



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

гр. София, п. к. 1000, ул. „Московска“ № 33, www.sofia.bg

ЧРЕЗ

Г-Н ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДО

Г-Н СИМЕОН СТАВРЕВ

ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК ПРИ СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

Относно: Питане с рег. № СОА26-ВК66-2716/30.03.2026 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТАВРЕВ,

В отговор на поставените в горецитираното питане въпроси, представям на Вашето внимание информация, доколкото същата бе предоставена от страна на „Център за градска мобилност“ ЕАД на дирекция „Транспорт“ към направление „Транспорт и градска мобилност“ при Столична община.

Отговор по т.1 и т.2:

През 2018 г. „Център за градска мобилност“ ЕАД, след проведена по реда на Закона за обществените поръчки откритата процедура, сключва договор с консорциум „Си Ен Си – София тикетинг систем“ за изграждане на Интегрирана автоматизирана система за електронно таксуване и видеонаблюдение в градския транспорт на Столична община (Системата, ЕСЕТ) и за услугите по организиране, управление и отчитане на онлайн продажбите и валидацията на превозни документи. Договорът, техническата спецификация и офертата на избрания изпълнител, която е неразделна част от него, са публично достъпни на електронната страница на дружеството на адрес <https://www.sofiatraffic.bg/bg/info-center/otkrita-procedura-za-vazlagane-na-30>.

Договорът е сключен на 11 декември 2018 г. и е със срок на действие 124 месеца.

Отговор по т.3:

Стойността на договора включва изграждането на единната Система, както и нейната поддръжка, управление и аналитично обслужване. Заплащането е разпределено във времето и се извършва на равни месечни вноски за доставката, внедряването и поддръжката, и на ежемесечни плащания, формирани като процент от brutните приходи, реализирани чрез услугите по организиране и отчитане на онлайн продажбите и валидацията (с изключение на приходите през уеб портала на Възложителя и през съществувалите до сключването на договора канали за

дистрибуция). До 31 март 2026 г. на изпълнителя са изплатени 33 754 хил. евро в съответствие с договорения погасителен план.

Отговор по т.4:

Прогнозно дължимата сума за периода от 31 март 2026 г. до края на срока на договора се формира от оставащите равни месечни вноски за поддръжка до изтичане на срока и от ежемесечните плащания, изчислени като процент от brutните приходи, поради което размерът ѝ зависи от обема на реално реализираните приходи. В тази връзка следва да бъде отчетено въвеждането в експлоатация на разширението на метрото, както и приетите от Столичен общински съвет изменения и допълнения на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществен градски транспорт на територията на Столична община, в т.ч. и относно осигуряване функционирането на мобилно приложение за закупуване, валидиране и зареждане на превозни документи във виртуални портфейли на умни устройства.

Отговор по т.5:

Системата е изградена от множество хардуерни устройства и софтуерни компоненти, интегрирани в обща архитектура, като всички доставени хардуерни елементи са собственост на „Център за градска мобилност“ ЕАД. Съгласно договора, доставеното оборудване включва над 15 000 компонента:

- бордово оборудване в превозните средства: безконтактни валидатори – 4300 бр. (по един на всяка врата), централни бордови устройства – 1300 бр., бордови устройства за продажба на превозни документи – 1300 бр., комплекти за видеонаблюдение и съхранение на видео потоци – 1300 бр., камери – 4300 бр. (по една за всяка врата), бордови записващи устройства – 1300 бр., както и валидатори за бариерите на „Метрополитен“ ЕАД – 500 бр.;
- оборудване за пунктовете за продажба на превозни документи и за разпространителската мрежа: работни станции с безконтактни четци и печатащи устройства – 1200 бр., устройства за издаване на фискални документи – 1200 бр., устройства за персонализация на медия (карти) – 70 бр., портативни устройства за продажба на превозни документи и медия – 100 бр. (30 за физически търговски обекти и 70 за касите на „Метрополитен“ ЕАД), автомати за продажба на превозни документи – 10 бр. (5 от Тип 1 и 5 от Тип 2), комплекти за видеонаблюдение – 100 бр. камери и 65 бр. записващи устройства, и мрежово оборудване – 59 комплекта;
- оборудване за контрол на редовността: мобилни устройства за контрол – не по-малко от 200, с мобилни принтери – 100 бр.;
- централна (сървърна) инфраструктура в основен и резервен дейта център: централни сървъри за база данни – 2 бр., сървъри за приложения – 2 бр., сървър за генериране на отчети, уеб сървър, тестов сървър и сървър за публични услуги – по 1 бр., системи за съхранение на данни – 4 бр., мрежов хардуер – 4 бр., инфраструктура над публичния ключ, централизирана инфраструктура за видеонаблюдение и контролна видеостена с множество монитори в диспечерския център на ЦГМ (вкл. е осигурено оборудване и интегрирана възможност за достъп на Столичния център за видеонаблюдение).

Софтуерната част обединява модулите и подсистемите, част от Системата:

- комуникационните подсистеми от затворен и отворен тип (Closed Loop и Open Loop);
- ИАСУТ и интеграционен интерфейс;
- картова подсистема;
- подсистемата „Каса“ с административен и финансов модул и с модул за работа с превозни документи и медия;
- подсистемата за управление на транспортните активи;
- подсистемата за видеонаблюдение с видеостена и модулите за управление на потребители и устройства;
- приложния софтуер, в т.ч. върху бордовото оборудване, върху валидаторите и върху централните бордови устройства (ЦБУ), както и софтуера върху валидаторите на бариерите в метрото;
- уеб портала за граждани;
- мобилното приложение за извършване на контрол;
- модулите за управление на превозните услуги и договори (BRM) и за управление на данните и продуктите на търговци-партньори;
- системата за управление на физическите и електронните документи;
- системата за управление на ИТ услугите (IT Service Management).

В Системата са реализирани и функционират приложно-програмни интерфейси (API), чрез които се осигуряват услугите на Системата и интеграцията с външни приложения и канали, в т.ч. плащането с безконтактни платежни карти (EMV услугата), приложението Sofia2Go и мобилните портфейли (Google Pay/Apple Pay). Изброените хардуерни и софтуерни компоненти отговарят на изискванията на проведената обществена поръчка.

Отговор по т.6:

Всички основни части по договора са доставени, а Системата е изградена, въведена в експлоатация и функционира в реален режим в своята цялост. Оборудването за новите станции от разширението на трети метродиаметър също е налично, интегрирано и конфигурирано и е в готовност за пускането на станциите.

Отговор по т.7:

След изтичането на договора авторските и сродните права върху софтуера, изработен изцяло и единствено за целите на договора, възникват за Възложителя по реда на Закона за авторското право и сродните му права, който има право да го ползва за максимално допустимия по закон срок без допълнително възнаграждение. Готовите продукти, права върху които вече са възникнали за изпълнителя или за трети лица, се ползват въз основа на предоставен лиценз, осигуряващ необезпокоявано ползване за нуждите на Системата. Подробната уредба на правата върху отделните компоненти се съдържа в договора и приложенията към него, публично достъпни на посочения по-горе адрес. Доставеното хардуерно оборудване е собственост на дружеството.

Отговор по т.8:

„Център за градска мобилност“ ЕАД разполага с готовност за административното поддържане на работеща Система в цялост и след изтичането на договора. В обхвата на поръчката са включени и проведени обучения на служители на дружеството за работа със Системата и с генерираните от нея данни, а административното ѝ поддържане се осигурява от специализирано звено в структурата на дружеството. С оглед на предстоящото изтичане на срока на договора дружеството извършва и анализ на възможностите за последващото поддържане на Системата.

Отговор по т.9:

Данните за разписанията и за движението на превозните средства в реално време се предоставят по отворения стандарт GTFS (GTFS Static и GTFS Realtime) в съответствие с Делегиран регламент (ЕС) 2017/1926 на Комисията. Отворените данни върху инфраструктурата на „Център за градска мобилност“ ЕАД и след изтичането на договора остават собственост на дружеството, съответно на Столична община.

Отговор по т.10:

Използването на мобилен телефон за плащане на пътуване се реализира чрез безконтактните платежни карти, включително когато същите са добавени в мобилен портфейл (Google Pay/Apple Pay), които се валидират директно върху валидаторите по модела Pay-as-you-go. Внедряването на безконтактното таксуване с банкови карти в столичния градски транспорт е реализирано по модела MTT (Mass Transit Transaction /Pay-as-you-go на международните картови оператори Visa и Mastercard – специализиран транзакционен модел, разработен именно за масов обществен транспорт, при който картата се превръща в носител на превозния документ, а най-изгодната тарифа за деня се изчислява автоматично от системата чрез best-fare алгоритъм в края на всеки ден дневни и седмични тавани, автоматични прекачвания).

Реализацията е преминала през пълна многослойна сертификация, обхващаща цялата верига от крайното устройство до финансовия сетълмент:

- EMV Level 1 (Contactless) и EMV Level 2 – на ниво валидатори и четци, в конкретните валидни към въвеждане в експлоатация профили: EMV L1 Contactless, EMV L2 Mastercard PayPass и EMV L2 Visa payWave;
- PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – цялостната информационна и комуникационна инфраструктура на ЦГМ, свързана с обработката на картовите плащания, е модифицирана, сертифицирана и одигирана за съответствие с този стандарт за сигурни разплащания;
- Ниво „Level 3“ приложения, осигурени от обслужващата Банка ДСК като финансова институция, приемаща плащанията, с интеграция, реализирана и поддържана от изпълнителя;

Системата е първата в България, въвела безконтактно таксуване с банкова карта в обществения транспорт, а рискът от неуспешни плащания („fraud“) се покрива от модела MTT/Pay-as-you-go, така, че ЦГМ получава пълния размер на реализирания приход.

Освен приемането на банкови карти, столичният транспорт предлага и интеграция на самия превозен документ като карта директно в Google Wallet и Apple

Wallet m.нар. transit card / transit pass. За разлика от добавянето на банкова карта в портфейла, в защитената среда на мобилното устройство се дигитализира самата транспортна медия (Sofia City Card на база MIFARE), така че телефонът или смарт часовникът се превръщат в превозен документ, който се зарежда, съхранява и валидира изцяло дигитално.

Реализацията на тази функционалност е технологично и сертификационно сред най-взискателните в сектора, тъй като изисква:

- директна интеграция и одобрение в транзитните програми на Apple и Google (Apple Wallet transit cards и Google Wallet transit passes) – процес, до който тези компании допускат само ограничен брой транспортни оператори в света;
- работа в защитения елемент (Secure Element) на устройството;
- пълна интеграция със системата за таксуване, продажби и отчетност, така че покупката и зареждането на превозни документи да се извършват директно от портфейла.

С това София се нарежда сред първите градове в Европа и сред малцината на континента, предложили транспортна карта едновременно в Google Wallet и Apple Wallet – постижение, с което към момента разполагат единствено водещите световни транспортни системи. Това поставя столицата в челото на дигиталната мобилност в Европа и превръща градския транспорт на София в еталон за технологична зрялост в региона.

Собствеността върху посочения софтуер следва режима по предходните абзаци-изработеното изцяло и единствено за целите на договора е с права, възникващи за Възложителя, а приложенията на трети лица се ползват от техните правоносители. Не на последно място, следва да се вземе под внимание, че в обхвата на договора са включени и аналитични услуги и дейности по подпомагане на управлението. В рамките на тези услуги, Изпълнителят осигурява възможност за генериране на справки, отчети и статистики по заявка на Възложителя на база на информацията, налична в ЕСЕТ, както и за създаване на отчети, анализи, включително чрез специализирани таблици за визуализация (dashboarding). На тази основа периодично се изготвят доклади, съдържащи обобщаващи данни за продажби от услуги и конкретни препоръки за оптимизация, както и за увеличение на приходите.

С уважение,



Васил Терзиев
кмет на Столична община
21.07.2026