

**ТОВА ТРЕТО ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ КЪМ ДОГОВОРА  
ЗА КОНЦЕСИЯ** е сключено на [•]

**МЕЖДУ:**

- (1) **СТОЛИЧНА ОБЩИНА**, ул. Московски №. 33, София 1000, България, представлявана от Йорданка Фандъкова, Кмет на Столична община и упълномощена от Столичния общински съвет (наричана по-нататък в това Трето допълнително споразумение "Концедент"); и
- (2) **"СОФИЙСКА ВОДА" АД**, със седалище и адрес на управление в гр. София, ж.к. "Младост" IV, ул. Бизнес парк, strada 2A, България, ЕИК 130175000, представлявано от [•] (наричано по-нататък в това Трето допълнително споразумение "Концесионер"),

всяко Страна и заедно Страните.

**СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА** за следните изменения и допълнения:

**1. ПРЕАМБЮЛЪТ** се изменя изцяло, както следва:

**КАТО ВЗЕХА ПРЕДВИД, ЧЕ:**

- A) Срокът на действие на Договора за концесия, сключен между Страните на 23.12.1999 г., в сила от 6.10.2000 г., изтича в края на 2025 г. и Страните следва да се подготвят за настъпването на това събитие и неговите последици.
- B) Въведено е ново законодателство, приложимо към изпълнението на Договора за концесия, а именно нова Наредба на Министерския съвет за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги; Наредба на Министерския съвет за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, както и нов Закон за обществените поръчки (обн. ДВ No. 13/2016, с неговите изменения и допълнения - "Закон за обществените поръчки").
- C) Съгласно Договора за концесия, преди Датата на Изтичане, страните следва да постигнат съгласие по определени въпроси, включително относно процедурите за обратно предаване на Активите и на дейностите след изтичане на Срока на Концесията.
- D) Бизнес планът на Концесионера за Регулаторния Период 2017 - 2021 г. е одобрен с Решение № БП-Ц-1/29.03.2017 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране ("КЕВР").
- E) Съгласно условията на така одобрения Бизнес План и Цени, Концесионерът е поел ангажимент да изплати изцяло всички свои Задължения по Договор за Заем до края на Регулаторния Период 2017 - 2021 г., освен ако не е възпрепятстван, поради причини и обстоятелства извън неговия контрол. Концесионерът е сключил договор за заем за рефинансирането на своите Задължения по Договор за Заем при по-изгодни условия, в сравнение с тези по Основния Договор за Заем и Договора за Заем със Свързани Лица ("Договор за Рефинансиране"), представен в Приложение 1 към настоящото Трето допълнително споразумение.

- Ф) Страните се споразумева, в дух на добра воля, да преговорят и изменят Договора за концесия, така че той да е в съответствие с новото законодателство и да се осигури гладкото приключване на Проекта.
- Г) Настоящото Трето допълнително споразумение към Договора за концесия за предоставяне на ВЕК услуги за Столична община ("Трето допълнително споразумение" или "ТАС") отразява всички постигнати между страните договорености за изменение на подписания на 23.12.1999 г. Договор за концесия, изм. по-късно с Първо допълнително споразумение от 15.12.2000 г., Второ допълнително споразумение от 19.03.2008 г. и Анекса към Второто допълнително споразумение от 17.10.2008 г.

## 2. В чл. 1 ДЕФИНИЦИИ И ТЪЛКУВАНЕ измененията са както следва:

Дефиницията "Договора за Заем със Свързани Лица" се заличава.

Дефиницията "Задължения по Договора за Заем със Свързани Лица" се изменя, както следва: "Задължения по Договора за Заем със Свързани Лица" означава Задълженията по Договор за Заем във връзка с Транш 2 от Договора за Рефинансиране;

Дефиницията "Бизнес План" се изменя, както следва: "Бизнес план" означава документът, разработен от Концесионера в рамките на сроковете и процедурите съгласно българското законодателство и одобрен от Компетентния орган, който включва производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, Нива на услугите, Цени на услугите за Регулаторен период, както и други елементи, доколкото са изискуеми съгласно Закона, действащия към момента Регионален генерален план, ако има такъв, и указанията на Компетентния орган за съответния Регулаторен период;

Дефиницията "Капиталови Разходи" се изменя, както следва: "Капиталови Разходи" означава всеки разход, извършен за придобиване, изграждане, подобрене или основен ремонт на дълготраен актив. Съгласно Международните счетоводни стандарти и Националните счетоводни стандарти, за дълготраен актив се считат покупки, изграждане, подмяна, реконструкция, подобрения, модернизации и рехабилитация, водещи до (изброяването

не е изчерпателно) подобряване на състоянието, удължаване на полезния живот, промяна във функционалното предназначение, подобряване на качеството на оказваните услуги и/или повишаване на капацитета или неговата стойност. За целите на планиране и отчетност по този Договор за концесии ще се прилагат стойностните прагове, определени от Компетентния орган (ако има такива);

Създава се нова дефиниция "ЗКПО": "ЗКПО" означава българският Закон за корпоративно и подоходно облагане;

Дефиницията "Стойност на Основния Дъг" се заличава.

Дефиницията "Проект за Бизнес План" се изменя, както следва: "Проект за Бизнес план" означава документ, представен от Концесионера на Концедента за становище или внесен от Концесионера при Компетентния орган за одобрение в рамките на сроковете и процедурите съгласно българското законодателство и изготвен съобразно изискванията на Закона, действащи към момента Регионален генерален план, ако има такъв, и указанията на Компетентния орган за съответния Регулаторен период;

Създава се нова дефиниция "Договор за Рефинансиране": "Договор за Рефинансиране" означава Договор за кредит, сключен между Концесионера, от една страна, и Банка XXXX и Банка YYYY, от друга страна, за целите на рефинансирането на Задаженията по Договор за Заем на Концесионера по Основния Договор за Заем и Договора за Заем със Свързани Лица;

Създава се нова дефиниция "Регионален Генерален План": "Регионален генерален план" означава регионалният генерален план на ВК системите и съоръженията и дългосрочната и краткосрочната инвестиционна програма към него, приети от Столичния общински съвет съгласно изискванията на Закона;

Дефиницията "Регулаторен Период" се изменя, както следва:  
"Регулаторен период" означава за целите на този Договор за концесия времевият период, през който действа Бизнес планът на Концесионера, съгласно действащия към момента Закон;

Създава се нова дефиниция "Съответен Заемодател": "Съответен Заемодател" означава или Банка XXXX или Банка YYYU, в зависимост от случая, която е предоставила съответната част от сумите по Транш 1 и/или Транш 2 съгласно Договора за Рефинансиране;

Дефиницията "Основен Договор за Заем" се заличава.

Дефиницията "Задължения по Основния Договор за Заем" се изменя, както следва: "Задължения по Основния Договор за Заем" означава Задълженията по Договор за Заем във връзка с Транш 1 от Договора за Рефинансиране;

Дефиницията "Основен Заемодател" се заличава.

**3. В чл. 5 ОСНОВНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ** изменението се както следва:

Създава се нов чл. 5.2.20: "изплати в пълен размер всички свои Задължения по Договор за Заем не по-късно от 31.12.2021 г., доколкото Бизнес Планът за Регулаторния Период 2017 – 2021 г., одобрен с Решение № БП-Ц-1/29.03.2017 на Компетентния орган, остане в сила. Всяко нарушение на това задължение ще представлява Случай на Неизпълнение."

**4. В чл. 11 НОВИ ПУБЛИЧНИ АКТИВИ** изменението се както следва:

Чл. 11.3.1. се изменя, както следва: "Не по-късно от шестдесет дни от датата на въвеждане в експлоатация на Нов публичен актив, който не е бил финансиран от Концесионера, същият се предава от Концедента на Концесионера за експлоатация, съгласно процедура предвидена в чл. 10.3.3. Независимо от горното, във възможно най-кратък срок след пускане в експлоатация на Новия публичен актив, Концедентът ще предостави на Концесионера цялата техническа информация и документация относно същия, необходими на Концесионера за вземане на съответните мерки в случай на извънредни ситуации."

Чл. 11.3.2. се изменя, както следва: "Не по-късно от шестдесет дни от датата на въвеждане в експлоатация на Нов публичен актив, финансиран от Концесионера, последният предава на Концедента информация чрез писмо, включваща спецификация на конкретния актив, предмет на предаването, с приложена

ежекутивна проектна документация и информация за стойността на актива за счетоводни цели.”

**5. В чл. 17 ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА** измененията са както следва:

Чл. 17.2.1 се изменя, както следва: “Бизнес плановете ще бъдат изготвяни, предлагани и актуализирани от Концесионера през Срока на концесията, съобразно Закона, действащия Регионален Генерален План и Добрата инженерингова практика.”

**6. В чл. 19 ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И СТРОИТЕЛСТВО** измененията са както следва:

Заглавието на чл. 19.3. се изменя, както следва: “Нива на Инвестициите за Срока на Концесията”

Чл. 19.3.2. се изменя, както следва: “За избягване на съмнения, с настоящото Страните се съгласяват, че минималните нива на Капиталови Разходи, които следва да бъдат постигнати от Концесионера за периода от влизане в сила на това Трето допълнително споразумение до Датата на Изтичане, са следните:

(а) За периода 2017-2021 г.: 200 милиона лева, доколкото Бизнес Планът и Цените за Регулаторния Период 2017 – 2021 г., одобрени с Решение № БП-Ц-1/29.03.2017 на Компетентния орган, останат в сила;

(б) За периода 2022-2025 г.: 165 милиона лева, доколкото Бизнес Планът и Цените за Регулаторния Период 2022 – 2026 г., които ще бъдат одобрени от Компетентния орган, то позволяват.”

Чл. 19.3.3. се изменя, както следва: “Изготвяните от Концесионера Проекти за Бизнес планове ще се основават на Нивата на Инвестициите за Срока на Концесията доколко, доколкото това е разрешено от Компетентния орган”.

Заглавието на чл. 19.4. се изменя, както следва: “Изпълнение на Нивата на Инвестициите за Срока на Концесията”.

Чл. 19.8. се изменя, както следва: “Концесионерът ще възлага всички доставки на стоки и услуги в съответствие със Закона.

Ако Концесионерът е възложителя по смисъла на Закона за обществените поръчки и прогнозната стойност на която и да е поръчка надхвърля 300 000 лв., Концесионерът ще уведоми Концедента преди публикуване на решението за откриване на процедурата за възлагане на обществена поръчка относно предмета и прогнозната стойност на поръчката. Концедентът може да определи свой представител, който да бъде включен в състава на комисията за провеждане на поръчката като член.

Ако Концесионерът не е възложител по смисъла на Закона за обществените поръчки, същият ще възлага доставките на стоки и услуги, прилагайки стандарти за прозрачност, неограничаване на конкуренцията и недопускане на дискриминация, в съответствие с добрите европейски практики. С оглед на това, Концесионерът ще изготви и приеме вътрешни правила и образци на документи за възлагане на доставки на стоки и услуги.

Проектът на вътрешни правила и образци на документи ще бъдат съгласувани със ЗМК, което следва да предостави своето становище и/или препоръки не по-късно от 20 (двадесет) календарни дни след получаването на проекта от Концесионера. Концесионерът ще положи всички разумни усилия, за да отрази полученото становище и/или препоръки в проекта на вътрешни правила и образци на документи за възлагане, доколкото становището и препоръките съответстват на обичайната дейност на Концесионера и спомагат за постигането на основните принципи за прозрачност, неограничаване на конкуренцията и недопускане на дискриминация. След съгласуване на проекта на вътрешни правила и образци на документи за възлагане със ЗМК, същите ще бъдат окончателно одобрени от съвета на директорите на дружеството на Концесионера.

Концесионерът ще възлага доставки на стоки и услуги, единствено в съответствие с така приетите вътрешни правила и образци на документи за възлагане. Концедентът има право да извършва мониторинг на прилагането на вътрешните правила и образци на документи за възлагане, съгласно разпоредбите на този Договор за концесия. Ако прогнозираната стойност на която и да е поръчка надхвърля 300 000 лв., Концесионерът ще уведоми за същата Концедента и посасаният може да определи свой представител, който да бъде включен в състава на комисията за оценка на офертите."

**7. В чл. 20 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБРАТНО ПРЕДАВАНЕ изменението са както следва:**

Чл. 20.1, параграф 2 се изменя, както следва: "В срок не по-късно от 36 Месеца преди Датата на изтичане, страните ще изготвят Анекс към този Договор за Концесия, в който ще се уредят реалът и начинът на предаване на Активите и дейността."

**8. В чл. 21 ИЗМЕНЕНИЯ В ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО изменението са както следва:**

Чл. 21.2.4 се изменя, както следва: "ако съществуват разумни основания (след консултации с всички свързани страни, включително Съответния Заемодател) Концесионерът да счита, че не предстои финансиране и (ако е възможно) промените, които по разумното мнение на Концесионера, трябва да се внесат в предложената Промяна от страна на Концедента, за да се получи финансиране за съответната цел при разумни срокове и условия; или".

**9. В чл. 22 ЦЕНИ** изменението са както следва:

Създава се нов чл. 22.7.5: "Страните се споразумяват, че одобряването от страна на Компетентния орган на реална норма на Възвращаемост на акционерния капитал под 17%, за който и да е период, включително и след 1.01.2022 г., вече няма да представлява случай на Ценово ограничение, доколкото Концесионерът е изплатил изцяло своите задължения по Договор за Заем и Бизнес Планът за Регулаторния Период 2017 – 2021 г., одобрени с Решение № БП-Ц-1/29.03.2017 на Компетентния орган, остане в сила. Страните се споразумяват, че, при наличие на същите предпоставки, считано от 1.01.2022 г. ще се прилага нормата на възвращаемост, определена от Компетентния орган."

**10. В чл. 25 ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ** изменението са както следва:

Чл. 25.1. се изменя, както следва: "Всички Права върху Интелектуална Собственост, които може да съществуват в който и да е проект от каквото и да е естество или каквито и да са други доказателства или информации във връзка с Публичните Активи или с предоставянето на Услугите, които са или ще станат собственост или се контролират от Концедента или Съществуващия Оператор във връзка с Проекта (както между Концедента и Концесионера) принадлежат на Концедента и Концедентът с настоящото предостави и осигурява Съществуващият Оператор да предостави (или в случай че каквото и да е такова право принадлежи на трето лице, се задължава да осигури предоставянето му на Концесионера, без разходи за Концесионера, при условие най-малко равностойни на онези ползвани от Съществуващия Оператор на) безсрочно безвъзмездно неексклузивно разрешение за ползване (или да разрешава на други ползването) на това право до Датата на Прекратяване, доколкото е необходимо, за да може той да управлява Концесията от Датата на Влизане в Сила или да експлоатира и поддържа Активите след Датата на Влизане в Сила. За избягване на съмнение, Страните потвърждават, че всички бази данни, регистърът на активите и географската информационна система, предоставени на Концесионера от Концедента или от Съществуващия оператор и/или разработени и/или допълнени от Концесионера след сключването на този Договор за Концесия, представляват обекти на Права върху Интелектуална Собственост, предоставени на Концедента и подлежат на връщане на Концедента от страна на Концесионера по реда на чл. 38.1."

**11. В чл. 36 ПРЕКРАТЯВАНЕ** изменението са както следва:

В чл. 36.1.1. се създава се нова б. (ш): "нарушение на Член 5.2.20;"

**12. В чл. 37 ПОСЛЕДИЦИ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ** изменението са както следва:

Чл. 37.1. се изменя, както следва: "Ако този Договор за концесия се прекрати от Концедента в съответствие с Член 36.1, Концедентът заплаща по сметка, посочена от Концесионера след предварително писмено съгласие на Съответния Заемодател, дължимите задължения по Основния Договор за Заем. Концедентът има право да усвои Гаранциите за изпълнение съгласно чл. 6."

Чл. 37.3. се изменя, както следва: "Ако този Договор за концесия се прекрати от една от Страните съобразно Член 36.3.2, Концедентът заплаща дължимите задължения по Основния Договор за Заем, както и задълженията по Договора за Заем със Свързано Лице, по сметка, посочена от Концесионера след предварително писмено съгласие на Съответния Заемодател. Бидеж то прехвърля безвъзмездно акциите си в Концесионера на Концедента с всички права, задължения и фактически отношения на Концесионера, след като дължимите суми се изплатят, освен при представяне на сключено споразумение за отсрочване или разсрочване на задълженията по Договора за Рефинансиране."

Чл. 37.4. се изменя, както следва: "Ако този Договор за Концесия се прекрати от една от страните съгласно чл. 36.3.3, Концедентът заплаща дължимите задължения по Основния Договор за Заем, както и задълженията по Договора за Заем със Свързано Лице, по сметка, посочена от Концесионера, след предварително писмено съгласие на Съответния Заемодател. Бидеж то прехвърля акциите си в Концесионера на Концедента за сума, равна на половината от Капиталовата компенсация, приложима към съответната Дата на прекратяване, заедно с всички права, задължения и фактически отношения на Концесионера, след като дължимите суми се изплатят, освен при представяне на сключено споразумение за отсрочване или разсрочване на задълженията по Договора за Рефинансиране."

Чл. 37.5. се изменя, както следва: "Ако този Договор за Концесия се прекрати от която и да е от Страните съгласно Член 36.3.4, Концедентът заплаща дължимите задължения по Основния Договор за Заем, както и задълженията по Договора за Заем със Свързано Лице, по сметка, посочена от Концесионера след предварително писмено съгласие на Съответния Заемодател. Бидеж то прехвърля акциите си в Концесионера на Концедента за сума, равна на номиналната им стойност, заедно с всички права, задължения и фактически отношения на Концесионера, след като дължимите суми се изплатят, освен при представяне на сключено споразумение за отсрочване или разсрочване на задълженията по Договора за Рефинансиране."

**13. В чл. 38 ОБРАТНО ПРЕДАВАНЕ НА ЕКСПЛОАТАЦИЯТА СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ ПО РЕДА НА ЧЛ. 36.1 И ЧЛ. 36.2 измененията са както следва:**

Чл. 38.3. се изменя, както следва: "Всяка лицензия за ползване на Права върху Интелектуална Собственост, гаранции за продукти или оборудване или други права или договори на името на Концесионера, включително съгласно неизчерпателния списък, посочен в Анекс [●] към този Договор за Концесия (Приложение 2 към това Трето допълнително споразумение), свързани с Проекта или някой от Публичните Активи или Изисканите Активи (включително каквито

и да е Права върху Интелектуална Собственост, продукти, ключове и други права, необходими за използването на такива Активи) трябва да бъде възложена или прехвърлена по друг начин на Концесанта на датата на обратното предаване на Публичните Активи и Изисканите Активи от Концесионера на Концедента съгласно Член 38.1. Когато Концесионерът не е в състояние сам да даде лицензия в съответствие с този Член 38.2, той осигурява даването на лицензия при условия, поне равностойни на тези, които той е получила за себе си."

**14. В чл. 43 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ изменението се както следва:**

Чл. 43.1.2. се измени, както следва: "Концесионерът има право да прехвърля, задължава, залага или по друг начин да отчуждава правата и задълженията си съгласно този Договор за Концесия за целите на обезпечаване финансирането на неговите задължения по него към Съответните Заемодатели в съответствие с Договора за Рефинансиране."

Чл. 43.5.2. се измени, както следва: "Това Трето допълнително споразумение към Договора за концесия е съставено в шест екземпляра на английски език и шест екземпляра на български език, всеки от които представлява оригинал - по един екземпляр на английски език и един на български за всяка от страните, по един за всеки от Съответните Заемодатели, един за Столичния общински съвет и един за Националния концесионен регистър. В случай на кавезито и да било противоречия, неточност, двусмисленост или конфликт, английската версия на това Трето допълнително споразумение към Договора за концесия ще има приоритет при тълкуването спрямо версията на български език."

Към чл. 43.14. се добави следният текст: "По силата на това Трето допълнително споразумение се отменя Анекс 9 към Договора за концесия, а Анекс 3 към Договора за концесия се заменя изцяло с нов Анекс 3 „Нива на услугите“, съгласно Приложение 3 към настоящото."

**15. В чл. 44 ПРЕДВАРИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВАИЗАНЕ В СИЛА НА ВТОРО ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ, изменението се както следва:**

Заглавието на чл. 44. се изменя, както следва: "ПРЕДВАРИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВАИЗАНЕ В СИЛА НА ТРЕТО ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ".

Чл. 44.1. се заличава изцяло и се замества със следния текст:

"44.1. Предварителни условия

Разпоредбите на Третото допълнително споразумение към Договора за концесия са условия и влизат в сила при изпълнение на следните условия („Предварителни условия“):

44.1.1. Всички суми по Транш 1 и Транш 2 съгласно Договора за Рефинансиране са усвоени;

44.1.2. Всички задължения на Концесионера по Основния Договор за Заем и по Договора за Заем със Свързани Лица са изцяло изпълнени;

44.1.3. Концесионерът писмено ще уведоми Концедента за удовлетворяването всяко от Предварителните условия в срок от 3 (три) дни от съответното удовлетворяване. Концедентът има право да поиска и получи писмена информация от Концесионера за етапа на удовлетворяване на предварително условие."

Чл. 44.2. се изменя, както следва: "Предварителните условия ще бъдат изпълнени в срок от [два] месеца от подписването от двете Страни на това Трето допълнително споразумение към Договора за концесия, но не по-късно от [31 март 2018 г.]."

Чл. 44.3. се изменя, както следва: "Ако в срока, определен в чл. 44.2, Предварителните условия не са изпълнени, частично или цялостно, Страните ще се споразумеят за удължаване на срока с не повече от 3 (три) месеца. Ако продължителният срок изтече или не е имало продължаване на срока и някои или всички от предварителните условия не са изпълнени, Третото допълнително споразумение няма да влезе в сила, освен ако Страните писмено не се договорят да отменят всички неизпълнени Предварителни условия."

**16. В чл. 45 ПРАВОМОЩИЯ И ГАРАНЦИИ ПО ВТОРО ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ, включително в заглавието му, думите „Второ допълнително споразумение“ се заменят с думите „Трето допълнително споразумение“.**

Чл. 45.2.1. b) се изменя, както следва: "Към датата на това Трето допълнително споразумение Концедентът притежава в пълна степен и действие всички необходими правомощия в съответствие с неговата установена подзаконова нормативна уредба (по-нататък "Правомощия"), необходими му да поеме задълженията си по това Трето допълнително споразумение, включително и без ограничение Решение на Столичния общински съвет № ..... от .....2017г."

17. С подписване на настоящото Страните декларират своето намерение и воля да създадат механизъм за осигуряване от страна на Концесионера на средства в размер на 1,5 млн. лв. годишно, предназначени за финансиране на ВиК проекти от обществен интерес, посочени от Концедента ("Допълнителни средства"). За избягване на съмнение, Страните се споразумяват, че Допълнителните средства ще бъдат осигурени отделно от Нивата на Инвестициите за Срока на Концесията по чл. 19.3.1 от Договора за концесия и от които и да е преходни задължения на Концесионера за извършване на инвестиции по този Договор за концесия.

В срок не по-късно от [три] месеца преди края на всяка календарна година, Концедентът ще предостави списък на потенциалните проекти за финансиране от Концесионера посредством Допълнителните средства в рамките на следващата

година. Проектите, посочени от Концедента, следва да бъдат придружени с одобрена проектна и ценова документация и разрешение за строеж, необходими за започване на строителните работи. В случай, че изискуемата документация не е налична, Концесионерът може да предложи на Концедента алтернативни проекти, които да бъдат финансирани с Допълнителните средства.

Когато списъкът с потенциалните проекти за финансиране е съгласуван от Страните, Концесионерът ще изчисли и ще уведоми Концедента относно прогнозираните разходи и очаквана продължителност за изпълнението на всеки потенциален проект. Ако общият размер на разходите надхвърля 1,5 млн. лв. и/или изпълнението на някои или всички проекти се очаква да продължи по-дълго от една календарна година, Страните ще се срещнат, за да определят окончателния списък от приоритетни потенциални проекти, които ще бъдат финансирани от Концесионера в рамките на съответната година. За избягване на съмнение, Страните се съгласяват, че ако е необходимо, изпълнението на определен проект може да бъде удължено за повече от една календарна година.

Това Трето допълнително споразумение е подписано от упълномощените представители на Страните лица на датата, посочена в началото.

\_\_\_\_\_  
Упълномощен представител на  
СТОЛИЧНА ОБЩИНА

\_\_\_\_\_  
Упълномощен представител на  
„СОФИЙСКА ВОДА“ АД

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/



**Анекс 3 – Нива на предоставяните ВаК услуги**

1. С настоящия анекс 3 се определят:
  - 1.1. показателите за качество на водоснабдителните и канализационните (В и К) услуги, съгласно Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ);
  - 1.2. условията и редът за формиране на годишни целеви нива на показателите за качество на В и К услугите за Концесионера;
  - 1.3. начина на отчитане на изпълнението на годишните целеви нива на показателите за качество;
  - 1.4. редът за предоставяне на публична информация за изпълнение на задълженията на Концесионера;
2. Показателите за качество на В и К услугите са:
  - 2.1. ПК1 – ниво на покритие с водоснабдителни услуги;
  - 2.2. ПК2 – качество на питейната вода; показателят се състои от следните подпоказатели:
    - 2.2.1. ПК2а – качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване;
    - 2.2.2. ПК2б – качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в малки зони на водоснабдяване;
    - 2.2.3. ПК2в – изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите;
  - 2.3. ПК3 – непрекъснатост на водоснабдяването;
  - 2.4. ПК4 – общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване;
  - 2.5. ПК5 – аварии на водоснабдителната система;
  - 2.6. ПК6 – налягане във водоснабдителната система;
  - 2.7. ПК7 – ниво на покритие с канализационни услуги; показателят се състои от следните подпоказатели:
    - 2.7.1. ПК7а – ниво на покритие с услугата отвеждане на отпадъчни води;
    - 2.7.2. ПК7б – ниво на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води;
  - 2.8. ПК8 – качество на суровите отпадъчни води и на пречистените отпадъчни води;
  - 2.9. ПК9 – аварии на канализационната система;
  - 2.10. ПК10 – наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията;
  - 2.11. ПК11 – експлоатационни показатели за ефективност; показателят се състои от следните подпоказатели:
    - 2.11.1. ПК11а – енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите;
    - 2.11.2. ПК11б – енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води;
    - 2.11.3. ПК11в – оползотворяване на утайките от пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ);
    - 2.11.4. ПК11г – гъвкавостта на водопроводната мрежа;
    - 2.11.5. ПК11д – активен контрол на течовете;

- 2.12. ПК12 – финансови показатели за ефективност; показателят се състои от следните подпоказатели:
- 2.12.1. ПК12а – ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите;
  - 2.12.2. ПК12б – ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води;
  - 2.12.3. ПК12в – ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води;
  - 2.12.4. ПК12г – събираемост;
  - 2.12.5. ПК12д – ефективност на привеждане на водомерите в годност;
  - 2.12.6. ПК12е – ефективност на изграждане на водомерното стопанство;
- 2.13. ПК13 – срок за отговор на писмени жалби на потребителите;
- 2.14. ПК14 – срок за присъединяване на нови потребители към В и К системите; показателят се състои от следните подпоказатели:
- 2.14.1. ПК14а – присъединяване към водоснабдителната система;
  - 2.14.2. ПК14б – присъединяване към канализационната система;
- 2.15. ПК15 – численост на персонала спрямо броя на обслужваните потребители; показателят се състои от следните подпоказатели:
- 2.15.1. ПК15а – ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите;
  - 2.15.2. ПК15б – ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
3. Качеството на услугата доставяне на вода с непитейни качества на потребителите от Концесионера се регулира отделно от качеството на останалите В и К услуги, като се прилагат само следните показатели за качество: ПК4, ПК5, ПК11г и ПК12а.
4. Показателите се определят както следва:
- 4.1. ПК1 – ниво на покритие с водоснабдителни услуги (%); определя се чрез съотношението между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия. Показателят се определя по следната формула:  
$$ПК1 = (F1 / IE5) * 100, \text{ където:}$$

$F1$  е общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от Концесионера (брой);

$IE5$  – общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от Концесионера (брой).
  - 4.2. ПК2а – качество на питейната вода:
    - 4.2.1. Качество на питейната вода по показателите, които се мониторира, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване (%); определя се чрез процент на съответствие с изискванията, изчислен по следната формула:

$PK2a=(iD51a/D51a)*100$ , където:

iD51a е общият брой анализи по съответен показател, извършени от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания. Тази променлива е сбор от следните променливи и се изразява чрез следната формула:

$iD51a=iD62a+iD63a+iD64a+iD65a$ , където:

iD62a е общият брой анализи по показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в големи зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

iD63a – общият брой анализи по микробиологични показатели за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в големи зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

iD64a – общият брой анализи по физико-химични показатели за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в големи зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

iD65a – общият брой анализи по радиологични показатели за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в големи зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

D51a – общият брой анализи по съответен показател, извършени от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване. Тази променлива е сбор от следните променливи и се определя чрез следната формула:

$D51a=D62a+D63a+D64a+D65a$ , където:

D62a е общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване по показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода;

D63a – общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване по микробиологични показатели за качеството на питейната вода;

D64a – общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване по физико-химични показатели за качеството на питейната вода;

D65a – общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване по радиологични показатели за качеството на питейната вода.

- 4.2.2. ПК26 – качество на питейната вода по показателите, които се мониторира, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в малки зони на водоснабдяване (%); определя се чрез процент на съответствие с изискванията. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК26 = (iD51b / D51b) * 100$ , където:

$iD51b$  е общият брой анализи по съответен показател, извършени от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания. Тази променлива е сбор от следните променливи и се изразява чрез следната формула:

$iD51b = iD52b + iD63b + iD64b + iD65b$ , където:

$iD52b$  е общият брой анализи по показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в малки зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

$iD63b$  – общият брой анализи по микробиологични показатели за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в малки зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

$iD64b$  – общият брой анализи по физико-химични показатели за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в малки зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

$iD65b$  – общият брой анализи по радиологични показатели за качеството на питейната вода, извършени от Концесионера в малки зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания;

$D51b$  – общият брой анализи по съответен показател, направени от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване. Тази променлива е сбор от следните променливи и се изразява чрез следната формула:

$D51b = D62b + D63b + D64b + D65b$ , където:

$D62b$  е общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване по показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода;

$D63b$  – общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване по микробиологични показатели за качеството на питейната вода;

$D64b$  – общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване по физико-химични показатели за качеството на питейната вода;

D65b – общият брой на извършените анализи от Концесионера в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване по радиологични показатели за качеството на питейната вода.

- 4.2.3. ПК2в – изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите (%); определя се по следната формула:

$ПК2в = (ID98 / ID99) * 100$ , където:

ID98 е броят зони на водоснабдяване с изпълнен мониторинг по обем и честота, съгласно нормативните изисквания;

ID99 – общият брой зони на водоснабдяване.

- 4.3. ПК3 – непрекъснатост на водоснабдяването (съотношение); определя се чрез съотношението между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоснабдяването по съответната продължителност (в часове), и произведението на общия брой на населението, което е водоснабдено, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период. Показателят се определя по следната формула:

$ПК3 = (D35 / F1 * 24 * 365) * 1000$ , където:

D35 е сумата на всички произведения на общия брой на населението, засегнато от съответното прекъсване на водоснабдяването (n-тото прекъсване), и продължителността на това прекъсване в часове за разглеждания период. Изчислява се по следната формула:

$D35 = \sum D35_n$ , където:

D35n е всеки един случай, изразен чрез броя на населението, засегнато от прекъсване на водоснабдяването в обслужваната от Концесионера територия в разглеждания период, умножено по продължителността на прекъсването (в часове).

$D35n = F1n * H1n$ , където:

H1n е продължителността на всеки един случай на прекъсване на водоснабдяването в разглеждания период (в часове);

F1n – броят на засегнатото население във всеки един случай на прекъсване на водоснабдяването в обслужваната от Концесионера област (брой);

n – съответното прекъсване в разглеждания период;

F1 – общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от Концесионера (брой).

- 4.4. Общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване; определя се по два начина:

- 4.4.1. ПК4а – общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване (в часове); определя се чрез съотношението между разликата на

подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва подадената към друг оператор вода) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни. Подпоказателят се изразява чрез следната формула:

$PK4a \text{ (м3/км/д)} = [(A3 - iA10) / iC8] / 365$ , където:

A3 е подадената вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) (в м3);

iA10 – продадената фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата, подадена към друг оператор) (в м3);

iC8 – общата дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа (в км). В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор.

- 4.4.2. PK4b – общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване (%); определя се чрез съотношението на неносеща приходи вода и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва подадената към друг оператор вода). Подпоказателят се изразява чрез следната формула:

$PK4b \text{ (\%)} = (iA21 / A3) * 100$ , където:

iA21 е неносеща приходи вода (Q9, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата, подадена към друг оператор) (в м3);

A3 – подадената вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) (в м3).

- 4.5. PK5 – аварии на водоснабдителната система (брой/100 км/година); определя се чрез съотношението между броя на аварията по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа. Показателят се изразява чрез следната формула:

$PK5 = D28 / C8 * 100$ , където:

D28 е броят на аварията по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (брой);

C8 – общата дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа (км). В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.

- 4.6. ПК6 – налягане във водоснабдителната система (%); определя се чрез съотношението между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони. Показателят се определя чрез следната формула:

$ПК6 = (iDMA_{п} / iDMA_{т}) * 100$ , където:

$iDMA_{п}$  е броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, и в критична точка, с интервал на запис на данни 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, и

$iDMA_{т}$  – общият брой на водомерни зони в обслужваната от Концесионера територия.

- 4.7. Ниво на покритие на канализационни услуги:

- 4.7.1. ПК7а – ниво на покритие с услугата отвеждане на отпадъчни води (%); определя се чрез съотношението между броя на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия.

Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК7а = (wE4 / iE5) * 100$ , където:

$wE4$  е броят на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от Концесионера за разглеждания период (брой);

$iE5$  – общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от Концесионера (брой).

- 4.7.2. ПК7б – ниво на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води (%); определя се чрез съотношението между броя на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК7б = (wE2 / iE5) * 100$ , където:

$wE2$  е броят на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от Концесионера за разглеждания период (брой);

$iE5$  – общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от Концесионера (брой).

- 4.8. ПК8 – качество на суровите отпадъчни води и на пречистените отпадъчни води (%); определя се чрез съотношението между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби за качеството на отпадъчните води. Показателят се определя чрез следната формула:

$ПК8 = (iD97 / iD98) * 100$ , където:

$iD97$  е броят проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период (брой);

$iD98$  – общият брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване (брой).

- 4.9. ПК9 – аварии на канализационната система (брой/100 км/година); определя се чрез съотношението между броя на аварията по канализационната мрежа и общата дължина на канализационна мрежа. Показателят се определя чрез следната формула:  

$$ПК9 = (wD38a + wD38b + wD44) / wC1 * 100$$
, където:

wD38a е броят на запушванията на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (брой);

wD38b – броят на запушванията в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (брой);

wD44 – броят на аварията на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (брой);

wC1 – общата дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от Концесионера (в км).

- 4.10. ПК10 – наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители); определя се чрез съотношението между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от Концесионера. Показателят се определя чрез следната формула:  

$$ПК10 = wF14 / E10 * 10\,000$$
, където:

wF14 е общият брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната система, регистрирани от Концесионера за разглеждания период (брой);

E10 – общият брой на потребителите, обслужвани от Концесионера, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите (брой).

- 4.11. експлоатационни показатели за ефективност:

- 4.11.1. ПК11a – енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м3); определя се чрез съотношението между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$$ПК11a = zD1 / A3$$
, където:

zD1 е общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода от Концесионера (кВтч);

A3 – общото количество постъпила вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) (м3).

- 4.11.2. ПК11б – енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м3); определя се чрез съотношението между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ). Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$$ПК11б = wD13 / wA2$$
, където:

wD13 е общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ, управлявани от Концесионера (кВтч);

wA2 – общото количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от Концесионера (м3).

- 4.11.3. PK11b – оползотворяване на утайките от ПСОВ (%); определя се чрез съотношението между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождаща отчетната година. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$PK11b = (wA15/wA14) * 100$ , където:

wA15 е общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от Концесионера ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година (тон сухо вещество);

wA14 – общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от Концесионера ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).

- 4.11.4. PK11g – рехабилитация на водопроводната мрежа (%); определя се чрез съотношението между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$PK11g = (D20/C8) * 100$ , където:

D20 е сборът от дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа (км);

C8 – общата дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа (км). В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.

- 4.11.5. PK11d – активен контрол на течовете (%); определя се чрез съотношението между дължината на водопроводна мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове и общата дължина на водопроводната мрежа. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$PK11d = (D9 / C8) * 100$ , където:

D9 е сборът от дължината на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и др.), при който се откриват и отстраняват скрити течове (в км);

C8 – общата дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа (в км). В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.

- 4.12. Финансови показатели за ефективност:

- 4.12.1. PK12a – ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите; определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$PK12a = G1/G4$ , където:

G1 е общата сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите съгласно Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО) (в лв.);  
G4 – общата сума на оперативните разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО (в лв.).

- 4.12.2. ПК12б – ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води; определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК12б = iwG1b / iwG4b$ , където:

$iwG1b$  е общата сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО (в лв.);

$iwG4b$  – общата сума на оперативните разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО (в лв.).

- 4.12.3. ПК12в – ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води; определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК12в = iwG1c / iwG4c$ , където:

$iwG1c$  е общата сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО (в лв.);

$iwG4c$  – общата сума на оперативните разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО (в лв.).

- 4.12.4. ПК12г – събираемост (%); определя се чрез съотношението на несъбраните приходи и приходите от дейността. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК12г = [iG99 - (iG98 - iG97)] / (iG99 + iG97) * 100$ , където:

$iG99$  е общата сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината (в лв., с включен данък върху добавената стойност (ДДС));

$iG98$  – общата сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината (в лв., с включен ДДС);

$iG97$  – общата сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година (в лв., с включен ДДС).

- 4.12.5. ПК12д – ефективност на привеждане на водомерите в годност (%); определя се като съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$ПК12д = (iD45 / iE6) * 100$ , където:

$iD45$  е сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, които са монтирани на СВО през отчетната година. Включват се както водомери, тествани в лицензирана лаборатория, така и новомонтирани водомери;

$iE6$  – сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване).

- 4.12.6. ПК12е – ефективност на изграждане на водомерното стопанство (%); определя се като съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО.

Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$PK12e = (iD44 / iE6) * 100$ , където:

iD44 е сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и

iE6 – сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване).

- 4.13. PK13 – срок за отговор на писмени жалби на потребителите (%); определя се чрез съотношението между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги. Показателят се определя чрез следната формула:

$PK13 = (iF98 / iF99) * 100$ , където:

iF98 е общият брой отговори на оплаквания на потребители в срок 14 дни. Изчислява се по следната формула:

$iF98 = F24 + wF20 + iF88$ , където:

F24 е общият брой отговори на оплаквания на потребители за услугата доставяне на вода на потребителите (брой);

wF20 – общият брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой);

iF88 – общият брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой);

iF99 – общият брой оплаквания на потребители от В и К услуги за разглеждания период.

Изчислява се със следната формула:

$iF99 = F23 + wF12 + iF89$ , където:

F23 е общият брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугата доставяне на вода на потребителите и се изразява по следния начин:

$F23 = F16 + iF17 + F18 + F19$ , където:

F16 е общият брой оплаквания за налягане за услугата доставяне на вода на потребителите (брой);

iF17 е общият брой оплаквания за нарушено водоснабдяване (брой);

F18 – общият брой оплаквания за качеството на питейната вода (брой);

F19 – общият брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите (брой);

wF12 – общият брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и се изразява по следния начин:

$wF12 = wF13 + wF14 + iwF15 + wF16$ , където:

wF13 е общият брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа (брой);

wF14 – общият брой оплаквания за наводнявания на имоти (брой);

iwF15 – общият брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи (брой);

wF16 – общият брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой);

iF89 – общият брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой).

- 4.14. срок за присъединяване на нови потребители към В и К системите:

- 4.14.1. ПК14а – присъединяване към водоснабдителната система (%); определя се чрез съотношението между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$$ПК14а = (iE8/iE10) * 100, \text{ където:}$$

iE8 е броят на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията (брой);

iE10 – общият брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година (брой).

- 4.14.2. ПК14б – присъединяване към канализационната система (%); определя се чрез съотношението между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.

Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$$ПК14б = (iWE8/iWE10) * 100, \text{ където:}$$

iWE8 е броят на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията (брой);

iWE10 – общият брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година (брой).

- 4.15. Ефективност на персонала:

- 4.15.1. ПК15а – ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО); определя се чрез съотношението между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

$$ПК15а = B1/C24 * 1000, \text{ където:}$$

B1 е общият брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите (брой);

C24 – общият брой на сградните водопроводни отклонения (брой).

- 4.15.2. ПК15б – ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 сградни канализационни отклонения (СКО)); определя се чрез съотношението между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО. Подпоказателят се определя чрез следната формула:

ПК156=wB1/C29\*1000, където:

wB1 е общият брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой);

C29 – общият брой на СКО (брой).

5. Условията и реда за формиране на индивидуални годишни целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги са както следва:
  - 5.1. Компетентният орган провежда обсъждания с Концесионера с оглед определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период.
  - 5.2. Въз основа на обсъжданията по точка 5.1 Компетентният орган уведомява писмено Концесионера за прогнозните конкретни цели по точка 5.1, с които Концесионерът трябва да се съобрази при изготвянето на бизнес плана си.
  - 5.3. Прогнозните конкретни цели по точка 5.1 за Концесионера и всеки ВиК оператор се определят по начин, който гарантира, че изпълнението им от всеки В и К оператор ще доведе до постигане на дългосрочните нива за целия В и К отрасъл в нормативно предвидените срокове. В случаите по точка 3 конкретните прогнозни цели се определят с оглед специфичните обстоятелства по точка 5.11, без да се обвързват с общи цели за целия В и К отрасъл.
  - 5.4. Прогнозните конкретни цели по точка 5.1 за Концесионера може да са по-големи или по-малки от стойностите на дългосрочните нива, посочени в Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, приета с ПМС № 8 от 18.01.2016г., обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016г.
  - 5.5. Уведомлението по точка 5.2 се изпраща на Концесионера не по-късно от 31 май на годината, предхождаща регулаторния период.
  - 5.6. Концесионерът изготвя предложения за индивидуални годишни целеви нива на показателите за качество на В и К услугите за всяка година на регулаторния период с оглед постигане на прогнозните конкретни цели, съдържащи се в уведомлението по точка 5.2.
  - 5.7. Концесионерът може да предложи индивидуалния годишни целеви нива по точка 5.1, които не водят до изпълнение на прогнозните конкретни цели, съдържащи се в уведомлението по точка 5.2, ако представи писмена обосновка за отклоненията.
  - 5.8. Предложенията по точка 5.6 се включват в бизнес плановете и се одобряват от Компетентния орган по реда на ЗРВКУ.
  - 5.9. Компетентният орган отказва да одобри предложения от Концесионера бизнес план, ако той не съответства на изискванията на точка 5.6 или представената обосновка по точка 5.7 е неприемлива.
  - 5.10. Одобряването на годишните целеви нива на показателите за качество на В и К услугите съобразно специфичните обстоятелства по дейността на Концесионера се извършва по следния ред:
    - 5.10.1. установяване и оценка на достигнатите нива на показателите за качество на основата на информация, верифицирана по реда на точка 7;
    - 5.10.2. разглеждане и одобряване от Компетентния орган на предложените в проекта на бизнес план годишни целеви нива на показателите за качество.
  - 5.11. При одобряването на индивидуалните годишни целеви нива на Концесионера се отчитат следните специфични обстоятелства по дейността му: средното ниво на достигнатите нива на показателите за качество в съответната група от ВиК оператори към които принадлежи Концесионерът, географските особености на територията, в която се

предоставят услугите, специфичното състояние на В и К системите в обслужваната територия, предложената инвестиционна програма, устойчивостта на предоставяните В и К услуги и социалната поносимост на цената им.

- 5.12. Компетентният орган създава условия за получаването на необходимите приходи за постигането на годишните целеви нива на показателите за качество чрез регулирането на цените на В и К услугите, предоставяни от Концесионера.
- 5.13. За целите по точка 5.12 Компетентният орган извършва сравнителен анализ и оценка както между отделните В и К оператори, така и на добрите международни практики по отношение на ценообразуващите елементи за осигуряване на необходимите приходи за постигане на показателите за качество на В и К услугите.
6. Дългосрочни нива на показателите за качество
  - 6.1. Дългосрочни нива на показателите за качество на В и К услугите са определени като обща цел за целия В и К отрасъл и се постигат чрез изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество, одобрени по реда на точка 5.
  - 6.2. Конкретните стойности на дългосрочните нива на показателите за качество за целия В и К отрасъл са посочени в Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, приета с ПМС № 8 от 18.01.2016г., обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016г. и трябва да бъдат постигнати от сектора за период до 10 години.
  - 6.3. Индивидуалните дългосрочни нива на показателите за качество, които трябва да бъдат постигнати от Концесионера се определят от КЕВР.
7. Контрол
  - 7.1. Компетентният орган упражнява контрол за изпълнението на бизнес плановете чрез:
    - 7.1.1. извършване на проверки на докладите по точка 7.2;
    - 7.1.2. извършване на други планови и извънредни проверки.
  - 7.2. Концесионерът предоставя ежегодно на Компетентният орган в срок до 15 април отчетен доклад за изпълнението на бизнес плана за предходната година. Структурата на доклада се определя с решение на Компетентния орган.
  - 7.3. Компетентният орган определя с указания изискванията към качеството на информацията, предоставяна от Концесионера по реда на точка 7.2.
  - 7.4. Компетентният орган оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация). Нивата за оценка за Концесионера са едни и същи с нивата за оценка за всички В и К оператори.
  - 7.5. Концесионерът упражнява постоянен вътрешен контрол върху изпълнението на бизнес плановете и съхранява документацията за обществен контрол 10 години след последната година на бизнес плана.
  - 7.6. За целите на вътрешния контрол Концесионерът събира, поддържа, обработва и отчита данни за обхвата, ефективността и качеството на В и К услугите, предоставяни на потребителите.
  - 7.7. Компетентният орган определя с указания изискванията към системите на Концесионера за управление на качеството на дейността по изпълнение на бизнес плановете и за вътрешен контрол.

- 7.8. Компетентният орган оценява качеството на предоставените В и К услуги чрез достигнатите индивидуални годишни целеви нива на показателите за качество на В и К услугите, определени по реда на точка 4.
  - 7.9. За всеки показател за качество на В и К услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Нивата за оценка за Концесионера са едни и същи с нивата за оценка за всички В и К оператори.
  - 7.10. Ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на В и К услугите), предоставена от Концесионера е оценена от Компетентния орган с най-ниското ниво по точка 7.9 се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение.
  - 7.11. Компетентният орган определя с решение до 28 февруари на годината, предхождаща регулаторния период, единните показатели за ефективност по смисъла на чл. 13, ал. 3 ЗРВКУ. Не може да бъдат определяни за единни показатели за ефективност ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК11г и ПК12а по отношение на годишните им целеви нива, определени за целите на точка 3.
  - 7.12. Компетентният орган определя с указания параметрите на нивата за оценка на изпълнението на показателите за качество по точка 7.9 за всеки един показател за качество, начините на изчисляване на финансовите корекции по точка 8, които се налагат за изпълнението/неизпълнението на единните показатели за ефективност, както и минималните и максималните стойности на финансовите корекции.
  - 7.13. Компетентният орган може да изменя параметрите на нивата за оценка на изпълнението на показателите за качество по точка 7.9 не по-късно от 31 май на годината, предхождаща регулаторния период.
  - 7.14. Компетентният орган изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от Концесионера чрез прилагане на системата по точки 7.9 до 7.13 включително. Индивидуалната оценка се изготвя в срок девет месеца след края на всяка календарна година.
  - 7.15. Компетентният орган уведомява писмено Концесионера за резултатите от индивидуалната оценка в срок 7 работни дни от изтичането на срока по точка 7.14.
  - 7.16. Системата за оценка по точки 7.9 до 7.13 не се прилага за целите на налагане на имуществената санкция по чл. 31 ЗРВКУ.
- 
8. Стимули и корекции
  - 8.1. Компетентният орган прилага стимулите и мерките за корекции по настоящата точка, за да осигури изпълнението на показателите за качество на В и К услугите.
  - 8.2. Компетентният орган прилага една или повече от следните мерки при добро изпълнение на годишните целеви нива на показателите за качество по смисъла точка 7.9:
    - 8.2.1. публично оповестяване на данните за добро изпълнение от Концесионера извън мерките по точка 9, включително уведомяване на възложителя на В и К услугите по чл. 198о, ал. 4 от Закона за водите, оповестяване на резултатите чрез средствата за масова информация;
    - 8.2.2. финансови корекции – при добро изпълнение на единните показатели за ефективност, които се налагат по реда на Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги.
  - 8.3. Компетентният орган прилага една или повече от следните мерки при пълно неизпълнение или лошо изпълнение на годишните целеви нива на показателите за качество по смисъла на точка 7.9:

- 8.3.1. публично оповестяване на данните за пълно неизпълнение или лошо изпълнение от Концесионера извън мерките по точка 9, включително уведомяване на възложителя на В и К услугите по чл. 198о, ал. 4 от Закона за водите, оповестяване на резултатите чрез средствата за масова информация;
- 8.3.2. финансови корекции – при пълно неизпълнение или лошо изпълнение на единните показатели за ефективност, които се налагат по реда на Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги.
9. Компетентният орган изготвя и публикува по реда на чл. 30 ЗРВКУ в срок десет месеца след края на всяка календарна година годишен доклад за своята дейност и за качеството на В и К услугите и състоянието на отрасъл В и К. Докладът включва най-малко:
- 9.1. индивидуален раздел за всеки един В и К оператор, включително за Концесионера с оценка на постигането по всеки един от показателите за качество на В и К услугите, както и съответните препоръки;
- 9.2. сравнителна оценка на достигнатите нива на показателите за качество между В и К операторите от съответната група;
- 9.3. информация за състоянието на отрасъл В и К относно степента на постигане на всеки един от показателите за качество на В и К услугите и тяхната устойчивост;
- 9.4. друга информация, посочена в нормативен акт.
10. Страните се споразумяват, че в 20-дневен срок от влизане в сила на каквато и да е промяна в приложимите Нива на Услугите (включително, но не само, при Промяна в Закона във връзка с приложимите Нива на Услугите, и/или при промяна на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, приета с ПМС № 8 от 18.01.2016г., обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016г., изменение на Бизнес плана и/или промяна вследствие на решение на Компетентен орган), Концесионерът ще уведоми писмено Концедента за съответната промяна и Страните ще положат взаимни усилия да изменят съответно разпоредбите на настоящия Анекс.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/

**СПИСЪК-ЛИЦЕНЗИ**

| Обект                                                                        | Брой | Категория |
|------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 8 ArcEditor (ArcGIS for Desktop Standard) Concurrent user.                   | 30   | GIS       |
| ArcGIS for Server Enterprise Advanced. Server.                               | 2    |           |
| ArcGIS Workflow Manager for Server Enterprise Advanced. Server.              | 2    |           |
| ArcGIS Workflow Manager for Desktop. Concurrent user.                        | 30   |           |
| Oracle Partitioning Processor Perpetual.                                     | 2    |           |
| Oracle Spatial and Graph Processor Perpetual.                                | 2    |           |
| ArcGIS Data Reviewer for Desktop. Concurrent user.                           | 30   |           |
| Esri Production Mapping. Concurrent user.                                    | 3    |           |
| Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual.                      | 2    |           |
| Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual.                                    | 2    |           |
| Oracle Diagnostics Pack Processor Perpetual.                                 | 2    |           |
| SAP Application Developer User.                                              | 5    | SAP       |
| SAP Application Professional User.                                           | 25   |           |
| SAP Application Limited Professional User.                                   | 165  |           |
| SAP Project User (M-7017377).                                                | 30   |           |
| Enterprise foundation package (previous ERP Package) = 5 Profit Users.       | 1    |           |
| SAP Meter Administration and Operations for Water Utilities - named or 1000. | 620  |           |
| SAP Bill-To-Cash Management for Water Utilities - named or 1000.             | 620  |           |
| SAP Sybase ASE Runtime Edition.                                              | 3    |           |
| QlikView Named User CAL.                                                     | 10   |           |

|                                             |     |                         |
|---------------------------------------------|-----|-------------------------|
| Qlik Connector to SAP NetWeaver.            | 1   | QlickView               |
| QlickView Small Business Edition Server.    | 1   |                         |
| QlickView Document CAL                      | 20  |                         |
| Vsphere Storage Appliance.                  | 1   | Software Virtualisation |
| Acuniter Server 5 Standard.                 | 1   |                         |
| Vsphere 5 Standard for 1 processor.         | 4   |                         |
| Vsphere 6 Standard for 1 processor.         | 22  |                         |
| WinEntforSA ALING UpgrdSAP: OLV C 1y Pldfm. | 590 |                         |
| OfficeProPlus ALING LicSAP: OLV C 1y Pldfm. | 590 |                         |
| SysOzStd ALING LicSAP: OLV C 1y AP 2Proc.   | 1   |                         |

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 1    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 1    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 1    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 2    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 2    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 40   |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 2    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 2    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 15   |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 2000 |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 1    |
| SHARED ALONG LISAPE OLV C 1V AP. | 5900 |

НАСТОЯЩОТО РЕШЕНИЕ

|                                                        |     |                       |
|--------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| WinSerStd ALING LicSAPr OLY C 1y AP 2Proc.             | 30  |                       |
| SOE SerStdCore ALING LicSAPr OLY 2Lic C 1y AP CoreLic. | 5   |                       |
| PyjctALING LicSAPr OLY C 1y AP.                        | 17  |                       |
| Web Help Desk License.                                 | 7   | Web Helpdesk          |
| DemoWare Mini ODM Licences.                            | 10  | DemoWare              |
| В Дигитален сертификат wildcard.                       | 1   | Digital certificat    |
| БЪЛГАРСКО ПРАВО.                                       | 10  | Лекция                |
| БИЗНЕС СКАН.                                           | 5   |                       |
| СЪДЕБНА ПРАКТИКА.                                      | 7   |                       |
| ПРАВО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ.                             | 7   |                       |
| МЕЖДУНАРОДНА ПРАКТИКА.                                 | 3   |                       |
| КАПИТАЛ.                                               | 10  |                       |
| БИЗНЕС РЕГИСТЪР.                                       | 10  |                       |
| МАРКЕТ ЛИДЕР.                                          | 1   |                       |
| ACTS IN ENGLISH.                                       | 2   |                       |
| ПРОЦЕДУРИ И ФОРМУЛЯРИ.                                 | 10  |                       |
| Enterprise Security for End-points Light.              | 700 | Antivirus Trend Micro |
| AutoCAD 2012                                           | 6   | AutoCad               |
| AutoCAD Искане за 5 потребители                        | 1   |                       |
| AutoCAD Map 3d 2016.                                   | 2   |                       |
| SpamTitan License 500 Users.                           | 1   | Spam Titan            |
| ABB 800xA SCADA                                        | 1   |                       |

|                                                       |     |                            |
|-------------------------------------------------------|-----|----------------------------|
| 1000 tags redundant B00xA 5.0.                        | 1   |                            |
| Schneider Clear SCADA                                 | 1   |                            |
| Schneider PME 8.1 SCADA                               | 1   |                            |
| Siemens SCADA                                         | 2   |                            |
| Operator Workplay - Additional Client B00xA 5.0.      | 10  | SCADA                      |
| Operator Workplay - Remote Client B00xA 5.0.          | 1   |                            |
| ARIS                                                  | 2   | Process description system |
| Алис 7 - ПРАВО Телекомуникационна актуализация        | 1   |                            |
| Алис 7 - ПРАВО Локална мрежа до 10 работни места      | 1   |                            |
| Алис 7 - ПРАКТИКА Телекомуникационна актуализация     | 1   |                            |
| Алис 7 - ВРЕМЕ Локална мрежа до 10 работни места      | 1   |                            |
| Алис 7 - ЕВРО ПРАВО Телекомуникационна актуализация   | 1   |                            |
| Алис 7 - ЕВРО ПРАВО Локална мрежа до 10 работни места | 1   |                            |
| Алис 7 - СОФИТА Телекомуникационна актуализация       | 1   |                            |
| Алис 7 - ГЛОБУС Телекомуникационна актуализация       | 1   |                            |
| Алис 7 - ФИНАНСИ Телекомуникационна актуализация      | 1   |                            |
| Алис 7 - ФИНАНСИ Локална мрежа до 10 работни места    | 1   |                            |
| Алис 7 - РЕГИСТЪР Телекомуникационна актуализация     | 1   |                            |
| Алис 7 - РЕГИСТЪР Локална мрежа до 10 работни места   | 1   |                            |
| Аналитичен софтуер Статистика                         | 1   | Статистика                 |
| PDQ Deploy                                            | 1   | PDQ                        |
| Building Manager                                      | 2   | Building Manager           |
| ABBYY Fine Reader                                     | 11  | ABBYY Fine Reader          |
| TWP                                                   | 21  | Call recording             |
| Win Fluid                                             | 1   | Win Fluid                  |
| Win Lims                                              | 10  | Win Lims                   |
| Archimed eDms 2013                                    | 1   |                            |
| Archimed eProcess 2013                                | 131 | Archimed                   |
| Waterchecker                                          | 100 | Waterchecker               |
| Infoworks Водопроводен модел                          | 2   |                            |
| Infoworks Канализационен модел                        | 2   | Infoworks                  |
| Infonet                                               | 4   |                            |
| Hydra                                                 | 1   |                            |
| Canalis                                               | 1   | AutoCad                    |
| Administrator                                         | 4   |                            |
| Лицензи за телефонни линии по ISDN                    | 30  |                            |
| Operator License с СТИ                                | 22  | Call center                |
| Ajur L                                                | 58  | Financial software         |
| Стил TP3                                              | 9   | HR software                |
| AD Audit Plus                                         | 1   |                            |
| AD Manager Plus                                       | 1   | IT asset management        |
| Red Hat Enterprise Linux                              | 8   | RHEL                       |
| Veeam Management Suite Enterprise for VMWare Tier B   | 0   | Backup Software            |
| EMC Networker                                         | 1   |                            |
| YSoft Safe Q                                          | 8   | YSoft Safe Q               |

☐ право на ползване

*Списък-вътрешни разработки*

| Продукт                                                      | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка на представянето<br>(Appraisal Performance)           | WEB приложение за годишна оценка, целеполагане и планиране на кариерното развитие на служителите                                                                                                                                                                                                                  |
| Профилактични прегледи<br>(Preventive Medical Checkup)       | WEB приложение за планиране, мониторинг и провеждане на годишните профилактични прегледи за служителите                                                                                                                                                                                                           |
| Условия на труд със вредности<br>(Specific Labor Conditions) | WEB приложение за определяне и съгласуване с мениджърите и служба БЗР на степените на вредности и съответстващи компенсации за повизиите в Софийска водочна компания за труд с свързани с някои вредности (работа в нездравословна среда - шум, химикали, вибрации, на открито при лоши атмосферни условия и пр.) |
| "Кой - кой е"<br>(WHO is WHO)                                | WEB приложение, което осигурява бърз графичен достъп до структура, йерархична подчиненост, контактни данни и (по желание) портретна информация за служителите на Софийска вода                                                                                                                                    |
| Софтуер за управление на договори                            | WEB приложение за поддръжка на договорите на ИТ, онлайн проследяване на срокове по тях, свързаните доставчици, фактури и плащания, срокове по лицензи, счетоводни сметки и пр. Приложението поддържа предварителни нотификации за приближаващи срокове и събития по поддържаните договори                         |
| База данни за WEB-приложенията<br>BIZ (INTRANET)             | Проектирана и разработена база данни за изброените (и бъдещи) приложения. Предвидена е за MS SQL сървър или Oracle.                                                                                                                                                                                               |
| TRANSPORT                                                    | Разработени са WEB, CGI и XML интерфейси, тайл сървиси, табло за поддръжка на TCP/UDP комуникация с периферни устройства като АТЦ и др., обезпечавщи функционалните възможности на приложените, свързани с базите данни                                                                                           |
| KIK                                                          | Вътрешен портал на „Софийска вода“ АД, в който се публикуват различни отчети, доклади и вътрешна информация                                                                                                                                                                                                       |
|                                                              | Информационната система Transport е разработена от ИТ отдела на „Софийска вода“ АД и се използва за контрол и управление на автомобилния парк                                                                                                                                                                     |
|                                                              | В информационната система KIK се осъществява изграждането, обработването, анализването и актуализирането на информация за осъществяване на технологичен контрол върху дейността на Промислените предприятия                                                                                                       |

*Списък-Външни разработки*

| Продукт | Описание                                                                                  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Перас   | Система за приемане на сигнали и управление на възлаганията.<br>Настолна и мобилна версия |
| Website | Корпоративен website на Софийска вода                                                     |

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/

