

ПРОЕКТ
ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ В И К

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „Софийска вода” АД (юридическо наименование на В и К оператора) със седалище и адрес на управление: гр.София, ж.к. Младост 4, ул.“Бизнес парк” №1, сграда 2А, ЕИК 130175000, рег.№ от КЗЛД 3-1008168/01.12.2003г., вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, наричано за краткост “Оператор”, от една страна и потребителите за предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от оператора, от друга страна.

Чл. 2. (1) Потребители на В и К услуги са:

1. юридически или физически лица - собственици или ползватели или притежатели на вещно право на строеж на имоти, за които се предоставят В и К услуги;

2. юридически или физически лица - собственици или ползватели на имоти в етажната собственост;

3. предприятия, ползващи вода от водоснабдителните мрежи на населените места за технологични нужди или подаващи я на други потребители след съответна обработка по самостоятелна водопроводна инсталация, непредназначена за питейни води;

4. В и К операторите по чл. 2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ), които купуват питейни води за предоставяне на услуги за доставяне на вода за питейно-битови нужди и/или отвеждат и пречистват отпадъчни води на/от други оператори.

(2) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички заедно или чрез пълномощник.

(3) Потребител по смисъла на настоящите общи условия, може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят В и К услуги – за времето на наемното правоотношение, при условие че лицето по ал.1, т.1 или т.2 е представило изрично писмено съгласие за това. Писменото съгласие се дава лично пред длъжностно лице на Оператора или в нотариално заверена форма. Лицето по ал. 1, т. 1 или т. 2 може с писмено волеизявление да се задължи солидарно с наемателя за дължимите суми за ползване на В и К услуги за времето на наемното правоотношение.

(4) Качеството на потребител се придобива от датата на откриване на партида – до закриването или промяната ѝ по установения ред.

Чл. 3. Потребителите ползват В и К услугите, предоставяни от оператора за:

1. питейно-битови нужди;

2. стопански нужди;

3. обществени нужди, включително и за лицата на бюджетна издръжка.

Чл. 4. Операторът предлага на потребителите по чл. 3, т. 2 договор за предоставяне на В и К услуги с оглед изпълнението на изискванията на Наредба № 7 от 14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места.

Глава втора

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 5. Потребителите на В и К услуги имат следните права:

1. да получават и ползват В и К услуги, предоставяни от оператора;
2. да правят възражения при неправилно издадени платежни документи;
3. да получат обратно надветите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от оператора грешки;
4. да получават неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шеста и действащото законодателство;
5. да подават заявления, сигнали, жалби и предложения до оператора, свързани с качествата на В и К услугите съгласно настоящите Общи условия и да получават отговори на поставените въпроси;
6. при несъгласие с отговора на оператора да подават жалби до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), свързани с прилагането на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) с приложен писмен отговор на Оператора;
7. да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.

Чл. 6. (1) Потребителите са длъжни:

1. да осигуряват достъп на служителите на оператора свободен и безопасен достъп в следните случаи:
 - а) за отчитане, поставяне и подмяна на водомерите на водопроводните отклонения, за сгради – етажна собственост – за отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;
 - б) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби за мониторинг на качеството на питейната вода в съответствие с изискванията на чл.6, ал.1 от Наредба № 9 за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели;
 - в) за извършване на контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води в канализационната система, както и върху степента на замърсеноост на производствените отпадъчни води;
 - г) в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация, включително за монтажни или ремонтни работи по В и К системите-публична държавна или общинска собственост, както и за прекъсване или прекратяване на услугите.
2. да заплащат ползваните В и К услуги съгласно чл. 31, ал. 2;
3. да ползват В и К услугите само чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната система отклонения;
4. да опазват от повреда водопроводни и канализационни мрежи, съоръжения и инсталации- публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;
5. да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт на В и К съоръженията;
6. да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на сградните водопроводни инсталации;

7. да уведомяват своевременно оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводни и канализационни мрежи и съоръжения – публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;

8. да не допускат неупълномощени от оператора лица да извършват каквито и да са дейности по В и К системите и съоръженията към тях, експлоатирани от оператора, на територията на техните имоти;

9. да спазват санитарно-техническите изисквания за ползване на вътрешните водоснабдителни и канализационни мрежи, на съоръженията, и на сградните водопроводни и канализационни инсталации;

10. да не замърсяват питейната вода и да не влошават качествата на отпадъчните води над допустимите норми съгласно изискванията на действащото законодателство;

11. да не запушват и да не изхвърлят и твърди и други отпадъци в канализацията, включително и в дъждоприемните шахти на уличните оттоци;

12. да уведомят писмено на хартиен носител в 30-дневен срок оператора за всички настъпили промени по идентификацията в случаите по чл. 58 и чл. 59, при промяна на характеристиките на водоснабдения и/или канализиран имот или на целите, за които се използва;

13. да изпълняват направените предписания на Оператора за реконструкция на водомерния възел или подмяна на водомера съобразно техническите изисквания.

(2) Доставка, монтажът, проверката, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери са задължение на потребителите.

Чл. 7. Операторът има право:

1. да получи в срок от потребителя дължимите суми за предоставените В и К услуги;

2. на достъп до измервателните устройства при условията на чл. 6, т. 1;

3. да спираща изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води по условията на Глава пета на настоящите общи условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

4. да контролира количеството и качеството на отпадъчни води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на В и К услуги;

5. на достъп за извършване на ремонтни дейности по В и К мрежи и съоръжения, намиращи се в имоти на потребители;

6. да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в Общите условия ред.

Чл. 8. Операторът е длъжен:

1. да доставя на потребителите вода с питейни качества съгласно изискванията на действащото законодателство, да отвежда и/или пречиства отпадъчните води;

2. при наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на водата да уведомява потребителите чрез местните органи на самоуправление и средствата за масово осведомяване;

3. при поискване от потребителите да открива индивидуални партиди, включително в сгради - етажна собственост на общо плащане по общия водомер, след представяне на разпределителен протокол от общото събрание на етажната собственост за дължимата до момента сума по партидата на общия водомер по имоти-и заплащане на дължимите суми за административните разходи за промяната, съгласно ценоразпис;

4. да поддържа изградената В и К система, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарни изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа;

5. да поддържа технико-икономическа база-данни за състоянието на В и К системата;

6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия и да издава фактури за дължимите суми в предвидените случаи;

7. да предоставя допълнителни технически и административни услуги по утвърден от ДКЕВР ценоразпис, както и услугите съгласно §3 от Допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията;

8. да осъществява експлоатацията на водоснабдителната и канализационната система в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

9. да опазва съоръженията, инсталациите и имотите - собственост на потребителите при изпълнение на задълженията си;

10. при планирани прекъсвания на водоподаването да информира засегнатите потребители най-малко 24 часа по-рано чрез средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си, като определя и максималния срок за възстановяване на водоподаването;

11. при отклонения от допустимите изисквания за качеството на питейната вода, установено с проба, взета от водомерния възел, в срок до два часа след получаване на резултатите да информира органите на местно самоуправление, на санитарния контрол и собственика на водоснабдения имот;

12. да предоставя алтернативно водоснабдяване, включително с водоноски, когато е налице прекъсване на водоснабдяването с питейна вода за повече от 12 часа;

13. да отговаря на заявления, сигнали и предложения съгласно Глава седма и на писмени запитвания от потребители;

14. при поискване от потребителите да предоставя справки и информация, свързани с предоставените В и К услуги;

15. да присъединява към В и К системата нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Чл. 9. (1) Операторът предоставя услугата водоснабдяване с питейна вода чрез водоснабдителната система до границата със сградната водопроводна инсталация или до вътрешната водоснабдителна мрежа на обособен имот.

(2) Сградните водопроводни инсталации или вътрешните водоснабдителни мрежи се присъединяват към водоснабдителните системи чрез водопроводно отклонение с водомерен възел.

(3) Водопроводното отклонение е участък от водоснабдителната система и се състои от водовземна част, водопроводни тръби и водомерен възел и се поддържа от и за сметка на оператора. При необходимост операторът може да монтира за негова сметка водомерната шахта и водомерният възел извън границите на имота, като отговорността му за предоставяне на услугата е до регулационната линия на имота на потребителя. В тези случаи водомерната шахта заедно с водопроводното отклонение до имотната граница на имота на потребителите са част от общите мрежи на водоснабдителната система и се изграждат, поддържат и стопанисват по реда на Закона за устройство на територията и Закона за водите от операторите.

(4) Водомерната шахта, сградната водопроводна инсталация или вътрешната водоснабдителна мрежа след водомера на сградното отклонение са собственост на потребителя. Те се изграждат и поддържат за негова сметка.

Чл. 10. При силно намаляване на дебита на водоизточниците операторът уведомява органите на местно самоуправление, като предлага да се предприемат действия за въвеждане на:

1. режим на водоползване;
2. лимити на водопотребление;
3. ограничения във водоползването, като забрана на ползването на питейна вода за напояване, поливане на зелени площи, миене на улици, моторни превозни средства, балкони и др.

Чл. 10а. При установяване на налягане във водоснабдителната мрежа, по-ниско или по-високо от нормативно определеното, В и К операторът оценява, планира и изпълнява за своя сметка необходимите мерки за повишаване/намаляване на налягането.

Чл. 11. (1) Хидрофорни инсталации и други инсталации за повишаване на налягане на водата, като елемент на сградните водопроводни инсталации, се изграждат от и за сметка на потребителите.

(2) Операторът поддържа и ремонтира хидрофорните инсталации и другите инсталации за повишаване налягането на водата, когато инсталациите са негова собственост или са му предоставени от потребителите за експлоатация с отделен договор.

(3) Хидрофорните инсталации и другите инсталации за повишаване налягането на водата се предават от потребителите на оператора за експлоатация съгласно изискванията на действащото законодателство, като се съставя констативен протокол и приемо-предавателен протокол.

(4) При недостатъчно налягане във водоснабдителната мрежа, вследствие на действия на оператора, същият инсталира за своя сметка подходяща инсталация за повишаване на налягането.

Чл. 12. Операторът отвежда отпадъчните води, чрез канализационни отклонения и улични канализационни мрежи в урбанизираните територии и чрез отвеждащи колектори, поддържани от оператора.

Чл. 13. (1) Отпадъчните води от имотите на потребителите се отвеждат, като сградните канализационни инсталации или вътрешните канализационни мрежи се присъединяват към канализационните системи чрез канализационно отклонение посредством ревизионна шахта или ревизионен отвор, изградени и въведени в експлоатация в съответствие с действащото законодателство.

(2) Отвеждането на отпадъчните води се осъществява от границата със сградната канализационна инсталация или вътрешната канализационна мрежа на потребителите.

(3) Канализационно отклонение е частта от уличния канал или колектор до ревизионната шахта.

(4) Ревизионната шахта, сградната канализационна инсталация и вътрешната канализационна мрежа са собственост на потребителя. Те се изграждат и поддържат за негова сметка

Чл. 14. (1) Когато потребителите имат изграден собствен (местен) водоизточник, отпадъчните води от който се включват в канализационната мрежа, потребителите монтират за своя сметка на водоизточника или преди първата ревизионна шахта измервателно устройство, по което се отчитат количествата отпадъчни води.

(2) В случаите, когато липсва измервателно устройство или то не отговаря на изискванията на Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му, количествата отпадъчни води от този водоизточник се определят като равни на максималния експлоатационен дебит по проект на същия водоизточник и/или по пропускателната способност на тласкателя при условията на чл. 46.

Чл. 15. Операторът предоставя услугата пречистване на отпадъчни води при наличие на изградена инфраструктура и техническа възможност.

Чл. 16. (1) Операторът осъществява постоянен контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води в канализационната система чрез измерване, вземане и анализиране на проби и налагане на санкции при превишаване на допустимите норми за замърсяване.

(2) Когато количествата и качествата на отпадъчните води по ал. 1 се различават от договорените, между оператора и потребителя се съставя констативен протокол, в който се констатира и нанесените вреди. Когато потребителят не се яви или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от свидетел, който може да бъде и друг служител на оператора.

(3) При нарушенията по ал. 2 операторът може да налага временно изключване на потребителя от канализационната система до отстраняване на нарушенията.

(4) Включване от потребителя на допълнителни отпадъчни водни количества в канализационната система от водоизточници на потребителите и други води се допуска след изменение на договора с потребителя.

(5) Количеството на включваните в канализационната система дъждовни води от поземлени имоти се определя с измервателно устройство - собственост на потребителя, или се договаря.

Глава трета

ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНАТА ВОДА И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Раздел първи

СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 17. (1) На водопроводните и канализационните отклонения в сградните инсталации се монтират само измервателни устройства, одобрени по реда на Закона за измерванията и Закона за техническите изисквания към продуктите и подзаконовата нормативна уредба към тях.

(2) Измервателните уреди подлежат на задължителна първоначална проверка преди техния монтаж, съгласно Закона за измерванията и подзаконовите нормативни актове към него.

(3) Освен контрола по ал. 1 на водомерите се извършват и следните проверки:

1. периодично;
2. след ремонт;
3. при нарушаване на пломбата на входящия холендер;
4. по искане на потребителя.

(4) Периодичната проверка на индивидуалните водомери, като средства за измерване и разпределение на изразходваните количества вода, се извършва през 10 години.

(5) При възникване на спор относно метрологичните характеристики на водомерите, всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.

(6) Демонтираните водомери за проверка или метрологична експертиза се поставят в безшевни чували, които се затварят с пломби със знак на Оператора и уникални номера. Номерата на пломбите се записват в констативния протокол за демонтаж.

Чл. 17а. (1) Операторът приема за експлоатация водомери с дистанционно отчитане при условие, че разполага с технически средства и софтуер за отчитане на показанията по тях.

(2) Когато водомерният възел не отговаря на изискванията на чл. 11, ал. 3 от Наредба № 4/2004 г. на МРРБ операторът дава предписание на потребителя да монтира водомер при условията на ал. 1.

Чл. 18. (1) Операторът монтира, поддържа и контролира водомерите на водопроводните отклонения за своя сметка

(2) Когато след водопроводното отклонение има повече от един потребител, водомерът на водопроводното отклонение е общ водомер.

(3) При сгради - етажна собственост и водоснабдявани обекти с повече от един потребител всеки потребител поставя индивидуални водомери, които са елемент на сградната водопроводна инсталация или на вътрешната водопроводна мрежа на потребителите. Операторът пломбира холендъра на индивидуалните водомери към водопроводната тръба за сметка на потребителите.

Чл. 19. (1) При установяване на повреда на водомер, монтиран на водопроводно отклонение, в случаите, различни от упоменатите в чл. 45, операторът подменя средството за измерване за своя сметка. Срокът за подмяна не може да бъде по-дълъг от 30 календарни дни считано от датата, отбелязана в документа за установяване на повредата.

(2) През периода на повреда на водомера по ал.1, количествата изразходвана вода се определят по реда на чл.24, ал.1.

Чл. 19а. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на В и К оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ, като демонтира пломбата на холендъра. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.

(2) На мястото на повредения водомер В и К операторът може да постави редовен (оборотен) водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, ремонт и поставяне, са за сметка на потребителя.

(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1, количествата изразходвана вода се определят по реда на чл. 24, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и 10.

Чл. 19б. Когато представителят на В и К оператора установи потребители с непроверени индивидуални водомери, същият прави предписание на потребителя за извършване на периодична проверка, със срок за изпълнение три месеца. В случай, че след изтичането на този срок не е извършена периодична проверка, количеството изразходвана вода се начислява по реда на чл. 24, ал.2.

Раздел втори

ОТЧИТАНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА

И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Чл. 20. Изразходваните количества питейна вода се отчитат по водомер, монтиран на водопроводното отклонение от оператора.

Чл. 21. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб. м за период не по-дълъг от:

1. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 2 и т. 3 и за общи водомери на сградно-етажна собственост;
2. 6 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 м³/мес.;
3. 6 месеца - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване.

(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

(3) В междинните периоди между два реални отчета операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от 2 предходни, редовни отчета по изправни и пломбирани водомери. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.

(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и служител на оператора.

(5) ВиК оператора не е длъжен да извършва отчет на водомерите при условията на ал.4 в случай на отчитане на водомерите посредством електронно устройство.

(6) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, и се съобщава в интернет страницата на оператора в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.

(7) Операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време.

Чл. 21а. (1) По изключение в случаите, когато сградната водопроводна инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество вода и отчитането на отведената и пречистената вода се извършват съобразно броя на обитателите на жилищата. За техническата невъзможност за монтиране на индивидуални водомери и броя на обитателите на всеки обект се съставя протокол, подписан от оператора и от упълномощения представител на етажната собственост.

Чл. 22. (1) Потребителят е длъжен да осигурява свободен и безопасен достъп на легитимните служители на оператора за извършване на отчети на водомера на сградното отклонение и на индивидуалните водомери.

(2) Достъпът до помещенията, в които са монтирани водомерите, се осигурява от потребителя за времето, посочено в съобщението от оператора по чл. 21, ал. 6.

(3) При невъзможност за отчитане на водомерите поради отсъствие на потребителя или на негов представител и когато потребителят не е съгласен с фактурираните количества, същият е длъжен да уточни с оператора извършване на отчитането в удобно за двете страни време, в срок не по-дълъг от шест месеца от последното отчитане.

(4) В случай, че потребителят не изпълни задълженията си по ал. 3 се счита, че е налице отказ за осигуряване на достъп. Отказът се удостоверява с протокол, съставен от служител на оператора, подписан от него и от поне един свидетел. Служителят отбелязва в протокола трите имена на свидетеля, който може да бъде и друг служител на оператора. След съставяне на протокола операторът изчислява изразходваното количество питейна вода по реда на чл. 46. При потребители с общ и индивидуални водомери, сумата от фактурираните количества по чл. 46 и консумацията на всички други потребители не следва да надвишава отчетеното по общия водомер.

(5) Редът по ал. 4 се прилага и при неизпълнение на задължението на потребителя по останалите случаи по чл. 6, ал.1, т. 1.

(6) При неосигурен достъп за отчитане на общия водомер операторът начислява количеството потребена вода по реда на чл. 24, ал. 1.

Раздел трети

РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА

И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Чл. 23. (1) Изразходваното количество питейна вода за сгради – етажна собственост или за отклонения, към които са присъединени повече от един потребител, се разпределя въз основа на отчета по чл. 20 и отчетите по индивидуалните водомери, като в разпределението се включват всички разходи на вода и загубите на вода в сградната или водопроводна инсталация.

(2) Разликата между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 21, ал.3 за потребителите, чиито индивидуални водомери, не са отчетени, се разпределя пропорционално на отчетените по индивидуалните водомери количества и начислените по реда на ал. 8 и чл. 21, ал. 3.

(3) Изчислената разлика по реда на ал. 2 и цената се записват на отделен ред във фактурите и се начисляват в общата сума на всеки потребител.

(4) При разлика в отчетеното количество вода по ал. 2 и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери, по-голяма от 20 на сто, в 7-дневен срок операторът уведомява упълномощения представител на етажната собственост. При подаване на молба от упълномощения представител на етажната собственост в 10-дневен срок от уведомяването за установяване на причините операторът определя комисия, в която се включват молителят и представители на оператора.

(5) В 14-дневен срок комисията съставя протокол, в който отразява установените причини и предложенията за тяхното отстраняване. Когато установените причини се дължат на неизправност в сградната инсталация, те се отстраняват от потребителите в етажната собственост, които заплащат разходите за извършената проверка по ценоразписа на Оператора.

(6) Установяването на разлики по ал. 4, по-големи от 20 на сто, не е основание за неплащане на изразходваното количество вода.

(7) В случаите, когато водопроводната инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество питейна вода се извършват съобразно броя на обитателите на жилищата.

(8) При липса на водомери на водопроводните отклонения и/или индивидуални водомери, месечното количество изразходвано питейна вода се определя както следва:

1. по 6 куб.м. при топлофицирано жилище и по 5 куб.м. при нетоплофицирано жилище за всеки обитател;

2. (отм.)

3. по 0,1 куб.м. за всеки куб.м. застроен обем сграда за сезонно ползване (вила, бунгало и др.) жилища и офиси, в които няма постоянен обитател;

4. по 0,5 куб.м. за всеки куб.м. застроен обем на сграда- за сгради в строеж.

(9) При имоти с повече от един потребител след водопроводното отклонение до монтирането на общи водомери от оператора изразходваното количество вода се отчита само по индивидуалните водомери на потребителите, а изразходваното количество вода от потребителите без монтирани индивидуални водомери- по реда на ал.8 и 10.

(10) При сгради- етажна собственост или при имоти с повече от един потребител след водопроводното отклонение до поставянето на индивидуални водомери определените по реда на ал. 8 количества вода се завишават всяко тримесечие с 1.0 куб.м. за всеки обитател. Сборът от водните количества от показанията на индивидуалните водомери и водните количества изчислени по реда на ал. 8 не може да надвишава отчетеното по общия водомер.

(11) За потребителите в комплекси от затворен тип, за които има действащ договор за управление на общите части, вписан по реда на чл.2, ал. 2 от Закона за управление на етажната собственост в Агенцията по вписванията, разликата между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал.8 и чл.21, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се заплаща от лицето, управляващо общите части на комплекса.

(12) В случаите, в които не е налице действащ договор за управление на общи части в комплекси от затворен тип или същият е прекратен, се прилага чл. 23, ал. 2.

Чл. 24. (1) При кражба или повреждане на водомерен възел на водопроводно отклонение, операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период от предходната година.

(2) При установяване на неизправност на индивидуални водомери на потребителите, служебно се начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от 2 редовни отчета по изправни и пломбирани водомери.

Чл. 25. Количеството отведени отпадъчни води в канализационната система е равно на сумата от количеството изразходвана от потребителя питейна вода и количеството вода от други водоизточници, измерена чрез монтираните средства за измерване, или съгласно условията на чл.14.

Чл. 26. В случаите, когато потребителят монтира средство за измерване на отведените отпадъчни води, тяхното количество се отчита по показанията на средството за измерване, отговарящо на изискванията на действащото законодателство.

Чл. 27. Количеството на пречистващите води се приема равно на количествата отведени отпадъчни води, определени по реда на чл. 25 и чл. 26.

Чл. 28. (1) Количествата дъждовни води, зауствани в канализационната система от потребителите по чл. 3, т. 2, повърхността на чиито имоти или части са с площ повече от 200 кв. м или са с непропускливи покрития, се определят на база на средногодишния валеж за предходната година, официално обявен от Института по метеорология и хидрология и изчислено от оператора количество, оттекло се в канализационната система, съобразно площта с непропускливо покритие.

(2) Дължимите суми за отвеждане на дъждовни води, определени от оператора по ал.1 се фактурират и заплащат от потребителя през първото тримесечие на всяка година за предходната година.

Глава четвърта

ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА В И К УСЛУГИТЕ

Чл. 29. (1) Цените на услугите ВиК се определят и обявяват по реда на ЗРВКУ.

(2) Операторите публикуват утвърдените от ДКЕВР цени, както и тези, които ще прилагат, при условие, че са по-ниски от пределните.

(3) При промяна на цените, същите влизат в сила от първо число на месеца, следващ промяната или решението на ДКЕВР. Те се обявяват чрез средствата за масово осведомяване (задължително в един централен и в един местен всекидневник) и на интернет страницата на Оператора и имат действие, без да е необходимо сключване на анекс или на допълнително съгласие на потребителя.

(4) При промяна на цените количеството вода, отчетено през периода от датата на последния действителен отчет до датата на следващия действителен отчет на средствата за измерване, се разпределя пропорционално на броя на дните, по време на които действа старата и новата цена.

(5) При определяне на неподлежащи на регулиране по ЗРВКУ цени за допълнителни услуги, свързани с предоставянето на В и К услуги, Операторът съблюдава следните принципи:

1. цените да съответстват на икономически обосноващите разходи за тяхното извършване

2. цените не могат да включват разходи, включени в одобрените от ДКЕВР цени

Чл. 30. (1) Доставянето на питейна вода и/или пречистване и/или отвеждане на отпадъчни води се заплащат въз основа на измереното количество изразходвана вода от водоснабдителната мрежа, отчетено чрез монтираните водомери на сградните водопроводни отклонения.

(2) За сгради - етажна собственост, или за водопроводно отклонение с повече от един потребител изразходваното количество вода се заплаща въз основа на измереното количество, отчетено и разпределено по реда на чл. 23.

Чл. 31. (1) Операторът издава ежемесечни фактури, освен при изрична договореност за различен период на фактуриране.

(2) Потребителите са длъжни да заплащат дължимите суми за ползваните от тях ВиК услуги в 30- дневен срок след датата на фактуриране.

Чл. 32. (1) Възражения срещу определената дължима сума за използвани В и К услуги могат да се правят писмено пред оператора в срок от 7 дни, считано от датата на получаване на фактурата

(2) Операторът се произнася в срок от 14 дни от подаване на възражението по ал. 1, а дължимата сума се заплаща след извършване на проверката от ВиК оператора.

Чл. 33. (1) Потребителят заплаща дължимите суми в брой на каси, по банков път, чрез директен превод или чрез разплащателна сметка, като задължително посочва потребителския си номер.

(2) Операторът може да въведе и други форми на плащане, за които уведомява потребителите по подходящ начин.

(3) Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума в брой или по банковите сметки на оператора.

(4) При установяване на надвзети суми, същите се възстановяват по избор на потребителя при условията на чл. 43 или се прихващат от следващите дължими от потребителя плащания.

Чл. 34. При съгласие от страна на потребителя за незабавно инкасо, страните се споразумяват за условията в писмена форма.

Чл. 35. (1) Когато потребителят има повече от едно просрочено задължение, същият може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното.

(2) При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

Глава пета

ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОСТАВЯНЕТО НА ПИТЕЙНА ВОДА И/ИЛИ ОТВЕЖДАНЕТО И ПРЕЧИСТВАНЕТО НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Чл. 36. (1) Подаването и отвеждането на вода може да бъде преустановено (спряно частично) или прекратено (спряно напълно) от оператора без предварително уведомяване на потребителите в следните случаи:

1. при отстраняване на аварии по водопроводните и канализационните мрежи в срок до 8 часа, а по довеждащите водопроводи – до 12 часа;

2. при прекратяване на електрозахранването на помпените станции и други елементи на В и К системите за периода на прекъсване на електрозахранването;

3. при стихийни бедствия (наводнения, земетресения, свличане на земни пластове, силни бури, обилни снеговалежи, замърсявания и др.) и производствени аварии, в резултат на които участъци от водопроводните системи са престанали да функционират или качеството на водата представлява опасност за живота и здравето на хората;

4. при необходимост от увеличаване на притока на вода към места на възникнали пожари;

5. по силата на решение, издадено от компетентен орган в съответствие с действащото законодателство;

6. при прекъсване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационните мрежи.

(2) Възстановяването на водоподаването в случаите по ал. 1, т. 5 и 6 е за сметка на потребителя.

Чл. 37. (1) След предварително уведомяване на потребителя, връчено по реда на чл. 66, операторът може да прекъсне или преустанови извършването на В и К услугите в следните случаи:

1. при констатиране на действия от страна на потребителя или на трети лица, довели до нарушаване на нормативните изисквания за изпълнение на В и К инсталации или при неизпълнение на предписание на В и К оператора от страна на потребителя за

отстраняване на недопустими технически и санитарни недостатъци в сградните водопроводни и канализационни инсталации или във вътрешните В и К мрежи

2. при установяване на умишлена повреда на мрежите и съоръженията, експлоатирани от оператора;

3. при установяване на неотговарящи на определените в договора по чл. 4 или с нормативен акт качества на отпадъчните води;

4. при присъединяване на нови потребители;

5. при въвеждане на режим във водоснабдяването;

6. при провеждане на планови профилактични прегледи, ремонти, реконструкции и други дейности свързани с обслужването на водопроводните и канализационните системи, в продължение повече от 8 часа;

7. когато при неспазване от страна на потребителите на задължения, чието неизпълнение е определено с общите условия и договора, те са основание за прекратяване на водоснабдяването, включително и в случаите по чл. 6, ал.1, т. 12;

8. когато потребителят не допуска или не осигурява на служители на оператора за изпълнение на служебните им задължения достъп до имота, до арматурно-водомерния възел, до ревизионните шахти или до водопроводните и канализационните инсталации, включително за вземане на проби от отпадъчни води, което се удостоверява с констативен протокол;

9. когато потребителят повторно в едногодишен период не осигури достъп до водомера и за вземане на проби от отпадъчни води;

10. При писмено заявление на потребителя за временно или постоянно прекъсване на водопроводното и канализационното отклонение, които той използва.

(2) Уведомяването по ал. 1, т. 1, т. 2 и т. 7 се извършва писмено.

Чл. 38. (1) При неплащане от потребителя на дължима сума, В и К операторът има право да преустанови временно предоставянето на В и К услуги на основание чл. 90 от Закона за задълженията и договорите, след като изпрати или връчи на потребителя покана с даден срок за доброволно изпълнение. В поканата се посочва и периодът, през който при неплащане в дадения срок ще бъде преустановено предоставянето на услугите, която не може да бъде по-рано от 15 дни след датата на получаване на поканата. В и К операторът може да предприеме действия по преустановяване на предоставянето на В и К услугите след датата по предходното изречение.

(2) В случай, че на потребителя се изпраща или връчва фактура, която съдържа размера на просрочено задължение, във фактурата се посочва и периодът по ал. 1, изр. второ.

(3) Преустановяване на предоставянето на В и К услугите не се допуска при потребители в сгради етажна собственост, в случай че с действията си операторът може да наруши права и законни интереси на други изправни потребители в сградата.

(4) При сключване на задължение за разсрочване на задължението, отношенията между страните се уреждат съгласно споразумението.

(5) Операторът няма право да преустанови предоставянето на В и К услуги, когато потребителят изпълнява задълженията си по споразумението.

(6) Преустановяването на предоставянето на В и К услуги на основание на този член не може да се извърши в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня който го предхожда.

Чл. 39. Операторът може да прекъсне или преустанови предоставянето на В и К услугите при писмено заявление на потребителя за временно или постоянно (трайно) прекъсване на водопроводното и канализационното отклонение, които той използва след заплащане на услугата, съгласно ценоразписа на оператора.

Чл. 40. (1) При подадено мотивирано писмено заявление от страна на потребителя, операторът може временно да преустанови доставката на питейна вода чрез пломбиране на спирателния кран пред водомера за периода, посочен в заявлението, като в този случай се изготвя констативен протокол с отразени показания и реквизити на измервателния уред.

(2) В случай, че при възстановяване на отчитането или при осъществяването на контрол бъде констатирана разлика между показанията, определени по ал. 1 и действително установените, дължимите суми се считат за просрочено задължение, считано от датата на преустановяване на отчитането.

Чл. 41. (1) В случаите, когато операторът е прекъснал доставянето на питейна вода и/или отвеждането на отпадъчните води по вина на потребителя, съгласно изискванията на действащото законодателство и тези общи условия, същите се възстановяват само от оператора в срок до 3 работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане от потребителя на разходите по възстановяването.

(2) Разходите за възстановяване на доставяне на питейна вода и/или отвеждането на отпадъчните води са сума, покриваща разноските по процедурата по прекъсване и възстановяване на водоснабдяването, съгласно ценоразписа на оператора.

Глава шеста

ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 42. (1) При неизпълнение в срок на задължението си за заплащане на ползваните услуги, потребителят дължи на оператора обезщетение в размер на законната лихва съгласно чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите, считано от първия ден след настъпване на падежа до деня на постъпване на дължимата сума по сметка на оператора.

Чл. 43. В случаите, когато потребителят е платил повече от дължимите суми в резултат на грешка на оператора след изравняване при действителен отчет на измервателните уреди за предоставените В и К услуги, операторът дължи на потребителя обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по негова сметка до деня на възстановяването ѝ по сметка на потребителя.

Чл. 44. (1) Причинените щети и повреди на водоснабдителните и/или канализационните системи, включително на водопроводните и/или канализационни отклонения, за които е съставен протокол, се отстраняват за сметка на причинителя. Вреди и пропуснати ползи се търсят по общия съдебен ред.

(2) Когато причинителят на повредата не се установи, отстраняването е за сметка:

1. на потребителя – за частите от водоснабдителната и канализационната система, намиращи се в имотите, в които е извършено присъединяването със сградните водопроводни инсталации и/или вътрешните водоснабдителни мрежи на потребителите след общия водомер;

2. на оператора – за частите от водоснабдителната и канализационната система, които са извън имотите по т. 1.

Чл. 45. (1) При кражба и повреждане на водомерите на водопроводните отклонения, намиращи се в имотите на потребителя (замръзване на водомера, счупване на стъклото, унищожаване на пломби и други механични повреждания), ремонтът или смяната им се извършват от оператора за сметка на потребителя.

(2) Когато потребителите са повече от един, стойността на ремонта и смяната се заплаща солидарно.

Чл. 46. При отказ на потребителя, установен с протокол по чл. 22, ал. 4 да осигури достъп на служител на оператора за отчитане на показанията на водомер, разходът на вода се изчислява по пропускателна способност на водопроводната инсталация непосредствено преди водомера при 6 часа потребление в денонощието и изтичане на водата със скорост 1 m/s.

Чл. 47. При установяване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационните системи, съответните отклонения се прекъсват, а изразходваните, отведените и пречистените количества вода се определят по реда на чл. 46 за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък.

Чл. 48. По реда на чл. 46 се определя и количеството изразходвана вода в случаите на доказано виновно нарушаване на целостта на пломбите и физически въздействия върху водомерите, причинили тяхната повреда или неточност на показанията им.

Чл.49 (1) При доказано неспазване на срока по чл. 36, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си, в съответствие със задължението по чл. 8, т.10 по вина на В и К оператора, определен с тези общи условия, В и К операторът заплаща неустойка на всеки засегнат потребител в размер на 10% от стойността на В и К услугите, фактурирана за предходния месец.

(2) Неустойката по ал. 1 се дължи и в случаите на неизпълнение на задължението на В и К оператора по чл. 8, т. 10 да информира засегнати потребители при планирани прекъсвания на водоподаването.

(3) Неустойката по ал. 1 се дължи и в случаите на неизпълнение на задължението на оператора по чл. 8, т. 12 да предоставя алтернативно водоснабдяване.

(4) Потребителят може да претендира за неустойка в период до 30 дни от датата на неизпълнение на задължението от В и К оператора. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в Закона за задълженията и договорите.

(5) Неустойката не изключва отговорността на В и К оператора за имуществени щети, нанесени на потребителя.

Чл. 50. (1) В случай, че операторът не изпълни задължението си по чл. 8, т. 3, заплаща неустойка на потребителя в размер на 500 (петстотин) лева.

(2) Неустойката може да се претендира от потребителя в срок до 30 дни от получаването на отказ за откриване на партида.

Чл.51 (1) В случай на наводняване имот на потребител от публичната канализация по вина на В и К оператора, последният заплаща неустойка в размер на 100 (сто) лева.

(2) Неустойката може да се претендира от потребителя в рамките на 30 дни от настъпването на събитието.

(3) Тази неустойка не изключва отговорността на В и К оператора за имуществени щети, нанесени на потребителя.

Чл. 52. Операторът не дължи неустойка на потребителите в случаите, предвидени в чл. 36.

Глава седма
РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЯ, СИГНАЛИ, ЖАЛБИ И
ПРЕДЛОЖЕНИЯ
НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 53. Потребителите могат да подават до оператора заявления, сигнали, жалби и предложения.

Чл. 54. Заявленията, сигналите, жалби и предложенията трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на потребителя на имота;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл. 55. (1) Операторът приема и завежда заявления, сигнали и предложения.

(2) Операторът е длъжен да отговаря на постъпилите заявления, сигнали и предложения в срок не по-дълъг от 14 дни. По изключение при правна и фактическа сложност срокът за отговор може да бъде 30 дни.

(3) Когато потребителят не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки от страна на оператора, той има право да подаде жалба до ДКЕВР чрез оператора, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 14-дневен срок.

Чл. 56. В случай, че потребителят не е уведомил оператора за промяна на адреса си за кореспонденция се счита, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Глава осма

РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Раздел първи

ОТКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл.57 (1) Потребителите се идентифицират по следния начин:

1. юридическите лица - с пълно наименование, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция и съдебна регистрация, лицето което ги представлява, БУЛСТАТ, банкова сметка, документ, удостоверяващ правото му собственост или вещно право на ползване или писмено съгласие по чл. 2, ал.3, изречение първо, а едноличните търговци - с предходните данни и ЕГН.

2. физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на обслужвания имот и адрес за кореспонденция, телефон, и документ, удостоверяващ правото му на собственост или вещно право на ползване или писмено съгласие по чл. 2, ал. 3, изречение първо.

(2) В и К операторът открива партида с потребителски номер на потребителите при подаване на заявление по образец и представяне на документи, съдържащи данни за идентификационните белези по ал. 1.

(3) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, но имотът се ползва от едно от тях, В и К операторът открива партида и потребителски номер на лицето, ползващо имота съгласно писмено споразумение с потребителите или с пълномощника по чл. 2, ал. 2. При отсъствие на съсобственик на имота, присъстващия (-ите) подават декларация.

(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица и имота се ползва от повече от един потребител, В и К операторът открива партиди на всички потребители въз основа на документ и споразумителен протокол за разпределяне на отчетените количества. Разпределението по индивидуалните партиди е възмездно и се дължи цена, съгласно ценоразпис на ВиК оператора, утвърден от ДКЕВР.

(5) При разделяне на имот, присъединен към едно водопроводно отклонение, се открива индивидуална партида за потребителите на всеки отделен имот.

Чл. 57а. (1) Операторът има право да открие, да промени или да закрие партида на потребител служебно – след представяне на данни от домовата книга, от управителя на етажната собственост или на друг документ, удостоверяващ право по чл. 2.

(2) Операторът има право да открие служебно партида с потребителски номер на потребител(и) на ВиК услуги и в следните случаи:

1. При подаване на заявление от стар собственик за закриване на услугите, в резултат на предоставен за справка документ за разпоредителна сделка със съответния водоснабден имот;

2. При посещение на място в обект след проверка от длъжностни лица на дружеството. В този случай в документ, съставен от длъжностните лица се записват данни за собственика, информация за документа и датата на смяната на собствеността;

3. При предоставена информация от държавни и/или общински органи и институции или други организации, предоставящи обществени услуги;

4. При подадена информация чрез предоставено Разрешение за ползване или Удостоверение за въвеждане в експлоатация на съответния водоснабден обект;

5. При подадена писмена информация по решение на Общо събрание на сграда в режим на етажна собственост, взето по предвидения в Закона за управление на етажната собственост ред.

(3) В случаите по алинея 2 Операторът открива служебно партида, съобразно предоставената информация, като уведомява съответния потребител в срок, не по-дълъг от 10 работни дни за извършеното откриване.

Раздел втори
ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл. 58. (1) При промяна на правото по чл. 2 новият и/или предишният собственик, ползвател или наемател са длъжни да подадат до оператора в 30-дневен срок заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като представят за справка документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) В случай, че лицата не изпълнят в срок задължението си по ал. 1 и впоследствие новият или старият собственик или ползвател поиска промяна на името на титуляра на партидата, то той дължи заплащане на всички административни разходи, свързани с извършването на това действие, съгласно ценоразпис на В и К оператора.

Чл. 59. (1) При смърт на потребител – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение или на друго правно основание, са длъжни в 60-дневен срок да подадат заявление до оператора за промяна на партидата, като представят удостоверение за наследници или акт за собственост.

(2) В случаите по ал. 1 операторът променя партидата на името на приобретателя. В случай, че е възникнала съсобственост, операторът променя партидата на името на съсобствениците или на един от тях по представено писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището по силата на акта. При липса на споразумение операторът открива партида на всички съсобственици, отговарящи пропорционално на дела си, съобразно удостоверението за наследници. При отсъствие на съсобственик в имота, присъстващия (-ите) подават декларация. Разпределението по индивидуалните партиди е възмездно и се дължи цена, съгласно ценоразпис на ВиК оператора, утвърден от ДКЕВР.

Чл. 60 (1) При промяна в наемното правоотношение в хипотезата на чл.2, ал.3, новият наемател е длъжен да подаде до В и К оператора в 30-дневен срок заявление по образец за откриване на партида, като представи документи, удостоверяващи наличието на наемно правоотношение и съгласие на собственика по чл. 2 ал. 1, т. 1 и 2, дадено по реда на чл.2, ал.3.

(2) На основание на подаденото заявление по ал. 1, В и К операторът закрива партидата на стария потребител, само ако е заплатил всички дължими до този момент суми за В и К услуги.

(3) В случай, че новият наемател не изпълни задължението си по ал. 2, В и К операторът има право да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ наемното правоотношение и съгласието на собственика по ал. 1.

Чл.61 В случаите, когато липсва писмено съгласие в предвидената в чл.2, ал.3 форма с изразено съгласие на собственика за откриване на партида на наемател на имота, или срокът на наемното правоотношение, посочен в писменото съгласие е изтекъл, операторът открива и води партида на собственика или ползвателя на имота, който заплаща В и К услугите.

Раздел трети

ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 62. (1) При промяна на собствеността или вещното право на ползване предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от оператора справка за всички дължими суми за В и К услуги към момента на промяната.

(2) За уреждане на взаимните задължения за В и К услугите за имота, предишният и новият собственик или ползвател са длъжни в 30-дневен срок от сключването на сделка на разпореждане, с която се прехвърля правото на собственост или вещното право на ползване, да представят за справка на оператора акта, удостоверяващ собствеността или вещното право на ползване на имота.

(3) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазват изискванията по ал. 2, новият собственик заплаща всички дължими суми за имота след датата на промяна на собствеността.

Чл.63 (1) Ако предишният собственик или ползвател не закрие партидата си, В и К операторът събира дължимите суми от него до датата на откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно представения акт за собственост или вещно право на ползване.

(2) В и К операторът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или вещното право на ползване на имота на новия собственик или ползвател, като закрива партидата на предишния собственик или ползвател.

Глава девета

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 64. С влизане в сила на настоящите Общи условия потребителят дава съгласието си предоставените на оператора лични данни да бъдат използвани във връзка с фактическите отношения по предоставяне на В и К услугите, ако не подаде изрично възражение в 30-дневен срок от публикуването на общите условия.

Чл. 65. Всички спорове между оператора и потребителите се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на съгласие - по реда на Глава седма или по съдебен ред.

Чл. 66. (1) Всички предизвестия и уведомления следва да бъдат в писмена форма.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от потребителя при спазване на следните условия:

1. връчването на съобщения (покани, предупреждения, предизвестия, уведомления и др.) във връзка с неизпълнение на задължения по договора от страна на потребителя, се извършва от куриер или представител на оператора, който с подписа си удостоверява начина на връчването;

2. съобщенията по т. 1. се връчват срещу подпис, лично на потребителя или на неговия законен представител, или на пълномощник на потребителя, за упълномощаването на когото операторът е уведомен;

3. когато куриерът или представителят на оператора не намери потребителя, той връчва съобщението по т. 2 на пълнолетно лице от семейството, или на съсед, или на представител на етажната собственост, който е съгласен да предаде съобщението. Лицето, чрез което се връчва съобщението, се подписва в разписката със задължение да предаде същото на потребителя. Куриерът или представителят на оператора удостоверява с подписа си датата и начина на връчването, като отбелязва имената и качеството на лицето, на което е било връчено съобщението;

4. когато потребителят или пълномощникът му, както и лицата по т. 3 не могат да подпишат поради неграмотност или друга причина, или ако потребителят или семейството му откажат да приемат съобщението, куриерът или представителят на оператора отбелязва това в разписката. Отказът да се приеме съобщението се удостоверява с подписа поне на един свидетел, като куриерът отбелязва трите имена и адреса на свидетеля. В този случай съобщението се смята за връчено, респективно получено на същата дата;

5. връчването на съобщения за потребители - юридически лица се извършва на посочения в партидата адрес, като се посочват в разписката името и длъжността на лицето, на което е връчено съобщението. Отказът за получаване на съобщението се удостоверява по реда на т. 4.

(3) Връчването на съобщенията по горната алинея може да става и по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка, нотариална покана или телеграма с удостоверено съдържание.

(4) В случай, че потребителят не е уведомил оператора за промяна на адреса си за кореспонденция се счита, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Чл. 67. За неуредените в договорите въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 68. Ако по време на действието на настоящите Общи условия настъпят промени в нормативните актове, клаузите, които противоречат на новите императивни норми, се заменят автоматично с тези, предвидени в съответния нормативен акт.

Чл. 69. (1) Общите условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в един централен и в един местен ежедневник. Операторът задължително ги публикува и на електронната си страница и осигурява достъп до тях.

(2) В срок от 30 дни след влизането в сила на Общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при оператора заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от потребителите и приети от оператора различни условия се отразяват в допълнителни споразумения.

(3) Новите потребители приемат общите условия със сключването на писмен договор за присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи или с придобиване на право на собственост или на ползване върху съществуващ и присъединен към водоснабдителната и/или канализационната система обект.

Чл. 70. Изменението и допълнението на настоящите Общи условия се извършва по реда за приемането им, регламентиран в ЗРВКУ.

Чл. 71. По неуредените в тези Общи условия се прилагат съответните разпоредби на Наредба № 4/2004 г. на МРРБ за условията и реда за присъединяване на потребители и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.

Тези общи условия са приети от Съвета на директорите на "Софийска вода" АД, одобрени от собственика на водоснабдителните и канализационните системи Столична община и одобрени от ДКЕВР на основание чл. 6, ал. 1, т. 5 от ЗРВКУ с решение № ...

ПРЕДСЕДАТЕЛ:


/ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/