



СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 София, ул. Московска № 33, Тел. 93 77 591, Факс 98 70 855, e-mail: info@sofiacouncil.bg.

ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ЗА ВРЪЗКИ С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО

ПРОТОКОЛ № 49

На заседание на 23 юни 2026 г.

Днес, 23 юни 2026 г. от 10.00 ч. се проведе заседание на Постоянната комисия за връзки с гражданското общество. Заседанието беше открито от Председателя на комисията г-н Николай Велчев в 10.10 ч. При направената проверка на кворума беше установено, че присъстват 4 /четири/ общински съветници, поради което заседанието *може* да бъде проведено.

Николай Велчев предложи т.8 да бъде гледана като т.1

Членовете на комисията гласуваха дневния ред както следва:

№	Поименно гласуване:	
1.	Николай Велчев – председател	за
2.	Румен Александров – зам.- председател	-
3.	Ася Тодорова – зам.- председател	за
4.	Благовест Георгиев	за
5.	Благовеста Кенарова	за
6.	Марта Георгиева	-
7.	Драгомир Младенов	-
	Общо гласували:	4
	в т.ч.:	
	За	4
	Против	-
	Въздържали се	-

Въз основа на гласуването комисията реша:

Приема измененията в дневния ред за заседанието на комисията.

Приетият дневен ред е приложен към протокола – Приложение № 1.

По т. 8 от дневния ред: Сигнал с вх.№СОА26–ГР94–4465/03.06.26 г от Мария Качарава

Мария Качарава – вносител на сигнала: Благодаря ви за възможността да се обърна към вас като към компетентния орган. Смятам, че услугата, предоставяна в този център, е от голямо обществено значение, тъй като се финансира с публични средства и изисква отговорно управление. Работих в центъра три месеца – от декември до март, на четиричасов работен ден. През този период станах свидетел на множество нарушения. Вече десет години съм мениджър на международен и мултикултурен екип, затова оценката ми се основава както на личните ми наблюдения, така и на професионалния ми опит. Основната ми мотивация да започна работа не беше заплащането, а желанието да работя с непридружени непълнолетни бежанци, предимно от Сирия. Познавах част от момчетата още преди това от лятната школа на „Отворени обятия“ и имах възможност да проследя развитието им още от момента, в който пристигнаха в България, без да владеят български език.

Още преди да започна работа в центъра имах възможност да наблюдавам положителните промени при част от момчетата, когато получаваха внимание и подкрепа за интеграция. Поканата да започна работа беше отправена от директора, който представи работата като основно свързана с придружаване на децата до училище и при необходимост – до лекар. След постъпването ми установих, че действителната ситуация е значително по-различна. По мои наблюдения голяма част от момчетата бяха в депресивно състояние. Освен професионалния си опит като мениджър, съм сертифицирана по Mental Health First Aid, което ми дава компетентност да разпознавам признаци на психична криза и необходимостта от своевременно намеса. Установих също, че личните лекари не познаваха децата, а някои от момчетата не бяха получавали стоматологична помощ в продължение на години. След прекратяване на работата ми продължих да оказвам подкрепа на част от момчетата. По мои наблюдения новоназначените служители не получават достатъчен инструктаж и не са подготвени за работа с тази уязвима група. Вътрешните правила съществуват на хартия, но не се прилагат последователно. Липсва контрол от страна на ръководството, всеки служител работи по собствен начин, а децата нямат установен режим и последователен график на дейностите.

Считам, че това затруднява изпълнението на основната цел на центъра – успешната интеграция на младежите, която започва с усвояването на българския език. По мои наблюдения малка част от децата посещават курсове по български език. Макар да са записани на училище, често не участват пълноценно в учебния процес. От първия ден предложихме безплатни курсове по български език три пъти седмично, но впоследствие, по мои наблюдения, на децата беше забранено от директора на дома да ги посещават, без да ми бъдат известни причините. Децата, които посещаваха курсовете, постигнаха значителен напредък – от непознаване на българската азбука до ниво А2 по Общата европейска езикова рамка за няколко месеца. По мои наблюдения не се предприемат активни мерки за младежите, отпаднали от образователната система. Част от тях започват нерегламентирана работа в строителството, въпреки че ръководството е запознато с това. Същевременно не се използват възможностите за включването им в програми за професионална квалификация, въпреки че такива съществуват. По мое мнение наличният ресурс не се използва ефективно.

По мои наблюдения, въпреки че е сключен договор за доставка на храна, тя често не се консумира. Считам, че по-ефективно би било този ресурс да се използва за изграждане на практически умения у младежите – планиране на бюджет и хранене, пазаруване и готвене, като част от подготовката им за самостоятелен живот.

Начинът, по който беше прекратено трудовото ми правоотношение, също породи съмнения. По този повод съм сезирала компетентните институции. По мои твърдения е съставен документ с невярно съдържание, удостоверяващ, че съм отказала да подпиша заповедта за уволнение, въпреки че към този момент не съм присъствала. Това постави у мен съмнение относно достоверността на други документи, тъй като по документи дейността изглежда изрядна, без това непременно да отразява фактическото положение.

На 1 април подадох сигнали за установени нарушения, свързани с грижата за младежите, в Столична община, като проведох среща с директора на дирекция „Социално подпомагане“ Минка Йовчева, заедно с представители на организацията. Беше ми обещано извършването на независими проверки, но до момента не съм получила информация за резултатите, въпреки отправените от мен запитвания. Получих отговор от Държавна агенция за бежанците, в който се потвърждава, че са установени нарушения и са предприети мерки. По мое мнение, след подаването на сигналите бях подложена на лично отношение и репресии от страна на директора.

Бях свидетел на случай на физическо насилие над едно от децата, като общо две деца пострадаха. По случая бяха установени нарушения, а служителят вече не е част от екипа. Същевременно получих отговор от Агенция за социално подпомагане, че при извършената проверка не са установени нарушения и че никое от децата не е заявило, че се чувства застрашено в дома. Продължавам да поддържам контакт с част от младежите, на които преподавам български и английски език. По техни твърдения преди проверки ръководството е уведомявано предварително, а на момчетата е казвано, че ако подават сигнали или се оплакват, могат да бъдат преместени в друг център.

По мои наблюдения младежите се притесняват да подават сигнали, тъй като се опасяват, че могат да бъдат преместени в друг център извън София. Поради това предпочитат да не споделят за проблемите, въпреки че не са удовлетворени от условията. Моля да разпоредите независима проверка, при която да бъде гарантирано, че децата могат свободно да дават сведения без риск от негативни последици. Моля също да бъде изискана информация по подадените от мен сигнали до общината – какви проверки са извършени, какви нарушения са установени и какви мерки са предприети.

Николай Велчев: Благодаря Ви за подробното представяне на сигнала. Видях, че към него са приложени и снимков материал, както и кореспонденция с директора на сдружение „Бъдеще за децата“. За яснота уточнявам, че използваното съкращение означава Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания с приоритет непридружени деца – мигранти и бежанци, който е предмет на настоящия сигнал.

Към заседанието на комисията се присъединиха Драгомир Младенов и Румен Александров.

Благовеста Кенарова : Доколкото разбирам, услугата се финансира от бюджета на Столична община, като се предоставя от външен доставчик. Считам, че би било

целесъобразно на заседание на комисията да бъде поканен представител на ръководството, включително г-жа Бачева, за да бъдат изяснени изложените обстоятелства. Само чрез писмена кореспонденция трудно може да се формира пълна представа за случая. Благодаря Ви за доверието да представите сигнала пред комисията. Предвид чувствителния характер на дейността е необходимо да бъде събрана допълнителна информация и да се изяснят фактите. Това, което най-силно ми направи впечатление, е твърдението, че децата са лишавани от медицинска помощ – пропускат се планирани прегледи и при здравословни проблеми не се водят своевременно на лекар. Разполагате ли с писмени доказателства за това?

Мария Качанова: Разполагам със скрийншоти от комуникация между едно от децата и екипа, от които се вижда, че детето в продължение на пет дни е сигнализирано за болки в гърлото и е поискано да бъде заведено на лекар. По мое мнение реакцията на директора поставя въпрос за negliжиране на здравословния проблем и поставяне под съмнение на сигнала на детето. След като детето се обърна към мен, изпратих писмено уведомление до директора с молба да бъде обърнато внимание на случая. След това беше повикана спешна медицинска помощ, като установеното е било зачервено гърло, без да се налага спешна намеса. Допълнително установих, че личните лекари не познаваха децата до момента, в който започнах да съдействам за посещенията им. По мои наблюдения не са извършвани профилактични прегледи и не са проследявани необходимите имунизации. При постъпването на децата не е била налична информация относно извършените имунизации и необходимите медицински документи. Това създава затруднения, тъй като училищата изискват информация за поставените ваксини. Аз започнах да събирам необходимата медицинска информация от личните лекари и да съдействам за провеждане на стоматологични прегледи във Факултета по дентална медицина, където услугата се предоставя безплатно. След възникналия конфликт с директора и прекратяването на работата ми в екипа продължих да координирам комуникацията с медицинските специалисти и да предоставям информация за насрочени прегледи.

Йордан Тодоров – общински съветник: До момента не бях запознат в детайли с функционирането на този център, а дори и със самото му съществуване като услуга. Доколкото разбирам, мястото, в което се намира центърът, е имот на Столична община, като част от издръжката също се поема от общинския бюджет. От въпросите и реакциите на колегите в комисията оставам с впечатлението, че тази дейност до голяма степен остава извън достатъчния контрол и внимание на общинския съвет, което е притеснително. Тук става въпрос за работа с деца в риск – както по отношение на здравето им, така и по отношение на необходимостта от подходяща подкрепа и контрол. При недостатъчен надзор съществува риск тези деца да бъдат изложени на различни негативни влияния. Важно е да не се подценяват рисковете, свързани с работата с деца в уязвимо положение. Съществуват реални рискове от попадане под негативни влияния, включително криминални. Считам, че освен представител на Столична община, следва да бъде изискана допълнителна информация от всички институции и лица, имащи отношение към функционирането на центъра.

Предлагам да бъдат поканени и представители на ръководството на центъра, включително директорът, както и други компетентни органи, които могат да предоставят информация относно организацията, контрола и дейността на услугата.

Николай Велчев: И аз имах намерение да направя такова предложение. Считам, че е необходимо да бъдат сезирани не само представители на една конкретна структура, тъй като това е първото разглеждане на сигнала в комисията. За протокола уточнявам, че директор на сдружението е г-жа Велислава Крумова. Считам също, че следва да бъде уведомена и г-жа Десислава Желязкова – заместник-кмет с ресор „Образование, спорт и младежки дейности“, предвид връзката на тази дейност с поверения ѝ ресор.

Мария Качарава допълни: Първоначално подавах сигнали до директора за всички нередности, на които ставах свидетел, но по тях не последваха реални действия или писмени указания за предприемане на мерки. Поради това се обърнах към Комисията за защита на личните данни, която ми предостави статут на защитено лице, подаващо сигнали. След това сигналът беше изпратен до съответните компетентни институции. Знам, че са сезирани Държавната агенция за бежанците, Агенцията за социално подпомагане и други органи, включително във връзка със сигнали, свързани с правата на децата. По отношение на нарушения, свързани с Кодекса на труда, съм сезирала Инспекцията по труда и НАП, включително във връзка с удържки от трудовото ми възнаграждение, които считам за неправомерни. Това са институциите, за които имам информация, че са сезирани. Част от тях вече са се произнесли, а други все още извършват проверки по случая.

Лилия Христова : Считам, че следва да бъде сезирана и Постоянната комисия по здравеопазване и социална политика към Столичния общински съвет, тъй като услугата е създадена с решение на Общинския съвет и се финансира от общинския бюджет. Предлагам при евентуално разглеждане на случая на следващо заседание да бъдат поканени представители на общинската администрация, както и директорът на центъра, за да бъде представена необходимата информация.

Николай Велчев: За следващото заседание на комисията да бъде отправена официална покана до г-жа Велислава Крумова – директор на сдружение „Подслон – Бъдеще за децата“. Сигналът да бъде изпратен за сведение и към Постоянната комисия по здравеопазване и социална политика, както и до заместник-кмета по социални дейности и здравеопазване г-жа Надежда Бачева и заместник-кмета по образование, спорт и младежки дейности г-жа Десислава Желязкова. Подателят на сигнала да бъде уведомен за следващото разглеждане на случая и насрочената среща. Вие имате ли някакви отговори от подадените жалби към институциите?

Мария Качарава: Имам отговор от ДАП и от ОДЗ и от Агенция за социално подпомагане, които мога да представя

Благовеста Кенарова: Във връзка с изложеното предлагам да бъде изискан и списък на всички подобни социални услуги на територията на Столична община, които се финансират от общинския бюджет и са свързани с работа с деца и младежи – непълнолетни и пълнолетни лица в уязвимо положение, включително услуги със сходен предмет на дейност. Към момента не разполагаме с пълна информация за тези услуги и за начина, по който функционират. Подобна информация би дала възможност за по-добър превантивен контрол, проследяване на дейността, изискване на отчети и при необходимост извършване на проверки.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема направените предложения и на следващо заседание да бъдат поканени представители на столичната администрация и директора на сдружение „Подслон – Бъдеще за децата“.

На заседанието присъства народния представител от Продължаваме промяната 2-н

Общо гласували – 6, за – 6, против – няма, въздържали се – няма.

Марин Тихомиров – член на комисията за Комисията за пряко участие на гражданите и взаимодействие с гражданското общество към Народното събрание.

По т. 1 от дневния ред: Писмо вх.№СОА26-ВК66-1148/4/12.06.26 г. относно постъпили жалби и сигнали през м. май

Лилия Христова: През отчетния период са регистрирани 13 жалби, като е работено и по още 13, постъпили през предходни месеци. В двете таблици са представени постъпилите през месец май жалби и приключените през същия период, като са посочени техният статут, предмет, начин на постъпване и предприетите действия. Бих искала да обърна внимание на две сходни жалби, при които подателите не са получили отговор от съответната общинска структура в продължение на близо шест месеца.

Едната е жалба № 107 по т. 5 за неработещ асансьор при метростанция „Хан Кубрат“. Асансьорът не функционира от октомври 2025 г., въпреки многократно подадените сигнали. След наше запитване до „Метрополитен“ получихме информация, че е установена повреда и се извършва подмяна на резервни части. В продължение на шест месеца гражданите, включително възрастни хора, родители с детски колички и хора с увреждания, са били сериозно затруднени от липсата на достъпен вход към метростанцията.

Другата жалба е № 111 в регистъра и също е показателна за шестмесечно бездействие по сигнал, подаден чрез Контактния център на Столична община. Сигналът е за затруднен достъп до законно изграден гараж поради неправилно паркирани автомобили. След препращане между няколко общински структури, едва след нашата намеса през юни подателят получи отговор. В него се посочва, че етажната собственост следва да възложи и представи проект за организация на движението, както и за своя сметка да монтира знак, забраняващ паркирането. Независимо от съдържанието на отговора, считам, че той е следвало да бъде предоставен своевременно, за да могат гражданите да предприемат необходимите действия и да осигурят нормален достъп до собствените си гаражи.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема писмото за сведение.

Общо гласували – 4, за – 4, против – няма, въздържали се – няма.

По т. 2 от дневния ред : Отговор вх.№СОА26-ВК08-8148/04.06.26 г. В.В. с писмо на Кирил Попов

Николай Велчев : При предходното разглеждане на този казус възложихме на кмета на район „Възраждане“, 2-н Станислав Илиев, да провери дали има общински имоти, които биха могли да бъдат предложени за замяна. Целта е да се избегне

общественото напрежение, което би възникнало, ако собственикът предприеме заграждане на имота, през който преминава маршрут на градския транспорт. По случая е създадена работна група. Не ми е известно дали срокът на нейната работа все още е в сила или следва да бъде удължен с решение на Столичния общински съвет.

Предлагам сигналът да бъде препратен до председателя на Столичния общински съвет, г-н Цветомир Петров, който е и председател на работната група, за да бъдат разгледани предложените от районния кмет четири имота за замяна и да се вземе най-подходящото решение.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Писмото да бъде изпратено на работната група за решаване на казуса.

Общо гласували - 5, за - 5, против - няма, въздържали се - няма.

По т. 3 от дневния ред : Отговор вх.№СОА26-ГР94-4083/3/07.06.26 г. В.В. с жалба на Мария Караниколова

Лилия Христова: И в този случай прави впечатление, че нямаше да се стигне до жалба до Комисията за връзки с гражданското общество, ако администрацията на район Изгрев беше отговорила своевременно на заявительката, че няма право на исканата информация. Така тя щеше да получи ясен отговор и случаят нямаше да бъде отнесен до Столичния общински съвет. Това потвърждава и констатацията от представената справка - по редица искания, молби, жалби и сигнали не се отговаря в законоустановените срокове. Подобно забавяне създава излишно напрежение сред гражданите и води до недоверие в работата на общинската и районните администрации.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема отговора за сведение.

Общо гласували - 4, за - 4, против - няма, въздържали се - няма.

По т. 4 от дневния ред : Отговор вх.№СОА26-ГР94-1251/8/10.06.26 г. В.В. с жалба на Добрин Добрев

Николай Велчев: Миналия път разгледахме този въпрос. Във връзка с постъпили сигнали за нарушаване на обществения ред в района отправихме запитване до Второ РУ - СДВР. Получихме официален отговор, в който се посочва, че по двете жалби, подадени от г-н Добрин Добрев, са извършени проверки, при които не са установени данни за извършено престъпление или нарушение на обществения ред. Служителите на Второ РУ - СДВР са инструктирани да извършват периодични обходи в района с цел осигуряване на обществения ред и спокойствието на живущите. Изпратили сме запитване и до районния кмет относно състоянието на съседен частен имот, като очакваме отговор. Предлагам на този етап точката да бъде приета за сведение, като продължаваме да следим развитието на случая.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема отговора за сведение.

Общо гласували - 4, за – 4, против – няма, въздържали се – няма.

По т. 5 от дневния ред : Отговор Вх.№СОА26–ГР94–3924/3/12.06.26 г. В.В. с жалба на Цветанка Цанева

Николай Велчев: Може да препоръчаме на г-жа Цветанка Цанева етажната собственост да избере и регистрира свой управител в районната администрация, който да представлява собствениците пред съответните институции. Следва да бъде отправено искане до „Софийска вода“ за проверка на демонтирания водомер, който следва да е запазен. Съгласно действащата процедура може да бъде извършена метрологична експертиза. Ако се установи, че водомерът не е отчитал коректно, могат да бъдат направени съответните корекции. Ако уредът е изправен, следва да се търси причината по друг ред. Благодарим на „Софийска вода“ за своевременния и подробен отговор.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема отговора за сведение.

Общо гласували - 6, за – 6, против – няма, въздържали се – няма.

По т. 6 от дневния ред : Отговор Вх.№СОА26–ГР94–3804/3/15.06.26 г. В.В. с жалба на Иван Петров

Николай Велчев:Постъпил е официален отговор от районната администрация, подписан от кмета г-н Делиян Георгиев, в който се посочва, че към момента няма промяна в обстоятелствата. На заявителя е предоставен отговор по реда на Закона за достъп до обществена информация.

Предлагам точката да бъде приета за сведение.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема отговора за сведение.

Общо гласували - 6, за –6, против – няма, въздържали се – няма.

По т. 7 от дневния ред : Отговор Вх.№СФИ26–ВК66–377/16.06.26 г. В.В. с жалба на Симеон Иванов

Николай Велчев: Получен е отговор от заместник-кмета на Столична община г-н Георги Клисурски, в който се разяснява редът за подаване и обработване на сигнали за нарушения на работното време на търговски обекти. Посочва се, че контролът по спазване на разпоредбите на Наредбата за реда и условията за извършване на търговска дейност се осъществява от кмета на Столична община, районните кметове, оправомощени служители на общинската администрация, както и от служители на Общинска полиция и СДВР в рамките на техните правомощия. Гражданите могат да подават сигнали чрез Контактния център на Столична община, по телефон, електронна поща, писмено или устно по реда на Административно процесуалния кодекс, а при спешни случаи – чрез телефон 112. В отговора се уточнява, че Столична община не осигурява денонощно приемане на сигнали от неспешен характер, като тяхното разглеждане се извършва съобразно установения нормативен ред и вътрешната организация на администрацията.

Предлагам точката да бъде приета за сведение.

Въз основа на състоялите се разисквания беше взето следното решение:

Приема заявлението за сведение.

Общо гласували – 6, за – 6, против – няма, въздържали се – няма.

По т. 10 РАЗНИ от дневния ред :

Румен Александров: Като общински съветник от район Банкя получавам множество сигнали и оплаквания от жителите на с. Иваняне, свързани с изграждането на канализационната мрежа по т.нар. проект за водния цикъл. Както е известно, проектът се финансира със средства от Европейския съюз и със съфинансиране от Столична община. По информация на гражданите обаче процедурата се забавя значително. Обществената поръчка е обявена, но към настоящия момент офертите все още не са отворени, няма избран изпълнител и съответно не може да започне реалното изпълнение на проекта. Предлагам комисията да изиска становище относно етапа, на който се намира процедурата, както и информация кога се очаква да бъде определен изпълнител. Последният известен срок беше 12 януари, а оттогава е изминало значително време. Предвид значимостта на проекта за жителите на с. Иваняне, считам, че е необходимо да получим официална информация.

Николай Велчев: Колеги, предлагам да изискаме информация от дирекция „Обществени поръчки и концесии“, както и да отправим запитване до заместник-кмета по направление „Строителство“ г-н Лютов, с което да поискаме информация относно причините за забавянето на процедурата, нейния текущ етап и очаквания срок за избор на изпълнител. Проектът засяга голям брой жители на територията на Столична община, поради което е важно комисията да бъде своевременно информирана. Благодаря Ви, г-н Александров, че сезирахте комисията по този въпрос. Макар да не е постъпвал официален граждански сигнал до комисията, Ви е качеството си на общински съветник, поставяте въпроса от името на гражданите, което е напълно в рамките на Вашите правомощия.

Поради изчерпване на дневния ред , председателят на комисията закри заседанието в 11.50 часа.

Протоколът е изготвен на 30.06.2026 г.

Изготвил:

П

Димана Пунчева

Ст. експерт

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПК

НА ВГО:

П

Николай Велчев

ЗАМ. ПРЕДСЕДАТЕЛ

ПК за ВГО:

П

Ася Тодорова

ЗАМ. ПРЕДСЕДАТЕЛ

ПК за ВГО:

П

Румен Александров