



СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 София, ул. Московска № 33, Тел. 93 77 591, Факс 98 70 855, e-mail: info@sofiacouncil.bg, <http://www.sofiacouncil.bg>

ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ПО

ИНЖЕНЕРНА ИНФРАСТРУКТУРА И ЕНЕРГИЙНО ПЛАНИРАНЕ

П Р О Т О К О Л 20

от редовно заседание на Постоянната комисия по инженерна инфраструктура, и
енергийно планиране, проведено на 05.10.2020 г.,

Днес 05.10.2020 г. **чрез платформата „CISCO Webex Meeting“**, се проведе редовно заседание на Постоянната Комисия по инженерна инфраструктура и енергийно планиране.

Заседанието беше открито от Председателя на Комисията - Прошко Прошков в 13.00 часа.

При направената проверка на кворума беше установено, че присъстват 8 общински съветници, поради което заседанието *може* да бъде проведено. Списъкът на присъстващите членове на комисията е приложен към протокола – Приложение № 1.

Председателят на комисията докладва дневния ред за заседанието. По предложения дневен ред не беше направено предложение за изменение и допълнение.

Членовете на комисията гласуваха така предложения дневен ред, както следва:

Общо гласували: в т.ч.:	8
За	8
Против	няма
Въздържали се	няма

Въз основа на гласуването комисията **реши:**

Приема дневния ред за заседанието на комисията.

Приетият дневен ред е приложен към протокола – Приложение № 2.

Въз основа на състоялите се разисквания по дневния ред комисията взе следните решения:

По т. 1 от дневния ред:

Председателят на комисията – Прошко Прошков, даде думата на г-жа Тагарева да води комисията, тъй като г-н Прошков е съвностител по доклада, за да запознае членовете на комисията с доклад от Георги Георгиев, Прошко Прошков, Ботьо Ботев, Иван Таков, Владислав Панев, Карлос Контрера – общински съветници с вх. № СОА20-ВК66-5037/01.10.2020 г. относно: избор на обществени посредници на „Топлофикация София“ ЕАД.

Г-н Прошков каза, че с решение № 278 на Столичен общински съвет от 25.06.2020 г. е избрана комисия за провеждане на конкурс за избор на обществени посредници на „Топлофикация София“ ЕАД. Комисията е провела 3 заседания. Явили са се 8 кандидата, всички участници са предоставили необходимите документи и отговаряли на изискванията. Беше проведено събеседване с всеки един от кандидатите и бяха класирани съгласно получените оценки.

Г-н Мечков попита, защо омбудсманите на „Топлофикация София“ ЕАД са 3/трима/, а на Столична община е само един; в чл. 9 ал. 2 от Правилата за организацията и дейността на обществените посредници на „Топлофикация

София“ ЕАД, пише че приемната е отворена всеки работен ден от 9.00 часа до 13.00 часа и от 14.00 часа до 17.00 часа, както и всяка събота от 10.00 часа до 14.00 часа с изключение на официалните празници. Обществените посредници приемат граждани 3 дни седмично в дните вторник, четвъртък и събота в предварително обявени часове. Във всеки от приемните дни приемът се осъществява от най-малко един от обществените посредници. Г-н Мечков коментира, че те работят 3 дни в седмицата и то по един, и попита защо е написано, че приемат всеки ден от 9.00 часа до 13.00 часа и от 14.00 часа до 17.00 часа, след като е детайлизирано, кога приемат вторник, четвъртък и събота и какво правят през останалото време. Също така каза, че в Правилата пише, че изпращат два пъти годишно отчет, който той не е виждал. Попита още, дали е необходимо да се назначават 3/ трима/ човека, които не работят повече от един ден дневно, по горе цитираните правила.

Г-жа Тагарева коментира, че в предходния мандат, в качеството ѝ на член на Постоянната комисия по инженерна инфраструктура и енергийно планиране, отчети за дейността на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД са получавани регулярно.

Г-н Антов коментира, че многократно е работил с обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД и ги е свързвал със закъсали хора, които имат проблеми с дружеството. Работата на тези посредници е да пазят гражданите от набезите на адвокатите, които им предлагат да съдят „Топлофикация София“ ЕАД, за да спечелят от тях някакви пари. Относно приемното време на омбудсманите каза, че те трябва да проверят истинността на подаденото/а оплакване/жалба на място, а не само да седят и да приемат оплаквания. Г-н Анто е отправил предложение и ОП „Гробищни паркове“ да има обществен посредник, където проблемите са огромни, но не е постигнал успех.

Г-н Зарков коментира изказването на г-н Мечков, че работата на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД е осъществяване на диалог между гражданите и дружеството, както и да извършват медиация. Трите дни, които бяха споменати, са приемни, но работата не приключва с това. Обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД на базата на проблемите, които

биват поставяни от абонатите/потребителите на дружеството, имат да заявят своите проверки и писма към топлофикационното дружество. Извършват аналитична дейност, която е необходима за всеки конкретен случай /всеки от тях е разнороден и специфичен/, трябва да бъде правилно оценен и обработен, и да бъде оказано нужното съдействие за всеки един потребител на „Топлофикация София“ ЕАД, потърсил тяхната помощ.

Г-н Прошков каза, че изказалите се колеги преди него са отговорили на въпросите на г-н Мечков и добави, че жалбите, отправени към обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД и работата по тях, са доста. Отчетите за дейността по настоящия правилник се предоставят на всеки 6 месеца. Отправи предложение към членовете на комисията, след встъпване в длъжност на новите обществени посредници, да бъдат поканени на следващо заседание на Постоянната комисия по инженерна инфраструктура и енергийно планиране и да бъдат обсъдени Правилата, детайлите и всички въпроси, свързани със спецификата на дейността им.

Г-н Мечков отново повтори въпросите си за:

- приемната на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД е отворена „всеки ден от 9.00 часа до 13.00 часа и от 14.00 часа до 17.00 часа, след като е детайлизирано, че те приемат граждани в дните: вторник, четвъртък и събота“. Кое според него означава, че приемната е оставена без обществен посредник 3 дни в седмицата.
- дали към/в комисията са постъпвали доклади-отчет за работата на омбудсманите от началото на мандат 2019-2023 г.
- кой приема Правилата за организацията и дейността на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД.

Г-н Прошков каза, че:

- отчет за дейността на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД е постъпил и срока е спазен.
- Правилата за организацията и дейността на обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД се приемат от Столичен общински съвет.

- относно приемната, работата на омбудсманите се подпомага от технически сътрудник, който приема жалби от граждани, които са в писмен вид, в дните, в които няма заявка за директно виждане с обществен посредник за разясняване на по-сложен казус. Това означава, че приемната работи всеки ден.

Г-н Зарков каза, че ще гласува „въздържал се“ по предложения доклад, защото при последното заседание на работна група в Министерство на енергетиката, за изработването на новите промени в Наредбата за топлоснабдяването е бил поканил обществените посредници на „Топлофикация София“ ЕАД, да участват в заседанието и в работата, но те са отказали /г-жа Ралица Петкова/. Допълни, че трябва да се създаде метрика в работата на омбудсманите и помоли за отчет на свършената от тях работа /за последните 5(пет) години/.

Г-н Прошков предложи да се помисли освен за уплътняване на функцията им, която е изключително важна за гражданите, но и за по-добра екипна работа.

Членовете на комисията гласуваха /поименно/ предложението, както следва:

№	Поименно гласуване:	
1	Прошко Прошков – председател	за
2	Николай Велчев - зам. председател	за
3	Ваня Тагарева - зам. председател	за
4	Зафир Зарков	въздържал се
5	Антон Койчев	за
6	Радослав Влахов	за
7	Димитър Анто	за
8	Борислав Игнатов	-
9	Симеон Ставрев	въздържал се
10	Альоша Даков	-
11	Иван Мечков	въздържал се
	Общо гласували:	
	в т.ч.:	9
	За	6
	Против	-
	Въздържали се	3

По т. разни от дневния ред:

Председателят на комисията – Прошко Прошков предложи да се поканят, когато бъдат избрани, новите обществени посредници на „Топлофикация София“ ЕАД на следващо заседание на Постоянната комисия по инженерна инфраструктура и енергийно планиране, да представят своите виждания/предложения, както и да бъдат изслушани предложенията на членовете на комисията към тях. Г-н Мечков подкрепи предложението на г-н Прошков.

Поради изчерпване на дневния ред в 13.52 часа председателят закри заседанието на комисията.

Изготвил:

Юлия Пашалийска
главен специалист

[име, фамилия, длъжност]

Председател на Постоянната
комисия по инженерна
инфраструктура и енергийно
планиране

Прошко Прошков
[име, фамилия]

08.10.2020 г.

[дата на подписване]

Зам.председател на Постоянната
комисия по инженерна
инфраструктура и енергийно
планиране

Ваня Тагарева
[име, фамилия]

08.10.2020 г.

[дата на подписване]

Зам.председател на Постоянната
комисия по инженерна
инфраструктура и енергийно
планиране

Николай Велчев
[име, фамилия]