



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София - 1000, ул. „Московска“ № 33, тел. 02 9377 3261, www.sofia.bg

21.9.2022 г.

X COA22-BK66-4821-[27]/21....

ИЗХ.РЕГ.№

ЧРЕЗ:

Г-Н ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДО

СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДОКЛАД

ОТ

ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА – КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ОТНОСНО: *Частична промяна в общата численост на Столичната общинска администрация, в изпълнение на Плана за действие, съдържащ мерките, сроковете и средствата за въвеждане на административното обслужване на глухи и сляпо-глухи граждани на територията на Столичната община, превод на жестов език при провеждане на мероприятия с участие на лица с увреден слух и на сляпо-глухи лица и други дейности*

УВАЖАЕМИ Г-Н ПРЕДСЕДАТЕЛ,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

С Решение № 478 по Протокол № 59 от 07.07.2022 г. Столичният общински съвет одобри План за действие, съдържащ мерките, сроковете и средствата за въвеждане на административното обслужване на глухи и сляпо-глухи граждани на територията на Столичната община, превод на български жестов език при провеждане на мероприятия с участие на лица с увреден слух и на сляпо-глухи лица и други дейности.

В цел 4, т. 2 от Плана е разписано, че за нуждите на изпълнение на цел. 4 е необходимо внасяне на доклад до СОС за увеличаване на щатната численост с 3 щатни бройки в направление "Общинска администрация" за нуждите по обезпечаване на преводачи на български жестов език (БЖЕ), като заложения срок за изпълнение на тази поддейност е 30.09.2022 г.

Целта на Столичната община е с назначаването на преводачи на БЖЕ, съобразявайки мащабната и сложна структура на администрацията, да се обезпечи административното обслужване на глухи и сляпо-глухи лица във всички структури на СО, 24-те районни администрации, а впоследствие и в общински предприятия, културни институти, общински търговски дружества, бюра за социални услуги и т.н.

При извършването на анализа беше отчетено работното време на Центровете за административно обслужване (ЦАО) в отделните структури на СО и районните администрации, от които се установи, че ЦАО на централна администрация на СО е с най-продължително работно време, а именно:

- от понеделник до петък – от 7:30 до 19:30 часа;
- събота – от 7:30 до 15:30 часа.

От горното беше изведен извод, че администрацията трябва да обезпечи в пълен обем административното обслужване на глухи и сляпо-глухи лица без разлика в обявеното работно време.

За да бъдат обхванати и обезпечени всички гишета във всички ЦАО в съответното работно време, на които ще се извършва административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица, е необходимо съответните преводачи на БЖЕ да бъдат ситуирани централизирано, като бъдат осигурени работни места, позволяващи на преводача да извършва превода, съобразявайки спецификата на необходимото пространство, респективно хардуерното обезпечаване за осигуряване на видео жестов превод.

С такова място разполага Контактният център на Столична община, в който работят операторите на КЦ в режим на работа 24 часа, 7 дни в седмицата в Open Space пространство. КЦ е оборудван с необходимата техника, работни места, монитори и т.н.

Операторите на КЦ приемат и регистрират сигнали за отклонения в градската среда както по телефон, така и чрез Desktop и мобилното приложение на системата. Приемат се също и жалби, предложения, писма, заявления за достъп до обществена информация и др.

При ситуиране на преводачи на БЖЕ в КЦ на СО, освен за обслужване на граждани на място в съответния ЦАО чрез тристранната онлайн видео връзка между обслужващия служител на гише, глухото или сляпо-глухото лице и преводача на БЖЕ, те ще могат да обслужват глухите и сляпо-глухите лица и онлайн. По този начин тези граждани, без да е необходимо да посещават ЦАО, ще могат да се информират за предоставяните от общинската администрация услуги, начините на подаване и получаване на такива, да подават сигнали за отклонения в градската среда, заявления за достъп до обществена информация и др. отдалечено чрез предвидената онлайн видео връзка с помощта на специализиран софтуер между глухото или сляпо-глухото лице и оператор в Контактния център на СО, предоставящ превод на БЖЕ, в делнични дни между 7:30 – 19:30 часа и в събота между 7:30 – 15:30 часа без прекъсване. Т.е., преводачите на БЖЕ във времето, в което не обслужват глухи и сляпо-глухи лица, ще работят като оператори в КЦ.

Тази възможност е разписана в приетите с моя Заповед № СОА22-РД-1409/16.08.2022 г. Правила за административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица в структурите на Столична община и районните администрации.

След приемане на Плана и Правилата са проведени срещи с представители и организации на глухата общност, на които са обсъдени възможностите за назначаване на преводачи на БЖЕ в Столичната община, в т.ч. и наличието на такива на територията на гр. София.

След проведени запитвания от организациите на и за глухата общност към преводачи на БЖЕ бяхме информирани, че предвид ангажираността на същите в обществения живот на глухите и необходимостта от

непрекъснат контакт с общността е необходимо да се обсъди възможността за назначаване на непълнен работен ден на преводачи на БЖЕ в администрацията, за да не се прекъсва този важен процес.

Предвид горното, с цел обезпечаване на обслужването в ЦАО и КЦ, в работното време на СО, което е 12 работни часа в делнични дни, и 8 работни часа в събота, както и предвид обстоятелството, че тези служители ще ползват платен отпуск или отпуск поради временна нетрудоспособност,

ПРЕДЛАГАМ:

На основание чл. 21, ал. 1, т. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, при съобразяване с чл. 24, във връзка с чл. 5, т. 1 и т. 5, чл. 6, т. 2, т. 3 и т. 7 от Закона за българския жестов език и § 7 от ПЗР на същия, в изпълнение на Решение № 478 по Протокол № 59 от 07.07.2022 г., Столичният общински съвет да приеме решение за промяна в общата численост на Столичната общинска администрация, като се създадат нови 4 щатни бройки в направление „Общинска администрация“.

ПРИЛОЖЕНИЕ:



проект на Органограма-2022
решение.ЩЧ.2022.с-Приложение 1.pdf

С УВАЖЕНИЕ,

21.9.2022 г.

X Йорданка Фандъкова

КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Signed by: Yordanka Asenova Fandakova

Съгласувано чрез АИССО:

Венера Милова – секретар на Столична община
Ралица Стоянова – зам.-кмет на Столична община
Дончо Барбалов – зам.-кмет на Столична община
Изготвил чрез АИССО: И. Петкова – директор ДЧР



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 – София, ул. „Московска“ № 33, Тел. 93 77 591, Факс 98 70 855, e-mail: info@sofiacouncil.bg, http://www.sofiacouncil.bg

ПРОЕКТ!

РЕШЕНИЕ № _____

на Столичния общински съвет

от _____ 2022 година

ОТНОСНО: Частична промяна в общата численост на Столична общинска администрация

На основание чл. 21, ал. 1, т. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, при съобразяване с чл. 24, във връзка с чл. 5, т. 1 и т. 5, чл. 6, т. 2, т. 3 и т. 7 от Закона за българския жестов език и § 7 от ПЗР на същия, цел 4, т. 2 от Плана за действие, съдържащ мерките, сроковете и средствата за въвеждане на административното обслужване на глухи и сляпо-глухи граждани на територията на Столичната община, превод на жестов език при провеждане на мероприятия с участие на лица с увреден слух и на сляпо-глухи лица и други дейности, одобрен с Решение № 478 по Протокол № 59 от 07.07.2022 г., Столичният общински съвет

СТОЛИЧНИЯТ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

РЕШИ:

1. Одобрява общата численост и структура на Столична общинска администрация, съгласно Приложение № 1 към настоящото решение, като увеличава щатната численост на отдел „Контактен център на СО“ в дирекция „Административно обслужване“ към направление „Общинска администрация“ с 4 (четири) щатни бройки.

2. Настоящото решение влиза в сила от 01.10.2022 г.

Настоящото решение е прието на заседание на Столичния общински съвет, проведено на 2022 год., Протокол №, точка от дневния ред, по доклад № и е подпечатано с официалния печат на Столичния общински съвет.

Председател на Столичния общински съвет:.....
/Георги Георгиев/