

СТОЛИЧНА ОБЩИНА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 София, ул. Московска № 33, Тел. 93 77 591, Факс 98 70 855, e-mail: info@sofiacouncil.bg, http://www.sofiacouncil.bg

РЕШЕНИЕ № 250

на Столичния общински съвет

от 31.05.2012 година

За приемане на Годишни планове за действие за 2012 година по реализацията на социалните стратегии на Столична община.

На основание чл.21, ал.1, т.12 и ал.2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация

**СТОЛИЧНИЯТ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
РЕШИ:**

Приема Годишни планове за действие за 2012 г. по реализацията на:

1. Стратегия за развитие на социалните услуги за деца и семейства в гр. София 2010 г. - 2013 г.
2. Стратегия за развитие на социалните услуги за хора от третата възраст в гр. София 2010 г. - 2013 г.
3. Стратегия за превенция на социалното изключване на територията на град София за периода 2011 г. - 2015 г.

Настоящото решение е прието на заседание на Столичния общински съвет, проведено на 31.05.2012 г., Протокол № 17, точка 12 от дневния ред, по доклад № 9300-186/02.05.2012 г. и е подпечатано с официалния печат на Столичния общински съвет. Контролът по изпълнение на решението се възлага на Постоянната комисия по здравеопазване и социална политика на Столичния общински съвет.

**Председател на Столичния
общински съвет:**

(п)

Елен Герджиков

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2012 Г.
за осъществяване на
Стратегия за развитието на социалните услуги
за деца и семейства в град София 2010 – 2013 година

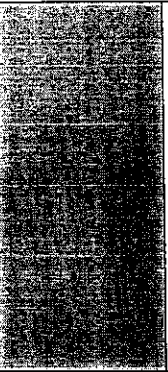
УСТОЙЧИВО СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ						
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат	
а. Преодоляване на социалното изключване на деца и юноши в изъвен риск поради тежко нарушаване на правата им	1. А.1. Работа на терен на мобилните екипи за работа с деца на улицата	Постоянен	Д „СД“ ОЗД СДВР / ДПС НПО - Сдружение „Деца и юноши“	СО Външно финансиране	Брой обхванати просесци и скитанци деца	
	1. А.2. Изработване и изпълнение на план за развитието на програмите и услуги на изхода на специализираните институции, които създават условия за максимално социално включване	Постоянен	Д „СД“ Ръководствата на ЦОП-овете към Д „СД“ НПО - Доставчици	Държавно делегирана дейност	Създаден план за развитието на програмите и услуги	

	<p>1. А.3. Изграждане на мрежа от услуги за насочване и реинтеграция на деца и юноши, жертви на трафик и разработване и изпълнение на проекти и програми за високо рискови групи и жертви на трафик за продължаване на образованието и придобиване на професия</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Кризисни центрове СО НПО</p>	<p>Държавно делегирана дейност и Проектно финансиране</p>	<p>Създадена мрежа от услуги и реализирани проекти и програми</p>
<p>6. Подобриване на отпадането от училище на деца</p>	<p>1.Б.1. Разработване на програма с цел предотвратяване отпадането от училище (извършва се от ЦОП-овете към Д„СД“ и НПО - доставчици)</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Д „СД“ Ръководствата на ЦОП-овете към Д „СД“ НПО - доставчици</p>	<p>Бюджета на ЦОП-овете Проектно финансиране</p>	<p>Брой обхванати случаи</p>
<p>в. Подобриване качеството на услугите за деца.</p>	<p>1.В.1. Системно отчитане на резултатите от мониторинговата система за качество на социалните услуги за деца</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Д „СД“ ЗСУ в СИ и в общността</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>Постоянен мониторинг на качеството</p>
	<p>1.В.2. Изискване към доставчиците на социални услуги за деца за разработване на план за развитие на конкретната социална услуга</p>	<p>Периодично</p>	<p>Д „СД“ АСП ДАЗД ЗСУ</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>Разработени планове за развитие на социалните услуги</p>
	<p>1.В.3. Въвеждане на карти за оценка с цел включване на потребители в оценката на ползваната услуга</p>	<p>Периодично</p>	<p>Д „СД“ ЗСУ</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>Въведени карти за оценка за потребители</p>

	1.В.4. Увеличаване на инвестициите в персонала чрез провеждане на обучения за работа с деца с увреждания, етническите малцинства, деца с дарби и др.	Постоянен	Д „СД“	Д „СД“ ЗСУ Проектно финансиране	Проведени специализирани обучения за специалисти
	1.В.5 „Социално включване чрез създаване на общностни центрове за деца и семейства в рисковни групи на територията на Столична община“ в районите „Овча купел“ и „Слатина“	31.10.2013г.	МТСП СО НПО	Проектно финансиране	Изградени общностни центрове и брой обхващанати случаи
	1.В. 6. Изграждане на 13 Центрове за настаняване от семеен тип за деца с увреждания и 3 Защитени жилища	11.2012	СО МРРБ	ОП „Регионално развитие“	Изградени 13 центрове и 3 ЖК

ОСИГУРЯВАНЕ НА ЖИВОТ В СЕМЕЙНА ИЛИ БЛИЗКА ДО СЕМЕЙНАТА СРЕДА ЗА ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЛСКА ГРИЖА

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Развитието на приемната грижа	2.А.1.Предоставяне на услуги за повишаване знанията и уменията на кандидат приемни и приемни семейства	Постоянен	ЦОП „За Нашите Деца“ ЦОП към ИС/ДП	Външно финансиране по проекта към ОП „рчр“	Обучени и подкрепени приемни семейства
	2.А.2. Действаща Комисия за детето	Постоянен	СО, ОЗД, МВР, МЗ,МОМН,	СО	Брой утвърдени приемни

	2.А.3 Проект „И аз имам семейство“		ЦКЪШПМЧ, НПО	Проект ОП „РЧР“	Утвърдени приемни семейства и настанени деца в тях
	Б. Повишаване на знанията и уменията на осиновителите и осиновените деца за справяне с предизвикателствата в следосиновителния период	2.Б.1 Предоставяне на услуги за повишаване знанията и уменията на осиновителите и децата от Центровете за обществена подкрепа	31.10.2013г. Постоянен	Бенефициент -- АСП, партньор СО Ръководства на ЦОП-ове	Бюджети ЦОП-ове
в. Трансформация на специализираните институции за деца в центрове за интегрирани услуги за деца и юноши в риск.	2.В.1.2. Разкриване на Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) „Прители“ и „Мечтатели“ – 2 бр. (с капацитет съответно по 15 места)	2012 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрити 2 ЦНСТ
	2.В.1.3. Разкриване на Център за обществена подкрепа „Панс“ – 1 бр. (капацитет 120 места)	2012 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрит 1 ЦОП
	2.В.1.4. Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за деца в риск „Нов старт“ (капацитет 50 места)	2012 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрит 1 ЦСРИ
	2.В.1.5. Разкриване на Кризисен център за деца и жени пострадали от домашно насилие (капацитет 8 места)	Март 2012 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрит 1 Кризисен център за деца и жени пострадали от домашно насилие

	2.В.3. Насърчаване на програми и проекти за подобряване качеството на услугите	Постоянен	Столична община Д „СД“ НПО Други	Оперативни програми Програми на СО Бюджет на СО Други	Брой сечислени проекти Брой финансирани проекти
--	--	-----------	---	--	--

ЕФЕКТИВНА ПРЕВЕНЦИЯ НА ДЕТСКОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ

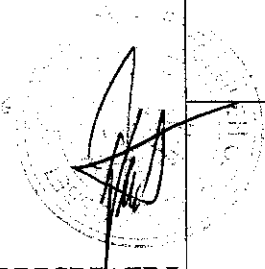
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
2. Повишаване на знанията и уменията на семействата за отглеждането на децата им, за преодоляване на семейни затруднения и за тълкооденна социална реализация	3.А.1. Предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“ 3.А.2. Прилагане на мерките за деца от механизма за координация с други институции за съвместни действия, насочени към групи в риск от социална изолация 3.А.3. Предоставяне на социални услуги в общността, насочени към превенция на изоставянето и семейно планиране	Постоянен Постоянен Постоянен	Д „СД“ МВР, МЦ, МЗ, МТСП, МВНР, МОН и други общини ЦОП	СО / Д „СД“ Не се изисква Държавно делегирана дейност	Повишени умения на семействата Изпълнение на мерките Брой случаи
6. Намалване на детската заболяемост, смъртност, неглижиране в семейството	3.Б.1. Създаване на мобилни услуги за предоставяне на	Постоянен	Към ЦОП	Държавно делегирана дейност	Брой случаи

на информация за репродуктивно

и други рискове в ранна възраст	здраве, контрацептивни методи, полово-предавани болести и предоставяне на информация и мотивация на родителите да осигурят системно проследяване на здравословното състояние, физическото и психомоторно развитие на кърмачето и малкото дете				
	3.Б.2. Продължаване на кампания за будната кома „Да събудим хората в будна кома”	Постоянен	Д, СД”	Бизнес организации частни дарители НПО	Събрани средства

НАСЪРЧАВАНЕ НА РОДИТЕЛСТВОТО

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на родителските умения в периода на ранното и предучилищно детство	4.А.1. Работа с родителите за повишаване на родителските умения в периода на ранното и предучилищно детство – извършва се от ЦОП	Постоянен	ЦОП-ове НПО	Проекти, програми	Брой случаи
б. Повишаване на информираността сред високо рискови общности относно детското развитие и нуждите на детето	4.Б.1. Работа за повишаване информираността сред високо рискови общности относно детското развитие и нуждите на детето – извършва се от ЦОП и ЦРДУ	Постоянен	ЦОП-ове НПО	Проекти, програми	Брой случаи



ПРЕДСЕДАТЕЛ:
 /ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2012 Г.
за осъществяване на
Стратегия за развитие на социалните услуги
за хора от третата възраст в град София 2010 – 2013 година

Стратегическа цел 1. ПРЕВЕНЦИЯ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ						
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат	
а. Повишаване на информираността на хората от третата възраст и близките им за социалните услуги, предоставяни на територията на Столична община	1.А.1. Проучване на мнението на заинтересованите страни (потребители, близки, лекари, социални работници, психолози, педагози) за наличните социални услуги в Столична община и за потребностите от нови социални услуги.	Постоянен	Д „СД“ НПО	Не се изисква	Оценка на мнението на заинтересованите страни за наличните социални услуги	
б. Идентифициране на групи хора от третата възраст в изъвен риск от социално изключване	1.Б.1. Оценка и анализ на риска (здравен, социален, др.) в извадка на различни групи възрастни хора в изъвен риск, живеещи на територията на Столична община (самотни възрастни хора, възрастни хора със затруднено самообслужване, възрастни хора с увреждания и хронични заболявания, хора, живеещи в изолация, др.).	Постоянен	Д „СД“ АСП НПО	Не се изисква	Оценка и анализ на риска.	

в. Познаване на потребностите от социални услуги, консултиране и насочване към съществуващи социални услуги	1.Б.2. Анализ на дейността на информационните центрове и на случаи от практиката на различните групи специалности и периодично разширяване на каналите за комуникация, мерките за ранно разпознаване и превенция на риска.	Постоянен	СО АСП НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се.
	1.Б.3. Планиране съвместно с Дирекция „Социално подпомагане“ на мерки за ранно разпознаване на риска сред идентифицираните рискови групи и изготвяне на конкретни планове за действие.	Постоянен	Д „СД“ АСП	Не се изисква	Изготвяне на планове за действие
	1.В.1. Идентифициране на броя, обхвата и характеристиките на целевата група	Постоянен	Д „СД“ НПО	Не се изисква	Анализ на целевите групи
	1.В.2. Оценка на индивидуалните потребности на възрастните хора от социални услуги (в партньорство с Дирекция „Социално подпомагане“) и насочване към организациите доставчици на социални услуги;	Постоянен	Д „СД“ АСП НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се
	1.В.3. Обмен на обобщена количествена и качествена информация с НПО на Столична община за типовете консултации, идентифицирани потребности от социални услуги, препоръки към развитието на услугите.	Постоянен	Д „СД“ НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се

Стратегическа цел 2. ПЪЛНОЦЕНЕН ЖИВОТ В ОБЩНОСТТА							
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат		
а. Повишаване на активността и участието в живота на общността на хора от третата възраст в риск от социална изолация	2.А.1. Провеждане на периодични публични инициативи, посветени на проблемите на хора от третата възраст и на възможностите им за участие и собствен принос в живота на общността, с активното участие на самите възрастни хора и на млади доброволци (дискусии, изложби, представяне на добри практики, др.).	Постоянен	СО АСП НПО	СО	По-добра информираност		
	2.Б.1. Планиране на социалните услуги в домашна среда въз основа на оценените потребности, наличните към актуалния момент услуги и възможностите за тяхното разширяване;	Постоянен	Д, „СУ“ АСП	СО АСП	Разкриване на нови социални услуги		
6. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в домашна среда	2.Б.2. Предоставяне на социални услуги в домашна среда (асистент за независим живот, домашен социален патронаж, личен асистент);	Постоянен	Д, „СУ“ АСП	СО АСП	По-голям брой потребители		

<p>в. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в общността</p>	<p>2.В.1. Предоставяне на социални услуги в общността: Клубове на инвалиди и пенсионера, Дневен център за хора с различни увреждания, Защитено жилище и др.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО НПО</p>	<p>ДСД Държавно делегирана дейност</p>	<p>Подпомагане процеса на институционализация</p>
--	---	------------------	-------------------	--	---

Стратегическа цел 3. МОДЕРНА СОЦИАЛНА ИНФРАСТРУКТУРА

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
<p>а. Модернизирание на материалната база в домовете за възрастни хора в съответствие с европейските изисквания</p>	<p>3.А.1. Опити за енерго потребление и мерки за енергийна ефективност в сградите, в които се предоставят социални услуги.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО</p>	<p>СО</p>	<p>Намаляване на разходите за ел. Енергия</p>
	<p>3.А.2. Разработване на план за подобряване на материалната база на домовете с помощта на различни източници на финансиране, които Столична община може да привлече.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО НПО</p>	<p>СО Европейски проекти и програми НПО</p>	<p>Разработен план</p>

	3.А.3. Подобриване материалната база, с цел изграждане на достъпна среда	Постоянен	СО АСП	Проект „Красива България“ СО	Обновена и инфраструктурно обезпечена материална база на ЗСУ
6. Повишаване на капацитета на персонала за социална работа с възрастни хора	3.Б.1. Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите	Постоянен	Заведеденията за социални услуги	СО	Предоставяне на качествени услуги
	3.В.1. Проучване на потребностите и предпоставките на възрастните хора в домовете в Столична община за нови инициативи (с помощта на персонала на домовете и НПО партньорите).	Постоянен	Заведедения за социални услуги ДСУ НПО	Не се изисква	Анализ на потребностите
в. Изграждане на връзки между домовете за възрастни хора и други услуги	3.В.2. Разработване на ежегодна програма за активно партньорство на домовете (дейности на доброволци от НПО сектора, университети, училища и чигалища, срещи консултации със специалисти, приятелски срещи с хора от общността, екскурзии, чествания на празници, изработване и разпространение на артистични продукти от и за възрастните хора в домовете, благотворителна дейност, др.).	Постоянен	СО НПО	СО НПО	Подобриване качеството на живот на възрастните хора

Стратегическа цел 4. ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА						
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат	
а. Ефективно планиране и управление на ресурсите за социални услуги за възрастни хора	4.А.1. Предоставяне на ежемесечна информация от доставчиците на социални услуги за използваните и свободните ресурси за съответната услуга (места в Дневни центрове, Защитени жилища, Домове за възрастни хора, почасови услуги в домашна среда, др.) и поместването ѝ в интернет сайта на дирекция „Социални дейности“ при Столична община.	Постоянен	Заведения за социални услуги НПО	Не се изисква	Прозрачност и информираност	
	4.А.2. Годишна оценка на използването на сградния фонд на Столична община, ползван за социални услуги (институционални и в общността), с цел подобряване на качеството на услугите (чрез финансиране на дейности за модернизирани на материалната база) и оптимизиране на ползването на материалната база (чрез изграждане на връзки между услугите, др.).	Декември 2012	СО	Не се изисква	Годишна оценка	


 ПРЕДСЕДАТЕЛ:
 /ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2012 г.
за осъществяване на
Стратегия за превенция на социалното изключване
на територията на град София за периода 2011 - 2015 г.

Устойчиво развитие в детска и младежка възраст						
Цел	Дейност	Срок	Институция / организация	Източник на финансиране	Очакван резултат	
А) Превенция на изоставянето на деца	1. Създаване на система за годишно отчитане и наблюдение на брой на самотните родители, вкл. чрез по-ефективно сътрудничество с АСП.	2012 г.	ДСД	Не се изисква	Процентно изменение на брой на изоставените деца на годишна база.	
	2. Създаване на условия за подкрепено временно кризисно настаняване и на двамата родители на деца в риск от изоставяне. Консултиране и съдействие за приоритетно намиране на работа на родителя, който не е пряко ангажиран с отглеждането на детето (най-често бащата).	Постоянен	ДСД	Не се изисква	Процентно изменение на брой на самотните родители на годишна база; Брой кризисно настанени родители;	
	3. Развитие на мобилни услуги за работа на терен.	Постоянен	ДСД	Не се изисква	Психологическо консултиране; мотивиране на родителите за отглеждане на детето в семейна среда.	

Б) Осигуряване на възможности за включващо образование	1. Оценка на потребностите от ранно обучение на деца от 0 до 6 г. 2. Разработване на пилотни модели за ранно обучение на деца, чийто майчин език не е българският.	2012	ДСД РАСП Регионален център по образование/РЦО/ НПО СО РЦО		Процент деца, обхванати от пилотните програми за ранно обучение;
	3. Обезпечаване на пилотните модели с експертни кадри, подготвени да работят с деца от различни целеви групи (деца със СОД, деца от малцинствен произход, на имигранти и мигранци):	постоянен	НПО СО РЦО СУ	програми и проекти	Създадени партньорства с факултет „Начална и предучилищна педагогика“ и факултет „Педагогика“ към СУ (напр. стажове, доброволчески инициативи, курсове), партньорства с НПО, предоставящи образователни услуги.
В) Изграждане на нагласи за пълноценен живот	Оценка на потребностите на деца и младежи, настанени в специализирани институции от практически умения за живот извън институцията.	постоянен	РАСП ДСД – СО НПО	не се изисква	Анализирани потребности;
	Разработване и реализиране в институцията на модули за обучение в практически умения, съобразени с възрастта на децата и младежите.	постоянен	РАСП ДСД – СО НПО	не се изисква	Брой разработени и реализирани учебтелни модули в институцията;
	Мобилен услуги за обучение на терен в целевите общности, психологическо консултиране	постоянен	ДСД – СО НПО	програми и проекти	Извършено психологическо консултиране на деца и младежи, развигие на мобилни услуги на

Изпълнен живот в общността					
Цел	Дейност	Срок	Организации / институции	Източник на финансиране	Очакван резултат
А) Осигуряване на основни предпоставки за предотвратяване на социалното изключване	1. Осигуряване на временно кризисно жилищно настаняване и съдействие за снабдяване с документи за самоличност. Предоставяне на психологическа подкрепа, правна помощ и консултиране.	постоянен	Д"СД" БСУ ЗСУ		Оказано съдействие за временно настаняване, подкрепа, получаване на адресна регистрация и документи за самоличност на бездомни;
	2. Разкриване на мобилна услуга за информиране на бездомните за набора от услуги на СО, кризисно предоставяне на храна, дрехи и медикаменти; предоставяне на неотложна превантивна медицинска помощ.	Декември 2012	Д"СД" РДСП	не се изисква	Брой и процент на привлечените членове на целевата група при предоставянето на услугите.
	3. Мотивационни курсове за промяна на нагласите и придобиване на трудови навики. Включване на членове на целевата група като медиатори в организирането и провеждането на курсовете и относимите услуги	постоянен	НПО	Програми и проекти	Брой проведени курсове; Брой участници в курсовете. Привличане на доброволци за предоставяне на курсове, включително

									чрез партньорства с НПО.
									Оказано съдействие на бежанци и имигранти
									Брой консултирани потребители;
В) Осигуряване на възможности за културна интеграция	Предоставяне и разпространяване на информация за правата на бежанците и имигрантите.		Декември 2012	СО НПО	Програми и проекти				
Г) Осигуряване на възможности за включване в пазара на труда	Консултиране и съдействие за намиране на работа; Професионално насочване; Разработване на автобиографии и други документи за кандидатстване на работа.		постоянен	БТ ВСУ НПО	Програми и проекти				
Д) Ефективна подкрепа за семействата на мигриращи и имигранти	Изготвяне и разпространяване на брошури и други информационни материали за услугите, предоставяни в София, в подходящи общински служби и обществени места		Ноември 2012	НПО СО-Д"СД"	Програми и проекти НПО Външно финансиране				Разпространение на информационните материали;
	Кампания сред работодателите, наемачи най-често мигриращи и сезонни работници, да ги информират за наличието на съответни услуги.		постоянен	НПО СО-Д"СД"	Проекти и програми				Брой работодатели, съдействащи на общината.
	Предоставяне на консултации за правата на бежанци и имигранти: трудови, здравноосигурителни, образователни, консултации за придобиване на статут.		постоянен	НПО СО-Д"СД"	Програми и проекти				Брой проведени консултации; оказано съдействие при комуникацията между имигрантите и държавната администрация.
Модерна социална инфраструктура предвижда създаването на интегриран модел									
Цел	Дейност	Срок	Институция / организация	Източник на финансиране	Очакван резултат				

<p>А) Създаване на интегриран модел за предоставяне на услуги, включващ набор от мерки, които обхващат цялостният цикъл на предоставяне на социалните услуги, които са взаимно допълващи, последователни, балансирани, основани на конкретните индивидуални потребности на ползвателя.</p>	<p>1. Функциониране на инт. ирана услуга в общността от типа Център за социална рехабилитация и интеграция с работно наименование „Кофедс Шулс“; включваща пълен набор от компоненти на превенцията на социалното изключване; Оценка на потребностите; Консултативен; Обучителен; Производителен; Кризисно настаняване; Посредничество при намиране на работа.</p> <p>Услугата е създадена по аналогия с доказалия се като успешен датски модел Kofoeds Schule. Тя е в състояние да предоставя интегрирано по-голямата част от мерките и услугите, посочени в настоящата стратегия.</p>	постоянен	ДДСД НПО	СО, програми и проекти	Брой обслужени потребители в Център за социална рехабилитация и интеграция по примера на „Кофедс Шулс“ – интегриран модел за предоставяне на услуги за превенция;
--	---	-----------	-------------	------------------------	---

Ефективно управление на услугите за превенция						
Цел	Дейност	Срок	Институция / Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат	
А) Ранна идентификация на лица, застрашени от социално	Сформиране на екип към Столична община, който извършва ежегоден анализ и оценка на риска от социално изключване за всяка от целевите групи. Привличане на извънни специалисти и експерти при извършването на оценката.	Октомври 2012	ДСД	Не се изисква	Оценка на риска;	

Изключване	Партньорства и съвместно предлагане на механизми за ранно разпознаване на риска сред целевите групи с НПО, специализирани в сферата на социалното изключване.	постоянен	НПО ДСТ Д"СД"-СО		Изследване на факторите, водещи до социално изключване;
	Разкриване на специален телефонен номер за насочване към подходяща услуга и при възможност за предоставяне на кризисно консултиране.	Септември 2012	Д"СД" Национални телефонни линии	СО Външно финансиране	Разкрит телефон за стобпаване на риск от изключване; Брой ползватели на телефона
	Реализиране на инициативи за информираност и ранна идентификация на риск от социално изключване в: общинските училища и образователни заведения; читалища; общински лечебни заведения и ДКЦ; обществен транспорт и др.	постоянен	СО РЦО		Реализирани инициативи
	Координирано партньорство с цел ранна идентификация на риска с: места за изтърпяване на наказания; Детски педиатрически стаи; АГ отделения на лечебни заведения.	постоянен	НПО		Разработена и програма за координирано партньорство
В) Повишаване на капацитета на заетите в услугите за превенция	Провеждане на обучения за планиране и управление на услуги за превенция.	постоянен	НПО СО	Програми и проекти	Проведени минимум 2 обучения;
	Провеждане на мотивационни обучения на персонала.	постоянен	НПО СО	Програми и проекти	Степен на удовлетворение на персонала

	Провеждане на регулярни работни срещи на общинските служители, ангажирани в планирането и управлението на услугите, и доставчиците на услуги по ключови теми, идентифицирани в хода на прилагане на стратегията.	постоянен	СО НПО	Не се изисква	Степен на удовлетворение на персонала.
	Провеждане на регулярни срещи с представители на целевите групи, които най-успешно са преодолели рисковете от социално изключване.	постоянен	СО НПО	Не се изисква	Проведени минимум 2 срещи
	Кандидатстване в рамките на ОПРЧР и ОПАК за развитие на човешките ресурси в Столична община.	постоянен	СО НПО	Не се изисква	Разработени проекти
В) Мониторинг и оценка на качеството и ефективността	Системно отчитане на индикаторите за качество на предоставяните социални услуги по изработена система за мониторинг на качеството.	2012	Д°СД° СО	Не се изисква	Разработени индикатори и методология за измерване на качество и ефективност.
Г) Планиране и управление на ресурсите	Оценка на ефективността на съпоставящите услуги в общността.	постоянен	Д°СД° СО	Не се изисква	Изготвени оценки;
	Провеждане на годишни оценки за ефикасността на услугите за превенция – изследване на съотношението между постигнатите резултати и вложените средства.	постоянен	Д°СД° СО	Не се изисква	Анализирани данни и обобщени изводи от оценките;
	Годишно актуализиране на предоставяните услуги, приоритетно развитие на най-ефективните и ефикасни от тях или разкриване на нови услуги.	2012	Д°СД°	Не се изисква	Брой актуализирани услуги;

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/