



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ПЛАН ЗА ПРЕСТРУКТУРИРАНЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА ЦЕНТЪР ЗА ВРЕМЕННО НАСТАНЯВАНЕ „СВЕТИ ДИМИТЪР“ С АДРЕС: ГР. СОФИЯ, ЖК „ЛЮЛИН-4“, БЛ. 464, ВХ.А

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Център за временно настаняване „Свети Димитър“, с адрес: ж.к. „Люлин-4“, бл.464, вх.А първоначално е съществувал като Социално-жилищен комплекс за периода от 1992 г. до 1996 г. През следващата година е преобразуван в Дом за временно настаняване. На основание изменение на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане и съобразно Заповед №РД01-16/08.01.2008 г. на Изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане, считано от 01.01.2008 г., е разкрит Център за временно настаняване „Свети Димитър“ с капацитет 270 места.

II. НОРМАТИВНА НЕОБХОДИМОСТ ОТ ПРЕСТРУКТУРИРАНЕ

Преструктурирането на Център за временно настаняване „Свети Димитър“ представлява нормативна, организационна и социална необходимост за намаляване на социалните рискове и гарантиране на законосъобразна жилищна подкрепа на потребителите на социалната услуга – многодетни семейства, самотни родители, семейства и домакинства в неравностойно социално положение.

1. В Наредбата за качеството на социалните услуги (НКСУ) се посочва, че Центровете за временно настаняване следва да бъдат трансформирани в съответствие със стандартите за качество на следните социални услуги – „Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“ и „Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства“. НКСУ изисква доставчикът на социалната услуга „Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства“ да организира дейностите за временна подкрепа на потребителите за определена (тъмната) част от денонощието за период не по-дълъг от 6 месеца през една календарна година (Приложение №18, Стандарт 2 от Приложение №18 към чл.12 от НКСУ).

2. В периода на изготвяна на настоящия План, Център за временно настаняване „Свети Димитър“ предоставя социалната услуга на 251 потребители, включително 100 деца (71 малолетни и 29 непълнолетни), което прави изпълнението на стандартите обективнo невъзможно.

3. В Решение № 665/24.07.2025 г. на Столичния общински съвет (СОС) за приемане на Общински годишен план за социалните услуги през 2026 г. се предвижда, че Център за временно настаняване „Свети Димитър“ през 2026 г. ще преустанови предоставянето си в този вид услуга.

4. С Решение № 261/10.04.2025 г. на СОС за приемане на Общинската програма за закрила на детето за 2025 г. се определя като приоритет: „Осигуряване на стабилна и сигурна семейна среда за всяко дете, включително чрез достъп до подходящо жилище и подкрепа за многодетни семейства и самотни родители в риск“.

III. ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА

Преструктурирането на Център за временно настаняване „Свети Димитър“ – делегирана от държавата дейност ще бъде осъществено на два етапа:

1 етап – преструктуриране от 01.01.2026 г. в съответствие с нормативните изисквания на Център за временно настаняване „Свети Димитър“ – делегирана от държавата дейност в Център за временно настаняване–„Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от геноношието) на бездомни лица и семейства“–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по преструктуриране–местна дейност. Посоченият етап ще даде възможност едновременно да се изпълнят нормативни изисквания, промените да бъдат комуникирани на настанените лица, техните актуални потребности да бъдат обследвани и оценени и семействата да бъдат подкрепени във всеки един момент с помощта на мобилен екип, включващ специалисти и различни ведомства за насочване към подходяща за семействата/домакинствата услуга за удовлетворяване на жилищните и другите им потребности.

2 етап – създаване от 01.07.2026 г. на Общинска услуга „Социално общежитие“ – местна дейност и прекратяване предоставянето на социалната услуга Център за временно настаняване–„Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от геноношието) на бездомни лица и семейства“–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по преструктуриране–местна дейност. Новата услуга включва подкрепено ползване за срок от 2 години на жилищни помещения от нуждаещите се уязвими семейства и домакинства срещу заплащане на местна такса, чийто размер ще бъде определен с промяна на Наредбата за определяне и администриране на местни такси и цени на услуги, предоставяни от Столична община. Предимство при ползване на новата услуга ще имат семействата и домакинствата, ползвали закриваната социална услуга.

ЦЕЛИ И ПРИНЦИПИ

1. Основна цел:

Гарантиране на устойчива, законосъобразна и социално отговорна жилищна подкрепа чрез преструктуриране на социалната услуга – делегирана от държавата дейност по смисъла на Закона за социалните услуги (ЗСУ) в Общинска услуга „Социално общежитие“.

2. Специфични цели:

- ✓ Осигуряване на жилищна среда за уязвими семейства и лица, преимуществено потребители на досегашната социална услуга;
- ✓ Преодоляване неефективността на социалната услуга „Осигуряване на подслон (за определена част от геноношието) на бездомни лица и семейства“;
- ✓ Подобряване на социалната интеграция на потребителите;
- ✓ Разработване на правила за устойчива дейност на общинската жилищна услуга.

3. Принципи:

- ✓ Законност;
- ✓ Приоритет на семействата с деца;
- ✓ Социално включване;
- ✓ Устойчивост и ефективност;
- ✓ Прозрачност и партньорство.

III. ЦЕЛЕВИ ГРУПИ¹

1. Многодетни семейства² (с три и повече деца) – 15
2. Семейства с две деца – 12
3. Семейства с едно дете – 19
4. Самотни родители – 24
5. Лица освидетелствани от териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) – 15

¹ Сумарният брой на потребителите по целеви групи надхвърля общия брой на ползвателите на социалната услуга поради попадането им в повече от една целева група.

² Семейства – сключен граждански брак/фактически съжителстващи лица

6. Лица в надтрудоспособна възраст – 1
7. Лица, израснали в ЦВН, настанени след напускане на институция – 63
8. Семейства с актуална картотека за общинско жилище – 22
9. Лица с актуална картотека за общинско жилище – 33
10. Семейства в процес на картотекиране за общинско жилище – 7
11. Лица в процес на картотекиране за общинско жилище – 13

IV. МЕРКИ И ДЕЙНОСТИ

Определянето на мерки, дейности и времеви период за процеса по реструктуриране гарантира структуриран, прозрачен и контролируем процес на реструктуриране на услугата. Ясно формулираните мерки определят необходимите промени, дейностите показват конкретните стъпки за изпълнение, а времеви период позволява процесът да бъде планиран, проследим и управляван във времето. Разписването на мерки, дейности и времеви период за тяхното изпълнение представя процеса по реструктуриране, като реалистичен, изпълним и измерим инструмент, който гарантира успешното преминаване от социална услуга по смисъла на Закона за социалните услуги към Общинска услуга „Социално обществено” – местна дейност и осигурява:

- координация между всички страни участващи в процеса;
- минимизиране на рисковете за настанените лица и за функционирането на услугата;
- ефективно разпределение на ресурсите (човешки, финансови, технически);
- спазване на нормативните изисквания и последователност на взетите решения;
- ясен механизъм за мониторинг и отчетност, който позволява да се оцени напредъкът и необходимостта от корекции.

МЕРКИ:	ВРЕМЕВИ ПЕРИОД:
Нормативно и административно обезпечаване на процеса ДЕЙНОСТИ: 1. Гласуване от Столичен общински съвет на доклад за реструктуриране на социалната услуга Център за временно настаняване „Свети Димитър” 2. Промяна на социалната услуга „Център за временно настаняване „Свети Димитър” в Център за временно настаняване–„Информиране и консултиране”, „Застъпничество и посредничество”, „Осигуряване на подслон (за определена част от денонощието) на бездомни лица и семейства”–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране–местна дейност. 3. Издаване на Заповед от кмета на Столична община за определяне на мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране 4. Извършване на всички необходими дейности от мобилния екип за управление на процесите по реструктуриране и	м. декември 2025 г. 01.01.2026 г. м. януари 2026 г. м. януари – м. май 2026 г.

изготвяне на Оценки на кандидатите и Предложения за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“ или други подходящи за тях услуги. Екипът работи в тясно сътрудничество със съществуващия в Център за временно настаняване персонал до 30.06.2026 г. 5. Внасяне и гласуване от СОС на проект на Наредба за допълнение на Наредбата за определяне и администриране на местни такси и цени на услуги, предоставяни от Столична община за определяне на дължимата такса за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“. 6. Сключване на договори за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“ считано от 01.07.2026 г. и предоставяне информацията на АСП и АКСУ. 7. Получаване на заповед на АСП за предварително одобрение за прекратяване предоставянето на социалната услуга Център за временно настаняване–„Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от генонощието) на бездомни лица и семейства“–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране–местна дейност. 8. Откриване на Общинска услуга „Социално общежитие“ – местна дейност в сградата в ж.к. „Люлин-4“, бл. 464, вх. А и настаняване на семейства, сключили договори за ползване на услугата. 9. Прекратяване предоставянето на социалната услуга – третостепенен разпоредител с бюджет – Център за временно настаняване–„Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от генонощието) на бездомни лица и семейства“–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране–местна дейност.	м. януари – м. април 2026 г. м. юни 2026 г. м. юни 2026 г. 01.07.2026 г. 01.07.2026 г.
Подкрепа на потребителите на социалната услуга	

ДЕЙНОСТИ:

1. Привличане на специалисти и представители на различни ведомства в дейностите за подкрепа на потребителите в процеса по реструктуриране на социалната услуга.

м. януари 2026 г.

2. Провеждане на срещи с органите за закрила по отношение на отворените случаи за деца в риск.

м. януари — м. юни 2026 г.

3. Осигуряване на качествена охранителна дейност за недопускане нарушения на сигурността на семействата/домакинствата в сградата в ж.к. "Аюлин-4", бл. 464, вх. А.

от 01.01.2026 г. за срок постоянен

4. Сключване на договори с потребителите на реструктурираната социална услуга Център за временно настаняване-„Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от денонощието) на бездомни лица и семейства“-делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране-местна дейност за периода на съществуването ѝ — до 30.06.2026 г. вкл.

м. януари 2026 г.

5. Провеждане на индивидуални срещи на мобилния екип за управление на процесите по реструктуриране с всички потребители на социалната услуга. Консултиране на лицата с издаден ТЕЛК, на лицата в надтрудоспособна възраст и на други уязвими лица и семейства за предоставяне на съответни социални услуги по Закона за социалните услуги.

м. януари — м. май 2026 г.

6. Подаване на заявления от кандидатите за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“.

м. януари — м. май 2026 г.

7. Изготвяне на Оценки на кандидатите, Предложения за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“ и Списък-Предложение на кандидатите и Окончателен Списък-Предложение на семействата/домакинствата за сключване на договори за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“.

м. февруари — м. май 2026 г.

8. Сключване на договори с кандидатите за ползване на Общинска услуга „Социално общежитие“, считано от 01.07.2026 г.

м. юни 2026 г.

9. Настаняване на ползвателите на Общинска услуга „Социално общежитие“ в жилищните помещения в сградата в ж.к. „Люлин-4“, бл. 464, вх. А и на лицата, избрали да ползват социални услуги – делегирана от държавата дейност на други адреси.	01.07.2026 г.
Подкрепа на служителите на социалната услуга ДЕЙНОСТИ: 1. Настоящият персонал на Център за временно настаняване „Свети Димитър“ продължава работа в реструктурирания Център за временно настаняване– „Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от денонощието) на бездомни лица и семейства“–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране–местна дейност до прекратяване предоставянето на социалната услуга. 2. Извършват се всички необходими дейности съгласно трудовото законодателство във връзка с персонала. 3. При възможност и наличие на подходящи за конкретните служители свободни щатни бройки в социални услуги, управлявани от Столична община или в Общинска услуга „Социално общежитие“, се изготвят предложения до служителите за кандидатстване на свободните позиции и за същите се осъществява подбор от съответните ръководители.	до 30.06.2026 г. м. януари – м. юни 2026 г. м. април – м. юни 2026 г.
Финансово осигуряване ДЕЙНОСТИ: 1. За мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране–местна дейност се предоставят финансови средства от бюджета на Столична община в размер до 24 552 евро. 2. За Общинска услуга „Социално общежитие“ се предоставят финансови средства от бюджета на Столична община за годишна издръжка в размер до 596 508 евро/издръжка за 2026 г. в размер до 298 254 евро.	

Материално осигуряване ДЕЙНОСТИ: 1. В частта от сградата с адрес: гр. София, ж.к. „Люлин-4“, бл.464, вх.А, състояща се от 8 етажа (7 жилищни) – частна общинска собственост, АЧОС №5394/15.06.2000 г. се създава Общинска услуга „Социално общежитие“ – местна дейност, включваща 123 бр. жилищни помещения, от които 35 бр. гарсонieri с балкон (5 на етаж), 21 бр. стаи без балкон (по 3 на етаж) и 70 бр. стаи с балкон (по 10 на етаж), 3 административни помещения и 21 помощни и складови помещения. 2. Правоприемник на архива на Център за временно настаняване–„Информирание и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Осигуряване на подслон (за определена част от денонощието) на бездомни лица и семейства“–делегирана от държавата дейност с мобилен екип за управление на процесите по реструктуриране–местна дейност става второстепенният разпоредител – дирекция „Интеграция на хора с увреждания, програми и проекти“, а на имуществото – Общинска услуга „Социално общежитие“.	01.07.2026 г. от 01.07.2026 г.
---	--

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ/

