



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. "Московска", № 33, тел. номератор 9377XXX, факс 9810653, www.sofia.bg



Възстановим подпис

X СОА25-ТД26-717-[4]/10.0...

Изх. рег. №

ДО

**Г-Н ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СТОЛИЧЕН
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

**Г-Н ДИМИТЪР ДАНАИЛОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ПО ИНЖЕНЕРНА
ИНФРАСТРУКТУРА
И ЕНЕРГИЙНО ПЛАНИРАНЕ
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

КОПИЕ:

**Г-Н ВАСИЛ ТРЕНЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „СОФИЙСКА ВОДА“ АД**

Към рег. № СОА25-ТД26-717

Относно: *Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от оператор „Софийска вода“ АД.*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДАНАИЛОВ,**

С писмо до Столична община – Вх. рег. № СОА25-ТД26-717-(3)/20.02.2025г., „Софийска вода“ АД изрази становище по направените от Звеното за мониторинг на концесията предложения за изменение и допълнение на проекта на Общи условия, за предоставяне на ВиК услуги на потребителите, предложен от Дружеството.

След запознаване със становището, бихме искали да потвърдим нашата подкрепа относно стартиране на процеса по дигитализиране на хартиената фактура, предоставяна на клиентите на В и К оператора.

Разчитаме на поетия ангажимент от страна на „Софийска вода“ АД за разширяване на дигиталните информационни канали, като електронната си страница, мобилното приложение и официалния вайбър канал, чрез които да предоставя подробна информация на потребителите.

В допълнение, от Дружеството гарантират, че ще бъдат разгледани повече възможности за заявяване на хартиена фактура (като например прилагането в плика за фактура на заявление, с което клиентът да посочи изрично, че желае да получава хартиена фактура), включително и чрез партньорската си мрежа за плащане на задължения.

„Софийска вода“ АД планира да реализира целенасочена и ефективна информационна кампания, свързана с тази дейност, като счита за нецелесъобразно описването в Общите условия на конкретни мерки, които смята да осъществи.

Очакваме Дружеството да информира своевременно Отдел „Концесиониране и концесионен контрол“ за реализирането на планираната информационна кампания и постигнатите резултати.

С УВАЖЕНИЕ,

 Възстановим подпис

X Иван Василев

ЗАМ. -КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Съгласували чрез АИССО:

*Станислав Дилковски – директор на дирекция „ОПК“
инж. Адриана Георгиева- н-к отдел „ККК“*

Изготвил писмото чрез АИССО:

Ивайло Колев – гл. експерт отдел „ККК“

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ