



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ЧРЕЗ

Г-Н ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДО

Г-Н СТЕФАН МАРКОВ

ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК ПРИ СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

Относно: *Питане с вх. № СОА24-ГР94-3393-(1)/14.05.2025 г.*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МАРКОВ,

В отговор на поставените в горесцитираното питане въпроси Ви представям следната информация от направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“:

1. Съществува ли разработена стратегия или план за дигитализация на услугите и администрацията на Столична община и ако да – кога и къде е публикувана?

Да, Столична община има разработена и приета с решение № 220 на Столичен общински съвет Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС) и план за действие по изпълнението ѝ. Стратегията и планът са публикувани на електронния портал на Столична община на следния адрес: <https://www.sofia.bg/en/w/strategia-za-digitalna-transformacia-na-sof-1>

През 2025 г. с оглед промени в нормативната уредба в областта и внедряването на нови информационни системи и инструменти направлението е предвидило изменение на Стратегията с цел привеждането ѝ в актуално състояние. За посочената дейност няма средства, включени в капиталовата програма на Столична община за 2025 г. Изменението ѝ ще бъде направено от служителите на направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“, както и с помощта на анализи от партньорски организации по проект „Насърчаване на дигитализация в Югоизточния район – Innovation Amp“, в който Столична община ще подпомага градовете Перник, Благоевград и Кюстендил за създаване на стратегии за дигитална трансформация и дигитализация на услуги.

2. Какъв е общият размер, предвиден за дигитализация през 2025 г. и как е разпределен по дейности?

Проектът на бюджет на Столична община е публикуван на официалния електронен портал на Столична община на следния електронен адрес: <https://www.sofia.bg/en/2025-financial-year>. В него може да се запознаете с всички дейности включени като обекти в капиталовата програма на направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“.

3. Има ли предвидена реформа или унификация на сайтовете на районните администрации под единна платформа и ако да – кога се очаква нейното реализиране?

Сайтът на Столична община и сайтовете на районните администрации са разработвани независимо един от друг и с развитието си са натрупали както много информация и функционалности така и съществени разлики в организацията на услугите, които предлагат. В това число разлики във визията между всеки район, което прави трудно

ориентирането на граждани и бизнеса живеещи или извършващи дейности в различни райони. Допълнителни проблеми са липсата на унифициран интернет адрес като се ползват различни разширения .org, .com, .eu, .bg и имена на районите. Много от сайтовете са с остарели технологии и несъответстват на наредбите за информационна сигурност и регулациите за достъпност в областта.

Във връзка с горното и решаването на проблема с обща идентичност, и подобрена ползваемост на сайта на Столична община и районните администрации, бяха предприети следните стъпки:

- През 2024 г. беше обследвана ползваемостта на сайта на Столична община с фокус групи от граждани и служители от структурата на общината за очакваните и необходими по информационни секции на сайта на Столична община.
- На основание „Правилата за институционална идентичност на интернет страници на административните органи“ в рамките на процедура съгласно чл.20, ал. 4, т. 3 от ЗОП беше разработено предложение за унифицирана информационна и навигационна архитектура на типов сайт на Столична община и районните администрации, прототип (wireframe), илюстриращ структурата на навигация и частична концепция за графичен дизайн на типов уебсайт на районна администрация.

Към настоящия момент се очаква финализиране на техническа спецификация за изработка на сайт, имплементиране на дизайн върху уеб сайт платформа, мигриране на съдържание и необходимите интеграции, която е необходима за провеждане на пазарно проучване и определяне на прогнозна стойност на поръчката, както и нейната подготовка и реализиране по ред на ЗОП.

Във връзка с реализиране на посочените дейности, служителите на направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ са провели срещи с всички направления в централната администрацията. Отделни срещи за обсъждане на дейностите и представяне на цялостната концепция за дизайн и разработка на унифициран сайт са проведени и с районните кметове на Столична община. След провеждане на обществената поръчка единственото, което ще следва да се реализира от районните администрации е миграция на съдържание и необходимите интеграции.

Заложените средства за горе описаните дейности в проектобюджета на Столична община са 260 000 лв.

Относно сроковете, пазарната консултация за определяне на прогнозната стойност на поръчката ще бъде обявена през месец юни 2025 г., като се очаква обществената поръчка за разработка на унифициран уебсайт да бъде обявена юли-август 2025 г. Очаквана дата за сключване на договор с изпълнител е септември-октомври 2025 г. (срокът е индикативен и е възможно при обжалване на процедурата да не бъде спазен). Дейностите ще бъдат изпълнявани през 2025 г. и 2026 г.

Усилията на направлението са насочени към преминаване на унифицирана визия и подобрена ползваемост на сайтовете на СО и районите, което ще доведе до по-добра информираност, ангажираност и колаборация между гражданите, бизнеса и общинската администрация.

4. Какви конкретни мерки и срокове са заложили от Вас за подобряване на електронните услуги за гражданите и бизнеса в София.

Електронните административни услуги, които предоставя Столична община са публикувани по категории на следния електронен адрес: <https://svc.sofia.bg/administrative-services>. Заявяването и плащането им се осъществява чрез портала на Министерство на електронното управление <https://egov.bg/wps/portal/egov/nachalo>.

За допълнително улеснение на гражданите в капиталовата програма на Столична община за 2025 г. са предвидени средства за разработка на мобилно приложение за предоставяне на електронни административни услуги по смяна на адресна регистрация, проверка и плащане на местни данъци и такси, и предоставяне на услуги, съгласно Закон за гражданска регистрация. Към настоящия момент се финализира техническата спецификация, след което

ще бъде проведено пазарно проучване за определяне на прогнозната стойност на поръчката. Очаква се процедурата да бъде проведена юни-юли 2025 г. след, което да се премине към активна реализация на проекта, със срок за изпълнение 2025 г.-2026 г.

5. Моля, посочете разходите, направени от началото на Вашия мандат до момента, за поддръжка, хостинг, наградване и разработка на:

1. Основната платформа на Столична община (sofia.bg)

Сайт/Платформа	Година	Възложени дейности	Изпълнител	Стойност (лв. с ДДС)
Sofia.bg	2024 г. Договор № COA23-ДГ55- 645/25.09.2023 г.	Техническа поддръжка	"ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС" ООД	34 992 лв. с ДДС
Sofia.bg	2024 г. Договор № COA23-ДГ55- 875/29.12.2023 Договор № COA24-ДГ55- 657/13.09.2024 Договор № COA24-ДГ55- 926/20.12.2024	Абонаментна софтуерна поддръжка на лицензи: LifeRay; Catalogic Software DPX, SUSE Linux Enterprise Server	"ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС" ООД	29 103,60 лв. по договор №COA23-ДГ55-875/29.12.2023 за абонаментна софтуерна поддръжка на Catalogic Software DPX и 4 бр. SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching за периода 01.12.2023-30.11.2024 г. 111 160,80 лв. с ДДС, от които - 8 618,40 за Catalogic Software DPX за периода 01.12.2024-30.11.2025 г.; - 19 142,40 лв. за 4 бр. SUSE Linux Enterprise Server за периода 01.12.2024-30.11.2025 г.; - 83 400 лв. за LifeRay;
Sofia.bg	2025 г. Договор № COA24-ДГ55- 620/30.08.2024 г.	Техническа поддръжка	"ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС" ООД	12 249, 60 лв. с ДДС (за периода до 09.05.2025 г.)

2. Сайтовете на общинските предприятия под Ваше ръководство

През 2024 г. чрез направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ е възложена техническа поддръжка единствено на уеб базираната система за онлайн резервация на граждански бракове към ОП „Столичен дом за радостни обреди“.

В предходния мандат, през 2023 г. е сключен договор с предмет „Закупуване на уеб платформа за нуждите на ОП „Екоравновесие“ към Столична община“, подписан между Столична

община и „ОРМ Дигитални решения“ ЕООД, като след встъпването в длъжност на г-н Иван Гойчев като заместник-кмет на Столична община, заедно с дирекция „Дигитализация, иновации и инвестиции“ е реализирано въвеждането му в редовна експлоатация и миграция на базата данни от стария към новия портал на ОП „Екоравновесие“ със Заповед № СОА24-РД09-2944/16.05.2024 г. С писмо директорът на ОП „Екоравновесие“ е уведомен за изтичане срока на гаранционната поддръжка, като към настоящия момент в направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ не са постъпвали данни за предприети действия от страна на общинското предприятие по надграждане и техническа поддръжка на сайта.

В табличната справка (голу) е представена информация за възлагане на техническа поддръжка на уеб базираната система за резервация за сключване на граждански брак за нуждите на ОП "Столичен дом за радостни обреди"

Сайт/платформа	Година	Възложени дейности	Изпълнител	Стойност в лв. с ДДС
Уеб базирана система за резервация за сключване на граждански брак	Договор №СОА24-ДГ55-310/20.05.2024 г. с период 24 месеца	Техническа поддръжка	„Дигитални решения“ ЕООД	11 520 лв. с ДДС за период от 24 месеца

За останалите общински предприятия в структурата на Столична община, направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ не разполага с информация относно разходите, като служители на същото не са участвали в изготвяне, съгласуване на технически спецификации и провеждане на процедури. От бюджета на направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ не са прехвърляни средства за поддръжки, надграждане, хостинг и разработки на уеб сайтове през периода от встъпването на г-н Иван Гойчев в длъжност до настоящия момент.

3. Индивидуални сайтове на районни администрации

Сайтовете на районните администрации са разработвани независимо един от друг, като всеки районен кмет като второстепенен разпоредител с бюджетни средства е възложител на уебсайт на съответната районна администрация и неговата техническа поддръжка. От бюджета на направление „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ не са прехвърлени средства към районните администрации за разработка на индивидуални сайтове.

С уважение:

28.5.2025 г.

X Васил Терзиев

КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Signed by: Vassil Terziev