



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. „Московска“ 33, телефонен номератор 9377, факс 9810653, www.sofia.bg

Чрез
г-н Андрей Иванов
председател на Столичен общински съвет

До
г-н Георги Кадиев
общински съветник

9300-137/2/12.09.11

Относно: питане № 9300-137/04.04.2011 г. за реализирането на социалната услуга по Наредба за предоставяне на социална услуга „Асистент за независим живот“.

Уважаеми господин Кадиев,

Във връзка със запитването Ви относно реализирането на социалната услуга по Наредба за предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“ (приета с Решение № 747 по Протокол № 116 от 26.07.2007 от Столичния общински съвет), Ви информирам за следното:

По т. 1 от запитването: на основание чл. 3, ал. 1 от Наредба за предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“, Столичният общински съвет ежегодно предвижда в бюджета на Столична община средства за финансиране на социалната услуга. Изготвянето на проектобюджета за услугата за всяка следваща година се извършва въз основа на прогнози за потребностите, както и на финансови отчети за дейността от предходната година. Финансовите отчети за дейността, от една страна, показват съотношението между планираните и реално усвоените по Наредбата средства. Прогнозите за потребностите, от друга страна, се правят от дирекция „Социални дейности“ на база подадените заявления през предходните години, провежданите анкети с хора с увреждания, наличието и обема на сходни социални услуги, предоставяни от държавата, Столична община или районните администрации по европейски програми (личен асистент, социален асистент, домашен помощник), консултации с Агенцията за хората с увреждания и неправителствени организации. Разчетите за всяка следваща година се правят на базата на внимателни обективни преценки с цел качествено задоволяване потребностите на максимално възможен брой правоимащи лица.

По т. 2 и 3 от запитването: на основание чл. 15 от Наредбата за предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“ и със Заповед № РД-09-01-3288/ 18.12.2008 г., изм. и доп. със Заповед РД 09-01-379/14.12.2009 г., изм. и доп. със Заповед № РД-09-01-56/10.02.2010, изм. и доп. със Заповед № РД-09-01-235/ 16.07.2010 г. на кмета на Столична община е назначена комисия за разглеждане на документите по чл. 5 и чл. 9. Комисията е петчленна и включва трима експерти и двама лекари, служители на Столична община. Финансист от дирекция „Социални дейности“, както и финансов контролор при Столична община следи за законосъобразното разходване на отпуснатите бюджетни средства. С цел осигуряване на ефективна организация по предоставяне на социалната услуга, Комисията се ръководи от утвърдени от кмета на Столична община правила.

Съгласно чл. 6 от Наредбата, индивидуалната оценка на необходимия брой часове се извършва съгласно „Измерител на потребностите“ в социален доклад по образец, изготвен от специалист от дирекция „Социални дейности“ към Бюрото за социални услуги по местоживеее с участие на желаещия да ползва услугата или на законния му представител. Социалният доклад с придружаващите го документи се представят за разглеждане и решаване от назначената Комисия. Основната цел на Наредбата е чрез назначения асистент да се компенсира конкретния дефицит на лицето с увреждания за задоволяване на ежедневните му специфични потребности, организиране на свободното му време, осъществяване на дейности за неговото социално включване. В Приложение № 6 „Измерител на потребностите“ към

настоящата Наредба са определени максимален брой часове за извършване на отделните дейности. При определянето на броя часове месечно за отделните потребители Комисията се съобразява с медицинските индикатори и функционалния дефицит, обусловен от стадия на заболяването, вземат се предвид специфичните потребности, наложени от социалния статус на лицата. При промяна на обстоятелствата чл. 5, ал. 4 от Наредбата предвижда възможността ползвателят на социалната услуга да внесе заявление за нова оценка на потребностите. Индивидуални срещи със заявителите се провеждат задължително от специалистите в Бюрата за социални услуги, както и от екипите, извършващи контрол върху предоставянето и качеството на услугата. Текущият контрол се осъществява от служителите от Бюрата, които изготвят констативни протоколи за извършените проверки. Копие от протоколите се предоставя на ползвателите на услугата. Цялостният контрол по предоставянето на социалната услуга по отношение на ползвателите и техните асистенти се извършва от Комисията, като за резултатите от извършените проверки се изготвят протоколи, които се подписват от нейните членове.

По т. 4 от запитването: според настоящия регламент в чл. 17 от Наредбата ползвателите на услугата се определят на база на поредността на подадените заявления. В разкритите 25 приемни центъра само на 01.12.2010 г. са приети 1 341 заявления от кандидат ползватели на социалната услуга и 1 492 заявления от кандидат асистенти. През месец декември 2010 г. е обработена документацията и извършена социална оценка на голяма част от подадените заявления, като одобрените лица са включени като ползватели от 01.01.2011 г. В началото на 2011 г. е проведена анкета в която основната част от лицата изразяват желание за отпадане на критерия поредност на подадените заявления, необходим понастоящем за включването им като ползватели на услугата.

Измененията в Наредбата за предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“ през годините се дължат на комплекс обективни фактори, включващ изменения в други нормативни актове, съобразяване с предложенията на потребителите, необходимост от прецизиране на текстовете, оптимизиране на административното обслужване на лицата. През м. октомври 2009 г. е извършен одит на дейността по предоставянето на социалната услуга „Асистент за независим живот“ от дирекция „Вътрешен одит“ при Столична община. Констатациите на одиторите са, че не са допуснати нарушения при администрирането на Наредбата. В доклада си до кмета на Столична община дирекция „Вътрешен одит“ изразява препоръки за промяна на условията за ползване на социалната услуга, както и намаляване на часовата ставка за заплащане на асистентите, която през 2009 г. е трикратния размер на минималната часова работна заплата за страната. В съответствие с препоръките на „Вътрешен одит“ и Постоянната комисия по местно самоуправление и нормативна уредба, е предложена и приета от Столичния общински съвет часова ставка в двукратния размер на минималната часова работна заплата за страната, което предоставя и възможност да бъдат включени по-голям брой хора с увреждания в рамките на утвърдените финансови средства. През същата година дирекция „Социални дейности“ провежда анкета с ползвателите на социалната услуга и техните асистенти относно качеството на услугата и предпочитанията им за доставчика ѝ, в която 98 % от анкетираните заявяват желанието си тя да им бъде предоставяна от Столична община.

За извършените през 2010 г. промени в Наредбата са изискани становища от:

- Обществения съвет за социална политика, сформирани със заповед на кмета на Столична община, в който присъстват НПО като „Център за независим живот“; „Национален център за социална рехабилитация“; Международна социална служба; фондации, работещи по закрила на децата; представител на Регионална дирекция „Социално подпомагане – София град; експерти и др.
- Националният съвет за интеграция на хората с увреждания, в който членуват 17 национално представителни организации на и за хората с увреждания.
- Агенция за хората с увреждания към Министерство на труда и социалната политика.
- Текстовете от Наредбата предложени за промяна се предлагат на широко обсъждане и се публикуват на сайта на Столична община.

По разпореждане на Кмета на Столична община и във връзка с облекчаване на реда за подаване

на документи и прием на ползватели, правоимащи по Наредбата, е възложено на дирекция „Социални дейности“ да разработи предложение за ново изменение на Наредбата за предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“, свързано с промени в оценката на потребностите и въвеждането ѝ като критерий за включване на лицата с увреждания като ползватели на услугата.

Използвам възможността да подчертая, че Столична община първа и към настоящия момент единствена в България предоставя социалната услуга „Асистент за независим живот“, приета през м. юли 2007 г. от Столичен общински съвет и финансирана изцяло със средства от общинския бюджет. При извършваните анализи и отчетени резултати се установи, че над 50% от ползвателите работят, учат и посещават рехабилитационни центрове. Голяма част от тях споделят, че сега вече посещават кина, театри и възползвайки се от Наредбата са придружавани от социалните си асистенти.

Столична община, като член на редица международни организации на доставчици на социални услуги за хора с увреждания е използвала възможността да презентира на конференции цитираната Наредба и възможностите, които се предлагат чрез нея за интеграция и активно социално включване на хора в неравностойно социално положение. Оценката винаги е била, че е иновативна, изцяло обрната към човека с увреждания и неговите потребности, предоставяйки възможност той сам да избира и определя дейностите на посочения от него социален асистент.

Приложения:

1. Приложения № 1 и 6 към Наредба за предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот“.
2. Примерен протокол от осъществен ежемесечен контрол по предоставянето на социалната услуга от служителите на Бюрата за социални услуги към дирекция „Социални дейности“.
3. Примерен протокол от осъществен цялостен контрол по предоставянето на социалната услуга от назначената със заповед на кмета на Столична община Комисия.
4. Доклад № 93-00-361/15.12.2007 г. до СОС.
5. Доклад № 9301-4289/12.11.2008 г. до СОС.
6. Доклад № 9301-972 (1)24.02.2009 г. до СОС.
7. Доклад № 9300-318/09.11.2010 г. до СОС.
8. Сравнителна таблица

С уважение,

ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

