



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000 ул. "Московска" 33, телефон 9377xxx, факс 9810653, www.sofia.bg

СТОЛИЧНА ОБЩИНА ул. Московска № 33
РЕГИСТРАЦИОНЕН ИНДЕКС И ДАТА CO-9300-335 (2/09.10.2013)

ЧРЕЗ
Г-Н ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДО
Г-Н НИКОЛАЙ БЕЛАЛОВ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДО
Г-Н ИВАН ТАКОВ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

Относно: Питане № CO-9300-335/03.10.2013

Уважаеми г-н Белалов,

Уважаеми г-н Таков,

Във връзка с Ваше питане за плановете за реакция при спиране на метрото по технически причини, Ви предоставям следната информация:

„Метрополитен“ ЕАД има разработен план за реакция при проблеми с движението на метровлаковете. Ситуациите, които могат да доведат до временно прекъсване на движението са различни – като причина и като местоположение. В зависимост от конкретните параметри на всеки случай се действа по най-адекватния начин за осигуряване на сигурността и спокойствието на пътниците и тяхното предвижване, както и организиране на работата за възстановяване на движението.

В почти всички случаи на техническа неизправност движението в столичното метро не спира изцяло. Обикновено временно се прекъсва движението в определен участък от няколко станции, в зависимост от местоположението на проблема. За конкретния случай на 03.10.2013 г. втори метродиаметър работеше нормално от МС "Джеймс Баучер" до МС "Сливница", работеше нормално и участъка от МС "Цариградско шосе" до МС "Жолио Кюри". До отстраняване на техническата неизправност временно беше спряно движението от МС "Жолио Кюри" до МС "Сердика", т.е. три метростанции. Разбира се, това създава проблем в предвижването на голям брой пътници, чийто всекидневен маршрут минава през спрения участък.

„Метрополитен“ ЕАД има дежурни оперативни служители, които са инструктирани да действат и предприемат бързи мерки съобразно конкретните условия. При технически проблем по линиите на метрото дежурните диспечери незабавно подават информацията на дежурните диспечери на Центъра за градска мобилност. Те от своя страна имат ангажимента да направят организация за използването на наземния транспорт. Организацията, която се предприема зависи от конкретната ситуация и място. Дежурните диспечери от Центъра за градска мобилност подават сигнала и към съответните институции, чиято реакция е наложителна в конкретния случай – СДВР, Бърза помощ и т.н.

При временно спиране на движението по линиите на столичното метро пътниците, които са си закупили билети, но не са успели да ги използват могат да ги върнат на касата, където конкретната сума им бива възстановявана. В конкретния случай от 03.10.2013 г. става дума за пътници, които са закупили билети от каси непосредствено преди или във времето на техническата неизправност, когато до служителите на касите все още не е била подадена информация за временно спиране на движението в конкретни участъци.

След конкретния случай на техническа неизправност, която доведе до по-дълго прекъсване на движението по някои метростанции по мое искане с вътрешна заповед на директора на „Метрополитен“ ЕАД инж. Стоян Братоев е изготвен комуникационен план за предоставяне на информация на пътниците. Разгледани са различните случаи – информацията, която да получават пътниците по всички станции на метрото,

информацията, която да получават пътниците, които се намират в метровлакове, които са спрели, информация, която да бъде поставяна на метростанциите, когато те временно спират да работят. Поискала съм при спиране на движението във всяка конкретна станция пътниците да получават бърза информация за най-близките спирки на наземния градски транспорт, който могат да използват за предвижване.

С уважение,

ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА

КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

