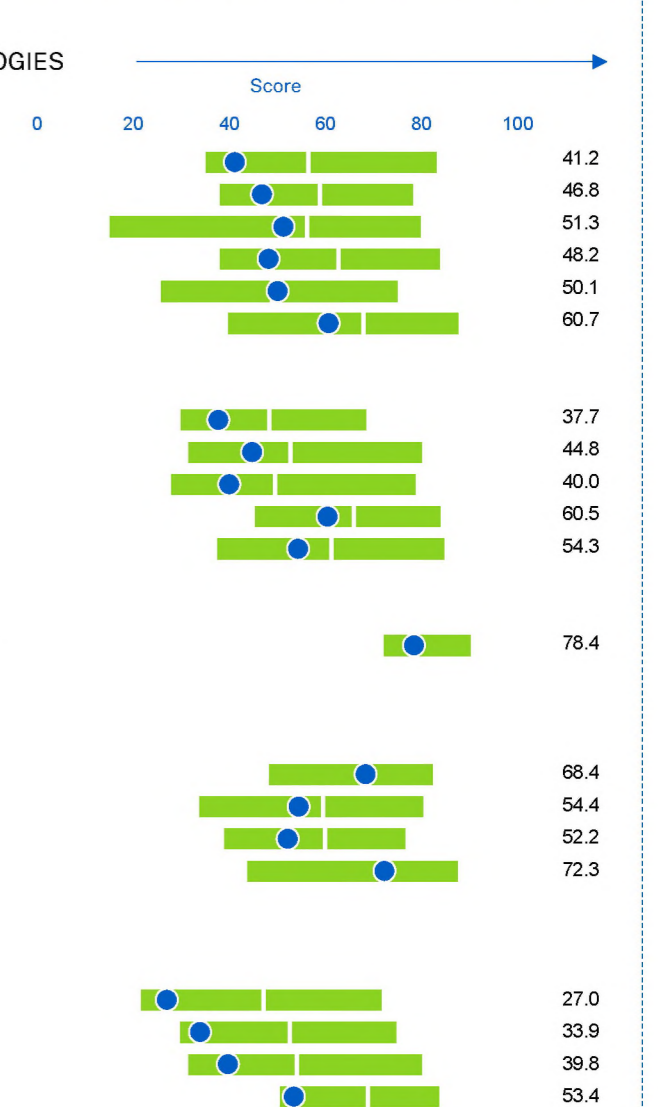
- Online purchasing of tickets to shows and museums has made it easier to attend

Opportunities (Work & School)

- Online access to job listings has made it easier to find work
- IT skills are taught well in schools
- Online services provided by the city has made it easier to start a new business
- The current internet speed and reliability meet connectivity needs

Governance

- Online public access to city finances has reduced corruption
- Online voting has increased participation
- An online platform where residents can propose ideas has improved city life
- Processing Identification Documents online has reduced waiting times



№	Интернет адрес	Наименование	Стойност без ДДС	Краен срок за подаване	Кратко описание	Вид на обществената поръчка/ Пазарни консултации	Принос към дейността от ПК СДТС
1	https://app.eop.bg/today/560157	Създаване и поддръжка на услуги за разпространение на данни за планиране на мултимодални пътувания в София с цел участие в европейското пространство на данни за мобилността	EUR 97 145,46	24 мар 2026 (вто), 23:59	Създаване на набор услуги за разпространение на данни за планиране на мултимодални пътувания в София с цел участие в Европейското пространство на данни за мобилността. Целта на настоящата поръчка, е осигуряване предоставянето на набор услуги за разпространение на данни за планиране на мултимодални пътувания в София с цел участие в Европейското пространство на данни за мобилността. “Център за градска мобилност” ЕАД (ЦГМ) носи отговорност за осигуряване на данни за градския транспорт в София, с цел улесняване на планирането и осъществяването на пътувания, включително мултимодални такива. Проектът ще осъществи услуги за събиране, анализ и разпространение на данни за мултимодални пътувания и приложение за планиране на пътувания в София, необходими във връзка с участието на ЦГМ в проекта deployEMDS, описани в работен пакет 4 „разработване на приложение за планиране на	Публично състезание	2.9.1

					пътвания МaaS, което да интегрира обществен транспорт и микро/споделена мобилност“ и дейностите на дружеството, свързани с подобряването на мобилността в София и изпълнение на ангажиментите съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2017/1926 и Делегиран регламент (ЕС) 2024/490 на Европейската Комисия.		
2	https://app.eop.bg/today/549881	Надграждане на платформа за анкетни проучвания и гражданско участие „Решава София“ за нуждите на Столична община	EUR 25 564,59	30 мар 2026 (пон), 23:59	Надграждане на дигиталната платформа за анкетни проучвания и гражданско участие на Столична община „Решава София“ чрез внедряване на нови функционалности за разширяване приложението ѝ като инструмент за гражданско участие, както и осигуряване на техническа поддръжка за правилното ѝ функциониране и гарантиране на непрекъснатата ѝ работоспособност.	Открита процедура	2.2.1
3	https://app.eop.bg/today/552743	Доставка на настолни компютърни конфигурации (компютър, мишка, клавиатура), монитори, лаптопи и WEB камери с микрофон за нуждите на Направление „Социални дейности и интеграция на хора с увреждания“	EUR 161 465,98	02 апр 2026 (чет), 23:59	Доставка на следното оборудване и периферна техника: - 160 бр. компютри; - 90 бр. монитора; - 5 бр. преносими компютри; - 3 бр. WEB камера с микрофон. Предлаганата техника трябва да отговаря на минималните задължителни екологични изисквания за продуктова група „Компютри и монитори“ относно консумацията на електрическа	Открита процедура	2.3.1

					енергия и опасни вещества, посочени в Приложение № 1 към чл. 4 от Наредба № Н-1 от 23 юли 2024 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на обществени поръчки, обн. ДВ, бр. 64 от 30 юли 2024 г., в сила от 14.08.2024 г.		
4	https://app.eop.bg/today/545545	Абонаментна софтуерна поддръжка	EUR 25 564,59	06 мар 2026 (пет), 23:59	абонаментна софтуерна поддръжка на следните продукти: SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year - 4 бр.; Catalogic Software DPX - „Silver Level Support” – 6TB, 1 Year - 1 бр.“ PrivX Core – Subscription License 1 – Year - 100 бр.;	Открита процедура	
5	https://app.eop.bg/today/534963	Осигуряване на домейн, хостинг и комплексно обслужване на уеб сайта на ОП "Управление на общински земи и гори" по 3 обособени позиции	EUR 2 454,21	19 фев 2026 (чет), 23:59	Осигуряване на домейн, хостинг и комплексно обслужване на уеб сайта на ОП "Управление на общински земи и гори" по 3 обособени позиции	Публично състезание	2.2.1
6	https://app.eop.bg/today/543168	Наблюдение, управление, контрол, абонаментна хардуерна и софтуерна поддръжка на комуникационно оборудване за Единната комуникационна среда на Столична община	EUR 303 222,93	15 яну 2026 (чет), 23:59	Осигуряване на услуги по наблюдение, управление и контрол на комуникационната инфраструктура на 48 обекта на Единната комуникационна среда на Столична община, както и продължаване на поддръжката на съответните хардуерни продукти и софтуерни лицензи	Открита процедура	

					на Столична община. Реализацията на обществената поръчка ще гарантира стабилност и устойчивост, както и наличието на високо функционална Единна комуникационна среда, обслужваща информационните и комуникационни системи на Възложителя.		
7	https://app.eop.bg/today/533061	Подновяване на абонаменти за софтуерни продукти за Единната система за управление на информационната сигурност, събития и уязвимости, свързани с информационните активи на Столична община и районните администрации	EUR 255 645,94	05 яну 2026 (пон), 23:59	<p>1. Подновяване на абонамент за използване на облачната платформа RAPID 7 за анализ на информационната инфраструктура и управление на уязвимости срещу съвременни кибер-заплахи.</p> <p>Включва се подновяването на следните абонаменти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 700 броя абонамент за RAPID 7 InsightIDR Advanced SIEM (за управление на събития, инциденти и заплахи, свързани със сигурността); • 700 броя абонамент за RAPID 7 IP InsightVM (с функции за сканиране и управление на уязвимости, както и откриване/отстраняване на неточности и 	Открита процедура	2.3.3

					<p>уязвимости в критичната ИТ инфраструктура)</p> <p>Период на покритие: 19.03.2026 г. - 18.03.2027 г.</p> <p>2. Подновяване на абонамент за продукти SentinelOne за защита на крайни устройства, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1101 броя Complete Protection Platform (Per Workstation) • 1 брой Singularity XDR Platform • 2 броя Complete Cloud Workload Security (Per Server) <p>Период на покритие: 19.03.2026 г. - 18.03.2027 г.</p> <p>2001 броя Complete Protection Platform (Per Workstation)</p> <p>Период на покритие: от датата на активация на съответния абонамент - 18.03.2027 г.</p> <p>Участникът трябва да осигури техническа поддръжка за цялата Система за целия срок на предоставеното право на ползване /12 (дванадесет) месеца/, считано от датата на подновяване на съответния абонамент.</p> <p>Техническата поддръжка трябва да бъде достъпна по телефона,</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>чрез електронна поща и/или уеб интерфейс.</p> <p>Поддръжката трябва да включва и надстройки, корекции на грешки, и помощ при отстраняване на несъвместимости с документираното поведение на софтуерното решение.</p>		
8	https://app.eop.bg/today/539848	Закупуване на 32 едногодишни лиценза за софтуерен продукт AutoCAD	EUR 61 866,32	19 дек 2025 (пет), 23:59	Закупуване на 32 едногодишни лиценза за софтуерен продукт AutoCAD	Открита процедура	
9	https://app.eop.bg/today/529005	Годишен абонамент на програмен продукт за детски ясли „Сладко бебе“, чрез използване на програмен продукт „Сладко бебе“, с включен допълнителен модул „Заплащане чрез POS терминал“ в 25 броя детски ясли на Столична община.	EUR 14 891,38	От 06 яну 2026 (вто) До 06 яну 2027 (сря)	Годишен абонамент на програмен продукт за детски ясли „Сладко бебе“, чрез използване на програмен продукт „Сладко бебе“, с включен допълнителен модул „Заплащане чрез POS терминал“ в 25 броя детски ясли на Столична община.	Покана до определени лица	2.2.1
10	https://app.eop.bg/today/537761	Подновяване и доставка на нови годишни лицензи на програмни продукти Autodesk за нуждите на Столична община и районните администрации	EUR 61 355,03	12 дек 2025 (пет), 23:59	<p>Подновяване и доставка на нови годишни лицензи на програмни продукти Autodesk за нуждите на Столична община и районните администрации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подновяване на 34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal 2. Подновяване 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal 3. Доставка на нови 72 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal 	Открита процедура	2.3.1

					4. Поддръжка по телефон и електронна поща		
11	https://app.eop.bg/today/537351	Развитие и предоставяне на иновативни дистанционни услуги – телекеър, вкл. осигуряване на специализирано оборудване за тяхното предоставяне“ във връзка с изпълнение на проект BG05SFPR002-2.012-0200-C01 „Иновативни здравно-социални услуги в Столична община“, процедура BG05SFPR002-2.012 „Иновативни здравно-социални услуги“ Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027.	EUR 402 642,36	08 дек 2025 (пон), 23:59	Предоставяне на иновативни дистанционни услуги-телекеър, включително осигуряване на специализирано устройство. Постоянен дистанционен мониторинг 24/7 на 105 лица, ползващи специализираните устройства, център за дистанционно обслужване и платформа в която се приемат, събират и визуализират данните, получени от устройството.	Открита процедура	2.2.1
1	https://app.eop.bg/today/534739	Провеждане на пазарни консултации за „Надграждане и поддръжка на платформата за градски данни на Столична община“		21 окт 2025 (вто), 18:01	Общата цел на проекта е надграждане с функционалности и поддръжка на платформата за градски данни на Столична община, базирана на инстанция на SKAN. Платформата следва да осигури централизирано съхранение, достъп и управление на разнородни данни, подпомагаща развитието на „цифров двойник на града“ и повишаваща прозрачността, ефективността и ангажираността на гражданите и институциите. Архитектурата на платформата е модулна,	Пазарни консултации	2.4.1 2.4.2

					<p>мащабируема и съвместима с отворени стандарти и лицензи, позволяващи дългосрочна устойчивост, интеграция с външни системи и надграждане с нови функционалности.</p> <p>Чрез проекта ще се даде възможност за:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● публикуване, описание и споделяне на публични и частни набори от градски данни; ● достъп до информация от широк кръг заинтересовани страни – граждани, бизнес, НПО, медии, научни институции и др.; ● обмен и повторно преизползване на данни в съответствие с европейските принципи за управление на данни и политики за споделяне; ● основа за изграждане на цифров двойник на София, в изпълнение на дейност 2.4.2 от Плана за действие към СДТС (приет на 22 октомври 2020 г.). <p>Постигането на общата цел ще бъде реализирано чрез следните специфични цели, съответстващи на планираните по проекта дейности:</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>1. Инфраструктура и съхранение – развитие на надеждна, мащабируема и сигурна инфраструктура за съхранение и обработка на различни видове градски данни.</p> <p>2. Управление на потребители и организации – разработване и внедряване на функционалност за регистриране, верификация и администриране на потребители и организации.</p> <p>3. Управление на достъпа до данни – внедряване на нива на достъп до данни (отворени, при заявяване, платени) и функционалност за заявяване на достъп.</p> <p>4. Потребителска ангажираност – подобряване използваемостта и ангажираността чрез динамична начална страница, статистика и възможности за абонамент и обратна връзка.</p> <p>5. Сигурност и съответствие – спазване на законовите и нормативни изисквания за защита на данни и информационна сигурност.</p> <p>6. Обучение и поддръжка – провеждане на обучение и предоставяне на ръководства за работа с платформата и новите функционалности</p>	
--	--	--	--	--	---	--

<p>2</p>	<p>https://app.eop.bg/today/534737</p>	<p>Провеждане на пазарни консултации за “Разработване на Единна дигитална платформа за София, предоставяща известия и достъп до градска информация, електронни услуги и възможности за активно гражданско участие “</p>		<p>21 окт 2025 (вто), 17:56</p>	<p>Създаване на единна дигитална среда за услуги и информация Разработване на единна дигитална платформа - създаване на персонализирано Табло с компоненти (Dashboard с widgets). Дейността се осъществява посредством интеграция със съществуващи системи и регистри 2. Подобряване на достъпа до електронни услуги, предоставяни от Столична община Дейността се осъществява чрез осигуряване на единен вход към услугите - https://svc.sofia.bg/bg/home. 3. Повишаване на прозрачността и отчетността Предоставяне на информация за събития, аварии, ремонти и новини в реално време чрез отделни компоненти (widgets), част от Таблото. 4. Подобряване на комуникацията между Столична община и гражданите Разработване на функционалност за подаване и проследяване на сигнали, с интеграция към платформите Call.Sofia и „Решава София“, както и осигуряване на възможност за обратна връзка и активно гражданско участие.</p>	<p>Пазарни консултации</p>	<p>2.2.1</p>
----------	--	---	--	---------------------------------	---	----------------------------	--------------

					<p>5. Интеграция с национални системи Препращане към административните услуги, достъпни на https://egov.bg/wps/portal/egov/nachalo.</p> <p>6. Подкрепа и обучение на гражданите Активно включване в управлението на града чрез предоставяне на информационни материали за административните процеси в София - естеството на работата на общината и отделните ѝ структури.</p> <p>7. Ефективност на администрацията Подобряване на комуникацията между отделните структури на общината и заинтересованите страни (граждани, бизнес, научни среди и посетители на града).</p>		
3	https://app.eop.bg/today/534732	Разработване на нов уебсайт на Столична община		21 окт 2025 (вто), 17:38	Общата цел на проекта е да се разработи нов уебсайт за Столична община, който да служи като централизирана и унифицирана платформа за дигитално присъствие на общината. Проектът включва създаване на напълно функционален сайт със система за управление на съдържанието (CMS), която отговаря на зададените изисквания и поддържа „теми“, отразяващи одобрения дизайн за Столична	Пазарни консултации	2.2.1

				<p>община. Тази архитектура следва да позволява лесно разширяване и въвеждане на нови модули и функционалности при бъдещо развитие. В рамките на реализацията следва да бъде изграден новият уебсайт на Столична община. За изпълнение на общата цел, Възложителят предлага три варианта на реализация, а именно: Вариант 1: Запазване на настоящата специализирана система за управление на съдържанието (CMS): Този подход предвижда използване на вече внедрената CMS система Liferay DXP, върху която е разположен сегашния сайт на общината. Този вариант предлага върху наличната CMS система да бъдат внедрени разработените дизайн и информационна и навигационна архитектура (посочени в приложение). Вариант 2: Използване на готова специализирана система за управление на съдържанието (CMS) система с отворен код: Този вариант се основава на внедряване на популярна CMS платформа с отворен код (напр. WordPress, Drupal и еквивалент), върху която ще бъдат наложени вече разработените дизайн и информационна и навигационна архитектура (посочени в</p>		
--	--	--	--	---	--	--

					приложение). Вариант 3: Разработване на специализирана система за управление на съдържанието (CMS): Този подход предвижда създаване на нова, специализирана система за управление на съдържанието, разработена по изискванията на Столична община. Върху нея ще бъдат наложени вече изготвените дизайн и информационна и навигационна архитектура (посочени в приложение).		
12	https://app.eop.bg/today/529228	Подновяване на абонаментни лицензи и осигуряване на поддръжка за софтуерната платформа Liferay DXP, използвана за управлението и развитието на уеб портала Sofia.bg	EUR 35 790,43	От 06 фев 2026 (пет) До 06 фев 2027 (съб)	Услуги по подновяване на следните абонаментни лицензи за поддръжка: 1 бр. Liferay Self-Hosted Subscription – Gold Prod Sizing 1 1 бр. Liferay Self-Hosted Subscription – Gold Non-Prod Sizing 1 Инсталиране на лицензните ключове	Открита процедура	2.2.1
13	https://app.eop.bg/today/530940	Внедряване на Next-Generation Firewalls и платформа за управлението им съвместими с наличното оборудване Fortinet, за нуждите на 24-те районни администрации на Столична община	EUR 153 390,38	17 ное 2025 (пон), 23:59	Внедряване на Next-Generation Firewalls и платформа за управлението им съвместими с наличното оборудване Fortinet, за нуждите на 24-те районни администрации на Столична община	Открита процедура	2.3.3
14	https://app.eop.bg/today/524671	Доставка, инсталация и въвеждане в експлоатация на устройства за непрекъсваемо електрозахранване (UPS) за	EUR 35 790,43	01 дек 2025 (пон), 23:59	Доставка, инсталация и въвеждане в експлоатация на устройства за непрекъсваемо електрозахранване (UPS) за нуждите на Столична община	Открита процедура	2.3.3

		нуждите на Столична община					
4	https://app.eop.bg/today/531022	Надграждане на платформа за анкетни проучвания и гражданско участие „Решава София“ за нуждите на Столична община		10 окт 2025 (пет), 10:03	Актуализация на платформата „Решава София“ до най-новата версия на Decidim, налична при подписване на договора, с опция за нови обновления по време на техническата поддръжка. Към момента версията на платформата е 0.28.4. Преди преминаване към по-актуална версия Изпълнителят следва да информира Възложителя за новите елементи и дали новата версия би възпрепятствала безпроблемната работа на някой от вече разработените модули. Преди всяко преминаване към по-нова версия Изпълнителят трябва да информира Възложителя за промените и да оцени дали обновлението може да засегне вече разработените модули. В случай че съществува риск за нормалната работа на системата, Изпълнителят представя писмена оценка на риска. Създаване на процес за подаване на проектни предложения от потребители чрез надграждане на функционалността в платформата „Решава София“. В това число:	Пазарни консултации	2.2.1

				<p>о Промяна в шаблон за подаване на проектни предложения с възможност за редактиране на полетата за попълване преди изпращане на проектни предложения, съобразно конкретните нужди на Столична община;</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ При подаване на проектно предложение да се предоставя опция за определяне на обхвата на проекта (райониране) - дали е общоградски или за конкретен район, с възможност за избор на съответния район. ■ Възможност за прикачване на няколко и различни файлове към проектните предложения (.docx, .xlsx, .pdf, .pptx, .png, .jpeg и др.); ■ Въвеждането на прогнозната стойност на проектната идея, ако тя бъде въведена в лева, стойността да се превалутира автоматично в евро. ■ При подаване на проектно предложение платформата трябва да позволява на потребителя да въведе координати или да маркира адрес на карта. След одобрение на проектното предложение и публикуването му в платформата, местоположението му трябва 		
--	--	--	--	---	--	--

					<p>да е видимо във визуализационен слой от потребителите на платформата.</p> <p>○ Подадените предложения не трябва да са видими на публичния сайт, а само за потребителите, подали проектното предложение, докато не бъдат разгледани и одобрени от комисиите за Граждански бюджети.</p> <p>○ Създаване на възможност за комуникация между подалите проектни предложения и служителите на СО и районите (напр. при необходимост от коригиране на локация, сума и др.).</p> <p>○ Създаване на възможност администраторите да задават различни статуси на проектните предложения, видими за потребителите, както и разработване на имейл шаблони за автоматично уведомяване според статуса (подаване и регистрация, разглеждане в комисия, одобрение, отказ, искане на редакции/корекции)</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> ● Гласуването за Граждански бюджети да се реализира по постоянен или настоящ адрес (Забележка: до този момент гласуването се осъществява само по настоящ адрес). Платформата следва да позволява възможност потребителя сам да избира по настоящ или постоянен адрес да гласува. Оптимизиране на функционалността за филтриране в платформата, позволявайки разглеждане на активни и отминали процеси и дейности по райони и по вид дейност, за по-бърз и прецизен достъп до информацията. ● Осигуряване на различни нива на достъп и права за работа с платформата. Разширяване правата на администраторите на платформата да разрешават и ограничават достъп и да създават роли с различни права. Ролите следва да са: администратори, потребители с право да въвеждат данни и да публикуват проекти и бюджети и обикновени потребителите. <p>Осигуряване на техническа поддръжка на платформата</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

15	https://app.eop.bg/today/529901	Доставка на 4 броя лицензи за MS SQL Server 2022 Standard Core - 2 Core License Pack и 2 броя лицензи за Windows Server 2025 Standard (16 Core) за нуждите на Столична община	EUR 25 564,59	12 ное 2025 (сря), 23:59	надграждане и модернизация на съществуващата информационна инфраструктура, с оглед оптимизация на работните процеси и повишаване на нивото на информационна сигурност в администрацията на Столична община. Дейностите включват доставка на следните лицензи: 4 броя лицензи - SQL Server 2022 Standard Core - 2 Core License Pack (SKU:DG7GMGF0M7XW:0002) 2 броя лицензи - Windows Server 2025 Standard (16 Core) (SKU: DG7GMGF0D5RK-0005)	Открита процедура	2.3.3
16	https://app.eop.bg/today/519631	Подновяване на абонаментни лицензи за софтуера Ахенсе nVision за 2900 агента, включващи модули Network, Inventory, Users, HelpDesk и DataGuard за нуждите на Столична община и районните администрации	EUR 40 538,29	От 02 яну 2026 (пет) До 01 яну 2027 (пет)	офтуерна и техническа поддръжка за срок от 12 месеца, която включва: получаване на нови версии на продукта; софтуерни корекции на грешки; помощ при отстраняване на несъвместимости с документираното поведение на софтуера; достъпна по телефон, чрез електронна поща и/или уеб интерфейс; активна през целия срок на поддръжката.	Открита процедура	
17	https://app.eop.bg/today/521699	Интеграция с Активната директория на Столична община и внедряване на функционалности за автоматично нотифициране	EUR 5 539,97	От 28 окт 2025 (вто) До 28 ное	Интеграция с Активната директория на Столична община и внедряване на функционалности за автоматично нотифициране при	Открита процедура	2.3.1

		при промяна на обстоятелства, свързани с назначенията на служителите в системата за управление на човешките ресурси, изчисляване на работни заплати и допълнителни материални стимули - HeRMeS		2025 (пет)	промяна на обстоятелства, свързани с назначенията на служителите в системата за управление на човешките ресурси, изчисляване на работни заплати и допълнителни материални стимули - HeRMeS		
18	https://app.eop.bg/today/523490	Доставка на 30 бр. абонаментни лицензи Veeam с включена поддръжка за 12 месеца	EUR 37 426,57	От 23 яну 2026 (пет) До 23 яну 2027 (съб)	Доставката следва да включва: Veeam Data Platform Advanced Universal Subscription License, с включени функционалности на Enterprise Plus Edition, с условия: 1-годишен абонамент (Renewal Subscription) Пълна (24/7) техническа поддръжка – Production Support 10 instance pack	Открита процедура	2.3.3
19	https://app.eop.bg/today/517670	Абонаментна софтуерна поддръжка	EUR 25 564,59	03 окт 2025 (пет), 23:59	Предмета на поръчката включва абонаментна софтуерна поддръжка на следните продукти: SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year - 4 бр.; Catalogic Software DPX - „Silver Level Support” – 6TB, 1 Year - 1 бр.“ PrivX Core – Subscription License 1 – Year - 100 бр.;	Открита процедура	
20	https://app.eop.bg/today/516770	Надграждане на съществуваща Fortinet инфраструктура за безжичен интернет в Столична община	EUR 31 188,80	10 сеп 2025 (сря), 23:59	Надграждане на съществуваща Fortinet инфраструктура за безжичен интернет в Столична община чрез доставка,	Събиране на оферти с обява	2.3.3

		чрез доставка, инсталация и монтаж на 70 броя FortiAP– трирадиоточни вътрешни безжични точки за достъп (Wi-Fi 6E), с включен лиценз FortiCare Premium Support			инсталация и монтаж на 70 броя FortiAP– трирадиоточни вътрешни безжични точки за достъп (Wi-Fi 6E), с включен лиценз FortiCare Premium Support		
21	https://app.eop.bg/today/515744	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“ /ИСУО/ в Столична община	EUR 34 716,72	От 27 окт 2025 (пон) До 27 окт 2026 (вто)	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“ /ИСУО/ в Столична община за обезпечаване основната задача на система ИСУО да осигури автоматизирано обслужване на дейностите по поддържане на чистотата и управление на отпадъците – планиране, изпълнение, контрол и отчитане, включително предоставяне на справочна информация за различни цели, предназначение и ниво на обобщаване на данните съгласно описаното в Техническата спецификация.	Събиране на оферти с обява	2.2.1
5	https://app.eop.bg/today/515264	Разработване на нов темплейтен сайт за Столична община и районните администрации със система за управление на съдържанието и използването му за внедряване на нов уеб сайт за Столична община с миграция на съдържанието и интеграция с външни системи		04 авг 2025 (пон), 17:38	Проектът е последваща фаза по създаване на изцяло нов темплейт на уеб сайт за Столична община и районните администрации, който следва да се реализира на база резултата от договор за “Проектиране на информационна и навигационна архитектура и разработване на концептуален графичен дизайн за уеб сайтовете на Столична община и типов сайт на районна администрация”.	Пазарни консултации	2.2.1

					<p>Изработка на темплетизиран сайт, който в последствие да бъде използван както за целите на Столична община, така и за целите на районни администрации. Сайтът се очаква да бъде напълно функционален, с вградена система за управление на съдържанието, покриваща изискванията описани в настоящия документ и с имплементирани “теми”, отразяващи визуалните изисквания на дизайна за СО и районните администрации.</p> <p>2. Създаване на сайт за Столична община на базата на темплетизирания сайт, миграция на съдържанието от настоящият сайт на СО, както и интеграция с външни системи.</p> <p>По-специфично търсените цели са:</p> <p>☑ Сайтовете на общината да отразяват управленската програма за София 2023 -2027 година, а именно да се постави човека в центъра на управлението на града. В контекста на сайтовете това би означавало структурата, съдържанието и цялостното потребителско преживяване да са ориентирани около това да се решават конкретни проблеми на</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>конкретна аудитория (виж по-долу “Целева аудитория”).</p> <p>☑ Създаване на темплетизиран сайт за община, отговарящ на съвременните изисквания както за потребителско преживяване на гражданите, така и за администриране от лица без технически умения. Този сайт трябва да може да служи за пример на всякакви типове общини и районни администрации и да може лесно да се мултиплицира и адаптира спрямо нуждите на конкретната администрация.</p> <p>☑ Създаване на единна платформа за управление на съдържанието, за всички сайтове ползващи темплейтния сайт, която да позволява надграждане и преизползване на функционалности за всички сайтове, независимо от периода на тяхното пускане и независимо от нивото на технически познания на администраторите на съответните сайтове.</p> <p>☑ Създаване на цялостна дизайн система обслужваща всички случаи на предвидената информационна архитектура за сайт на Столична община и сайт на районна администрация.</p> <p>☑ Създаване на нов сайт на Столична община, отговарящ на изискванията заложиени в</p>		
--	--	--	--	---	--	--

					настоящия документ и включените приложения, включително мигриране и преработване на наличната в момента информация от сайта на Столична община в новия сайт с цел по-ясното ѝ и достъпно представяне.		
22	https://app.eop.bg/today/509233	Абонаментната поддръжка на системата за управление на човешките ресурси, изчисление на работните заплати и допълнителните материални стимули за нуждите на Столична община	EUR 24 142,69	От 01 сеп 2025 (пон) До 01 сеп 2026 (вто)	Абонаментната поддръжка на системата за управление на човешките ресурси, изчисление на работните заплати и допълнителните материални стимули за нуждите на Столична община	Покана до определени лица	
6	https://app.eop.bg/today/515195	Пазарни консултации относно „Надграждане на модули и функционалности и поддръжка на внедрена платформа с отворен код за градски данни на Столична община		04 авг 2025 (пон), 15:06	Надграждането на единна платформа за управление и споделяне на данни ще подпомогне процеса по създаването на „цифров двойник на града“. С надграждането на наличната система се цели свързване на различни видове данни (слоеве), ангажиране на екосистемата в Столична община да споделя своите данни, както и провеждането на аналитични изчисления и проиграване на сценарии. Възможността за „тестване“ на конкретна политика в дигитална среда преди реалното ѝ прилагане ще доведе до по-добро и качествено управление на града. Общата цел на проекта е изграждане и надграждане на	Пазарни консултации	2.4.1 2.4.2

					<p>отворена платформа за градски данни, базирана на вече внедрената инстанция на SKAN – доказана платформа с отворен код за управление и споделяне на данни. Архитектурата на платформата ще бъде модулна, мащабируема и съвместима с отворени стандарти и лицензи, позволяващи дългосрочна устойчивост, интеграция с външни системи и надграждане с нови функционалности. Чрез проекта ще се даде възможност за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • централизирано публикуване, индексирание и описание на публични и частни набори от данни; • визуализация и анализ на градски данни чрез табла, карти и графики; • достъп до информация от широк кръг заинтересовани страни – граждани, бизнес, НПО, медии, научни институции; • обмен и повторно използване на данни в съответствие с европейските принципи за управление на данни и политики за споделяне; • изграждане на основа за цифров двойник на София, в изпълнение на дейност 2.4.2 от Плана за действие към СДТС (приет на 22 октомври 2020 г.). 	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>Постигането на общата цел ще бъде реализирано чрез следните специфични цели, съответстващи на планираните по проекта дейности:</p> <p>Разработване и внедряване на потребителски интерфейс за ползватели на данните, базиран върху SKAN, с възможности за търсене, филтриране и лесна навигация в наличните набори от данни.</p> <p>Надграждане на Каталога на данни, включващ всички публични и вътрешно достъпни набори от данни, съгласно стандартизирани метаданни, както и описание на техния източник, честота на обновяване и лиценз за ползване.</p> <p>Разработване на основни визуализация на данни за представяне на информация чрез карти (GeoJSON, WMS и др.), диаграми и интерактивни графики, осигуряващи проследимост и анализ.</p> <p>Разработване на конектори и програмни интерфейси (API) за достъп, синхронизация и трансфер на данни между платформата и други информационни системи – както вътрешни (регистри, административни системи), така и външни (сензори, национални портали, тематични платформи).</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>Разработване на технологични решения за споделяне на данни към трети страни, включително механизми за контрол на достъпа, лицензиране, API ключове и логика на нива на достъп (public / private / restricted).</p> <p>Интегриране на налични данни от различни източници чрез прилагане на дефинирани процеси за обработка, валидация и стандартизация – с възможност за импорт чрез CSV, JSON, XML, API и други формати. Въвеждане в експлоатация на новите функционалности в продукционна среда, включително провеждане на тестове, документация, дефиниране на процеси за поддръжка и поддържане на качеството на данните. Обучение на крайни потребители и администратори на системата, включително създаване на ръководства, провеждане на практически обучения и осигуряване на начален етап на поддръжка и обратна връзка.</p>		
7	https://app.eop.bg/today/508379	Пазарни консултации за „Осигуряване на интернет свързаност, доставка и поддръжка на лицензи, както и поддръжка на налични 68 броя устройства		08 юли 2025 (вто), 10:01	Целта на поръчката е предоставяне и поддръжка на лицензи за 68 (шестдесет и осем) броя точки за достъп Cisco Meraki MR70, поддръжка на устройствата и осигуряване на	Пазарни консултации	

		- точки за достъп Cisco Meraki MR70 за нуждите на Wi-Fi зони на територията на Столична община за срок от 12 (дванадесет) месеца			бесплатна, надеждна, високоскоростна и сигурна безжична интернет връзка и скоростен обмен на данни в ключови обществени зони на град София. Посредством това, се цели да се допринесе и подобри цифровата и дигиталната достъпност за гражданите и посетителите на града.		
8	https://app.eop.bg/today/503478	Надграждане на съществуваща Fortinet инфраструктура за безжичен интернет в Столична община чрез доставка, инсталация и монтаж на 70 броя FortiAP-231G – трирадиоточни вътрешни безжични точки за достъп (Wi-Fi 6E), с включен лиценз FortiCare Premium Support		20 юни 2025 (пет), 15:15	<ul style="list-style-type: none"> ● Доставка на FortiAP-231G – 70 броя; ● Лиценз FortiCare Premium Support – 70 броя (по 1 на устройство); ● Инсталация, монтаж и интеграция към съществуващата Fortinet инфраструктура на доставените устройства; ● Гаранционно обслужване за срок от минимум 12 месеца. 	Пазарни консултации	2.3.3
9	https://app.eop.bg/today/503474	Внедряване на Next-Generation Firewalls и платформа за управлението им съвместими с наличното оборудване Fortinet, за нуждите на 24-те районни администрации на Столична община		20 юни 2025 (пет), 15:15	<p>4.1. Хардуер</p> <ul style="list-style-type: none"> - NGFW устройства, подходящи за мрежовия капацитет на районните администрации. - Съвместимост с текущата инфраструктура на Fortinet и интеграция с: Fortinet Security Fabric и FortiAnalyzer. <p>4.2. Доказателство за съвместимост</p> <p>Трябва да се предостави детайлна информация относно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поддържани API и SDK – Ако устройството предлага API за 	Пазарни консултации	2.3.3

				<p>интеграция с Fortinet Security Fabric или FortiAnalyzer, моля да предоставите документация и примери за употреба.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Съвместими комуникационни протоколи – Информация за поддръжката на протоколи като syslog, NetFlow, SNMP, REST API, gRPC, или други методи за комуникация със Security Fabric и FortiAnalyzer. - Методи за автентикация и сигурност – Как устройството осигурява защитена комуникация и управление на достъпа в съвместимост с Fortinet екосистемата. - Интеграционни сценарии – Примери или ръководства за успешни внедрения на устройството в Security Fabric. <p>4.3. Платформа за централизирано управление на защитни стени и рутери: Решението трябва да предлага следните функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Централизирано управление на рутери / защитни стени, посредством предефинирани шаблони и възможност за добавяне на конкретни устройства със задаване на променливи, в подготовка за автоматизирано внедряване (zero-touch) при масови инсталации. 		
--	--	--	--	---	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> ● Централизирано инсталиране и обновяване на фърмуер версии. ● Шаблон за автоматично засичане и оторизация на мрежовата инфраструктура (Fabric Authorization Template), който добавя наличните LAN Edge устройства към централизираното управление. ● Да предоставя пълна видимост, достъп и управление на добавените рутери/защитни стени, интерфейси, скриптове, шаблони, автоматизации, потребители, настройки. ● Да предоставя възможност за инсталиране, редактиране и изтриване на политики. ● Да наблюдава състоянието на рутери/защитни стени чрез персонализирани табла за управление с допълнителни модули, които да визуализират използването на ресурси, състоянието на DHCP мрежата, IPsec и SSL VPN, маршрутизиране, движение на трафика. ● Опция за управление на база йерархична структура с различни категории като: управлявани устройства, устройства за събиране на логове, неоторизирани устройства и възможност за 		
--	--	--	--	---	--	--

					<p>персонализирана визуализация в табличен вид, папка или карта.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Да предоставя възможност за автоматизиране на работни процеси и разпространение на конфигурации и политики за сигурност към рутери/защитни стени. ● Разширена поддръжка на SSL и сертификати за усъвършенствана конфигурация на ssl-ssh профили. ● Автоматично създаване на резервно копие на създадените конфигурации на управляваните устройства с контрол на промените. Възможност за проследяване на промените на конфигурациите с цел одит и съответствие с регулациите. ● Network and Security Operations Visibility (NOC/SOC) процеси, които да подпомагат администраторите в поддържането на оптимална производителност. Автоматизиран обмен на данни между работните процеси за сигурност (SOC) и оперативните работни процеси (NOC) за създаване на цялостен работен процес. ● Възможност за администриране посредством 		
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>уеб интерфейс (HTTP/HTTPS) и команден ред (CLI)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Възможност за достъп на база администраторски профил. ● Възможност за използване на двуфакторна автентикация за администраторите. ● Автентикация и криптирана комуникация с управляваните устройства. ● Възможност за конфигуриране на известия по e-mail, SNMP, Syslog. ● Дефиниране на базови системни настройки ● Менажиране на управляваните устройства: добавяне, модифициране, изтриване. ● Поддръжка на Multi-Tenancy за управление на независими защитени мрежи, със специфични за домейна политики и конфигурационни бази данни. Възможност за преглеждане, създаване, клониране и управление на отделни административни домейни, дефиниране на глобални обекти, политики и профили за сигурност в административните домейни. ● Възможност за преглед на състоянието и ресурсите на системата. 		
--	--	--	--	---	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> ● Възможност за визуализиране и известие за датата на изтичане на лицензите. ● Възможност за преглед на статистиката за състоянието на управляваните устройства от хардуерна гледна точка. ● ● Експортиране/импортиране на конфигурация. ● Обновяване на фърмуера версиите. ● Възможност за конфигурация посредством API. ● Възможност за инсталиране във виртуална среда с множество опции за динамично управление на съхранението. ● Поддръжка на следните виртуални среди: VMware ESXi, Microsoft Hyper-V, KVM, Nutanix, Open Source, XenServer. ● Предлаганото решение да бъде лицензирано за минимум 30 устройства/виртуални домейни ● Решението да предлага възможност за надграждане с допълнителни устройства чрез закупуване на допълнителен лиценз. ● Решението да предоставя 24/7 техническа поддръжка, за период от 3 години, която покрива: 	
--	--	--	--	--	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> ● Директен достъп до центъра за поддръжка на производителя, даващ възможност за създаване на заявки, когато е необходимо. ● Софтуерни обновявания за периода на поддръжка. <p>4.4. Услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Инсталация и конфигурация на Next-Generation Firewalls и платформа за централизирано управление на защитни стени и рутери. ● Обучение на ИТ персонал за работа с платформата. 		
23	https://app.eop.bg/today/487250	Извънгаранционно обслужване на системите АКСТЪР ОФИС И АКСТЪР КОМУНИКАТОР и комуникационни модули и внедряване на допълнителни продукти за нуждите на СО и НАГ и извънгаранционно обслужване на внедрените системи АКСТЪР в общинските предприятия – ОП „Туризм“, ОП „София – проект“, ОП „Столично предприятие за третиране на отпадъци“, ОП „Паркове и градски градини“, ОП „Софияплан“, ОП „Екоравновесие“ и ОП „Зоологическа градина“	EUR 74 597,49	От 27 юни 2025 (пет) До 02 фев 2026 (пон)	Извънгаранционно обслужване на системите АКСТЪР ОФИС И АКСТЪР КОМУНИКАТОР и комуникационни модули и внедряване на допълнителни продукти за нуждите на СО и НАГ и извънгаранционно обслужване на внедрените системи АКСТЪР в общинските предприятия – ОП „Туризм“, ОП „София – проект“, ОП „Столично предприятие за третиране на отпадъци“, ОП „Паркове и градски градини“, ОП „Софияплан“, ОП „Екоравновесие“ и ОП „Зоологическа градина“	Договаряне без предварително обявление	2.3.1

10	https://app.eop.bg/today/499192	<p>Надграждане на съществуващата електронна платформа и мобилно приложение Digital Sofia с интегрирани квалифицирани удостоверителни услуги, съгласно Закона за електронното управление</p>		<p>05 юни 2025 (чет), 10:01</p>	<p>„Надграждане на съществуващата електронна платформа и мобилно приложение, съгласно Закона за електронното управление“ има за цел предоставяне на гражданите достъпни, интуитивни и лесни за употреба административни електронни услуги изцяло онлайн. Предвижда се промяна в наименованието на Проекта, като част от предвиденото надграждане ще бъде променена визията и дизайна. Основната цел на уеб-платформата и на мобилното приложение е да улеснява и да води всеки потребител през необходимите стъпки за заявяване, подаване и получаване на резултата от административните услуги. В настоящото техническо задание за надграждане на съществуващата електронна платформа и мобилно приложение са включени четири групи задачи към разработчиците на системата, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Подобрения на потребителския интерфейс ● Добавяне на възможност за вход чрез системата за електронна автентификация на Министерството на 	<p>Пазарни консултации</p>	<p>2.1.2 2.3.2</p>
----	---	---	--	---------------------------------	--	----------------------------	------------------------

					<p>електронното управление в мобилното приложение.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Добавяне на нови услуги — удостоверения въз основа на регистъра на населението. ● Надграждане на съществуващи услуги за смяна на адреса. <p>Чрез надграждането на уеб-платформата и мобилното приложение се цели да се постигне:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Осигуряване на прозрачност, устойчивост и непрекъсваемост на процесите при организацията и провеждането на процесите за подаване на заявления за административните услуги; ● Гарантиране на качеството на процесите по управление и контрол върху отделните етапи за заявяване, заплащане и получаване на резултата от административната услуга; ● Обезпечаване на извършването на автоматизирани служебни проверки съобразно заложените в системата условия, изисквания и критерии; ● Постигане на по-голяма прозрачност и публичност; ● Мрежова и информационна сигурност/Киберсигурност. 		
24	https://app.eop.bg/today/473370	Услуги по поддръжка и актуализация на ГИС модула за определяне на прилежащи и гранични	EUR 39 207,91	От 29 април 2025 (вторник) До	Услуги по поддръжка и актуализация на ГИС модула за определяне на прилежащи и гранични прилежащи училища за	Открита процедура	2.1.1

		прилежащи училища за прием на деца в първи клас в общински училища на територията на СО за учебната 2025/2026 година, поддръжка на софтуерен лиценз за ArcGIS Desktop Standard и софтуерен лиценз за ArcGIS Enterprise up to 4 cores, доставка и поддръжка в рамките на 12 месеца на 1 лиценз ArcGIS Creator и 1 лиценз ArcGIS Pro		30 юни 2026 (вто)	прием на деца в първи клас в общински училища на територията на СО за учебната 2025/2026 година, поддръжка на софтуерен лиценз за ArcGIS Desktop Standard и софтуерен лиценз за ArcGIS Enterprise up to 4 cores, доставка и поддръжка в рамките на 12 месеца на 1 лиценз ArcGIS Creator и 1 лиценз ArcGIS Pro		
25	https://app.eop.bg/today/474301	Поддръжка на оборудване Fortinet за нуждите на Столична община: ● FortiGate-600E – 2 бр. с Unified Threat Protection (UTP) и FortiCare Premium Support, 1 Year; ● FortiAnalyzer-VM – 1 бр. с FortiGuard IOC, Outbreak Detection Service и FortiCare Premium Support, 1 Year; ● FortiGate-400E – 1 бр. с FortiCare Premium Support, 2 Year; ● FortiAP-231F – 30 бр. с FortiCare Premium Support, 1 Year	EUR 19 810,76	От 28 май 2025 (сря) До 27 май 2027 (чет)	Поддръжка на оборудване Fortinet за нуждите на Столична община: <ul style="list-style-type: none"> ● FortiGate-600E – 2 бр. с Unified Threat Protection (UTP) и FortiCare Premium Support, 1 Year; ● FortiAnalyzer-VM – 1 бр. с FortiGuard IOC, Outbreak Detection Service и FortiCare Premium Support, 1 Year; ● FortiGate-400E – 1 бр. с FortiCare Premium Support, 2 Year; ● FortiAP-231F – 30 бр. с FortiCare Premium Support, 1 Year 	Открита процедура	2.3.3
26	https://app.eop.bg/today/468619	Доставка на Електронна съобщителна услуга – Гарантиран интернет достъп	EUR 552,20	07 април 2025 (пон), 23:59		Открита процедура	

				Няма сключен договор			
27	https://app.eop.bg/today/455566	Доставка и гаранционна поддръжка на компютърно оборудване, печатаща/сканираща техника, мрежово оборудване и сървърно оборудване за нуждите на Столична община и районните администрации по 4 (четири) обособени позиции	<p>EUR 44 168,46 Обособена позиция 1: „Доставка и гаранционна поддръжка на настолни компютърни системи, преносими компютри, монитори и периферия</p> <p>EUR 46 074,56 Обособена позиция 3: „Доставка и гаранционна поддръжка на комуникационно мрежово оборудване</p>	<p>От 06 окт 2025 (пон) До 06 окт 2026 (вто)</p> <p>От 24 сеп 2025 (сря) До 24 сеп 2026 (чет)</p>	<p>Доставка и гаранционна поддръжка на компютърно оборудване, печатаща/сканираща техника, мрежово оборудване и сървърно оборудване за нуждите на Столична община и районните администрации по 4 (четири) обособени позиции“, както следва: Обособена позиция № 1: „Доставка и гаранционна поддръжка на настолни компютърни системи, преносими компютри, монитори и периферия“ Обособена позиция №2: „Доставка и гаранционна поддръжка на мултифункционални устройства, плотери, скенери, широкоформатни многофункционални устройства и етикетни принтери“ Обособена позиция №3: „Доставка и гаранционна поддръжка на комуникационно мрежово оборудване“ Обособена позиция №4: „Доставка и гаранционна поддръжка на сървърно оборудване</p>	Открита процедура	2.3.1

28	https://app.eop.bg/today/458914	<p>Доставка, инсталация, конфигуриране и гаранционна поддръжка на DDoS устройство за нуждите на Столична община</p>	<p>EUR 245 420,10</p>	<p>20 мар 2025 (чет), 23:59 Няма склучен договор</p>	<p>Доставка, инсталация, конфигуриране и гаранционна поддръжка на DDoS устройство за осигуряване на ефективна защита срещу distributed denial of service (DDoS) атаки, "zero-day" DDoS атаки, DNS или Layer 7 таргетирани, едновременни и комбинирани мултивекторни DDoS атаки посредством едновременно засичане чрез поведенчески анализ и предотвратяване на атаките, извършвано от специализирани процесори, които да осигурят усъвършенствана и бърза обработка, без да компрометират легитимните услуги.</p>	<p>Открита процедура</p>	<p>2.3.3</p>
29	https://app.eop.bg/today/456074	<p>Извънгаранционна поддръжка и подобрения на функционалностите на Информационна система за обслужване на детските заведения, подготвителните групи и първи клас в училищата</p>	<p>EUR 185 292,69</p>	<p>От 16 юли 2025 (сря) До 16 юли 2026 (чет)</p>	<p>Извънгаранционна поддръжка и подобрения на функционалностите на Информационната система за обслужване на детските заведения, подготвителните групи и първи клас в училищата“, включваща:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отстраняване на възникнали инциденти и проблеми при работата на информационната система; • Разработване на нови функционалности с оглед промени в нормативната уредба и идентифицирани 	<p>Открита процедура</p>	<p>2.1.1</p>

					<p>проблеми при работата със системата;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интеграция с други системи/регистри; • Изисквания към софтуерната разработка; • Изисквания към сигурността на данните; • Изисквания към поддръжката. <p>Прогнозната стойност на обществената поръчка е разпределена, както следва:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За осъществяване на извънгаранционна поддръжка - 120 000 (сто и двадесет хиляди) лева без ДДС; 2. За извършване на подобрения на функционалностите - 272 000 (двеста седемдесет и две хиляди) лева без ДДС. 		
30	https://app.eop.bg/today/431212	Осигуряване на MAN (Metropolitan Area Network) свързаност между обекти на Столична община" по две обособени позиции	EUR 164 891,63	От 01 сеп 2025 (пон) До 31 авг 2027 (вто)	Осигуряване на оптична основна и резервна свързаност през MAN (Metropolitan Area Network) , осигурен от участника (доставчика), чрез VLAN технология с гарантирана скорост за предаване на данни, глас, видео в 48 обекта на Столична община, посочени в Таблица 1 към Техническите спецификации.	Открита процедура	2.3.1
11	https://app.eop.bg/today/454033	Доставка, инсталация, конфигуриране и гаранционна поддръжка на система за съхранение на данни (дисков масив)		09 яну 2025 (чет), 14:15	Доставка, инсталация, конфигуриране и гаранционна поддръжка на система за съхранение на данни (дисков масив)	Пазарни консултации	2.3.1

12	https://app.eop.bg/today/447358	<p>Пазарни консултации за изчисляване на прогнозната стойност на обществена поръчка с предмет „Доставка, инсталация, конфигуриране и гаранционна поддръжка на DDoS устройство</p>		<p>20 дек 2024 (пет), 9:32</p>	<p>За да осигури ефективна защита срещу distributed denial of service (DDoS) атаки, решението трябва да предлага едновременно засичане чрез поведенчески анализ и предотвратяване на атаките, извършвано от специализирани процесори, които да осигурят усъвършенствана и бърза обработка, без да компрометират легитимните услуги.</p> <p>Предлаганото решение трябва да осигури защита срещу distributed denial of service (DDoS) атаки, "zero-day" DDoS атаки, DNS или Layer 7 таргетиращи, едновременни и комбинирани мултивекторни DDoS атаки. Основните функции трябва да се ускорят, като се използват специализирани процесори. Оборудването трябва да поддържа конфигурация в прозрачен режим, без да участва в маршрутизиращите мрежови процеси.</p> <p>Поради необходимостта да се защитят инвестициите и поддръжката, е необходимо и задължително оборудването, както и всички филтриращи модули и приложни технологии (включително операционната система) да са от един и същи производител. Системата не</p>	<p>Пазарни консултации</p>	<p>2.3.3</p>
----	---	---	--	--------------------------------	--	----------------------------	--------------

					трябва да бъде лицензирана на брой защитени приложения (не трябва да има лицензионно ограничение в броя на защитените приложения)		
31	https://app.eop.bg/today/441213	Подновяване на абонаментни лицензи и софтуер за Единна система за управление на информационната сигурност, събития и уязвимости, свързани с информационните активи на Столична община	EUR 200 426,42	06 яну 2025 (пон), 23:59 Няма склуче н догово р	Подновяване на абонаментни лицензи и софтуер за Единна система за управление на информационната сигурност, събития и уязвимости, свързани с информационните активи на Столична община	Открита процедура	2.3.3
32	https://app.eop.bg/today/441409	Софтуерна и техническа поддръжка на мрежово оборудване Cisco Nexus 7710, част от Единната комуникационна среда на Столична община	EUR 14 713,45	От 23 яну 2025 (чет) До 28 фев 2026 (съб)	Осъществяване на дейности по софтуерна и техническа поддръжка на мрежово оборудване Cisco Nexus 7710 Bundle (Chassis,2xSUP2E,3xFAB2),NoPowS up и Cisco ONE Foundation Perpetual 7700 6 Slot and Higher.	Събиране на оферти с обява	
33	https://app.eop.bg/today/433172	Подновяване на годишните лицензи на програмни продукти Autodesk: -34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - Поддръжка по телефон и електронна поща	EUR 22 182,91	От 08 яну 2025 (сря) До 07 яну 2026 (сря)	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: -34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - Поддръжка по телефон и електронна поща	Събиране на оферти с обява	
34	https://app.eop.bg/today/436404	Подновяване на абонаментен лиценз и осигуряване на поддръжка за софтуерната платформа	EUR 35 534,79	От 20 дек 2024 (пет) До	Подновяване на абонаментен лиценз и осигуряване на поддръжка за софтуерната платформа Liferay DXR,	Събиране на оферти с обява	2.2.1

		Liferay DXP, използвана за управлението и развитието на уеб портала Sofia.bg		20 дек 2025 (съб)	използвана за управлението и развитието на уеб портала Sofia.bg 1 бр. Liferay Self-Hosted Subscription – Gold Prod Sizing 1 1 бр. Liferay Self-Hosted Subscription – Gold Non-Prod Sizing 1		
35	https://app.eop.bg/today/427445	Доставка на 30 бр. абонаментни лицензи Veeam с включена поддръжка за 12 месеца	EUR 31 955,74	От 10 дек 2024 (вто) До 10 дек 2025 (сря)	Доставка на 30 бр. абонаментни лицензи Veeam с включена поддръжка за 12 месеца	Събиране на оферти с обява	2.3.3
36	https://app.eop.bg/today/410543	Доставка на лицензи, внедряване и осигуряване на техническа поддръжка на интегрирани поща, взаимна работа и единно управление на идентичността за служителите на Столична община и районните администрации	EUR 850 023,26 EUR 447 380,91	От 20 дек 2024 (пет) До 10 яну 2025 (пет) От 23 дек 2024 (пон) До 10 яну 2025 (пет)	Доставка на лицензи, внедряване и осигуряване на техническа поддръжка на интегрирани поща, взаимна работа и единно управление на идентичността за служителите на Столична община и районните администрации по 2 обособени позиции ОП(1). Доставка на абонаментни лицензи за облачна имейл и колаборационна офис платформа за ползване за 12 месеца в рамките на тригодишен договор ОП(2). Доставка на потребителски софтуерни лицензи и лицензи за надграждане на платформата за автентикация на служителите на централната и районните	Открита процедура	2.3.3

					администрации за 12 месеца в рамките на тригодишен договор		
37	https://app.eop.bg/today/178774	Доставка на 5 броя нови електрически автобуси с дължина от 5.5-6.5 м. и допълнително оборудване към тях	EUR 1,258,253.53	От 16 юни 2022 (четв) До 16 юни 2023 (пет)	Доставка на 5 броя нови електрически автобуси с дължина от 5.5-6.5 м. и допълнително оборудване към тях	Открита процедура	2.9.2
38	https://app.eop.bg/today/133321	Софтуерна и техническа поддръжка на продукти VMware	EUR 20 786,57	От 12 юли 2021 (пон) До 11 юли 2022 (пон)	<p>Софтуерна и техническа поддръжка на продукти VMware съгласно Техническата спецификация на Възложителя:</p> <p>1 бр. Basic Support Coverage VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) от 01.06.2021 г. до 31.05.2022 г.</p> <p>2. 28 бр. Basic Support Coverage VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor от 01.06.2021 г. до 31.05.2022 г.</p> <p>Софтуерната и техническа поддръжка на продукта следва да осигурява:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получаване на излизаци в периода на поддръжката подобрения и новости на продукта; • Отстраняване (разрешаване) на технически проблеми по телефон или чрез достъп до специализиран интернет портал в работно време от понеделник до петък от 8.00 до 20.00 часа. 	Събиране на оферти с обява	

39	https://app.eop.bg/today/68076	Обновяване на софтуер за управление на Контактен център инфраструктура на Столична община	EUR 24 945,42	От 17 сеп 2020 (чет) До 08 ное 2023 (сря)	дейности по доставка и имплементация на софтуерни лицензи за изграждане на система за взаимодействие с потребители на Контактен център инфраструктура на Столична община и поддръжка на система за взаимодействие с тях.	Събиране на оферти с обява	2.2.1
40	https://app.eop.bg/today/64969	Абонаментната поддръжка на системата за управление на човешките ресурси, изчисление на работните заплати и допълнителните материални стимули за нуждите на Столична община	EUR 19 700,08	От 11 авг 2020 (вто) До 30 сеп 2021 (чет)	Абонаментната поддръжка на системата за управление на човешките ресурси, изчисление на работните заплати и допълнителните материални стимули за нуждите на Столична община	Покана до определени лица	
41	https://app.eop.bg/today/59864	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи по обособени позиции	EUR 92 543,83	31 юли 2020 (пет), 23:59 Няма склучен договор	профилактика и отстраняване на неизправности на компютърната техника , периферните устройства, мрежовото оборудване, както и доставка на необходимите консумативи.Обхвата на поръчката е за 38 бр. работни места в Бюрата за социални услуги / съгласно приложения списък/ и за 157 бр. работни места в заведения за Социални услуги / съгласно приложения списък/.	Открита процедура	
42	https://app.eop.bg/today/65257	Закупуване на софтуерни продукти и поддръжката на такива за нуждите на общинско предприятие „Софпроект – ОГП“	EUR 32 768,70	От 28 юли 2020 (вто) До 06 авг	закупуване на два нови софтуера ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent use /включва ArcGIS Pro/ с функционални характеристики съгласно Техническата спецификация,	Събиране на оферти с обява	2.4.3

				2020 (чет)	както и годишна поддръжка на съществуващ ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent use /включва ArcGIS Pro/; годишна поддръжка на ArcGIS Server Standard Enterprise Windows; годишна поддръжка на ArcGIS Spatial Analyst Extension Concurrent use; годишна поддръжка на ArcGIS Network Analyst Extension Concurrent use.		
43	https://app.eop.bg/today/64135	Адаптиране на модули и предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“ (ИСУО) в Столична община	EUR 33 213,52	От 27 авг 2020 (чет) До 04 ное 2021 (чет)	Адаптиране на модули и предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“ (ИСУО) в Столична община	Събиране на оферти с обява	2.2.1
44	https://app.eop.bg/today/63320	Софтуерна и техническа поддръжка на продукти VMware	EUR 27 098,47	22 май 2020 (пет), 23:59 Няма склуче н догово р	Софтуерна и техническа поддръжка на продукти VMware съгласно Техническата спецификация на Възложителя: 1 бр. Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 Standard for v Sphaere 6 (Per Instance) от 01.06.2020 г. до 31.05.2021 г. 28 бр. Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Enterprise Plus от 01.06.2020 г. до 31.05.2021 г.	Събиране на оферти с обява	
45	https://app.eop.bg/today/134235	Техническа хардуерна и софтуерна поддръжка на компютърна техника в седем нови социални услуги в общността по проект BG05M9OP001-20019-0027-C01 "Предоставяне на седем нови социални услуги в	EUR 4 984,48	От 18 авг 2021 (сря) До 18 авг 2024 (нед)	Техническа хардуерна и софтуерна поддръжка на компютърна техника в седем нови социални услуги в общността по проект BG05M9OP001-20019-0027-C01 "Предоставяне на седем нови социални услуги в общността за	Открита процедура	2.2.1

		общността за деца и семейства на територията на Столична община."			деца и семейства на територията на Столична община."		
46	https://app.eop.bg/today/112336	Доставка и гаранционна поддръжка на компютърно оборудване за целите на Столична община.	EUR 383 468,91	От 23 юли 2021 (пет) До 23 юли 2024 (вто)	Доставка и гаранционна поддръжка на компютърно оборудване за целите на Столична община.	Открита процедура	
47	https://app.eop.bg/today/117732	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи по обособени позиции.	EUR 27 098,47 EUR 65 445,36	От 25 ное 2021 (чет) До 24 ное 2023 (пет) От 25 ное 2021 (чет) До 24 ное 2023 (пет)	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи по обособени позиции. Обособена позиция № 1: Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи в бюрата по социални услуги. Обособена позиция № 2: Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи в заведенията за социални услуги за деца и възрастни.	Открита процедура	
48	https://app.eop.bg/today/107153	Доставка на компютърна техника по обособени позиции	EUR 34 205,43	От 12 юли 2021 (пон) До 23 авг	Доставка на компютърна техника по обособени позиции Обособена позиция № 1: Доставка на компютърна техника за нуждите на дирекция	Открита процедура	

				2021 (пон)	"Общински приходи" към Столична община. Обособена позиция № 2: Доставка и гаранционна поддръжка на компютърна и офис техника за нуждите на децата и младежите, които учат и са настанени в социални услуги, делегирани от държавата дейност, от резидентен тип и деца лишени от родителска грижа от I до XII клас.		
49	https://app.eop.bg/today/98201	Подновяване на годишните лицензи на програмни продукти Autodesk: 34 броя AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; 3 броя Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal	EUR 19 526,24	От 08 яну 2021 (пет) До 23 фев 2021 (вто)	Предметът на настоящата поръчка включва подновяване и техническа поддръжка на годишните лицензи на програмни продукти Autodesk: 34 броя AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; 3 броя Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal	Събиране на оферти с обява	
50	https://app.eop.bg/today/91417	Подновяване на годишните лицензи на програмни продукти Autodesk: 34 броя AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; 3 броя Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal	EUR 20 962,97	04 дек 2020 (пет), 23:59 Няма склучен договор	Предметът на настоящата поръчка включва подновяване и техническа поддръжка на годишните лицензи на програмни продукти Autodesk: 34 броя AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; 3 броя Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal	Събиране на оферти с обява	
51	https://app.eop.bg/today/89710	Доставка и софтуерна поддръжка за 600 бр. нови лицензи Axence nVision11, софтуерна поддръжка за 300 бр. съществуващи лицензи	EUR 33 552,00	От 18 дек 2020 (пет) До 01 фев	Доставка и софтуерна поддръжка за 600 бр. нови лицензи Axence nVision11, софтуерна поддръжка за 300 бр. съществуващи лицензи Axence	Събиране на оферти с обява	2.2.1

		Ахенсе nVision11 и услуги по конфигурация и обучение на продуктите		2021 (пон)	nVision11 и услуги по конфигурация и обучение на продуктите“ Доставка и софтуерна поддръжка за 600 бр. нови лицензи Ахенсе nVision11 с включени 6 модула: Network, Inventory, Users, DataGuard, Help Desk, SmartTime (02.01.2021 - 01.01.2022 г.) Софтуерна поддръжка за 300 бр. съществуващи лицензи Ахенсе nVision11 (02.01.2021 - 01.01.2022 г.) Услуги по конфигурация с обучение Софтуерната поддръжка на лицензите следва да осигурява: получаване на нови версии на продукта, пачове, въпроси и отговори и поддръжка от производителя Ахенсе и Никрама.		
52	https://app.eop.bg/today/89780	Надграждане на Информационната система за обслужване на детските заведения и подготвителните групи в училищата с модул за прием на ученици в първи клас в общинските училища на територията на Столична община	EUR 302 684,79	От 22 яну 2021 (пет) До 10 окт 2024 (чет)	Настоящата обществена поръзка има за цел да надгради Информационната система за обслужване на детските заведения и подготвителните групи в училищата с модул за прием на ученици в първи клас в общинските училища на територията на Столична община. Предметът на поръчката включва изпълнението на следните дейности, съобразно	Договаряне без предварително обявление	2.1.1

					<p>Техническите спецификации на Възложителя: Анализ на изискванията и изготвяне на системен проект; Разработване на софтуерното решение; Тестване на разработения модул; Внедряване на разработения модул; Организиране и провеждане на обучения за работа с модула; Гаранционна поддръжка в рамките на 36 месеца, считано от датата на приемането на модула от възложителя.</p>		
53	https://app.eop.bg/today/86766	<p>Обслужване на информационната система на Столична програма „Култура“, Календар на културните събития за 2021 г. и Наградите за на Столична община ярки постижения в областта на културата както и разработване на допълнителни модули за нуждите на дирекция „Култура“ на Столична община</p>	EUR 18 355,38	От 27 ное 2020 (пет) До 14 окт 2021 (чет)	<p>Обслужване на информационната система на Столична програма „Култура“, Календар на културните събития за 2021 г. и Наградите за на Столична община ярки постижения в областта на културата както и разработване на допълнителни модули за нуждите на дирекция „Култура“ на Столична община</p>	Договаряне без предварително обявление	2.2.1
54	https://app.eop.bg/today/76908	<p>Доставка и гаранционна поддръжка на компютърна и офис техника за нуждите на децата и младежите, които учат и са настанени в социални услуги, делегирани от държавата дейност, от резидентен тип</p>	EUR 32 317,91	02 ное 2020 (пон), 23:59 Няма склуче н	<p>Доставка и гаранционна поддръжка на компютърна и офис техника за нуждите на децата и младежите, които учат и са настанени в социални услуги, делегирани от държавата дейност, от резидентен тип и</p>	Открита процедура	

		и деца лишени от родителска грижа от I до XII клас.		договор	деца лишени от родителска грижа от I до XII клас.		
55	https://app.eop.bg/today/372136	Извън гаранционно обслужване на системите "Акстър-офис", "Акстър комуникатор" и комуникационни модули	EUR 19 071,19	От 31 юли 2024 (сря) До 02 фев 2025 (нед)	Извън гаранционно обслужване на системите "Акстър-офис", "Акстър комуникатор" и комуникационни модули	Договаряне без предварително обявление	2.3.1
56	https://app.eop.bg/today/369959	Доставка и поддръжка за оборудване Fortinet за нуждите на Столична община по две обособени позиции	EUR 15 045,79 EUR 17 760,75	От 22 май 2024 (сря) До 22 яну 2026 (чет) От 22 май 2024 (сря) До 27 фев 2025 (чет)	Доставка и поддръжка за оборудване Fortinet за нуждите на Столична община по две обособени позиции, както следва: Обособена позиция 1: „Поддръжка за налично оборудване Fortinet - FortiGate-600E - защитна стена (Next Generation Firewall), FortiMail-400F и Forti Analyzer-VM“ Обособена позиция 2: „Доставка и поддръжка на оборудване Fortinet - FortiGate-600E - защитна стена (Next Generation Firewall)“	Събиране на оферти с обява	2.3.3
13	https://app.eop.bg/today/378328	Пазарни консултации за изчисляване на прогнозната стойност на обществена поръчка с предмет: „Доставка на лицензи, внедряване и осигуряване на техническа поддръжка на интегрирани облачни услуги за електронна поща, взаимна работа и единно управление на		04 апр 2024 (чет), 15:33	До 2024 г. за нуждите на служителите в Столична община и районите се ползва „Майкрософт Офис“ със самостоятелни лицензи без споделена директория. Пощенската услуга в администрацията на Столична община е реализирана на база мейл сървър с отворен код (open source) върху Linux операционна	Пазарни консултации	2.3.3

		<p>идентичността за служителите на Столична община и районните администрации“</p>		<p>система. В районите се ползват различни локални решения или наети мейл сървъри от външни доставчици.</p> <p>В ИТ инфраструктурата на Столична Община функционират две интегрирани директорийни услуги за управление на идентичности – едната базирана на Microsoft Active Directory, а другата е базирана на MicroFocus E-Directory. MicroFocus E-Directory се използва предимно за вътрешните информационни системи ползвани от служителите, докато Microsoft Active Directory е конфигурирана само за управление на локалните windows потребители. Двете налични системи са взаимно интегрирани по между си както и с някои от информационните системи на СО.</p> <p>3. Технически изисквания:</p> <p>3.1. Индикативен брой служители в общината 3100, като офертата трябва да предвиди ценови варианти за доставка при поетапно внедряване в Столична община и районите с цел избягване нуждата да се плащат лицензи преди да са внедрени услугите.</p> <p>3.2. Позиция 1: Облачна имейл и колаборационна платформа – доставка на</p>		
--	--	---	--	---	--	--

					<p>абонаментни лицензи за ползване за 12 месеца.</p> <p>3.3. Позиция 2: Надграждане на платформата за автентикация към информационните системи и централната администрация на СО – Доставка на софтуерни лицензии.</p> <p>3.4. Позиция 3: Надграждане на платформата за автентикация на служителите на централната администрация на СО - Доставка на софтуерни лицензии.</p> <p>Да се осигури възможност на служителите на общинската администрация да работят в обща колаборативна споделена среда осигуряваща следните възможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Електронна поща ползваща облачен мейл сървър MS Exchange или Google Gmail ◦ Работа с документи, таблици, презентации в уеб пространство базирани на Office 365 или Google Workspace ◦ Споделено файлово пространство с възможност за взаимна работа ◦ Платформа за онлайн разговори и известия ◦ Единен логин интегриран със съществуваща Active Directory ◦ Възможност за синхронизация с Microfocus E- 	
--	--	--	--	--	---	--

					directory за интеграция в текущи системи		
14	https://app.eop.bg/today/374874	Осигуряване на агенти за надграждане на съществуваща софтуерна платформа Nvision за нуждите на Столична община и районните администрации с нови 2000 агента /5 модула/, с включена софтуерна поддръжка за 12 месеца, конфигурационни услуги и обучение		27 мар 2024 (сря), 9:47	Софтуерен лиценз Axence nVision с 2000 броя агенти с включени 5 модула: Network, Inventory, Users, DataGuard, HelpDesk и функционалност AdminCenter. Включена гаранционна, софтуерна поддръжка с получаване на нови версии на продукта за 12 месеца. Включени услуги по конфигурация и обучение.	Пазарни консултации	
15	https://app.eop.bg/today/373397	Осигуряване на лицензи за надграждане на съществуващо софтуерно решение SentinelOne Complete Protection Platform (Per Workstation) за нуждите на Столична община и районните администрации с нови 2001 лиценза с включена поддръжка за срок от 12 месеца		22 мар 2024 (пет), 17:33	Осигуряване на лицензи за надграждане на съществуващо софтуерно решение SentinelOne Complete Protection Platform (Per Workstation) за нуждите на Столична община и районните администрации с нови 2001 лиценза с включена поддръжка за срок от 12 месеца	Пазарни консултации	
57	https://app.eop.bg/today/359148	Разширена поддръжка, наблюдение, управление и контрол на комуникационната инфраструктура на единната комуникационна среда в Столична община	EUR 30 039,42	От 10 апр 2024 (сря) До 10 окт 2025 (пет)	Разширена поддръжка, наблюдение, управление и контрол на комуникационната инфраструктура на единната комуникационна среда в Столична община	Събиране на оферти с обява	
58	https://app.eop.bg/today/342765	Доставка на 30 бр. абонаментни лицензи Veeam с включена поддръжка	EUR 37 579,95	От 23 фев 2024 (пет) До	Доставка на 30 бр. абонаментни лицензи Veeam с включена поддръжка	Открита процедура	2.3.3

				15 дек 2024 (нед)			
59	https://app.eop.bg/today/344124	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: -34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal	EUR 20 627,56	От 29 яну 2024 (пон) До 07 яну 2025 (вто)	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: -34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal; - Поддръжка по телефон и електронна поща.	Събиране на оферти с обява	
60	https://app.eop.bg/today/342441	Абонаментна софтуерна поддръжка за 24 бр. продукти VMware	EUR 20 451,68	02 яну 2024 (вто), 23:59 Няма сключен договор	абонаментна софтуерна поддръжка за 24 бр. продукти VMware - Basic Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	Събиране на оферти с обява	
61	https://app.eop.bg/today/349109	Разширена поддръжка, наблюдение, управление и контрол на комуникационната инфраструктура на единната комуникационна среда в Столична община	EUR 35 790,43	02 яну 2024 (вто), 23:59 Няма сключен договор	Разширена поддръжка, наблюдение, управление и контрол на комуникационната инфраструктура на единната комуникационна среда в Столична община	Събиране на оферти с обява	
62	https://app.eop.bg/today/349114	Едногодишен абонамент за устройство Fortinet Forti DDoS 200B за защита на мрежата на Столична община	EUR 35 688,17	От 23 фев 2024 (пет) До 09 дек 2024 (нед)	Едногодишен абонамент за устройство Fortinet Forti DDoS 200B за защита на мрежата на Столична община от distributed denial of service (DDoS) атаки“:	Събиране на оферти с обява	2.3.3

		община от distributed denial of service (DDoS) атаки		2024 (пон)	FortiDDoS-200B 1 Year Domain Reputation Service FortiDDoS-200B 1 Year IP Reputation Service for FortiDDoS-200B FortiDDoS-200B 1 Year 24x7 FortiCare Contract Техническа поддръжка от доставчика 5 дни в седмицата, 8 часа на ден Обновяване на фърмуера, както за главни, така и за под-версии		
63	https://app.eop.bg/today/39234	Поддръжка и информационно обслужване на счетоводен, специализиран софтуер и базите данни, създадени с тях в Столична община	EUR 277 705,63	От 16 юли 2024 (вторник) До 16 юли 2026 (четвъртък)	извършване на услуги по поддръжка и информационно обслужване на счетоводен, специализиран софтуер и базите данни, създадени с тях в Столична община, както следва: 1. Направление - „Архитектура и градоустройство” 2. Дирекции - „Финанси”, „Транспорт” и отдел "Транспортно обслужване" в дирекция "Транспорт", „Общинска собственост” и фронт офис на Столична община, „Култура”, "Образование”, „Общински приходи”, „Здравеопазване”, "ИХУПП” ; 3. КДХ район Люлин, КДХ Витоша; КДХ с БМК; 4. Бюрата за социални услуги, Заведенията за социални услуги, Социални услуги в общността; 5. Столичен инспекторат; 6. Общинските предприятия: "Екоравновесие”, "Софияплан”,	Договаряне без предварително обявление	

					<p>"Управление на общински земи и гори", "София проект", "Туризм" и „Столично предприятие за третиране на отпадъци“;</p> <p>Поръчката включва поддръжка на актуално състояние на счетоводен софтуер и специализиран софтуер (разработка на „Ком Си 54 Васил Зашев и съдружници“ ООД), привеждане в съответствие с нормативните изисквания на Базите данни, консултации по специфични проблеми, свързани с дейности, обслужвани от софтуера, съгласно техническата спецификация.</p>		
64	https://app.eop.bg/today/335799	<p>Обслужване на информационната система на Столична програма "Култура", Календар на културните събития на Столична община и Наградите на Столична община за ярки постижения в областта на културата, като и разработване и обслужване на допълнителни модули за нуждите на дирекция "Култура" към Столична община</p>	EUR 21 678,78	<p>От 10 ное 2023 (пет) До 30 сеп 2024 (пон)</p>	<p>Обслужване на информационната система на Столична програма "Култура", Календар на културните събития на Столична община и Наградите на Столична община за ярки постижения в областта на културата, като и разработване и обслужване на допълнителни модули за нуждите на дирекция "Култура" към Столична община</p>	<p>Покана до определени лица</p>	2.2.1
65	https://app.eop.bg/today/329435	<p>Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово</p>	EUR 112 484,21	<p>09 ное 2023 (чет), 23:59</p>	<p>Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и</p>	<p>Открита процедура</p>	

		оборудване и консумативи по обособени позиции.		Няма склуче н догово р	консумативи по обособени позиции. 1. „Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи“ в Бюрата за социални услуги 2.„Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства, мрежово оборудване и консумативи“ в Заведенията за социални услуги		
66	https://app.eop.bg/today/32998	Абонаментна софтуерна поддръжка	EUR 19 835,57	От 29 дек 2023 (пет) До 13 яну 2025 (пон)	Абонаментна софтуерна поддръжка за следните продукти: 1. Catalogic Software DPX: 1 бр. 0-9901 Support Services - Bronze Level, 5TB BL; Валидност: до 30.11.2024 г. 2. 4 бр. SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription; Валидност: до 30.11.2024 г. 3. 1000 бр. Collabora Online 1 Year Subscription (education & non-profit); Валидност: до 13.01.2025 г.	Събиране на оферти с обява	
67	https://app.eop.bg/today/324266	Разработване на уеб базирана интегрирана информационна система за дигитализиране на процеса	EUR 15 338,76	От 15 май 2024 (сря) До	„Създаване на уеб базирана интегрирана информационна система за дигитализиране на процеса на събиране на	Събиране на оферти с обява	2.2.1

		на събиране на отпадъци от храни в кв. "Вердикал", гр. Банкя и в кв. "Симеоново" и кв. "Драгалевци" в район "Витоша"		14 май 2026 (чет)	отпадъците от храни в кв. Вердикал, гр. Банкя; кв. Симеоново и кв. Драгалевци в Район Витоша по проект BGENVIRONMENT-3.002-0011-CO1 „Подобряване на управлението на отпадъците на територията на Столична община чрез реализиране на пилотен проект за три общински схеми за разделно събиране и рециклиране на отпадъците“, съобразно Техническата спецификация.		
68	https://app.eop.bg/today/310378	Доставка и гаранционна поддръжка на хардуерно оборудване и софтуер за осъществяване на автоматизиран контрол и мониторинг на движението на пътни превозни средства на територията на Столична община	EUR 1,114,607	От 13 сеп 2024 (пет) До 13 дек 2024 (пет)	Доставка и гаранционна поддръжка на хардуерно оборудване и софтуер за осъществяване на автоматизиран контрол и мониторинг на движението на пътни превозни средства на територията на Столична община	Открита процедура	2.2.1 2.9.1
69	https://app.eop.bg/today/302864	Надграждане на Портала на НАГ с нови модули и развитие на съществуващи модули и функционалности за подобряване работата със системата	EUR 92 032,03	От 18 юли 2023 (вто) До 31 окт 2025 (пет)	Направление „Архитектура и градоустройство“ (НАГ) поддържа интернет портал предоставящ услуги и информация на гражданите. В рамките на портала е изградена база данни, осигуряваща оперативна съвместимост на регистрите на Разрешенията за строеж, Разрешенията за поставяне, Удостоверенията за въвеждане в експлоатация, Административни актове, за целите на автоматичен обмен на	Договаряне без предварително обявление	2.4.3

					<p>информация и данни и намаляване на административната тежест върху потребителите на услугите на НАГ. В рамките на настоящият проект следва да се надгради портала на НАГ с нови модули и да се подобрят съществуващите функционалности.</p> <p>Дейност 1 Анализ на данните и изискванията и изготвяне на системен проект;</p> <p>Дейност 2 Разработка на софтуерното решение, тестване и внедряване;</p> <p>Дейност 3 Обучение на потребители;</p> <p>Прехвърляне на правата на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти;</p> <p>Гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти, в рамките на 24 (двадесет и четири) календарни месеца, считано от датата на приемането им с Приемо-предавателен протокол;</p>		
70	https://app.eop.bg/today/273989	Извънгаранционно обслужване и поддръжка на информационните системи „Акстър-офис“, "Акстър комуникатор" и комуникационни модули	EUR 34 307,69	От 07 апр 2023 (пет) До 02 фев 2024 (пет)	Извънгаранционно обслужване и поддръжка на информационните системи „Акстър-офис“, "Акстър комуникатор" и комуникационни модули, дейности по надграждане на АИССО и на АИС на НАГ с допълнителни функционалности с цел оптимизиране на работните процеси, повишаване на	Покана до определени лица	2.3.1

					информационната сигурност и реализиране на изисквания на Министерството на електронното управление за присъединяване към Журнала на събитията (еЖурнал).		
71	https://app.eop.bg/today/257324	Доставка, гаранционна и извънгаранционна поддръжка на монитори, стационарни и преносими компютри, таблети, принтери и мултифункционални устройства за нуждите на ОП „Столично предприятие за третиране на отпадъци“ (ОП СПТО)	EUR 43 459,81	От 19 юни 2023 (пон) До 19 юни 2025 (чет)	Доставка, гаранционна и извънгаранционна поддръжка на монитори, стационарни и преносими компютри, таблети, принтери и мултифункционални устройства за нуждите на ОП „Столично предприятие за третиране на отпадъци“ (ОП СПТО)	Открита процедура	
72	https://app.eop.bg/today/262791	Пилотно разработване на действащ модел на хранилище за големи данни с аналитичен капацитет (Data Lake) за СО, в изпълнение на Стратегията за дигитална трансформация на София	EUR 35 534,79	От 08 мар 2023 (сря) До 18 май 2023 (чет)	Целта на проекта е да се създаде действащ модел на централно хранилище за големи данни (Data Lake) с аналитичен капацитет за структурирани и неструктурирани данни от няколко източника, които да се ползват при оценка на съществуващи и разработка на бъдещи инструменти и политики на Столична община касаещи районирането на общинските детските градини и ясли.	Събиране на оферти с обява	2.4.3
73	https://app.eop.bg/today/262167	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“/ИСУО/ в Столична община	EUR 30 370,74	От 09 мар 2023 (чет) До 09 мар 2024 (съб)	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“/ИСУО/ в Столична община	Събиране на оферти с обява	2.2.1

74	https://app.eop.bg/today/261606	Абонаментна софтуерна поддръжка	EUR 20 870,93	От 01 мар 2023 (сря) До 13 яну 2024 (съб)	<p>Абонаментна софтуерна поддръжка за следните продукти:</p> <p>1. Catalogic Software DPX: 1 бр. 0-9901 Support Services - Bronze Level, 4TB BL; 1 бр. 0-7510-x x TB DPX Block Level Protection (1-10 TB); 1 бр. 0-9901 Support Services - Bronze Level, 1TB BL; Валидност: до 30.11.2023 г.</p> <p>2. 4 бр. SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription; Валидност: до 30.11.2023 г. 1000 бр. Collabora Online 1 Year Subscription (education & non-profit); Валидност: до 13.01.2024 г.“</p> <p>3. 1000 бр. Collabora Online 1 Year Subscription (education & non-profit); Валидност: до 13.01.2024 г.“</p>	Събиране на оферти с обява	
75	https://app.eop.bg/today/261941	Анализ, реинженеринг и автоматизация на работни процеси в общинската администрация, свързани с предоставянето на административни услуги. Разширяване на Каталога от услуги „е-администрация	EUR 1 324 655,01	От 08 мар 2023 (сря) До 31 окт 2023 (вто)	Анализ, реинженеринг и автоматизация на работни процеси в общинската администрация, свързани с предоставянето на административни услуги. Разширяване на Каталога от услуги „е-администрация	Открита процедура	2.3.2
76	https://app.eop.bg/today/259556	Надграждане на съществуваща система за промяна на адресна	EUR 513 905,09	От 09 яну 2023	Надграждане на съществуваща система за промяна на адресна регистрация и доставка на	Договаряне без предварите	2.1.2 2.3.2

		регистрация и доставка на мобилно приложение Digital Sofia с интегрирани квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Закона за електронното управление		(пон) До 30 ное 2023 (чет)	мобилно приложение Digital Sofia с интегрирани квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Закона за електронното управление	лно обявление	
77	https://app.eop.bg/today/256217	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: • 34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal • 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal • Едногодишна поддръжка по телефон и електронна поща.	EUR 24 753,07	От 07 яну 2023 (съб) До 07 яну 2024 (нед)	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: -34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal - 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal. - едногодишна поддръжка по телефон и електронна поща.	Събиране на оферти с обява	
78	https://app.eop.bg/today/255392	Надграждане на „Информационната система за обслужване на детските заведения, подготвителните групи и първи клас в училищата“ с модул за кандидатстване за компенсации на неприети в детски заведения деца и обработката на кандидатурите	EUR 33 591,88	От 14 дек 2022 (сря) До 14 дек 2023 (чет)	разработване на нов модул в Информационната система за обслужване на детските заведения, подготвителните групи и първи клас в училищата позволяващ кандидатстване за компенсации на неприети в ДЗ деца и обработка на кандидатите Чрез новия модул ще се предостави възможност на районните администрации да удостоверяват служебно част от критериите за допустимост на кандидатите, съгласно Наредбата и Постановление № 231 от 1 август 2022 г., като няма да се налага предоставянето на документи на хартия.	Покана до определени лица	2.1.1

79	https://app.eop.bg/today/255590	<p>Пилотно разработване на действащ модел на хранилище за големи данни с аналитичен капацитет (Data Lake) за Столична община, в изпълнение на Стратегията за дигитална трансформация на София (част 2.4.1. Платформа за градски данни), обхващащ данни от информационната система за обслужване на детски заведения, подготовителните групи и първи клас в училищата, ЦГМ и станциите за измерване качеството на въздуха в град София</p>	EUR 35 790,43	06 дек 2022 (вто), 23:59 Няма склуче н догово р	<p>да се създаде действащ модел на централно хранилище за големи данни (Data Lake) с аналитичен капацитет за структурирани и неструктурирани данни от няколко източника, които да се ползват при оценка на съществуващи и разработка на бъдещи инструменти и политики на Столична община касаещи районирането на общинските детските градини и ясли. Изграденото хранилище да поддържа аналитични модели и да извършва анализ на адекватността на настоящото райониране на СДЯ и ДГ в гр. София, въз основа на следните (индикативни) критерии: Настояща наситеност на районите спрямо деца в целевите възрасти и брой деца останали без места (не класирали се) в желаните от тях детски заведения (в непосредствена близост до настоящия адрес на местоживеене) Алтернативно оптимизиращо райониране, с цел намаляване брой деца останали без места в ДГ по местоживеене – анализ на ефект от подобно райониране в-у замърсяването на въздуха Настоящо замърсяване на въздуха свързано с</p>	Събиране на оферти с обява	2.4.3
----	---	---	---------------	---	--	----------------------------	-------

					<p>транспортиране на децата до/от детските заведения, въз основа на настоящ адрес на местоживеене на родител/ите</p> <p>Проектът следва да обхване следните източници на данни: Системата ИСОДЗ (де-идентифицирана информация за настоящ адрес на родители и деца, заявления за предпочитания за посещаване на ДГ и СДЯ, историческа информация за предходни предпочитания, класирания и регистрации, и др.)</p> <p>Системата на ЦГМ – трафик на възлови кръстовища и пътни артерии в града</p> <p>Станции следящи замърсяване на въздуха</p> <p>Проектът ще ползва данни за няколко последователни години (напр. 2019, 2020, 2021 и 2022 г.). Проектът ще верифицира възможността за създаване, чрез по-нататъшно скалиране на така структурираното хранилище за големи данни, на Платформа за градски данни (цел 2.4.1. от Стратегията за дигитална трансформация на София).</p>		
80	https://app.eop.bg/today/245044	Обслужване на Информационна система на Столична програма "Култура"; Календара на културните събития на Столична община – Раздел	EUR 17 332,79	От 09 дек 2022 (пет) До 30 сеп	Обслужване на Информационна система на Столична програма "Култура"; Календара на културните събития на Столична община – Раздел "Стратегически събития" и Раздел "Значими	Договаряне без предварително обявление	2.2.1

		"Стратегически събития" и Раздел "Значими събития"; Раздел "Лятна програма на Столична община"; Награди на Столична община за ярки постижения в областта на културата, както и внедряване на модули: "Автоматизиран шаблон за генериране на договор за финансиране на културен проект" и "Модул за изпращане на еднотипни електронни писма към контактни адреси"		2023 (съб)	събития"; Раздел "Лятна програма на Столична община"; Награди на Столична община за ярки постижения в областта на културата, както и внедряване на модули: "Автоматизиран шаблон за генериране на договор за финансиране на културен проект" и "Модул за изпращане на еднотипни електронни писма към контактни адреси"		
81	https://app.eop.bg/today/245745	Едногодишен абонамент за устройство Fortinet Forti DDoS 200B за защита на мрежата на Столична община от distributed denial of service (DDoS) атаки	EUR 35 785,32	От 13 дек 2022 (вто) До 08 дек 2023 (пет)	Едногодишен абонамент за устройство Fortinet Forti DDoS 200B за защита на мрежата на Столична община от distributed denial of service (DDoS) атаки": FortiDDoS-200B 1 Year Domain Reputation Service FortiDDoS-200B 1 Year IP Reputation Service for FortiDDoS-200B FortiDDoS-200B 1 Year 24x7 FortiCare Contract Техническа поддръжка от доставчика 5 дни в седмицата, 8 часа на ден Обновяване на фърмуера, както за главни, така и за под-версии.	Събиране на оферти с обява	2.3.3
82	https://app.eop.bg/today/228872	Абонаментно техническо поддържане и сервизно обслужване на офис техника (копирни машини, мултифункционални	EUR 7 669,38	От 16 ное 2022 (сря) До 16 ное	1. Сервизно обслужване без влагане на резервни части, за възстановяване на техническата изправност и годност за експлоатация на офис техниката.	Открита процедура	

		устройства, принтери, сървъри, компютърни конфигурации, компютърни мрежи и др.) и доставка на консумативи и резервни части на ОП „Социален патронаж“		2023 (чет)	2. Сервизно обслужване с влагане на резервни части, за възстановяване техническата изправност и годност за експлоатация на офис техниката. 3. Техниката, която е в гаранция се обслужва от оторизирания за нея сервиз, като уведомление за неизправност и повреда както и консумативите се подsigуряват от Изпълнителя на тази поръчка. 4. Цялостен оглед на техниката работеща и неработеща на ОП „Социален патронаж“ и при установяване на невъзможност да се поправи, издаване на констативен протокол за брак.		
83	https://app.eop.bg/today/225067	Доставка, инсталация, конфигурация и пускане в експлоатация на Единна система за управление на информационната сигурност, събития и уязвимости, свързани с информационните активи с включена поддръжка за срок от 12 месеца	EUR 238 108,63	От 18 ное 2022 (пет) До 01 яну 2024 (пон)	Да се предостави лиценз за ползване на облачна платформа за анализ на информационната инфраструктура и управление на уязвимости срещу съвременни кибер-заплахи. Системата трябва да включва лицензи за 700 броя асети за управление на събития, инциденти и заплахи, свързани със сигурността. Системата трябва да има cloud архитектура (cloud architecture), позволяваща ефективна защита на критичната ИТ инфраструктура.	Открита процедура	2.3.3
84	https://app.eop.bg/today/224910	Доставка, инсталация, конфигурация на хардуер и софтуер за разширяване на изчислителната инфраструктура на Столична община и подновяване на	EUR 404 656,34	От 05 дек 2022 (пон) До 05 юли	Доставка, инсталация, конфигурация на хардуер и софтуер за разширяване на изчислителната инфраструктура на Столична община и подновяване на поддръжката	Открита процедура	

		поддръжката (vendor support) на текущата изчислителна инфраструктура		2026 (нед)	(vendor support) на текущата изчислителна инфраструктура		
85	https://app.eop.bg/today/21726	Продължаване на абонаментната хардуерна и софтуерна поддръжка на комуникационно оборудване на Единна комуникационна среда на Столична община	EUR 314 444,51	От 05 дек 2022 (пон) До 05 дек 2025 (пет)	Продължаване на абонаментната хардуерна и софтуерна поддръжка на комуникационно оборудване на Единна комуникационна среда на Столична община	Открита процедура	
16	https://app.eop.bg/today/232334	Участие в пазарни консултации по смисъла на чл. 44 от Закона за обществени поръчки (ЗОП) за определяне на прогнозна стойност при възлагане на обществена поръчка с предмет: „Надграждане на съществуваща система за промяна на адресна регистрация и доставка на мобилно приложение Digital Sofia с интегрирани квалифицирани удостоверителни услуги“ съгласно Закона за електронното управление		10 авг 2022 (сря), 11:54	Надграждане на съществуваща система за промяна на адресна регистрация и доставка на мобилно приложение Digital Sofia с интегрирани квалифицирани удостоверителни услуги“ съгласно Закона за електронното управление	пазарни консултации	2.1.2 2.3.2
86	https://app.eop.bg/today/23321	Поддръжка на налични лицензи за продукти на ArcGIS за нуждите на общинското предприятие "Софияплан" към Столична община	EUR 25 253,22	От 09 авг 2022 (вто) До 31 дек 2022 (съб)	поддръжка на: - ArcGIS for Desktop Advanced /включва Concurrent use ArcGIS Pro/ 1 бр.; - ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent use /включва ArcGIS Pro/ 3 бр.;	Покана до определени лица	2.4.3

					- ArcGIS Spatial Analyst Extension Concurrent use 1 бр.; - ArcGIS Network Analyst Extension Concurrent use 1 бр.; - ArcGIS Serval Standart Enterprise Windows софтуер 1 бр.;		
87	https://app.eop.bg/today/207841	Изграждане на информационна система за проследяване/мониторинг/надзор на дейностите свързани с експлоатацията, поддръжката и ремонта на оборудването и съоръженията в ОП СПТО, като част от информационната система за управление на отпадъците на Столична Община	EUR 1 379 797,84	От 09 дек 2022 (пет) До 09 дек 2026 (сря)	разработване и внедряване на Информационна система за проследяване/мониторинг/надзор на дейностите, свързани с експлоатацията, поддръжката и ремонта на оборудването и съоръженията в ОП СПТО, като част от информационната система за управление на отпадъците на Столична Община, както и процесите по експлоатация, планиране и отчетност в компонентите на Интегрираната система от съоръжения за третиране на битовите отпадъци на Столична община.	Открита процедура	2.3.3
88	https://app.eop.bg/today/213174	Доставка, инсталация, конфигурация и интеграция на софтуерни лицензи, за пилотен проект за създаване и интегриране на единна централизирана система за управление на електронната идентичност на служителите на СО, в това число централна администрация и райони	EUR 403 000,00	От 26 авг 2022 (пет) До 25 окт 2023 (сря)	Изграждане, поддържане и развитие на Единна централизирана система за управление на електронната идентичност и комуникации с оглед реализирането на съвременни информационни технологии и повишаването на сигурността на информацията в контекста на Интегрираната информационна система на Столична община и съобразно Стратегията за изграждане и развитие на ИИССО и Стратегията	Открита процедура	2.1.2

					за Дигитална Трансформация на София. Основните дейности, които формират обхвата на настоящата обществена поръчка, са: Доставка на софтуер за създаване на единна централизирана система за управление на електронната идентичност на пилотен брой служители, в това число централна администрация и райони; Инсталация, конфигуриране, миграция и интеграция на доставения софтуер и пилотен брой съществуващи системи; Тестване и верифициране на функционирането, сигурността и обучение за използваемостта на интегрираната система.		
89	https://app.eop.bg/today/212968	Извънгаранционно обслужване и поддръжка на информационните системи „Акстър-офис“, "Акстър комуникатор" и комуникационни модули	EUR 25 820,24	От 25 юли 2022 (пон) До 02 фев 2023 (чет)	интеграционни и комуникационни услуги между Акстър и други информационни системи, както и обучението за работа с модулите на Акстър.	Покана до определени лица	2.3.1
90	https://app.eop.bg/today/193150	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства и мрежово оборудване на ОП „Паркове и градски градини	EUR 14 704,75	От 04 авг 2022 (чет) До 04 авг 2024 (нед)	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства и мрежово оборудване на ОП „Паркове и градски градини	Открита процедура	

91	https://app.eop.bg/today/175567	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: 34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal и 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal	EUR 20 389,30	От 17 яну 2022 (пон) До 16 яну 2023 (пон)	Подновяване на годишни лицензи на програмни продукти Autodesk: -34 бр. AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal - 3 бр. Civil 3D Commercial Single-user Annual Subscription Renewal. - едногодишна поддръжка по телефон и електронна поща.	Събиране на оферти с обява	
92	https://app.eop.bg/today/177040	Годишен лицензен абонамент за устройство за защита на мрежата на Столична община от distributed denial of service (DDoS) атаки	EUR 35 790,43	29 дек 2021 (сря), 23:59 Няма сключени договори	Годишен лицензен абонамент за устройство за защита на мрежата на Столична община от distributed denial of service (DDoS) атаки	Събиране на оферти с обява	2.3.3
93	https://app.eop.bg/today/157933	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“/ИСУО/ в Столична община.	EUR 30 370,74	От 25 яну 2022 (вто) До 25 яну 2023 (сря)	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на Информационна система „Управление на отпадъците“/ИСУО/ в Столична община.	Събиране на оферти с обява	2.3.3
94	https://app.eop.bg/today/157344	Поддръжка и информационно обслужване на счетоводен софтуер специализиран софтуер и бази данни създадени с тях в Столична община	EUR 211 835,38	От 19 ное 2021 (пет) До 19 ное 2023 (нед)	Поддръжка и информационно обслужване на счетоводен софтуер специализиран софтуер и бази данни създадени с тях в Столична община	Договаряне без предварително обявление	
17	https://app.eop.bg/today/150908	Надграждане и интегриране на единна централизирана система за управление на		21 юли 2021	Надграждане и интегриране на единна централизирана система за управление на електронната	Пазарни консултации	2.1.2 2.3.3

		електронната идентичност на служители, колаборационна платформа и ИТ поддръжка на СО, в това число централна администрация и райони		(сря), 11:03	идентичност на служители, колаборационна платформа и ИТ поддръжка на СО, в това число централна администрация и райони		
95	https://app.eop.bg/today/403977	Абонаментната поддръжка на системата за управление на човешките ресурси, изчисление на работните заплати и допълнителните материални стимули за нуждите на Столична община	EUR 24 141,67	От 01 сеп 2024 (нед) До 01 сеп 2025 (пон)	Абонаментната поддръжка на системата за управление на човешките ресурси, изчисление на работните заплати и допълнителните материални стимули за нуждите на Столична община	Покана до определени лица	
96	https://app.eop.bg/today/401165	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства и мрежово оборудване“ в Бюрата за социални услуги и Заведения на социални услуги	EUR 17 895,22	От 06 фев 2024 (вто) До 24 фев 2027 (сря)	Абонаментна техническа поддръжка на компютърна техника, периферни устройства и мрежово оборудване“ в Бюрата за социални услуги и Заведения на социални услуги	Открита процедура	
97	https://app.eop.bg/today/411311	Осигуряване на агенти за надграждане на съществуваща софтуерна платформа Nvision за нуждите на Столична община и районните администрации с нови 2000 агента /5 модула/, с включена софтуерна поддръжка за 12 месеца, конфигурационни услуги и обучение	EUR 135 248,97	От 11 ное 2024 (пон) До 11 ное 2025 (вто)	Софтуерен лиценз Axence nVision с 2000 броя агенти с включени 5 модула: Network, Inventory, Users, DataGuard, HelpDesk и функционалност AdminCenter. Включена гаранционна, софтуерна поддръжка с получаване на нови версии на продукта за 12 месеца. Включени услуги по конфигурация и обучение.	Открита процедура	
98	https://app.eop.bg/today/409019	Осигуряване на лицензи за надграждане на	EUR 90 715,96	От 08 ное	Осигуряване на лицензи за надграждане на съществуващо	Открита процедура	

		съществуващо софтуерно решение SentinelOne Complete Protection Platform (Per Workstation) за нуждите на Столична община и районните администрации с нови 2001 лиценза с включена поддръжка за срок от 12 месеца		2024 (пет) До 07 дек 2025 (нед)	софтуерно решение SentinelOne Complete Protection Platform (Per Workstation) за нуждите на Столична община и районните администрации с нови 2001 лиценза с включена поддръжка за срок от 12 месеца		
99	https://app.eop.bg/today/389948	Възстановяване на експлоатационното състояние на дисковия масив за съхранение, обработка и анализ на информация, с подмяна на дефектирало оборудване и цялостна преконфигурация на компонентите от интегрираната система за видеонаблюдение.	EUR 12 526,65	От 22 авг 2024 (чет) До 22 окт 2024 (вто)	Възстановяване на експлоатационното състояние на дисковия масив за съхранение, обработка и анализ на информация, с подмяна на дефектирало оборудване и цялостна преконфигурация на компонентите от интегрираната система за видеонаблюдение.	Договаряне без предварително обявление	
100	https://app.eop.bg/today/390676	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на информационна система „Управление на отпадъците“ /ИСУО/ в Столична община	EUR 30 447,43	От 25 сеп 2024 (сря) До 24 сеп 2025 (сря)	Предоставяне на услуги по извънгаранционна поддръжка на информационна система „Управление на отпадъците“ /ИСУО/ в Столична община	Събиране на оферти с обява	2.2.1
101	https://app.eop.bg/today/392530	Годишен абонамент на програмен продукт за детски ясли „Сладко бебе“, чрез използване на програмен продукт „Сладко бебе“, с включен допълнителен модул „Заплащане чрез POS терминал“ в 24 броя детски ясли на Столична община.	EUR 14 295,72	От 05 сеп 2024 (чет) До 05 сеп 2025 (пет)	Годишен абонамент на програмен продукт за детски ясли „Сладко бебе“, чрез използване на програмен продукт „Сладко бебе“, с включен допълнителен модул „Заплащане чрез POS терминал“ в 24 броя детски ясли на Столична община.	Пряко договаряне	2.2.1

<p>10 2</p>	<p>https://app.eop.bg/today/375233</p>	<p>Абонаментно техническо поддържане и сервизно обслужване на офис техника /копирни машини, мултифункционални устройства, принтери, сървъри, компютърни конфигурации, компютърни мрежи и др./ и доставка на консумативи и резервни части“ за нуждите на ОП „Социален патронаж“</p>	<p>EUR 10 225,84</p>	<p>От 28 яну 2025 (вто) До 28 яну 2026 (сря)</p>	<p>Абонаментно техническо поддържане и сервизно обслужване на офис техника на ОП "Социален патронаж", а именно - 69 бр. компютърни конфигурации (компютри и монитори), 1 бр. компютърна конфигурация EMACHINES EZ 1700, 3 бр. копирни машини, 44 бр. принтери, 20 бр. мултифункционални устройства. Така определеният предмет включва:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сервизно обслужване без влагане на резервни части, за възстановяване на техническата изправност и годност за експлоатация на офис техниката. 2. Сервизно обслужване с влагане на резервни части, за възстановяване на техническата изправност и годност за експлоатация на офис техниката. 3. Техниката, която е в гаранция се обслужва от оторизирания за нея сервиз, като уведомление за неизправност и повреда както и консумативите се подsigуряват от Изпълнителя на тази поръчка. 4. Цялостен оглед на техниката работеща и неработеща на ОП „Социален патронаж“ и социална услуга „Асистентска подкрепа“ и при установяване на невъзможност да се поправи, издаване на констативен протокол за брак. 	<p>Открита процедура</p>	
-----------------	--	--	----------------------	--	--	--------------------------	--

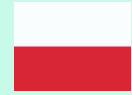
18	https://app.eop.bg/today/423479	<p>Пазарни консултации за определяне на прогнозна стойност при възлагане на обществена поръчка с предмет: „Сервизна поддръжка на софтуер-интегрирана компютърна информационна система с технически данни в областта на управление, контрол и поддържане на зелената система на Столична община – „Регистър на озеленените площи и Регистър на картотекираната растителност“</p>		<p>30 авг 2024 (пет), 15:36</p>	<p>Пазарни консултации за определяне на прогнозна стойност при възлагане на обществена поръчка с предмет: „Сервизна поддръжка на софтуер-интегрирана компютърна информационна система с технически данни в областта на управление, контрол и поддържане на зелената система на Столична община – „Регистър на озеленените площи и Регистър на картотекираната растителност“</p>	<p>Пазарни консултации</p>	<p>2.4.3</p>
----	---	---	--	---------------------------------	---	----------------------------	--------------

Добри практики от други европейски градове – Варшава, Полша

Позиция в IMD Smart City Index 2025:

28-мо място

ВАРШАВА, ПОЛША



ПАСПОРТ НА ГРАДА

Площ: 517 кв. км.

Население: 1 864 035 души

Административни райони: 18

Източници: Статистически офис-Варшава (данни за 2025 г.)

и Районите на Варшава

- Варшава **уверено се изкачва** в класацията IMD Smart City Index - от 48-мо място през 2020 г. до 28-мо през 2025 г. 64,8% от гражданите са доволни от мобилно приложение или уебсайт, с които **следят замърсяването на въздуха**; в София този процент е 50,1. Във Варшава, 72,3% смятат, че **онлайн обработката на лични документи** пести време, а в София на такова мнение са 53,4%. Близък е процентът граждани, които оценяват положително това, че **общината предоставя информация за задръствания, достъпна посредством мобилен телефон** (София - 54,3%; Варшава - 53%).
- Общината (*City of Warsaw*) публикува информативен постер за **приоритетите на дигиталната трансформация** на града и под-страница, посветена на Стратегия Варшава 2030.
- Платформата Warsaw19115, напълно интегрирана с общинските системи, е посочвана като добра практика. Системата работи 24 часа/7 дни в седмицата, предлага различни канали за комуникация (мобилно приложение, уеб портал, телефон, електронна поща и чат) и дава възможност на жителите да съобщават за проблеми и да следят за разрешаването им, да подават инициативи и да се информират за събития и услуги в града.
- Уебсайтът на общината съдържа секция, посветена на сътрудничеството ѝ с неправителствения сектор. Форма на такова сътрудничество е **Комисията по цифровизация** (*Komisja ds. Cyfryzacji*), консултативен и инициативен орган, включващ представители на неправителствени организации, работещи в областта на цифровизацията на града, цифрови услуги за граждани и цифрово образование за използването на тези услуги, както и представители на града. Към края на 2025 г., в комисията участват 18 организации. Сред темите, обсъждани на срещата на комисията през декември 2025 г. са местни дейности за повишаване на цифровата устойчивост.
- Според Digital Poland Foundation, един от членовете на комисията, Варшава може да бъде пример по отношение на **управлението и развитието на градския транспорт и повишаването на сигурността** в града.
- Digital Poland Foundation регулярно публикува „**Modern Senior**” – **практически наръчник за по-възрастни граждани**, който им помага да използват интернет и приложения. Шестото издание на наръчника се фокусира върху киберсигурността, а секцията за изкуствения интелект включва кратко ръководство за формулиране на запитвания в Bielik.ai – полски модел за ИИ, което учи хората да задават ефективни въпроси и да използват по-добре възможностите, предлагани от новите технологии.



Добри практики от други европейски градове – Загреб, Република Хърватия

Позиция в IMD Smart City Index 2025:

85-то място

ЗАГРЕБ, РЕПУБЛИКА
ХЪРВАТИЯ



ПАСПОРТ НА ГРАДА

Площ: 641,22 кв. км

Население: > 774 000 души

Градски райони: 17

Източник:

„Загреб в числа 2025“

- Загреб **подобрява значително позицията** си в класацията на IMD: от 106-та позиция през 2023 г., градът се изкачва до 85-та само две години по-късно. В сектор „Технология“ на индекса, София и Загреб имат изключително близки резултати по много от показателите, което **прави интензивният обмен на добри практики и решения логичен и потенциално полезен**.
- Загреб разполага с Рамкова стратегия „Загреб – умен град“ до 2030 г., сред които цели са: 1) развитие и увеличаване на **достъпността на цифровата инфраструктура**; 2) използване на **потенциала на ИКТ** за развитие.
- Порталът Zagreb Smart City Hub е централизирана дигитална платформа, която обединява **на едно място** всички приложения и информация от различните градски служби и институции. Преведен е и **на английски език** и позволява търсене на „смайт“ проектите на града и по теми.
- Платформата съдържа образователни видео материали и брошури „разказващи истории“ (*storytelling brochures*), връзка към геопортал с пространствени данни от административни органи, търговски дружества и институции, и връзка към портала за отворени данни на града.
- Порталът препраща и към услугата „Електронни обществени консултации“ (*e-Javne rasprave*), която дава възможност на гражданите да участват в обществени консултации и да отправят предложения или коментари по проекти на пространствени планове чрез онлайн приложение. Тя съдържа и **архив на минали консултации**. На същата страница има и секция за електронни инициативи (*e-Inicijative*), чрез която гражданите предлагат идеи за изготвяне, изменение или допълнение на местни пространствени планове. Подаването на мнения и предложения в двете секции – за Е-консултации и Е-инициативи – се осъществява чрез националната платформа „Електронни граждани“ (*e-Gradani*) – централна точка за информация и услуги в публичния сектор. Пригодена е за ползване както от хора със зрителни проблеми, така и от граждани с дислексия.
- Zagreb Smart City Hub е **изцяло обновен** в средата на 2025 г., като част от проекта „3D Smart City“. Според официалната информация, целта е платформата да се трансформира от пригодена предимно за нуждите на градската администрация и за аналитични цели към осигуряваща **лесен и визуално привлекателен достъп до информация за гражданите**.
- Порталът предлага и интерактивни табла за качество на въздуха, велосипедна инфраструктура, потребление на вода и градски градини. От 2024 г. се интегрират 3D визуализации и се разработва **дигитален близък на града** за симулиране на въздействието на бъдещи градски интервенции върху мобилността, климата и качеството на въздуха.



Добри практики от други европейски градове – Прага, Чешка република

Позиция в IMD Smart City Index 2025:

12-то място

ПРАГА, ЧЕШКА
РЕПУБЛИКА



ПАСПОРТ НА ГРАДА

Площ: 496 кв. км

Население: 1 400 761 души

Административни райони: 22

Източник: Чешки статистически

офис, данни от 2025 г.

- Прага губи позиции в IMD индекса (от 4-та през 2020 г. до 12-та през 2025 г.), но остава на първо място от столиците в Централна и Източна Европа (ЦИЕ).
- Общинското ИКТ дружество Operátor ICT управлява проектите за „интелигентен град“, сред които се открояват „Концепцията за интелигентна Прага“ (*Smart Prague 2030 Concept*) и свързаният с нея Индекс „Интелигентна Прага“ (*Smart Prague Index*) с над 100 индикатора, чрез който се отчита напредъкът по този стратегически документ.
- Докладът „Интелигентна Прага“ от 2025 г. отчита напредък при дигитализирането на услугите: порталът за гражданите на Прага (*Portál Pražana*) има **половин милион повече посетители** в сравнение с 2023 г., а почти 100 000 жители вече уреждат делата си **изцяло онлайн**.
- Operátor ICT отговаря и за **платформата за данни Golemio**. Тя интегрира, управлява и анализира данни от различни градски системи и позволява услуги B2G („business-to-government“) и G2G („government-to-government“). Golemio позволява достъп до широк спектър от градски данни – от обществен транспорт и мониторинг на околната среда до инфраструктура и по-информирано вземане на решения. Чрез **стандартизирани инструменти за агрегиране и визуализация на данни**, Golemio надгражда върху отворените данни, за да предложи персонализируеми табла за управление и анализ на данни в реално време. Това улеснява обработката на данни и дава възможност на градските служители да реагират бързо на събития.
- Golemio е с **отворен код** и предлага **API-та** за разработчици, за да насърчи иновациите в обществените услуги. Кодът на Golemio е достъпен в GitLab, а отворените API-та са достъпни чрез Swagger.
- Примери за **проекти, изградени върху Golemio**, са реакцията на Прага на Covid-19 (от анализ на данни за пандемията до центрове за тестване и разпространение на ваксини), анализ и планиране на мобилността, проекти за енергиен анализ за информиране на мерките за пестене на енергия в публични сгради.
- Екипът зад Golemio предлага консултантски услуги на иновативни проекти, базирани на данни, в Прага. Той организира и различни обществени събития в Прага, например **Конгреса за градски данни в Прага** през 2022 г.



Информация за най-активните акселератори и инкубатори в България¹

Програмата за ускоряване на растежа **#FutureUnicorns**, предлагана от Bulgaria Innovation Hub, подкрепя стартапи с висок потенциал от България и Югоизточна Европа, които целят да се разширят на пазара на САЩ. Участниците се учат директно от експерти от Силициевата долина чрез учебна програма от световна класа за пазарно развитие, предназначена да ускори растежа и да предостави на основателите знанията и ресурсите, необходими за успешно мащабиране в САЩ. Те също така получават достъп до обширната мрежа от ментори, съветници и инвеститори на Bulgaria Innovation Hub, както и до 10 000 долара безплатни кредити за технологии AWS за две години.

Предварителният ускорител **Start It Smart** помага на амбициозните предприемачи как да преминат от идеята към изпълнението. Това е интензивна 10-седмична програма, предназначена за начинаещи предприемачи, която обхваща над 40 бизнес обучения по теми като развитие на бизнеса, набиране на средства, маркетинг, правни основи, продуктов дизайн и принципи на lean startup.

Aeternity Starfleet е децентрализиран акселератор, фокусиран върху блокчейн, управляван от AE Ventures, който помага на стартиращи компании в ранен етап да изградят приложения на платформата aeternity. Той е отворен за екипи в начален етап с визионерски идеи и MVP, които използват блокчейн, водени от технически способни основатели.

ABLE Activator е 6-седмична иммерсивна предприемаческа програма, предлагана от Асоциацията на българските лидери и предприемачи (ABLE). Тя е предназначена за студенти (от втората година нататък) и млади професионалисти под 35 години, владеещи свободно английски език и силно заинтересовани от развиване на своите лидерски и предприемачески умения. В шест последователни модула участниците изследват теми като лидерство и генериране на идеи, откриване на клиенти, бизнес моделиране, стратегии за излизане на пазара и финансово планиране, като кулминацията е Демо ден, където те представят своите проекти пред жури от експерти в индустрията.

Ускорителят „Иновационен стартер“ е образователна програма за ускорение, предназначена за стартиращи компании в предварителен етап на развитие. Програмата работи в тясно сътрудничество с корпоративни партньори, за да предостави на основателите в ранен етап подходящата подкрепа и насоки за развитие на бизнеса им. Ускорителят се фокусира върху

¹ <https://seedblink.com/blog/top-accelerators-and-startup-programs-in-bulgaria>; <https://dealroom.co/reports/central-and-eastern-european-startups-2025>

високоприоритетни сектори в местната икономика, които притежават силен потенциал за революционни и мащабируеми иновации.

Програма за иноватори в Югоизточна Европа (SEEIP) е хибридна инициатива за инкубация и ускорение, ръководена от София Тех Парк. Тя подкрепя стартиращи компании и иноватори от Югоизточна Европа, базирани на изследвания, като помага за превръщането на идеите в ранен етап в компании, готови за международно развитие. Програмата съчетава дигитално инкубиране, включително електронно обучение, менторство, семинари и работа в мрежа, с достъп до реални съоръжения, включително субсидирано офис пространство, лаборатории, пространства за изработка на проекти, зони за споделено работно пространство и демонстрационни площадки. Стартиращите компании получават и практически насоки, демонстрационни сесии и запознанства с инвеститори и акселератори.

Информация за фондове за рисков капитал в София¹

Централна роля в цялата екосистема играе публичният **Фонд на фондовете (ФМФИ)**. Създаден с постановление на Министерски съвет от 2015 г., той управлява ресурси от европейски структурни фондове и национално съфинансиране и е основният двигател зад изграждането на местната VC инфраструктура. Към октомври 2025 г. ФМФИ е инвестирал над €150 млн. в пет капиталови и квазикапиталови фонда, подкрепили 327 български компании. Значимостта му личи и от следния факт: 3 от всеки 5 стартапа, финансирани с рисков капитал в България между 2019 и 2023 г., са получили подкрепа чрез управляваните от него фондове.

Eleven Ventures е един от двата пионери в екосистемата, основан през 2012 г. след селекция от Европейския инвестиционен фонд. В началото на 2022 г. фондът затвори третата си генерация на €60 млн. — десет пъти по-голяма от предходния фонд от 2018 г. Фокусът е върху pre-seed и seed инвестиции в ЮИЕ с тикети между €100 хил. и €300 хил. Сред ключовите успехи са ранните залози в Payhawk, в което Eleven е първият институционален инвеститор преди компанията да достигне оценка над \$1 млрд., и Gtmhub, набрало \$120 млн. в Series C. Показателно за зрелостта на фонда е и неговото IPO на Българската фондова борса от март 2020 г. чрез публичния субект Eleven Capital с 20 портфолио компании.

LAUNCHHub Ventures е вторият пионер от 2012 г. Непосредствено преди затварянето на третия фонд на Eleven, LAUNCHHub набра €70 млн. за третата си генерация, насочена към ЮИЕ и ЦИЕ. Към момента фондът инвестира от актуализирана версия на третия фонд с размер €74 млн., фокусиран върху pre-seed и seed залози с начални тикети от €0.3 до €3 млн. Портфолиото наброява над 100 компании, като 75% от тях са набрали последващо финансиране от международни фондове — общо над €400 млн. Сред по-известните имена са AMPESCO, OfficeRnD и Colossyan.

BrightCap Ventures представляват по-новото поколение фондове за рисков капитал, основани през 2018 г. Стратегията им залага на „глобални основатели с местни инженери“ — компании с корени в ЮИЕ, целящи западните пазари. Първият им фонд от €25 млн. реализира 22 инвестиции и 5 успешни изхода, сред които Pliant, придобито от IBM, и Enview, придобито от Matterport. Портфолио компаниите генерират над €70 млн. годишен приход, а фондът е признат за представител на горния квартал сред европейските VC. През юли 2024 г. BrightCap затвори първото набиране по Fund II с целева стойност €60 млн. — финансиран от NextGenerationEU

¹ <https://bvca.bg/en/annual-report-2025/>

чрез плановете за възстановяване на България и Румъния, като е първият VC фонд, привлякъл средства от RRF на две държави едновременно. Новият фонд е насочен към Future of Work, Digital Health и Fintech с тикети от €0.4 до €3 млн.

Vitoshka Venture Partners управлява фонд от €26 млн., съфинансиран от Фонда на фондовете по ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014–2020. Фондът се фокусира изцяло върху ранни залози в български стартапи и регионалната екосистема.

Morningside Hill Capital Management стартира **VC фонд** от €38.5 млн. в края на 2019 г., от които €33.3 млн. са публични средства от Фонда на фондовете. Инвестира в миноритарни дялове в 25–30 компании с типичен хоризонт от 5–10 години, насочен предимно към български стартапи или такива с поне 50% от екипа или приходите в страната.

Предложение за визия, стратегически и оперативни цели и дейности на СТРАТЕГИЯ ЗА ДИГИТАЛНА ТРАНСФОРМАЦИЯ НА СОФИЯ 2026 – 2030 г.

1. ВИЗИЯ

До 2030 г. София утвърждава позицията си на водещ технологичен и иновационен хъб в Централна и Източна Европа. Дигитализацията е инструмент за по-добър живот: прозрачност и ефикасност за институциите, конкурентно предимство за бизнеса и реална свобода на избор за всеки гражданин. Данните, изкуственият интелект и дигиталната инфраструктура са основа на устойчивото градско управление и икономически растеж с висока добавена стойност.

Визията почива на четири ценности. Граждано-центричност – всяка услуга се проектира от гледна точка на човека, който я ползва, не на администрацията, която я предоставя. Устойчивост – дигиталните решения трябва да работят и след края на проекта: финансово жизнеспособни и операционно надеждни. Доверие – данните на гражданите се пазят, технологиите се прилагат прозрачно, а изкуственият интелект се използва отговорно и етично. Партньорство – София не може да се трансформира само отвътре; необходим е открит диалог с бизнеса, науката и гражданите.

2. СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ

СДТС 2026–2030 е структурирана около четири стратегически цели, съгласувани с четирите стълба на европейската програма „Цифрово десетилетие“ 2030 г. (цифрови умения, цифрови инфраструктури, цифровизация на предприятията и на обществените услуги) и с приоритетите на националната стратегия. Всяка стратегическа цел е придружена от един обобщаващ показател за отчитане на напредъка:

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ	ОПИСАНИЕ	ПОКАЗАТЕЛ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ
СЦ1: Ефективна и прозрачна цифрова администрация	Оптимизация и дигитализация на услугите и процесите в общината	Дял на напълно цифровизираните услуги (%) от общия брой административни услуги на СО
СЦ2: Данни в услуга на града и гражданите	Увеличаване на наборите от данни, публикувани на Платформата за градски данни на Столична община; разработване на политики за споделяне на данни; ИИ-базиран аналитични инструменти за вземане на решения; разширяване на отворените данни (включване на нови сектори и отрасли, в които се събират данни).	Брой новосъздадени политики за споделяне на данни – по 2 годишно Брой нови набори от данни, публикувани на Платформата за градски данни с редовна актуализация (брой/год.)
СЦ3: Киберустойчива и сигурна инфраструктура	Разработване и прилагане на Стратегия за киберсигурност на СО; разширяване на мерките за киберсигурност към районните администрации и общинските предприятия	Одобрена Стратегия за киберсигурност на СО
СЦ4: Ускоряване на дигиталната трансформация и иновационния капацитет на бизнеса в София	Създаване на устойчива среда за дигитално развитие на местния бизнес, с фокус върху малките и средните предприятия, чрез насърчаване на внедряването на нови технологии, изкуствен интелект и иновативни решения. Подкрепа за изграждане на силна иновационна екосистема чрез партньорства, достъп до експертиза, данни и финансиране, както и стимулиране на сътрудничеството между администрация, бизнес и научни организации.	Брой активни партньорства между бизнес, университети и община Брой съвместни проекти по европейски и национални програми Брой събития/хакатони/иновационни форуми, подкрепени от СО

3. ПРИОРИТЕТНИ ДЕЙНОСТИ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

За всяка стратегическа цел са идентифицирани оперативни цели и конкретни приоритетни дейности с показатели за отчитане. Дейностите са разработени при следните принципи: реализуемост при ограничен бюджет; използване на вече изградената инфраструктура; съответствие с националните и европейските цели за 2030 г. Основополагаща презумпция на настоящото предложение за Стратегия за дигитална трансформация е, че дейностите ще се планират и изпълняват с активното участие на останалите направления на Столична община, когато това е възможно и необходимо.

3.1. Стратегическа цел 1: Ефективна и прозрачна цифрова администрация

Основна задача е поддържането и осъвременяването на дигитализираните административни услуги, така че те да бъдат в съответствие с новите и развиващите се технологии и тенденции.

ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ / ДЕЙНОСТ	ОПИСАНИЕ	ПОКАЗАТЕЛ
ОЦ 1.1 Развитие на електронни услуги и подобро потребителско преживяване, двустранна комуникация и отчетност	Дигитализацията на административните услуги, предлагани от СО се поддържа и усъвършенства като се вземат предвид нови рискове, нови технологии и актуални иновации	Дял на гражданите, удовлетворени от електронните услуги на СО
Д 1.1.1 Утвърждаване на e-Sofia като единна точка за достъп до електронните услуги на СО (ФГ1 ¹)	Интеграция в единна точка на всички електронни услуги, предоставяни от СО, улесняване на гражданите и бизнеса при търсенето и ползването на услугите на СО, подобряване на потребителското изживяване. Интегриране с Call Sofia, Решава София и мобилното приложение за услуги. Продължаване и разгръщане на усилията в посока информиране на гражданите и бизнеса на София за дигиталните услуги, предлагани от СО.	Брой проведени информационни кампании, вкл. и постове в социалните медии на година
Д 1.1.2 Развитие на електронните услуги на СО в съответствие с новите и развиващи се технологии, тенденции и нормативна рамка на национално и европейско ниво	Прилагане на принципа „само веднъж“ при събиране на информация и организирането на услугите по модела на епизод от живота или бизнес събитие.	Брой актуализирани/новосъздадени електронни услуги на година Брой потребители (уникални посещения) на всяка една услуга месечно
Д 1.1.3 Въвеждане на системен механизъм за измерване на потребителската удовлетвореност от електронните услуги	Регулярно събиране на обратна връзка от гражданите или от бизнеса (напр. чрез кратки онлайн анкети при успешно използване на електронна услуга на СО или чрез сайта или Viber канала на СО) относно дигитализирането на услугите, както и анализ на обратната връзка с цел подобряване на услугите, актуализиране на програми или стартиране на нови инициативи	Брой проведени анкети на година Процент анкетиращи граждани, които използват дигиталните услуги на СО Процент анкетиращи граждани, които са удовлетворени от дигиталните услуги на СО Брой актуализирани/новосъздадени услуги и/или инструменти/ инициативи на година
Д 1.1.4 Безплатни електронни подписи и мобилни обучителни екипи за хора с увреждания и социално уязвими групи (ФГ2)	Предоставяне на безплатни електронни подписи за 13 000+ хора с увреждания граждани на СО, онлайн обучения за използване на онлайн услугите на СО и мобилни обучителни екипи за хора с увреждания и социално уязвими групи	Брой издадени безплатни КЕП за уязвими групи Брой проведени обучения от мобилни екипи Брой обучени чрез онлайн обучения
Д 1.1.5 Beacons (сигнализатори) на спирките на градския транспорт за насочване на хора с увреждания към достъпни превозни средства (ФГ2)	Монтиране на beacons на спирките на градския транспорт, които да сигнализират на хората с увреждания дали пристигащият автобус е подходящ за хора в инвалидни колички, а водачът да знае, че на спирката ще има човек с увреждания.	Брой оборудвани спирки Процент спирки с активен beacon

¹ ФГ1 – Предложение от Фокус група външни заинтересовани страни, проведена на 17.03.2026 г.

Д 1.1.6 Дигитализация на услугите на ОП Туризм (ФГ2)	Електронни чеклистове при категоризация и контрол; регистри за краткосрочно наемане (AirBNB тип) съобразно ЕС регламенти След получаване на заявление за категоризация служителите на ОП Туризм правят проверка на място и в момента попълват голямо количество информация на хартия, на място в обекта, като впоследствие трябва да я въведат и в електронен вид. Този процес би могъл да се оптимизира чрез попълване на таблет, например, след което попълненият протокол да влезе в деловодната система на СО (Акстър) и от там в Общинския туристически регистър. На заведението по закон трябва да се предостави протокол на хартия. Служителите на ОП Туризм може да бъдат оборудвани с планшети със софтуер, който да генерира протокола и мобилен принтер в колата, така че протоколът да се предостави на хартия на заведението веднага след проверката. Събирането на подписи би могло да се електронизира и комуникацията между ОП Туризм и в СО да е изцяло електронна. Системата да поддържа и уведомяване/ push notification (по имейл или SMS) на гражданите, чиито удостоверения за категоризация изтичат след 3 месеца, за да могат да преминат полеката процедура по подновяване на категоризация, вместо да минават по-сложната и времеемка процедура по категоризация отново.	Брой категоризационни процедури, завършени изцяло по електронен път Процент категоризирани обекти с електронен регистър
Д 1.1.7 Онлайн система за записване на часове за административно обслужване в направленията на СО и в районните администрации (ФГ2)	Създаване на онлайн система за записване на часове за административно обслужване, което ще намали периода на изчакване за потребителите на услуги, ще осигури ритмична работа на служителите и ще намали психологическото напрежение както за ползвателите, така и за предоставящите административни услуги.	Брой часове, заявени онлайн спрямо общ брой обслужвания на месец Процент намаление на времето за чакане
Д 1.1.8 ИИ система за телефонни запитвания/ чатбот — автоматизирана информация за статус на административни преписки (ФГ2)	Въвеждане на Изкуствен интелект свързан в деловодната система на Столична община, който може да предоставя писмено онлайн или по телефон информация за статус на административни преписки	Брой автоматично обработени запитвания на месец Процент намаление на обажданията към служители за проверка на статус на месец
Д 1.1.9 Създаване на обучителни материали за използването на електронните услуги и продукти, предоставени от СО	Създаване на обучителни видеа, наръчници, статии, дигитални брошури, включително такива, генерирани с помощта на ИИ, които по лесно разбираем начин да обясняват на гражданите как да използват електронните услуги и продукти, предоставени от Столична община.	Брой създадени обучителни материали за гражданите на година Брой гледания за всяко обучително видео на година
Д 1.1.10 Прозрачност и мониторинг на изпълнението на СДТС (ФГ1)	Изграждане на публичен дашборд/табло за мониторинг на изпълнението на СДТС 2026–2030. Годишни публични доклади за напредъка. Дефиниране на ясни отговорности по всяка дейност.	Брой дейности с актуална отчетност в таблото Честота на обновяване (актуализация поне на тримесечие: да/не); Брой уникални посетители на таблото на месец
ОЦ 1.2 Дигитална администрация	Укрепване на вътрешния дигитален капацитет на Столична община чрез технологично обновяване на работните места, изграждане на координационни механизми между направленията, внедряване на изкуствен интелект за автоматизиране на вътрешни административни процеси, систематично обучение на служителите по дигитални умения и привличане на млади дигитални специалисти. Целта е администрацията на СО да функционира ефективно в дигитална среда, с ясни отговорности и устойчив кадрови потенциал.	Дял на служителите на СО, преминали обучение по дигитални умения в рамките на годината (%)
Д 1.2.1 Внедряване на ИИ за автоматизиране на вътрешни процеси и контрол	Внедряване на ИИ за автоматизиране на вътрешни процеси и контрол, вкл. обществени поръчки, финанси, управление на проекти и др.	Брой вътрешни административни процеса, автоматизирани с ИИ инструменти на година
Д 1.2.2 Цифрови умения за служителите на СО (ФГ1 и ФГ2)	Регулярно проучване на нуждите от обучение по дигитални компетентности на служителите на СО. Одобряване и изпълнение на систематична годишна програма за обучение на служителите на СО по дигитални умения, с акцент върху ефективно ползване на вече въведени инструменти (Google Workspace, геопространствени инструменти, специализирани обучения за AutoCAD, Mkad, Софкар), работа с данни и ИИ инструменти (Gemini, DeepL).	Брой служители преминали обучения на година Брой проведени обучения на година

Д 1.2.3 Политика за отговорно използване на ИИ	Разработване на политика за отговорно използване на изкуствен интелект в дейността на общинската администрация, в съответствие с Регламента за ИИ на ЕС и националните насоки. Препоръчително е политиката да определи приоритетни области за прилагане на ИИ, критерии за оценка на риска и изисквания за прозрачност.	Одобрена Политика за отговорно използване на ИИ
ОЦ 1.3 Дигитално гражданско участие и прозрачност на управлението	Задълбочаване на дигиталното участие на гражданите в управлението — от подаване на сигнали към съвместно дефиниране на приоритети, граждански бюджет, достъп до финансова информация и прозрачност за вземаните решения.	Брой граждани, участвали активно в дигитални форми на гражданско участие (гласуване, инициативи, консултации) на година
Д 1.3.1 Развитие на „Решава София“	Развитие на „Решава София“ с публична отчетност за изпълнението на всяка гражданска инициатива	Процент от гласуваните инициативи с публикуван отчет за изпълнение
Д 1.3.2 Отваряне на бюджетни данни на СО	Онлайн достъп до бюджетни данни на СО в четим формат за граждани	Публикуван бюджет на СО в отворен машинно-четим формат (да/не)

3.2. Стратегическа цел 2: Данни в услуга на града и гражданите

Данните са стратегически актив на София. Тази цел адресира основен пропуск от СДТС 2020–2025: липсата на интегрирана стратегия за управление на данните. Целта е съобразена с изискванията на Data Governance Act и Директивата за отворени данни.

ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ / ДЕЙНОСТ	ОПИСАНИЕ	ПОКАЗАТЕЛ
ОЦ 2.1 Данни в полза на ефективното и ефикасно функциониране на СО	Данни, улесняващи вземането на управленски решения и функционирането на администрацията на СО, споделяне на данни между различните направления с цел минимизиране на дублирането на исканията на една и съща информация за целите на различни направления	Брой направления/дирекции на СО, активно споделящи данни вътрешно чрез общото хранилище или чрез формализирани политики за споделяне
Д 2.1.1 Политика за управление на данните на СО	Политика за управление на данните на СО, която е в съответствие с националното законодателство, GDPR и Data Governance Act. Политиката да включва стандарти за качество и актуалност на отворените данни, ред за вътрешно споделяне между дирекции и общински предприятия, и рамка за оперативна съвместимост с националните регистри.	Приета от Столичен общински съвет политика за управление на данните на Столична община
ОЦ 2.2 Данни в полза на гражданите, академичната общност и бизнеса	Разширяване на достъпа до отворени данни на Столична община за граждани, научни организации и бизнес чрез утвърждаване на Платформата за данни като единна точка за достъп, изграждане на Дигитален двойник на София, въвеждане на дигитален мониторинг на околната среда и внедряване на ИИ-базирани аналитични инструменти. Целта е данните на СО да се превърнат в реален ресурс за иновации, научни изследвания и информирани граждански решения.	Брой нови набори от данни, публикувани на Платформата за градски данни с редовна актуализация на година Брой уникални потребители на платформата на месец
Д 2.2.1 Утвърждаване на Платформата за данни като единна точка за достъп до данните на СО (ФГ2)	Въвеждане на йерархични нива на достъп, автоматизирано опресняване и автоматично анонимизиране на данни Интеграция на всички набори от данни СО, улесняване на гражданите и бизнеса при търсенето и ползването на данните на СО, подобряване на потребителското изживяване. Продължаване и разгръщане на усилията в посока информиране на гражданите и бизнеса на София за отворените данни, предлагани от СО.	Брой направления/дирекции, активно публикуващи данни в централното хранилище на година Брой проведени информационни кампании, вкл. и постове в социалните медии на година Брой нови набори данни на платформата с актуализация на година
Д 2.2.2 Дигитален двойник на София (ФГ2)	План за дейността и управлението на дигиталния двойник, разработване на концепция и многокритериална система. Дигитален двойник на целия град - разширяване от район „Лозенец“ към всички райони, с активно участие на всички направления и реална употреба за управленски решения. Създаване и системно поддържане на дигитален двойник на града, който да се утвърди като работещ инструмент за всички направления на СО за разрешаване на проблеми като климатични рискове и горещи вълни, пространствено планиране, идентифициране на местоживее на уязвими групи. Дигиталният двойник би могъл да бъде разработен с подкрепата на научния сектор, но следва да бъде притежание на СО.	Разработен и напълно функциониращ дигитален двойник на София до 2030 г. Брой направления, редовно използващи данни от дигиталния двойник за анализ и решения на година Брой реализирани управленски решения на база симулации на година

		Дял служители, които използват свободно Дигиталния двойник на година
Д 2.2.3 Дигитален мониторинг на околната среда с ИИ (ФГ2)	Проследяване в реално време на данни за климат, въздух, топлинен остров, калните точки, енергия и води с интеграция на ИИ за прогнози	Брой показатели на околната среда, наблюдавани в реално време от служителите на СО и от гражданите Брой генерирани автоматизирани сигнала/прогнози на година
Д 2.2.4 ИИ-базирани аналитични инструменти ² (ФГ2)	Внедряване на ИИ-базирани инструменти за анализ на градски данни в области като мобилност, енергопотребление, градоустройство, намаление на замърсяването и топлинните острови.	Брой внедрени ИИ-базирани аналитични инструменти Дял служители, които свободно използват базираните на ИИ аналитични инструменти

3.3. Стратегическа цел 3: Киберустойчива и сигурна инфраструктура

Тази стратегическа цел е нов, самостоятелен стълб на СДТС 2026–2030 (в СДТС 2020–2025 киберсигурността беше хоризонтална цел). Геополитическият контекст, нарастващите киберзаплахи и новото европейско и национално законодателство изискват системен подход и засилен фокус.

ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ / ДЕЙНОСТ	ОПИСАНИЕ	ПОКАЗАТЕЛ
ОЦ 3.1 Стратегия и политика за киберсигурност	Разработване и приемане на Стратегия за киберсигурност на СО до 2030 г., при необходимост актуализиране на политиката за киберсигурност, изпълнение на изискванията на Закона за киберсигурност и отправяне на препоръки за мерки за подобрена киберсигурност към районните администрации и общинските предприятия, както и активно участие в европейски и международни механизми за сътрудничество в областта на киберсигурността.	Стратегия за киберсигурност 2030 приета от СОС Брой отправени препоръки на година Брой участия в европейски мрежи/инициативи на година
Д 3.1.1 Приемане на Стратегия за киберсигурност	Разработване на Стратегия за киберсигурност на Столична община, хармонизирана със Закона за киберсигурност и Директивата NIS2 и, при необходимост, актуализиране на вече разработената политика.	Стратегия за киберсигурност 2030 приета от СОС
Д 3.1.2 Препоръки за подобрена киберсигурност към районните администрации и общинските предприятия	Предоставяне на насоки и указания към структурите на СО, свързани с подобряването на тяхната киберсигурност.	Брой отправени препоръки на година
Д 3.1.3 Участие в европейски и международни механизми за киберсигурност	Активно участие на СО в европейски мрежи и инициативи за киберсигурност (напр. мрежата на градовете по NIS2). Споделяне на опит с европейски градове, участие в съвместни учения и обмен на информация за заплахи.	Брой участия в европейски/международни форуми, мрежи или съвместни учения на година
ОЦ 3.2 Киберустойчива инфраструктура	Оценка на риска и проактивен мониторинг на заплахи; провеждане на редовни тестове на планове за реакция при инциденти; актуализиране на План за непрекъснатост на дейността и на План за мрежова и информационна сигурност в съответствие с изискванията на Закона за киберсигурност и Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС).	Проведен поне един тест на план за реакция при инциденти годишно Провеждане на мин.3 бр. учения/тестове актуализиран ПНД актуализиран ПМИС
Д 3.2.1 Провеждане на оценка на риска	Провеждане на пълна оценка на рисковете за киберсигурността на СО, съобразена с изискванията на приложимото национално и европейско законодателство	Проведена поне 1 оценка на риска годишно Провеждане на мин.3 бр. учения/тестове
Д 3.2.2 Внедряване на SIEM и мониторинг на заплахи	Внедряване на система за централизиран мониторинг на сигурността в СО	Брой внедрени системи на година

² Европейската комисия разработва „AI Tools for cities“, включително EU Digital Twin Toolbox, които ще могат да се използват от европейските градове: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/factpages/ai-tools-cities>

3.4. Стратегическа цел 4: Ускоряване на дигиталната трансформация и иновационния капацитет на бизнеса в София

Столична община предоставя „пространството“ – реалния градски терен и екосистемата, в които могат да се тестват, развиват и внедряват иновации. Столична община, с цялата ѝ прилежаща територия, следва да се разглежда като създател на условия и пазарна среда за развитие на екосистеми и дигитални решения – чрез осигуряване на предвидимост, достъп до градска инфраструктура и възможности за реално приложение на технологиите. По този начин се създава устойчива среда, в която ИКТ секторът и традиционните индустрии могат да взаимодействат и да реализират своя потенциал в процеса на дигитална трансформация.

ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ / ДЕЙНОСТ	ОПИСАНИЕ	ПОКАЗАТЕЛ
ОЦ 4.1 Създаване на реален местен пазар за дигитални решения чрез градска инфраструктура и данни	Осигуряване на възможност за развитие на създадената ИТ бизнес екосистема и поддържане на местен пазар за дигитални решения чрез достъп до градски данни и възможности за реално тестване и приложение на технологиите.	Брой МСП, получили подкрепа за дигитализация чрез механизмите на СО на година
Д 4.1.1 Промяна в отговорностите и начина на функциониране на Дигиталния борд	Дигиталният борд да бъде преосмислен като орган с реални координационни функции, включващ представители на ИКТ бизнеса, академичната общност и граждански организации.	Брой заседания на Дигиталния борд на година
Д 4.1.2 Включване на изисквания за иновативни и дигитални решения в обществени поръчки	В условията към кандидатите за обществени поръчки се включват и изисквания, насочени към дигитализация и модернизация и възприемането на иновативни решения, които биха допринесли към общата дигитална трансформация на София.	Брой (>3) обществени поръчки, включващи критерии за дигитални/иновативни решения на година.
Д 4.1.3 Провеждане на предизвикателства, насочени към решаване на конкретни градски проблеми	Планиране и организиране на инициативи-предизвикателства, чрез които представители на българския бизнес формулират, предлагат и изпълняват иновативни, технологични и базирани на данни решения на конкретни градски проблеми.	Брой пилотни решения, тествани в реална градска среда на година Брой внедрени решения след успешно пилотиране на година Дял на МСП сред компаниите, внедрили решения в общинска среда на година
ОЦ 4.2 Изграждане на партньорства и мрежи за дигитална иновация	Столична община изгражда и поддържа партньорства с научни организации и бизнеса за разработване на дигитални решения на градски проблеми, и участва активно в национални и международни мрежи и форуми за обмен на опит и добри практики в областта на дигиталната трансформация.	Брой реализирани партньорства с научни организации и бизнеса на година; Брой форуми, събития и кръгли маси, на които участват представители на СО на година.
Д 4.2.1 Реализиране на партньорства с научни организации и бизнес за предоставяне на дигитални решения	Инициране, реализиране и надграждане на партньорства с представители на научните среди и различни бизнес сектори, чиято основна цел е разработването и предоставянето на дигитални решения на актуални градски проблеми.	Брой реализирани партньорства с научни организации и бизнеса на година Брой съвместни проекти на СО с научни организации и представители на бизнеса на година
Д 4.2.2 Създаване на механизъм за споделяне на добри практики и успешни модели, чрез участие на СО в различни форуми, събития, уъркшопи и кръгли маси	Активно участие на представители на СО на различни събития в областта на дигиталната трансформация, които позволяват обмяната на опит, идеи и добри практики и създаването на дългосрочни партньорства.	Брой форуми, събития, уъркшопи, кръгли маси, на които участват представители на СО на година

4. ХОРИЗОНТАЛНИ ТЕМИ

Следните теми имат хоризонтален характер и са приложими към всички стратегически цели:

4.1. Регулаторно съответствие и ИИ

Всички дигитални решения на СО трябва да спазват Закона за електронното управление (ЗЕУ), Закона за киберсигурност, Регламента за изкуствения интелект (AI Act) на ЕС, General Data Protection Regulation (GDPR), Data Governance Act и Digital Services Act на ЕС. Показател: Съответствие с европейското и национално

законодателство чрез залагане на изисквания за съответствие при разработване на вътрешни документи и при процедури за възлагане на обществени поръчки (да/не)

4.2. Механизми за финансиране

При ограничен бюджет СО трябва системно да търси съфинансиране от: програма Цифрова Европа, Хоризонт Европа, CEF Digital, националните програми (ПКИП, ПНИИДИТ), механизми за публично-частно партньорство. Подготовката на проектни предложения трябва да бъде централизирана и систематична.

- Показател: Брой проекти на годишна база и усвоени средства (евро/год.)

4.3. Управление и координация

Идентифицираният в оценката дефицит на ангажираност от другите направления и общинските предприятия изисква ясен механизъм за управление: разпределени отговорности по всяка дейност, годишни отчети и публичен дашборд за мониторинг.

- Показател: Годишен публичен отчет за изпълнение на СДТС (публикуван да/не; дата на публикуване)

4.4. Комуникация и видимост

Ниската познаваемост на СДТС (под 9% сред гражданите) налага системна комуникационна стратегия. Обособена секция за дигитализация на сайта на СО, редовни публикации в социалните медии, истории на успеха.

- Показател: Познаваемост на СДТС сред гражданите на София (% от представителна извадка, мерено на 2 години)

Възможност за проследяване напредъка в изпълнението на показателите съгласно Плана за действие по изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС)¹

Цел	Резултат	Показател	Изходно ниво	Цел	Времева рамка	Средства за проверка	Коментар
Цел 1	Създаване и предлагане на иновативни и сигурни услуги за бизнеса и гражданите, които да подобрят качеството на живот в София, чрез осигуряване на възможност на повече компании от ИКТ бизнес екосистемата на града да вземат участие в дигиталната трансформация на икономиката	Наблюдаван показател 1.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	7-10 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
Цел 2	Отваряне, доразвиване и създаване на пазар за електронни услуги на местно, национално и международно ниво посредством подкрепа и улесняване на предоставянето на електронни услуги от ИКТ компаниите за различните индустрии, публичната администрация, дружествата за комунални услуги	Наблюдаван показател 2.1.: Брой партньорства за предоставяне на електронни услуги между СО и компании	Провеждане на проучване	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	10 години	Провеждане на проучване	Не са налични данни от проведено проведено проучване за определяне на изходното ниво, целта не е определена, което не позволява проследяване на напредъка по показателя..
		Наблюдаван показател 2.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	7-10 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
Цел 3А	Развиване на подкрепяща среда за насърчаване на иновационната екосистема посредством финансови механизми и инвеститорски мрежи,	Наблюдаван показател 3А.1.: Брой събития годишно	Провеждане на приблизително 40 големи събития	80	7 години	Провеждане на онлайн проучване	Не са налични данни от проведено онлайн проучване, както и систематизирана годишна информация от

¹ <https://innovativesofia.bg/wp-content/uploads/2021/02/Action-Plan-for-the-Implementation-of-the-DTSS-October-2020.pdf>

	улесняващи дигиталната трансформация на местната икономика						СО, СОАПИ, ОГФМСП, АРС и София Тех Парк относно броя на организираниите от тях събития.
		Наблюдаван показател 3А.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	7-10 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
Цел 3Б	Развиване уменията на заетите в местния ИКТ сектор и в стартъп екосистемата с цел разработване и създаване на електронни услуги и бази данни от публични и частни организации	Наблюдаван показател 3Б.1.: Брой местни ИКТ експерти, които могат да създават е-услуги и бази данни	Провеждане на анкета сред ИКТ компаниите	10% ръст на броя местни ИКТ експерти, които могат да създават е-услуги и бази данни	7 години	Провеждане на анкета сред ИКТ компаниите	Липсват данни от проведена анкета сред ИКТ компаниите за определяне на изходно ниво, което ограничава възможността за оценка на степента на постигане на цел 3Б.
ОЦ 1.1.	Развитие на развойния и иновационния капацитет на ИКТ компаниите да създават нови приложения и интелигентни решения за дигиталната трансформация на местната икономика	Наблюдаван показател 1.1.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
ОЦ 2.1.	Е-управление: разработване на удобни, достъпни и изцяло електронни услуги в областите, в които понастоящем се предоставят услуги от Общината: 1) административни услуги, в т.ч. местни данъци и такси, (2) образование, (3) зелена система, (4) култура и туризъм, (5) градско планиране и	Наблюдаван показател 2.1.1.: Брой електронни услуги, предоставяни от Столична община	50	140	4 години	Онлайн проучване и данни от Столична община	Към 03.2026 г. на портала https://www.sofia.bg/e-sofia е налична функционалност за електронно заявяване на 105 услуги, като чрез Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ) се

	строителен контрол (б) социални грижи и др. Осигуряване на възможност за гражданите да използват удобно средство за електронна идентификация, с което да могат бързо и лесно да използват електронните услуги						предоставят общо 191 електронни услуги от СО.
		Наблюдаван показател 2.1.2.: Дял на електронните административни услуги от всички административни услуги, предоставяни от СО и общинските дружества	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	4 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
		Наблюдаван показател 2.1.3.: Дял на населението, използващо електронни услуги, от всички, използващи административни услуги, предоставяни от Столична община	Много ниска степен на използване. Данните да се предоставят от Столична община	20%	4 години	Данни от Столична община	Към момента такава информация не се събира систематично.
ОЦ 2.2	Подобряване на дигиталните умения (1) вътрешно, сред публичната администрация, за да използва и управлява платформи за електронни услуги, (2) външно, сред градското население, за да използва електронни услуги и продукти	Наблюдаван показател 2.2.1.: Дял служители в публичната администрация, които се чувстват комфортно да използват и управляват платформи за електронни	Провеждане на анкета и тестове	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Провеждане на анкета и тестове	Не са налични данни от проведени анкетни проучвания или тестове за определяне на изходното ниво, както и предварително дефинирана целева стойност, поради което напредъкът по показателя не може да бъде проследен.

		услуги и притежават необходимите дигитални умения					
		Наблюдаван показател 2.2.2.: Дял граждани с базови или по-високи дигитални умения (The Digital Economy and Society Index (DESI))	29% (2018)	45%	5 години	(The Digital Economy and Society Index (DESI))	Съгласно DESI доклада за България за 2025 г. , постигнатата стойност за показателя за 2023 г. е 35.5% на национално ниво.
ОЦ 2.3.	Трансформиране на вътрешните процеси и премахване на административната тежест от удостоверителните услуги, както и барьерите, свързани с предоставянето на е- услуги в публичната администрация	Наблюдаван показател 2.3.1.: Брой вътрешни процеси, които са прехвърлени от физически в дигитални	Провеждане на проучване. Данните да се предоставят от публичните институции	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Провеждане на проучване. Данните да се предоставят от публичните институции	Липсват данни за изходно ниво и целева стойност, поради което напредъкът по показателя не може да бъде оценен.
		Наблюдаван показател 2.3.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
ОЦ 2.4.	Осигуряване на адекватен достъп до бази данни на публичната администрация и общинските дружества и създаване на бази данни в сътрудничество със заинтересованите страни в града. Осъществяване на регистрова реформа за по-пълно и коректно събиране и	Наблюдаван показател 2.4.1.: Брой отворени бази данни от градската публична администрация	Много ограничено количество отворени бази данни	Процедури за отваряне на бази данни, завършени или стартирани в рамките на най-малко 10 категории бази данни	5 години	Провеждане на проучване	Не са налични данни от проведено проучване, което не позволява проследяване на напредъка по показателя.

	обработване на данни в общинските регистри и автоматично предоставяне на електронни административни услуги чрез тях	Наблюдаван показател 2.4.2.:Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
ОЦ 2.5.	Развиване на електронни услуги в сфери като: (1) енергийно и водно спестяване, (2) оптимизация на общественото осветление,(3) интелигентни системи за измерване, (4) наблюдение на околната среда, (5) прогнозиране на търсенето, (6) идентифициране на течове и инциденти, водещи до загуба на енергия	Наблюдаван показател 2.5.1.: Брой нови електронни услуги, създадени в съответните сфери	По-малко от 10 електронни услуги в областта на комуналните услуги	Процедури за въвеждане на електронни услуги в областта на комуналните услуги, завършени или започнати за най-малко 20 проекта	5 години	Събиране на информация от дружествата за комунални услуги и провеждане на онлайн проучване	Към момента Столична община не разполага със систематизирана информация, предоставяна от дружествата за комунални услуги.
		Наблюдаван показател 2.5.2.: Брой активни потребители на тези електронни услуги	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете	Към момента Столична община не разполага със систематизирана информация, предоставяна от дружествата за комунални услуги.
ОЦ 2.6.	Промяна на нагласите на (1) публичната администрация, (2) клиентите и потребителите по отношение на въвеждането на интелигентни измервателни системи и сензорни решения за оптимизация, както и (3) развиване на навици за енерго-и водоспестяване	Наблюдаван показател 2.6.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
ОЦ 2.7.	Развиване на взаимовръзката между физическата и дигиталната инфраструктура	Наблюдаван показател 2.7.1.: Обект на консултация по	Обект на консултация по проект Smart City	Обект на консултация по проект Smart City	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.

		проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Project Pipeline с ЕИБ	Project Pipeline с ЕИБ		ЕИБ	
ОЦ 2.8.	Разработване на гъвкави и адаптивни бизнес модели, използващи дигитални решения с цел подобряване ефективността на планирането и управлението на предоставянето на комунални услуги	Наблюдаван показател 2.8.1.: Разходи, спестени от дружествата за комунални услуги в резултат на използването на новите платформи	0	5% от годишните разходи	5 години	Данните да се предоставят от дружествата за комунални услуги	Към момента Столична община не разполага със систематизирана информация, предоставяна от дружествата за комунални услуги.
ОЦ 2.9.	Разработване на електронни услуги за транспорт/ зелена мобилност с цел информираност на гражданите, организиране на споделено пътуване с обществен и нестопански характер, прилагане на гъвкави мерки (за ценообразуване, маршрутизация, интервалност и интеграция с други видове транспорт), основани на данни	Наблюдаван показател 2.9.1.: Брой електронни услуги за транспорт / зелена мобилност	Данните да се предоставят от Центъра за градска мобилност	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Данните да се предоставят от Центъра за градска мобилност	Не са налични данни, предоставени от ЦГМ, както и определена целева стойност, поради което напредъкът по показателя не може да бъде проследен.
		Наблюдаван показател 2.9.2.: Брой организации, активно използващи тези услуги	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете	Не са налични консолидирани данни от администраторите на уебсайтове и не е определена целева стойност, което ограничава възможността за оценка на напредъка.
		Наблюдаван показател 2.9.4.: Брой редовни потребители на тези платформи	0	20 000 потребители на седмица	5 години	Данните да се предоставят от администраторите на платформите	Към момента такава информация не се събира систематично.
		Наблюдаван показател 2.9.5.: Дял от	38%	30%	5 години	Данните да се предоставят от Столична община	Към момента такава информация не се събира систематично.

		населението, което редовно използва собствените си автомобили индивидуално (%)					
		Наблюдаван показател 2.9.6.: Дял от населението, което редовно използва собствените си автомобили индивидуално (%)	38%	30%	5 години	Данните да се предоставят от Столична община	Показателят дублира показател 2.9.5.
		Наблюдаван показател 2.9.7.: Брой хора, които се възползват от гъвкавите ценови модели	0	50 000	5 години	Данните да се предоставят от Центъра за градска мобилност	Към момента такава информация не се събира систематично.
ОЦ 3.1.	Установяване на нови механизми за инкубация и финансиране на проекти (особено на ранен етап)	Наблюдаван показател 3.1.1.: Брой стартъпи, които се възползват от програми за инкубация и финансиране	Провеждане на проучване	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Провеждане на проучване	Липсват данни за изходно ниво и определена целева стойност, поради което напредъкът по показателя не може да бъде проследен.
ОЦ 3.2.	Разработване и поддръжка на е-платформи, които свързват стартиращите компании с пазарите и институциите	Наблюдаван показател 3.2.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
ОЦ 3.3.	Подобряване нагласите и уменията на младите хора относно създаването на стартъпи и тяхното разрастване	Наблюдаван показател 3.3.1.: Дял млади хора, участващи в предприемаческа	Текуща предприемаческа активност в ранен стадий при 18-24	Повишаване на предприемаческата активност	5 години	„Глобален доклад“ на Глобален предприемачески мониторинг	В доклада за 2024/2025 г. не е наличен национален профил за България, поради което липсват данни.

		дейност	годишна възраст е 3,8%, а при 25-34 годишна възраст е 8%	сред младите хора (18-34 годишна възраст) с 20%		(Global Entrepreneurs hip Monitoring „Global Report“)	
		Наблюдаван показател 3.3.2.: Дял на населението с възприемане на предприемачеството като добър избор за кариера	54.3% (2017 г.)	60%	5 години	„Глобален доклад“ на Глобален предприемачески мониторинг (Global Entrepreneurs hip Monitoring „Global Report“)	В доклада за 2024/2025 г. не е наличен национален профил за България, поради което липсват данни.
ОЦ 3.4.	Насърчаване на привличането и установяването на международни фондове за рисков капитал в София	Наблюдаван показател 3.4.1.: Брой международни фондове за рисков капитал, ситуирани в София	Данните да се предоставят от Българската асоциация за дялово и рисково инвестиране (BVCA) и Фонда на фондовете	Най-малко два допълнителни международни фонда	5 години	Данните да се предоставят от Българската асоциация за дялово и рисково инвестиране (BVCA) и Фонда на фондовете	Не са предоставени данни за определяне на изходно ниво и целева стойност, което не позволява проследяване на напредъка по показателя.
		Наблюдаван показател 3.4.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван.
ОЦ 3.5.	Насърчаване на университетско образование, което развива сферите на науката, технологиите, инженерните науки и математиката (STEM), интердисциплинарното инженерство и информатиката, както и предприемачеството	Наблюдаван показател 3.5.1.: Капацитет (брой студенти), който университетите в София имат по курсовете по	Данните да се предоставят от университетите	10% увеличение	5 години	Данните да се предоставят от университетите	Не са предоставени данни за определяне на изходно ниво и целева стойност, което не позволява проследяване на напредъка по показателя.

		предприемачество, науки, технологии, инженерство и математика (STEM), интердисциплинарно инженерство и информатика					
Оперативна цел с хоризонтален характер	Осигуряване на необходимата кибер защита и защита на данните на потребителите	Наблюдаван показател: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Показателят не е бил разработен и съответно наблюдаван по отношение на оперативната цел с хоризонтален характер.



СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ПРОЕКТ!

РЕШЕНИЕ № _____
на Столичния общински съвет
от _____ 2026 година

За одобряване създаването на експертна работна група с представители на Направление „Дигитализация и информационни системи“, както и общински съветници и създаването на „Стратегия за Дигитална Трансформация и Иновации на Столична община“ в едно с разработването на „План за действие“ за периода 2026-2030 г.

На основание чл. 21, ал. 1, т. 8 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, Решение № 220 на Столичния общински съвет от 11.06.2020 г. Стратегия за дигитална трансформация на София (СДТС), както и във връзка с приетия План за действие към нея с Решение № 499 от 22.10.2020 г.

**СТОЛИЧНИЯТ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
РЕШИ:**

1. Създава Експертна Работна група със задача да разработи „Стратегия за Дигитална Трансформация и Иновации на Столична община“ и „План за действие“ към нея за периода 2026-2030 г.
2. Възлага на Направление „Дигитализация и информационни системи“, по указания и одобрение от кмета на Столична община, в рамките на 6 месеца от влизането в сила на настоящото решение, **да организира и контролира работата на Експертна Работна група**, съставена от всички Направления, представители на Столичен общински съвет, Общински предприятия и структури на Столична община и заинтересовани лица, които имат отношение към документа.
3. На зам.-кмета на Направление „Дигитализация и информационни системи“, възлага в срок до 31.10.2026 година **да внесе доклад в** Столичен общински съвет с горесцитираните проекти.
4. Възлага на кмета на Столична община да предприеме необходимите действия за изпълнение на настоящото решение.

Настоящото решение е прието на _____ заседание на Столичния общински съвет, проведено на _____ 20 г., Протокол № _____ от _____ 20 г. и е подпечатано с официалния печат на Столичния общински съвет.

Председател на Столичния
общински съвет:

[име, фамилия]