

ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ



Елица Боюкова

Гр. София,



Възраст:

Националност: българка

ПРОФЕСИОНАЛЕН ОПИТ

май 2017 – към момента

**Мениджър Отдел „Банково застраховане и Регионални центрове“
Групама България**

- Управление и развитие на партньорските взаимоотношения в основния канал на продажба за Дружествата Банково застраховане.
- Управление и развитие на Агенциите и агентската мрежа на Дружествата. Ръководене на екип Мениджъри на Агенции Групама.
- Планиране, договаряне и изпълнение на търговските планове за канали на продажба Банково застраховане и Агенции.
- Ръководене на структурите „Банково застраховане“ – Регионални мениджъри и експерти, отговорни за обезпечаване на обслужването на банковата мрежа по отношение обучение, развитие и изпълнение на плановете за продажба.

Вид на дейността или сферата на работа Застраховане

септември 2014 – април 2017

**Мениджър „Бизнес Развитие“
ЗАО „Асет Иншуръс“ АД**

- Структуриране и развитие на Банково застраховане. Въвеждане на процеси и продукти. Обучение и супервизия на банковите продажбени структури.
- Управление на Агентските структури и тяхното развитие. Обучение и коучинг на агентите.
- Планиране и проследяване изпълнението на плановете за продажби на Компанията.

Вид на дейността или сферата на работа Застраховане/Бизнес развитие

юли 2011 – ноември 2013

**Мениджър Отдел „Обучения“
ДЗИ - KBC Group**

- Планиране, разработване и реализиране на програми за обучение и развитие на всички ангажирани с продажби структури на Дружествата.
- Ръководене на дейностите по обучения и подкрепа на продажбите. Ръководене на екип обучители, развитие и оценка на представянето.
- Разработване на материали и помагала за подпомагане на продажбите. Организация на събития за агентската мрежа.

Вид на дейността или сферата на работа Застраховане/Обучения

февруари 2010 – юли 2011

**Ръководител Агентска Мрежа
ДЗИ - KBC Group**

- Ръководене на екип от застрахователни консултанти в Агенция – Животозастраховане и Общо Застраховане. Набиране и подбор на нови агенти, обучение и развитие.

- юли 2006 – ноември 2008 Вид на дейността или сферата на работа **Застраховане/Продажби**
Мениджър „Директен Маркетинг“ – Злополуки и Здравно застраховане „АIG България ЗПД“ АД
- Структуриране и развитие на дейностите по Директен Маркетинг. Планиране, ръководене и реализиране на телемаркетинг кампании за продажба на застрахователни продукти с външни партньори. Подбор, мониторинг и коучинг на продажбените екипи.
 - Управление и развитие на взаимоотношенията със съществуващи и нови партньори, диверсификация на продукти и канали за директна продажба. Стартиране на директни продажби на застрахователни продукти в офисите на банките-партньори.
- април 2015 – юни 2016 Вид на дейността или сферата на работа **Застраховане/Продажби**
Тийм лидер
MoneyGram Intl./BTC International Contact Centres
- юни 2004 – април 2015 Вид на дейността или сферата на работа **Застраховане/Продажби**
Представител „Обслужване на клиенти“
ИМРО ООД
- Вид на дейността или сферата на работа Аутсорсинг/Телемаркетинг

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Магистър Психология
„Организационно поведение и развитие“
Софийски Университет „Климент Охридски“

ЛИЧНИ УМЕНИЯ

-
- Майчин език **Български**
- Други езици **Английски език, писмено и говоримо - C1**
Испански език, писмено и говоримо - C2, Сертификат DELE Superior
- Комуникационни умения
 - Отлични умения за ефективна комуникация писмено и говоримо.
 - Отлични умения за презентирание и успешно предаване на идеи.
 - Емпатичен слушател
- Организационни / управленски умения
 - Отлични умения за мотивиране и управление на хора и екипи за постигане на личните и екипни цели.
 - Умения за ефективно планиране, справяне с предизвикателства и взимане на решения.
 - Отлични умения за управление на времето и самоуправление.
- Дигитални умения **Отлични умения за работа с Microsoft Office™. Опит в работата с различни специализирани софтуери.**
- Свидетелство за управление на МПС

Лица за контакт, към които Столичен Общински Съвет може да се обърне за препоръки:

1. Г-жа Юлиана Мартинова,
2. Г-жа Виктория Недева.

До:

Столичен Общински Съвет
Столична Община
Ул. Московска №33
Гр. София

От:

Елица Боюкова

Тел.

Ул.

Гр. София

МОТИВАЦИОННО ПИСМО

за участие в процедурата за определяне на съдебни заседатели към Софийски Районен
Съд за мандат 2020 - 2024

Уважаеми членове на Столичен Общински Съвет,

Благодаря за възможността да взема участие в процедурата за избор на съдебни заседатели към Софийски Районен Съд за мандат 2020 – 2024.

С настоящото бих искала да заявя своето желание и мотивация за участие и даване на своя принос като представител на обществеността в правораздаването в Република България. Считам, че пряката ангажираност с правораздаването и процесите в съдебната система е отговорност и задължение на всеки съзнателен български гражданин и бих се радвала да имам възможността да упражня своя граждански дълг като съдебен заседател към Софийския Районен Съд.

Вярвам, че изградените до момента в професионалния ми и житейски опит отговорно отношение, морални принципи, познания и умения за управление на хора и процеси, за анализиране на събития и факти, за точна преценка и безпристрастно взимане на решения, са търсените от Вас качества, които биха обезпечили правилно организиран, коректен и безпристрастен процес на правораздаване. Прилагам подробна автобиография на Ваше внимание.

Благодаря предварително за отделеното време и внимание.

С уважение,

Елица Боюкова