



ДО КМЕТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА  
Г-ЖА ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА

ЧРЕЗ:  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА СТОЛИЧЕН  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ  
Г-Н ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ

*Уважаема г-жо Фандъкова,  
Уважаеми г-н Герджиков,*

*На основание чл. 129, ал. 1 и ал. 2 от Правилника за организацията и дейността на Столичен общински съвет, моля да ми отговорите устно и писмено на първата следваща сесия на СОС на следното питане, което да бъде включено в Дневния ред на Съвета:*

## **ПИТАНЕ**

**От Симеон Ставрев –**

**Общински съветник в Столичен общински съвет**

***Относно: Интеграция на новата система за електронно таксуване на пътниците в градския транспорт на София в метрото***

**Уважаема г-жо Фандъкова,**

В средата на май месец заработи новата система за електронно таксуване на пътниците в градския транспорт на София. Основните ѝ преимущества за пътниците са, че абонаментните карти могат да се зареждат [онлайн](#), както и че билети могат да се закупуват в превозните средства на наземния градски транспорт с банкова карта. Интересът на гражданите към новата система и нейните удобства е видим. Като общински съветник очаквам събраните данни за пътуванията да ни помогнат да оптимизираме още линиите на градския транспорт. В същото време оставам с впечатлението, че метрото остава изолирано по някакъв начин от новата тикет система, а там има много пътници.



Затова, моля да ми отговорите на следните въпроси:

1. **Защо няма възможност** за плащане на пътуване с банкова карта директно на турникетите на метростанциите?
2. **Кога се планира това да бъде налично** като начин на плащане за гражданите? Държа да отбележа, че според личните ми наблюдения, плащането с банкова карта е лесно, удобно и популярно сред пътниците в градския транспорт.
3. **Еднакви ли са функционалностите** за пътниците през големите сини валидатори в наземния градски транспорт и малките сини валидатори на турникетите на метрото? Фактът, че тези в наземния градски транспорт имат голям екран с логото на картови оператори, а тези в метрото са много по-малки и нямат тези лога ме навежда не мисълта, че инсталираните нови малки сини валидатори в метрото въобще не са пригодени за директни плащания с банкови карти.
4. Ако не са еднакви тези функционалности - **какви са разликите и защо има такива?**
5. **Защо са различни валидаторите** в наземния градски транспорт и в метрото, след като договорът с консорциума „Си Ен Си София тикетинг систем“ е за покритието както на наземния градски транспорт, така и на всичките 3 линии на метрото и е логично и валидаторите да бъдат еднакви?
6. Тази разлика във вида на валидаторите и техните различни възможности за заплащане и таксуване **не е ли в нарушение на договора** между ЦГМ и консорциума и ако е - коя от двете страни е ощетена?
7. Ако има нарушение на договора от страна на ЦГМ в това отношение **какви биха били неустойките?**
8. Сините валидатори на турникетите на метрото **свързани ли са директно с тикет** системата и има ли двупосочна комуникация в реално време между сините валидатори и Тикет системата?
9. Тикет системата на ЦГМ ли е отговорна за валидирането в метрото на картите и билетите, издавани от ЦГМ и ако не, защо?
10. Вярно ли е, че през новия сайт на ЦГМ **не може да се купуват по електронен път** 10 билета за 12 лв. и ако да - защо? Виждам, че има част от другите основни продукти като дневна, месечна и годишна карта.
11. Доколкото знам новата система **трябва да е отворена за трети страни** като мобилни оператори и банки. Така пътниците ще могат да си купуват



превозни документи през техните приложения, които на практика почти всеки от нас има на телефона си. Не съм разбрал такава функционалност да е налична към момента обаче в нито едно приложение. Има ли техническа готовност ЦГМ и изпълнителят да предоставят канал за продажба към трети страни или към момента това не е възможно?

12. Ако не е възможно - **каква е причината за това?**

София  
18 юни 2021

С уважение,

.....  
**(СИМЕОН СТАВРЕВ)**

**Документът е подписан с електронен подпис.**