



СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 София, ул. Московска № 33, Тел. 93 77 591, Факс 98 70 855, e-mail: info@sofiacouncil.bg, <http://www.sofiacouncil.bg>

ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ПО

ИНЖЕНЕРНА ИНФРАСТРУКТУРА И ЕНЕРГИЙНО ПЛАНИРАНЕ

П Р О Т О К О Л № 2 2

от редовно заседание на Постоянната комисия по инженерна инфраструктура, и
енергийно планиране, проведено на 19.10.2020 г.,

Днес 19.10.2020 г. **чрез платформата „CISCO Webex Meeting“**, се проведе редовно заседание на Постоянната Комисия по инженерна инфраструктура и енергийно планиране.

Заседанието беше открито от Председателя на Комисията - Прошко Прошков в 13.00 часа.

При направената проверка на кворума беше установено, че присъстват 9 общински съветници, поради което заседанието *може* да бъде проведено. Списъкът на присъстващите членове на комисията е приложен към протокола – Приложение № 1.

Председателят на комисията докладва дневния ред за заседанието. По предложения дневен ред не беше направено предложение за изменение и допълнение.

Членовете на комисията гласуваха така предложения дневен ред, както следва:

Общо гласували: в т.ч.:	8
За	8
Против	няма
Въздържали се	няма

Въз основа на гласуването комисията **реши**:

Приема дневния ред за заседанието на комисията.

Приетият дневен ред е приложен към протокола – Приложение № 2.

Въз основа на състоялите се разисквания по дневния ред комисията взе следните решения:

По т. 1 от дневния ред:

Председателят на комисията – Прошко Прошков информира членовете на комисията, че е поканил обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД, които са били избрани с Решение № 466 по Протокол № 21 от 08.10.2020 г. на Столичен общински съвет, както и ръководството на „Топлофикация София“ ЕАД. Срещата има за цел представяне на обществените посредници, дискусия между тях и членовете на комисията и представителите на „Топлофикация София“ ЕАД; подобряване и очаквания за работата, съответно на всяка една от страните; становища по Правилата за работа на обществените посредници и т. н.

Г-жа Ралица Петкова каза, че е изкарала един мандат като обществен посредник на „Топлофикация София“ ЕАД и очаква да продължат утвърждаването на добрите практики, които са се наложили в тяхната работа, за работа с клиенти и преписки предоставяни на тяхното внимание. Очаква също и Правилата за работа на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД да се променят, което ще допринесе обективизиране на някои добри практики

и ускоряване работата на посредниците по преписките. Каза, че ще работи за преодоляване на някои от слабостите, които са били установени от/през предходните години/2015-2020 г./; сближаване на позициите на Столичен общински съвет, „Топлофикация София“ ЕАД и посредниците; сключване на споразумения за разсрочено плащане на задължения към дружеството; ограничаване на случаите, в които спорът между „Топлофикация София“ ЕАД и неговите клиенти бива отнасян за решаване пред съда и т.н.

Г-жа Христина Танчева каза, че е нов член от екипа на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД. Ще работи за подобряване на отношенията между клиентите и „Топлофикация София“ ЕАД; утвърждаване на доверието на потребителите на дружеството към него; инициативи за промени в нормативната уредба, ако се налага; по-добра информираност на гражданите/клиенти на дружеството; разяснителни кампании, относно „съществуването“ на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД като такива и т. н.

Г-н Деян Дянков каза, че се присъединява към казаното от неговите колеги и най-важното, според него е подобряване на комуникацията между „Топлофикация София“ ЕАД и нейните клиенти, за което те ще окажат нужната подкрепа. Допълни, че ще е добре да се развие и връзката с клиентите в социалните мрежи.

Г-н Ставрев коментира индивидуалните топломери, закачени за всеки един радиатор. Според директива на Европейския съюз до 2024 г. трябва да бъдат подменени с нови с дистанционен отчет. Попита дали са предвидени действия в тази посока.

Г-н Дянков коментира, че тези промени са залегнали в Закона за енергийна ефективност. Дистанционното месечно отчитане е залегнало като приоритет за бъдещата работата на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД, предхождано от разяснителни кампании за ползите от преминаване към месечен отчет и дистанционно отчитане на сградите, които са топлофицирани.

Г-н Ставрев подкрепи и приветства коментираните бъдещи намерения на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД за въвеждане и

популяризиране дистанционно месечно отчитане на потребената топлинна енергия.

Г-н Мечков коментира сметките за топла вода и дистанционните отчитания, които според него са неразбираеми за обикновения гражданин.

Г-н Александров взе отношение по разискваните теми, каза, че дружеството няма никакъв проблем да изпълняват различни по продължителност и размер схеми за погасяване на задължения, като отправи молба към г-жа Петкова, този въпрос да бъде отнесен първо към Столичен общински съвет, като принципал на дружеството, които да промени рамката, в която те могат да работят. Добави, че е съгласен с казаното от г-жа Танчева, че има крещяща необходимост от разяснителна кампания до потребителите, които да бъдат наясно, какво води след себе си забавянето на плащането на сметките и т. н. „Топлофикация София“ ЕАД ще подпомогне една или повече разяснителни кампании. Към г-н Дянков, г-н Александров каза, че ще окаже нужната подкрепа за развитието на връзката с клиентите в социалните мрежи. Очаква от обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД да бъдат медиатори в процеса на отношенията „Топлофикация София“ ЕАД – клиенти. Отговори и на въпроса на г-н Ставрев, изключително важно за всички, свързани с топлопреносната мрежа, както за дружеството, като доставчик на услугата, е възможно най-бързо да се премине към директен отчет, който позволява яснота; прозрачност; лесно обясним начин, по който е предоставена услугата. Допълни, че има директива на Европейския съюз, която задължава до края на 2026 г. да бъдат подменени всички уреди за отчет и те да преминат на директен отчет. От края на месец октомври 2020 г., всички новоинсталирани уреди или уреди, които подлежат на подмяна ще бъдат подменени, с такива, които са на директен отчет. Г-н Мечков, че е факт, че сметките не са най-разбираемите, методиката на изчисляването им е сложна и комплицирана, но не бива да се равнява начина на изчисляване с тези на електроенергията и на водоснабдяването. Фактът, че има топла вода и отопление или вода плюс подгръване на вода, води до определени правила, въведени и постановени от КЕВР. „Топлофикация София“ ЕАД е просто изпълнител на тези

правила. За разбираемостта на фактурите се работи и ще пуснат нов начин на представяне на показателите в тях в най-скоро време.

Поради изчерпване на дневния ред в 13.40 часа председателят закри заседанието на комисията.

Изготвил:

Юлия Пашалийска
главен специалист
[име, фамилия, длъжност]

**Председател на Постоянната
комисия по инженерна
инфраструктура и енергийно
планиране**

Горанко Прошков
[име, фамилия]

22.10.2020 г.

[дата на подписване]

**Зам.председател на Постоянната
комисия по инженерна
инфраструктура и енергийно
планиране**

Ваня Тагарева
[име, фамилия]

22.10.2020 г.

[дата на подписване]

**Зам.председател на Постоянната
комисия по инженерна
инфраструктура и енергийно
планиране**

Николай Белчев
[име, фамилия]

22.10.2020 г.

[дата на подписване]