

**ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2013 г.**

за осъществяване на

Стратегия за развитие на социалните услуги

за хора от третата възраст в град София 2010 – 2013 година

**Стратегическа цел 1. ПРЕВЕНЦИЯ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ**

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на информираността на хората от третата възраст и близките им за социалните услуги, предоставяни на територията на Столична община	1.А.1. Проучване на мнението на заинтересованите страни (потребители, близки, лекари, социални работници, психолози, педагози) за наличните социални услуги в Столична община и за потребностите от нови социални услуги.	Постоянен	Д „СД“ НПО	Не се изисква	Оценка на мнението на заинтересованите страни за наличните социални услуги
б. Идентифициране на групи хора от третата възраст в извън риск от социално изключване	1.Б.1. Оценка и анализ на риска (здравен, социален, др.) в извадка на различни групи възрастни хора в извън риск, живеещи на територията на Столична община (самотни възрастни хора, възрастни хора със затруднено самообслужване, възрастни хора с увреждания и хронични заболявания, хора, живеещи в изолация, др.).	Постоянен	Д „СД“ АСП НПО	Не се изисква	Оценка и анализ на риска.

	<p>1.Б.2. Анализ на дейността на информационните центрове и на случаи от практиката на различните групи специалисти и периодично разширяване на каналите за комуникация, мерките за ранно разпознаване и превенция на риска.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО АСП НПО</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>По-добро обслужване на нуждаещите се.</p>
	<p>1.Б.3. Планиране съвместно с Дирекция „Социално подпомагане“ на мерки за ранно разпознаване на риска сред идентифицираните рискови групи и изготвяне на конкретни планове за действие.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Д „СД“ АСП</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>Изготвяне на планове за действие</p>
	<p>1.В.1. Идентифициране на брой, обхвата и характеристиките на целевата група</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Д „СД“ НПО</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>Анализ на целевите групи</p>
	<p>1.В.2. Оценка на индивидуалните потребности на възрастните хора от социални услуги (в партньорство с Дирекция „Социално подпомагане“) и насочване към организациите доставчици на социални услуги;</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Д „СД“ АСП НПО</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>По-добро обслужване на нуждаещите се</p>
<p>в. Познаване на потребностите от социални услуги, консултиране и насочване към съществуващи социални услуги</p>	<p>1.В.3. Обмен на обобщена количествена и качествена информация с НПО на Столична община за типовете консултации, идентифицирани потребности от социални услуги, препоръки към развитието на услугите.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Д „СД“ НПО</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>По-добро обслужване на нуждаещите се</p>

Стратегическа цел 2. ПЪЛНОЦЕНЕН ЖИВОТ В ОБЩНОСТТА

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на активността и участието в живота на общността на хора от третата възраст в риск от социална изолация	2.А.1. Провеждане на периодични публични инициативи, посветени на проблемите на хора от третата възраст и на възможностите им за участие и собствен принос в живота на общността, с активното участие на самите възрастни хора и на млади доброволци (дискусии, изложби, представяне на добри практики, др.)	Постоянен	СО АСП НПО	СО	По-добра информираност
б. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в домашна среда	2.Б.1. Планиране на социалните услуги в домашна среда въз основа на оценените потребности, налиците към актуалния момент услуги и възможностите за тяхното разширяване;	Постоянен	Д „СД“ АСП	СО АСП	Разкриване на нови социални услуги
	2.Б.2. Предоставяне на социални услуги в домашна среда (домашен социален патронаж, личен и социален асистент, домашен помощник);	Постоянен	Д „СД“ АСП	СО АСП	По-голям брой потребители

<p>в. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в общността</p>	<p>2.В.1. Предоставяне на социални услуги в общността: Клубове на инвалидида и пенсионера, Дневен център за хора с различни увреждания, Защитено жилище и др.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО НПО</p>	<p>ДСД Държавно делегирана дейност</p>	<p>Подпомагане процеса на институционализация</p>
--	---	------------------	-------------------	--	---

**Стратегическа цел 3. МОДЕРНА СОЦИАЛНА ИНФРАСТРУКТУРА**

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
<p>а. Модернизиране на материалната база в домовете за възрастни хора в съответствие с европейските изисквания</p>	<p>3.А.1. Одити за енерго потребление и мерки за енергийна ефективност в сградите, в които се предоставят социални услуги. 3.А.2. Разработване на план за подобряване на материалната база на домовете с помощта на различни източници на финансиране, които Столична община може да привлече.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО</p>	<p>СО Европейски проекти и програми НПО</p>	<p>Намаляване на разходите за ел. Енергия  Разработен план</p>

	<p>3.А.3. Подобриване материалната база, с цел изграждане на достъпна среда</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО АСП</p>	<p>Проект „Красива България” СО</p>	<p>Обновена и инфраструктурно обезпечена материална база на ЗСУ</p>
<p>б. Повишаване на качествата на персонала за социална работа с възрастни хора</p>	<p>3.Б.1. Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Заведенията за социални услуги</p>	<p>СО</p>	<p>Предоставяне на качествени услуги</p>
	<p>3.В.1. Проучване на потребностите и предложенията на възрастните хора в домовете в Столична община за нови инициативи (с помощта на персонала на домовете и НПО партньорите).</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Заведения за социални услуги ДСД НПО</p>	<p>Не се изисква</p>	<p>Анализ на потребностите</p>
<p>в. Изграждане на връзки между домовете за възрастни хора и други услуги</p>	<p>3.В.2. Разработване на ежегодна програма за активно партньорство на домовете (действия на доброволци от НПО сектора, университети, училища и читалища, срещи консултации със специалисти, приятелски срещи с хора от общността, екскурзии, чествания на празници, изработване и разпространение на артистични продукти от и за възрастните хора в домовете, благотворителна дейност, др.)</p>	<p>Постоянен</p>	<p>СО НПО</p>	<p>СО НПО</p>	<p>Подобриване качеството на живот на възрастните хора</p>

Стратегическа цел 4. ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА

Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Ефективно планиране и управление на ресурсите за социални услуги за възрастни хора	4. А. 1. Предоставяне на ежемесечна информация от доставчиците на социални услуги за използваните и свободните ресурси за съответната услуга (места в Дневни центрове, Защитени жилища, домове за възрастни хора, почасови услуги в домашна среда, др.) и поместването ѝ в интернет сайта на дирекция „Социални дейности“ при Столична община.	Постоянен	Заведения за социални услуги НПО	Не се изисква	Прозрачност и информираност
	4. А. 2. Годишна оценка на използването на сградния фонд на Столична община, ползван за социални услуги (институционални и в общността), с цел подобряване на качеството на услугите (чрез финансиране на дейности за модернизирате на материалната база) и оптимизиране на ползването на материалната база (чрез изграждане на връзки между услугите, др.).	Декември 2013	СО	Не се изисква	



ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ/