

Столична община

1202 София бул. "Кн. Мария Луиза" 88, тел. 8035900, факс 8035935, www.dsd.sofia.bg

ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГОРНА БАНЯ

София 1614; ул. "Обзор" №29; тел. 9578691; dsh_g.bania@abv.bg

УТВЪРДЕН:

ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА

КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА



П Л А Н

**ЗА РЕФОРМИРАНЕ НА ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГОРНА БАНЯ
СТОЛИЧНА ОБЩИНА**

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият план за Реформиране на дом за стари хора „Горна Баня“ е изготвен съгласно Методиката за реформиране на домовете за социални услуги и в изпълнение на националната политика и нормативните изисквания за реструктуриране на специализираните институции за стари хора с хоризонт 01.01.2025 г.

Осигуряването на качествени, достъпни и устойчиви социални услуги за дългосрочна грижа за възрастни хора и хора с увреждания, представлява ключов приоритет в политиките на ЕС и на България. Подкрепяйки държавите-членки на съюза, в реализирането на политики за реформиране на социалните им системи, Европейският Съюз дава препоръки за изпълнението на три дългосрочни цели за националните здравни и социални системи, които трябва да се развиват паралелно:

- Гарантиране на добър достъп до здравни грижи и социални услуги;
- Подобряване на качеството на грижите;
- Гарантиране на устойчивостта на финансирането им.

В контекста на икономическата, социалната и демографска ситуация в страната, осигуряването на достъпни, висококачествени и устойчиви услуги за дългосрочна грижа за възрастните хора и хората с увреждания, представлява ефективен инструмент за подобряване качеството на живота им, както и за пълноценното им включване в обществото. България, както редица страни-членки на Европейския съюз, е изправена пред предизвикателства, свързани със застаряване на населението, което води до повишаване на потребността от услуги за дългосрочна грижа, респ. до нарастване на обществените разходи за тези услуги.

Това поставя въпроса за гарантирането на по-високо качество на услугите, предлагани в съществуващите специализирани институции, което да не препятства постигането на високо качество на живот и удовлетвореността у потребителите.

Стратегията за дългосрочна грижа е обвързана с действащото национално законодателство, с редица стратегически, национални и международни документи, които засягат защита на човешките права и подобряване качеството на живот на възрастните хора и хората с увреждания. Насочена е към създаване на условия за независим и достоен живот на възрастните хора, чрез предоставяне на качествени, достъпни и устойчиви услуги за дългосрочна грижа, съобразени с индивидуалните нужди на потребителите.

Столична община, в качеството си на доставчик на социални услуги в столицата, изцяло съобразява социалната си политика с визията на националната стратегия за дългосрочна грижа, като разкрива, управлява и поддържа мрежа от достъпни услуги в общността и в домашна среда, чрез които да осъществи деинституционацията на грижата за възрастни хора и хора с увреждания, а същевременно осъществява превенция на институционализирането на тази целева група. Чрез тези мерки се цели

осигуряване на независим и достоен живот на тези лица и тяхното пълноценно включване в живота на обществото.

Като институция отговорна с развита социална функция, Столична община поддържа материалната база на социалните услуги за възрастни хора и планира реформи на социалните услуги, и модернизирание на дългосрочната грижа, чрез Националния план за възстановяване и устойчивост. В тази връзка е разработването на планове за реформиране на Домовете за стари хора.

СЪДЪРЖАНИЕ

Планът за реформиране на ДСХ „Горна Баня“ съдържа няколко части, съгласно Методиката за реформиране на домовете за стари хора на Агенция за социално подпомагане, а именно:

- I. ЦЕЛИ И ОТПРАВНА ТОЧКА НА РЕФОРМАТА НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИТЕ ИНСТИТУЦИИ ЗА СТАРИ ХОРА
- II. ОБЩА ЧАСТ С ИНФОРМАЦИЯ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА
- III. АНАЛИТИЧНА ЧАСТ С ОЦЕНКА, ИЗВОДИ И НАСОКИ ЗА РЕФОРМИРАНЕТО НА СПЕЦИАЛИЗИРАНАТА ИНСТИТУЦИЯ СЪОБРАЗНО:
 - 3.1. ОЦЕНКА И ИДЕНТИФИЦИРАНИ ПОТРЕБНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ,
 - 3.2. ОЦЕНКА НА ОСОБЕНОСТИТЕ НА МАТЕРИАЛНАТА БАЗА И ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ РЕМОТ И РЕКОНСТРУКЦИЯ;
 - 3.3. ОЦЕНКАТА НА ПЕРСОНАЛА И НЕГОВОТО РЕОРГАНИЗИРАНЕ, С ОГЛЕД РЕФОРМИРАНЕТО;
 - 3.4. ОЦЕНКА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ПРОГРАМИ И ДЕЙНОСТИ ЗА ПОДКРЕПА.
- IV. ПОДГОТВИТЕЛНА ЧАСТ И ПРОЦЕС НА ИЗГОТВЯНЕ НА ПЛАНА ЗА РЕФОРМИРАНЕ
- V. ПЛАН ЗА РЕФОРМИРАНЕ НА ДСХ „ГОРНА БАНЯ“ 2023 – 2025 Г.

I. ЦЕЛИ НА ПЛАНА ЗА РЕФОРМИРАНЕ И ОТПРАВНА ТОЧКА ЗА РЕФОРМАТА НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИТЕ ИНСТИТУЦИИ ЗА СТАРИ ХОРА

Планът за реформиране на ДСХ „Горна Баня“ е изготвен в изпълнение на нормативните изисквания, залегнали в §35. 2,3 от преходните и заключителни разпоредби на Закона за социалните услуги и е част от процеса на деинституционализация в страната с хоризонт 2035 г.

В стратегията е залегнало разбирането, че „деинституционализацията на грижата за възрастни хора и хора с увреждания е насочена към развитието на мрежа от услуги в общността и домашна среда с цел осигуряване на независим и достоен живот и тяхното пълноценно включване в живота на обществото“. Настоящият План за реформиране на ДСХ Горна баня е в изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа и следва това разбиране. Той е разработен в съответствие с визията, целите и принципите, заложени в Стратегията. Планът обхваща мерките от изпълнението на един труден и дълъг процес на деинституционализация на системата за дългосрочна грижа. Съгласно стратегията и Закона за социалните услуги този процес следва да бъде завършен до 2025 г. за Домовете за стари хора.

В контекста на протичащите неблагоприятни демографски процеси възрастните хора представляват една от най големите групи лица с потребности от социални услуги и съответно ангажират голяма част от ресурсите за предоставянето им. Поради прогресивното застаряване на населението в България тази тенденция ще се засилва през следващите години. Възрастните хора трябва да имат гарантирана възможност за избор на социални услуги и да бъдат подпомагани при вземане на решение относно услугите, които в максимална степен отговарят на техните потребности.

Към 31.01.2022 г. броят на чакащите за настаняване по първо желание в домове за стари хора и в центрове за настаняване от семеен тип за стари хора е близо 830 лица. Услугите предоставяни в специализирани институции са предпочитана форма на социални услуги за тази целева група поради:

- икономически причини /висок процент на бедност сред възрастовата група/;
- липсата на достатъчно алтернативни услуги в домашна среда;
- преобладаваща обществена нагласа;
- предпочитанията на значителна част от възрастните хора да ползват услуги извън дома, включително социални услуги, предоставяни в специализирани институции.

Независимо от интереса и предпочитанията към услуги в специализирани институции, необходимо е да се развият модели на услуги в домашна среда и интегрирани здравно-социални услуги, с които да се осигурят възможности на възрастните хора да запазят своята самостоятелност и независим начин на живот възможно най-дълго време.

Голяма част от хората на 65 години, които са запазили способността си за самостоятелен начин на живот, страдат от сериозни съпътстващи здравословни проблеми, прогресиращи с увеличаване на възрастта и в някои случаи водещи до възникване на сетивни, физически или други увреждания. Това поражда необходимост от предоставяне на адекватни услуги, съобразени с влошеното общо здравословно състояние и наличие на увреждания.

Идентифицирана е и липсата на достатъчно места за осигуряване на палиативни грижи. Поради това, в част от домовете за стари хора голяма част от потребителите получават именно палиативна грижа, което противоречи на същността на социалните услуги. Това показва необходимост от развиване на специфични услуги, насочени към грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване, поради влошено общо здравословно състояние.

Следва да се развиват и услуги, ориентирани към предотвратяването на самотата и изолацията и адаптирани към основните нужди на възрастните хора, за да бъдат независими и да останат колкото може по –дълго време в тяхната обичайна, включително обхващаща няколко поколения, среда. Тези услуги включват и мобилни форми на социални услуги, които се фокусират върху предоставяне на грижа и подкрепа за хората в напреднала възраст в тяхната домашна среда.

Необходимо е създаване на интегрирани здравно-социални услуги за възрастни, между здравните заведения и специализираните институции, които да посрещат нуждата от дългосрочна грижа без институционализация. В момента липсват услуги в общността за възрастни хора, които излизат от болнични заведения и са със здравословни проблеми, изискващи дългосрочна грижа.

Съгласно § 35 от ПЗР на Закона за социалните услуги, следва:

(1) Съществуващите до влизането в сила на закона места за настаняване в домовете за стари хора се включват в Националната карта на социалните услуги като част от резидентната грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст.

(2) В срок от две години от влизането в сила на закона всяка община, която управлява дом за стари хора, приема план за реформиране на дома с цел съответствие на предоставяната от общината резидентна грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст със стандартите за качество на тази услуга, определени в Наредбата за качество на социалните услуги.

(3) Всички домове за стари хора се реформират в съответствие със стандартите за качество на резидентната грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги, до 1 януари 2025 г.

При планиране на реформиране на услугата, се базираме на принципите залегнали в социалното законодателство: достъпност и комплексност на социалната услуга, прилагане на индивидуален подход за подкрепа, зачитане правата на потребителите и повишаване качеството на социалната услуга, за постигане резултатност за тях и др.

ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГОРНА БАНЯ
София 1614; ул."Обзор" №29; тел. 9578691; dsh_g.bania@abv.bg

Приоритет на политиката на Столична община, като доставчик на социални услуги и социално отговорна институция, е в унисон с националната политика и мерките, насочени към повишаване благосъстоянието на хората от третата възраст, изграждане на мрежа от разнообразни социални услуги, зачитане достойнството и право им на независим живот, както и предоставяне на възможност за избор от различни социални услуги.

Основните принципи, които ще се спазват при изпълнението на Плана за реформиране на Дома за стари хора, са:

- Достъпност, прозрачност и недискриминация при предоставянето на услугата;
- Поставяне на потребителя - интересите и желанията му, като водещи при вземане на решения;
- Ефективност, ефикасност и комплексност при предлагане на грижата към всеки един потребител;

Последователност и устойчивост на постигнатите резултати

Планът за реформиране на Дом за стари хора Горна баня е част от цялостния процес за създаване на възможност за независим живот на хората от третата възраст, чрез предоставяне на качествени и достъпни между секторни услуги от резидентен тип и съобразно индивидуалните потребности на лицата.

Реализира се в изпълнение на заложените мерки в Плана за действие 2022-2027 г. за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа и изпълнение на разпоредбите на ЗСУ.

II. ОБЩА ЧАСТ С ИНФОРМАЦИЯ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Дом за стари хора Горна баня е с административен адрес – гр. София; ул."Обзор" № 29, с капацитет 200 места и персонал – 80 щатни бройки.

Домът за стари хора – кв. Горна баня, като структура на Общината, управлява Социалната услуга, , съблюдавайки и ръководейки се от конкретни цели, насочени към повишаване благосъстоянието на възрастните хора, а именно:

- Подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване, чрез създаване на мрежа от адекватни на потребностите на града социални услуги;
- Превенция на институционализацията на възрастните хора и създаване на услуги в домашна среда;
- Разкриване на иновативни и здравно-социални услуги .

ДСХ Горна баня се намира в кв."Горна баня" на обособен парцел с голямо дворно пространство и обособена паркова част, състои се от три пететажни тела и

едноетажна част с кухненски блок и обособени кабинети за физиотерапия и рехабилитация. Разполага с три отделни входа. В сградата има 150 стаи за потребители, като част от тях са единични, 90 от тях са в съответствие с нормативите за хора с увреждания и потребители в невъзможност за самообслужване. На 1-ви и 2-ри етажи са настанени потребители с невъзможност за самообслужване. Има стаи за контакти, лекарски кабинет и манипулационни.

Потребителите ползват дома при свободни условия, като на подвижните са организирани различни мероприятия и дейности за подкрепа: културни дейности и трудотерапия / мини кръжок по шивачество, групово четене на книги и обсъждане в библиотеката, игра на шах, карти, отглеждане на цветя и др./ Организират се чествания на рождени и именни дни, концерти по случай празници и посещения на групи от читалища. За потребителите се осигуряват разходки до красивата гориста част на Горна баня. Храненето е организирано, храната се приготвя в собствен кухненски блок по предварително изготвено меню с участие на потребителите и се сервира в етажни трапезарии /закуска, обяд и вечеря, а за диабетици и закуска в 10 и 16 часа/ готви се диетично по рецептурник.

В дома има 24 часова медицинска грижа осигурена от лекар и медицинска сестра. Домуващите имат осигурени лични лекари, извършват се назначените манипулации, лекарствата на лежащо болните се дават от медицинска сестра. Лекарят след преглед и при нужда от спешност се свързва с личните лекари и Спешна помощ и провежда лечение.

Осигурена е рехабилитация и физиотерапия в обособени кабинети и по стаите. На лежащо болните се закупуват лекарства от личния бюджет. Домуващите, които са на легло се хранят от санитарите. На домуващите се оказва активна подкрепа за социалното включване в живота на дома, включително и решаване на конфликти, както помежду им така и с роднините.

III. АНАЛИТИЧНА ЧАСТ С ОЦЕНКА, ИЗВОДИ И НАСОКИ ЗА РЕФОРМИРАНЕТО НА СПЕЦИАЛИЗИРАНАТА ИНСТИТУЦИЯ

3.1. ОЦЕНКА И ИДЕНТИФИЦИРАНИ ПОТРЕБНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

На всички потребители се извършва индивидуална оценка на потребностите.

В момента поради ремонтни дейности домът се ползва от 65 жени и 35 мъже, като средната възраст е 79 години. Увеличава се броят на лежащо болните имащи нужда от активна медицинска грижа и в момента те са 45, което затруднява обслужването. Преобладават състояния след инсулт, хронична обструктивна белодробна болест, исхемична болест на сърцето, артериална хипертония /висока степен/, фрактури на тазобедрена става и крайници, което води до залежаване и др.

Като общо потребителите имат удовлетвореност от услугата и изградено доверие към персонала.

Всичко това се осъществява на база индивидуалните оценки на всеки потребител и проведените разговори и анкетиране на потребителите.

Повечето потребители имат нужда от активна медицинска грижа, голяма част от тях се нуждаят от подкрепа за организиране ежедневиия им бит, от рехабилитация и физиотерапия, а също така от трудотерапия и културтерапия.

Не на последно място е нуждата от подкрепа за преодоляване на социалната изолация.

3.2. ОЦЕНКА НА ОСОБЕНОСТИТЕ НА МАТЕРИАЛНАТА БАЗА И ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ РЕМОТ И РЕКОНСТРУКЦИЯ

Освен посочените в общата част стаи и кабинети, дома разполага с дневни зали и библиотека, където домуващите се събират по групи и интереси, обособени на съответните етажи. Обособени са и стаи за контакти, където спокойно могат да се видят с близки и роднини. Обособени са стаи, където могат сами да си готвят и изперат индивидуално.

Само в централното крило на дома е направен ремонт и стаите са съобразени с изискванията за достъпност.

Останалите две крила подлежат на ремонт съобразно съвременните санитарно-хигиенни изисквания.

Навсякъде е подменена водопроводната и парна инсталация.

Домът се отоплява на местно парно с течно гориво и в момента се газифицира.

Нуждае се от ремонт на покривната част.

Общата реконструкция на дома е насочена към обособяване на условия за предоставяне на услугата резидентна грижа за стари хора, съгласно заложените стандарти за качество, предоставянето на подкрепа за потребителите с невъзможност за самообслужване и осигуряване на условия за провеждане на необходимите им дейности за ежедневието – условия за срещи и занимания.

В резултата на ремонтните дейности ще бъдат обособени условия за предоставяне в специализирана среда на услуги за резидентна грижа за стари хора. Резидентна грижа, за информиране и консултиране и резидентна грижа за рехабилитация и физиотерапия. Условията ще позволяват живот в малка група, живот по двама в стая с осигурени условия за самостоятелност.

Необходима е реконструкция на 1-вия етаж в централния корпус и преоборудване с цел допълнителна медицинска грижа за потребителите с влошено здравословно състояние.

Реконструкция, ремонт и оборудване на пространството находящо се на първия етаж до централното фойе с цел създаване на социална услуга за информиране и консултиране с капацитет 35 места.

Реконструкция и ремонт на кабинетната част в ниското крило на сградата с отделен вход за създаване на социална услуга за рехабилитация и физиотерапия с капацитет 50 места.

3.3. ОЦЕНКАТА НА ПЕРСОНАЛА И НЕГОВОТО РЕОРГАНИЗИРАНЕ, С ОГЛЕД РЕФОРМИРАНЕТО

В момента в дома има заети 73 щатни бройки: директор - 1 бр.; ръководител звено административни и социални услуги - 1 бр.; лекар - 1 бр.; социален работник в социална услуга - 4 бр.; старша медицинска сестра - 1 бр.; медицинска сестра за социални дейности - 12 бр.; инструктор диетично хранене - 1 бр.; рехабилитатор - 2 бр.; счетоводител - 1 бр.; касиер счетоводство - 1 бр.; служител човешки ресурси - 1 бр.; домакин - 2 бр.; готвач - 2 бр.; помощник готвач - 2 бр.; работник кухня - 4 бр.; санитарни 22 бр.; работник поддръжка - 1 бр.; шофьор лекотоварен автомобил - 1 бр.; огняр - 1 бр.; машинен оператор пералня/перачница - 3 бр.; общ работник - 1 бр.; пазач невъоръжена охрана - 5 бр.; трудотерапевт - 3 бр.;
С висше образование са 26 служители, средно 33 служители и основно 11 служители.

В дома има създадена процедура за подбор на персонала, комисия предлага /след запознаване с кандидата и документите/ на директора кандидата за назначаване. Всяка година се извършва оценка на служителите.

Качеството на работата се следи от преките ръководители. Провеждат се обучения на служителите ежегодно /вътрешни и външни/. Особено се набляга на директния персонал, обученията се извършват от служба по трудова медицина, лекаря на дома и лектори на семинари. Извършва се супервизия /групова и индивидуална/.

Има проблеми с намирането на квалифициран персонал, от една страна поради спецификата на работата и обслужвания контингент и признанието на професията в нашето общество.

3.4. ОЦЕНКА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ПРОГРАМИ И ДЕЙНОСТИ ЗА ПОДКРЕПА

Екипът на ДСХ „Горна Баня“ залага в плана за реформиране една разширена програма от дейности, в която на първо място ще бъдат определени нови принципи на подкрепата, които съответно ще прераснат в програми за организация на дейността. Паралелно организацията на дейността на социалната услуга ще бъде извършена, съобразно критериите за качество, залегнали в Наредбата за качество на резидентните услуги и услугите за информиране и консултиране.

Преглед на съществуващите дейности и програми, както и на дневния режим и оформяне най-малко на следните програми (подлежат на допълване при последващи допитвания до потребителите за техните интереси и желания):

- **Дневен режим, седмичен ритъм и цялостната структура на живота организирани при зачитане интересите и предпочитанията на потребителите.**

Цел: дневният и годишен ритъм, заменят понятието „дневен режим“ и програмата на занимания за деня, седмицата, месеца

Ревизирани са и при изготвянето им са съобразени особености, свързани с конкретните потребители на услугата на съответния етаж и техните предпочитания. Въведена е опция за преразглеждане на дневния ритъм при желание на потребителите.

- **Програма за осигуряване на условия за живеене при спазване на личното достойнство, личното пространство и индивидуалните предпочитания на старите хора**

Цел: Осигуряване на лично пространство, самостоятелност и задоволяване индивидуалните потребности

Описание: На всички потребители на услугата са осигурени стаи за живеене при настаняване самостоятелно или най-много по двама човека в стая. Всяка стая е с баня и тоалетна, за всеки от потребителите има гардероб и нощно шкафче. На всеки потребител е осигурено заключване. Всяка стая ще бъде наричана „апартамент“ и ще разполага със съответен номер, който ще служи при кореспонденция и при посочване на адреса на живеене. Например Резидентна услуга за стари хора „ДСХ Горна баня“, ет.....ап... Ще бъде организирано получаването на писма и воденето на кореспонденция съобразно адреса.

Организация на дейностите:

- пране, гладене, съване, подреждане съхранение на личните вещи, лична хигиена, при съобразяване на личното достойнство и съобразно степента на зависимост от чужда помощ и пр.

- **Програма за осигуряване на хранене**

Цел: осигуряване на хранене при близки до домашните условия с питателна храна и съобразно предпочитанията на потребители и при зачитане на индивидуалния им избор

Описание: Храненето се осигурява в по-малка група при условия близки на домашните. Подкрепа при хранене се оказва съобразно потребностите, личните предпочитания и избор на меню се прилагат в оптимална възможна степен. При храненето се осигурява възможност за избор на хората с които се храни човека, както се създават условия, които подпомагат изграждането на общност между групата потребители.

ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГОРНА БАНИЯ л.11 от вс.л.24
София 1614; ул. "Обзор" №29; тел. 9578691; dsh_g.bania@abv.bg

- **Програма за запазване на идентичност и собствената история на потребителите**
 - **Цел:** всеки потребител знае и получава уважение и зачитане за своето минало, история, близки и познати. Има достъп и са разпознати вещи и предмети, свързани с миналото и историята му. Има възможност да разказва и споделя за тях, да поддържа жив спомена си и да се чувства уважен и разпознат в своят житейски път.

- **Програма за грижа за хора в невъзможност за самообслужване**
 - **Цел:** осигуряване на условия на потребителите на дома да получават подкрепа при загуба на умения, в резултат на болест или старост
 - **Описание:** Улесняване и задоволяване всекидневните нужди, терапия, рехабилитация, социална адаптация и подпомагане при ежедневните нужди.

- **Програма за поддържане на отношения с близки и приятели**

Цел: запазване в максимална степен на изградените от потребителя контакти и отношения и тяхното поддържане в негов интерес.

Описание: подпомагане и насърчаване на потребителя да поддържа отношенията с неговите близки и приятели. Организиране на срещи, разговори, кореспонденция и пр., съобразно предпочитанията. Възможност за обсъждане на отношенията с персонала.

- **Програма за поддържане на контакти и общуване с нови хора и излизване извън дома**

Програмата ще се реализира в партньорство със социални услуги в общността за терапия и рехабилитация и за обучение за придобиване на умения.

- **Програма за запазване и поддържане на интересите и превенция на загубата на умения**

програмата ще се реализира в партньорство със социални услуги в общността за терапия и рехабилитация и за обучение за придобиване на умения

- **Програма „Промоция и превенция на здравето“**
 - **Цел.** Съхраняване /подобряване на здравния статус и повишаване на здравната култура на целевата група.
 - **Описание:** Повишаване здравната култура чрез лекции, здравословен начин на живот, рехабилитация и физиотерапия поощряване на физическата активност.

- **Програма за подпомагане общуването и социализацията**

л.12 от вс.л.24
ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГОРНА БАНИЯ
София 1614; ул. "Обзор" №29; тел. 9578691; dsh_g.bania@abv.bg

- **Цел. Поддържане на благополучие и социална принадлежност.**
- **Описание: Подпомагане на социалното включване, групова работа, индивидуална работа, групи по интереси, кръжоци и културни мероприятия.**

- **Програма „Терапия и рехабилитация“**
- **Цел осигуряване на Рехабилитация – ежедневен достъп до рехабилитационни процедури и процедури за физикална рехабилитация**
- **Цел осигуряване на терапия – арт и трудотерапия, осигурени в малки групи, целеви занимания за поддържане на умения, с оглед превенция на загуба на функционалности /готвене, шиене, грижи за цветя, плетене/**

За всяка от дейностите за подкрепа, ще бъде изготвена програма и ангажиран персонал за нейното провеждане. Включването на ПСУ в програмите, ще става въз основа да заявено желание и след оценка на потребностите.

Описание: Програмата се реализира в партньорство със социални услуги в общността за терапия и рехабилитация.

- **Програма Организация на свободното време.**
- **Цел. Поддържане на емоционалния тонус, повишаване на самочувствие и значимост на личността.**
- **Описание: подкрепа и насърчение за организиране на свободното време съобразно личните предпочитания и съвместно с други потребители по интереси.**

- **Програма “Ритуали и лични празници“**

Цел: осигуряване на честване и отбелязване на лични празници, както и постигане на общност при честването на национални и разпознаваеми като значими за общността на потребителите празници.

- **Програма „Психично здраве“**

Цел: осигуряване на оптимално състояние на психичното здраве, превенция на агресивно и автоагресивно поведение, превенция на загуба на психична функционалност

Описание: Групова и индивидуална работа, психотерапия, работа за справяне с агресията, разрешаване на конфликти, индивидуална работа за справяне с чувството за изолация и загуба на мотивация.

VI. ПОДГОТВИТЕЛНА ЧАСТ И ПРОЦЕС НА ИЗГОТВЯНЕ НА ПЛАНА ЗА РЕФОРМИРАНЕ

Дейност	Срок за планиране	Срок за изпълнение	Индикативни източници на финансиране	Отговорници
<p>1. Анализ и оценка на съществуващата Материална база, в която е Разкрит ДСХ. Реконструкция, основен ремонт, преустройство, енергийна ефективност, саниране и обновяване на оборудване и обзавеждане на съществуващ сграден фонд на ДСХ. Целта е да се изведат реалните възможности за трансформиране: - Основен ремонт и преустройство на съществуващи сгради - Невъзможност за ползване на съществуваща сграда и изграждане на изцяло нова сграда на съществуващ терен,</p>	<p align="center">От 30.09.2022г</p>	<p align="center">До 31.12.2022г</p>	<p align="center">Община</p>	<p align="center">Община Резидентна грижа АСП</p>
<p>2. Създаване и подготовка на екипите, които ще извършват индивидуалните оценки и плановете на лицата, настанени в ДСХ. Целта на дейността е да се Обособят екипите, които ще изготвят индивидуалните оценки на потребностите и плановете на лицата, настанени в ДСХ.</p>	<p align="center">От 30.09.2022г</p>	<p align="center">До 31.12.2024г</p>	<p align="center">Оперативна Програма Община Държавни стандарти</p>	<p align="center">Община Резидентна Грижа АСП</p>

VII. ПЛАН ЗА РЕФОРМИРАНЕ НА ДСХ „ГОРНА БАНЯ“ 2023 – 2025 Г.

Ще се осигури подготовка за предоставяне на услуги в общността, след изградена подходяща инфраструктура със средства по Оперативна програма „Региони в растеж“.

Ще се разработят :

- Индивидуални оценки на потребностите и планове за подкрепа на възрастните хора и лицата с увреждания;
- Планове за стъпките по реформиране на дома за стари хора в три броя резидентни услуги в общността за стари хора.
- **Ще се създадат нови програми за дейности в социалната услуга;**
- Ще се създадат екипи за оценка, които ще извършат индивидуални оценки на потребностите и планове за подкрепа на потребителите в специализираната институция.
- Ще се предоставят обучителни материали за обучение на специалистите от социалната система, предоставящи социални услуги.
- Екипите за оценка и персоналът на ДСХ, ще получат подкрепа, чрез извършване на супервизия.
- Ще се работи активно с потребителите на институцията за подготовка за извеждането и преместването им в новите услуги или оставането в реформираната резидентна грижа.
- Ще се изпълнява Комуникационна стратегия, чиято основна цел е промяна на нагласите на обществото към деинституционализацията на лица с увреждания и възрастни хора.

Задачи за реформиране на предоставяната подкрепа:

Обособяване на резидентна грижа със услуги за допълнителни медицински грижи на потребителите с влошено здравословно състояние с допълнителен стандарт за 30 места. Обособяване на социална услуга за информиране и консултиране с капацитет 35 места.

За всяка от дейностите за подкрепа ще бъде изготвена програма и ангажиран персонал за нейното провеждане. Включването на потребителите в програмите ще става въз основа на заявено желание и след оценка на потребностите.

IV. ДЕЙНОСТИ

Деятност	Срок за планиране	Срок за изпълнение	Индикативни източници на финансиране	Отговорници
<p>3.Извършване на оценки на потребностите и индивидуални планове за подкрепа на лицата, настанени в ДСХ. Целта на дейността е Подготовка за осигуряване на подходящо място за живот в общността или резидентна грижа на лицата, неотговарящи на целевата група, чрез извършване на индивидуални оценки на потребностите на потребителите. Работа на екипите, които ще извършват оценките на потребностите и планове за подкрепа за извеждане на лицата и настаняването им в новите услуги.</p>	От 31.10.2022г	До 31.12.2024г	Оперативна Програма Община Държавни стандарти	Община Резидентна грижа АСП
Деятност	Срок за планиране	Срок за изпълнение	Индикативни източници на финансиране	Отговорници
<p>Ще бъдат разработени: Формуляр за оценка на потребностите на лицата; формуляр на план за</p>				

ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГОРНА БАНИЯ^{л.16 от вс.л.24}
София 1614; ул. "Обзор" №29; тел. 9578691; dsh_g.bania@abv.bg

<p>подкрепа и за извеждане от специализираната институция на лицата. Оценките и плановете ще се извършват на място в ДСХ. Ще се включат всички потребители, при спазване на личното им достойнство и при зачитане на техния личен избор. Оценката ще изследва социалния кръг на лицата от целевата група, създадените доверителни връзки с други потребители, възможностите и желанието им за реинтеграция в семейна среда и други.</p>				
<p>4.Изготвяне на план за действие за реформиране на ДСХ, с цел съответствие на предоставяната от общината резидентна грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст със стандартите за качество на тази услуга, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги. Дейностите ще включват: - Основен ремонт и преустройство на основната сграда на Дома с архитектурни решения в съответствие със стандартите за резидентна грижа за възрастни хора</p>	<p>От 30.11.2022г</p>	<p>До 01.01.2025г</p>	<p>Оперативни програми Община</p>	<p>МРРБ МТСП Община</p>

Дейност	Срок за планиране	Срок за изпълнение	Индикативни източници на финансиране	Отговорници
<p>в. надтрудоспособна възраст. 5.Преустановяване на настаняване на нови потребители в ДСХ. Целта е да има реална картина на потребителите и техните потребности, за да бъде плавен процесът по трансформиране на ДСХ /с 200 потребители/ в Резидентна грижа .</p>	От 01.01.2023г	До 01.01.2025г	НП	АСП Община Резидентна грижа
<p>6.Подготовка за извеждане и преместване в новите услуги на лицата неотговарящи на профила на резидентна грижа за възрастни хора. Целта на дейността е да се подкрепят лицата, чрез реализиране на Програма за подготовка за живот в общността или друга социална услуга. Друга цел е осигуряване на прозрачност при определяне и групиране на потребителите за преместване в новите услуги. За изпълнение на дейността се предвижда да се разработи Програма за подготовка за живот в общността. За лицата с психична болест, приела хроничен характер, се налага нуждата от постоянна подкрепа и помощ от специалисти,</p>	От 01.06.2024г	До 31.12.2024г	Оперативна програма Държавен Стандарт Община	Община АСП

<p>тъй като самото увреждане допринася за проявата на различни социални дисфункции и отпадане на различни умения за справяне с житейски ситуации.</p>				
<p>Персоналът на специализираната институция ще извършва индивидуална социална работа с потребителите. С потребителите, определени за преместване в един и същ център за грижа, ще се провежда и групова социална работа. Провеждането на индивидуална и групова социална работа има за задача да подготви потребителите за тяхното извеждане от институцията. Персоналът на дома ще оказва подкрепа и помощ на потребителите, при запазване на тяхното достойнство и при зачитане на личния им избор.</p>				
<p>и супервизия на екипите за извършване на индивидуалните оценки на потребностите и плановете за подкрепа и на персонала на ДСХ до окончателното му закриване. Целта на настоящата дейност е да се подкрепят</p>			<p>Оперативна програма</p> <p>Държавен стандарт</p>	<p>Община</p> <p>МТСП</p>

екипите за извършване на индивидуалните оценки на потребностите и плановете за подкрепа 7.Осигуряване на подкрепа и на персонала на специализираната институция до окончателното му закриване. Подкрепата ще	От 01.01.2023г	До 01.01.2025г		
--	-------------------	-------------------	--	--

Дейност	Срок за планиране	Срок за изпълнение	Индикативни източници на финансиране	Отговорници
се реализира чрез консултации на специалистите и съвети за предприемане на конкретни действия, особено в кризисни ситуации. Супервизията е задължителен компонент при помагашите професии и има основна роля за поддържане на компетентността на специалистите, работещи в социални услуги. Супервизията е преди всичко подкрепящ и развиващ процес. Целите на супервизията са насочени към подобряване директната работа на специалистите от помагашите професии и превенция на професионалното прагаряне, да се окажа квалифицирана подкрепа на специализирания и управленски персонал и на персонала, работещ				

<p>пряко с потребителите на услугите. Супервизията подпомага работещите за подобряване на качеството на услугите; изпълнение на професионалните стандарти; професионална етика; придобиването на знания и умения; професионалното развитие; ценностите и нагласите, които спомагат да се развие партньорско отношение с клиентите; професионалната</p>				
<p>индентичност, мотивация на персонала и др. Супервизията подпомага работещите в социалните услуги за преодоляване на затруднения от професионален, психологически и емоционален характер. Потребностите от супервизия се обясняват с липсата на специализиран опит, високото психическо натоварване при директна работа с потребителите, силна емоционална ангажираност и многото отговорности в ежедневната работа. Специалистите се нуждаят от допълнителна подкрепа в ежедневните си дейности на работното си място, чрез консултации,</p>				

касаещи предимно здравни и психологически проблеми, методическа подкрепа в посока справяне с проблеми с потребители и директна работа с тях.				
8. Мерки за повишаване на капацитета на служителите – Разработване на обучителни пакети за продължаващо обучение на специалистите от социалната система по програми за социална работа с хора с психични разстройства, деменция, възрастни хора. Целта на дейността е да се повиши капацитета на	От 01.01.2023г	До 31.12.2025г	Оперативна програма Държавен бюджет	МТСП Община
специалистите от социалната система за работа с хора от третата възраст, които в голямата си част са със съпътстващи здравословни и социални проблеми. Към настоящия момент специалистите надграждат своите знания и умения при работа с целева група по различни обучителни материали и съответно получават различни послания за ползване на методите за социална работа и ползват различни подходи. Обученията трябва да включват принципи и методи на работа; правила за работа; подходи за				

<p>осигуряване на личното достойнство на потребителите; действия при агресивно и арогантно състояние на лицата от целевата група; видове подкрепа; включване в различни дейности на потребителите на услугите; водене на случай; развиване на социални умения; мотивация на персонала за работа с възрастни хора и други. Продължаващото обучение трябва да има изцяло практическа насоченост.</p>				
<p>9.Изграждане на нови резидентни услуги /основния ремонт и преустройството/ на сградата на съществуващата специализирана институция. Трансформирането на ДСХ в Резидентна грижа за възрастни в надтрудоспособна възраст без увреждания с капацитет 200 потребители. На първия етаж в централното крило да се обособи грижа за допълнителни медицински грижи, подпомагане и получаване на медикаменти при обслужване на потребителите с влошено</p>	<p>От 01.01.2023г</p>	<p>До 01.01.2025г</p>	<p>Оперативни програми</p>	<p>МРРБ МТСП Община</p>

<p>здравословно състояние с допълнителен стандарт за 30 места от общ капацитет на резидентната услуга 200 места. Закупуване на допълнителни легла и лифтери за повдигане при тоалет.</p> <p>Социална услуга – информиране и консултиране с капацитет 35 места, разкрита на първи етаж на сградата , социална услуга – рехабилитация и терапия/- с капацитет 50 места, разкрита на първи етаж на сградата на резидентната услуга/</p>				
<p>10.Разработване и изпълнение на Комуникационна стратегия.</p> <p>Конкретната цел на дейността е целенасочена</p>	<p>От 01.01.2023г</p>	<p>До 01.01.2025г</p>	<p>Оперативни програми</p>	<p>МТСП АСП</p>
<p>работа за положителна промяна в обществените нагласи към процеса на Деинституционализация на възрастните хора, чрез организиране и провеждане на целенасочена информационна кампания При реформирането на ДСХ в Резидентна грижа е необходимо да се запази капацитета на дома</p>			<p>Държавен бюджет Община</p>	<p>АКСУ Община</p>

поради нуждата от такава грижа в гр.София и поради това, да не се нанася травма на възрастните хора с преместване в друга грижа. Сградния фонд е достатъчен при реформиране за предоставяне на адекватна грижа за потребителите.				
--	--	--	--	--

За координация и консултация между всички заинтересовани страни, за наблюдение и мониторинг на настоящия План ще се създаде експертна работна група от „Столична община”, с цел да подпомага дейността на екипите по всички планирани дейности.

По време на изпълнение на Плана ще се осъществява текущ преглед и при необходимост ще се предлагат допълнителни мерки, обхващащи периода до реформиране на ДСХ /резидентна грижа/.

Планът се утвърждава, на основание § 35 от ПЗР на Закона за социалните услуги.

Съгласували:

Албена Атанасова:.....

Зам. - Кмет „Социални дейности”

Минка Йовчева:.....

Директор Дирекция СУДВ
/1/

Иван Даков:.....

Директор Дом за стари хора Горна баня

Венета Георгиева:.....

Главен юрисконсулт Дирекция СУДВ



ПРЕДСЕДАТЕЛ:

24

/ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ/