



СТОЛИЧНА ОБЩИНА  
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

1000 София, ул. Московска № 33, Тел. 93 77 591, Факс 98 70 855, e-mail: info@sofiacouncil.bg, http://www.sofiacouncil.bg

**РЕШЕНИЕ № 341**

на Столичния общински съвет

от 09.06.2011 година

За приемане на планове за действие за 2011 година по реализацията на Стратегиите за социалните услуги на територията на Столична община.

На основание чл.21, ал.1, т.12 и т.23 от Закона за местното самоуправление и местната администрация

**СТОЛИЧНИЯТ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ  
РЕШИ:**

1. Приема Годишни планове за действие за 2011 година по реализацията на:

- Общинска стратегия за психично здраве 2008 година - 2013 година.
- Стратегия за развитие на социалните услуги за хора с увреждания на територията на Столична община за периода 2009 година - 2011 година.
- Стратегия за развитие на социалните услуги за деца и семейства в град София 2010 година - 2013 година.
- Стратегия за развитие на социалните услуги за хора от третата възраст в град София за периода 2010 година - 2013 година.
- Стратегия за превенция на социалното изключване на територията на град София за периода 2011 година - 2015 година.

Настоящото решение е прието на заседание на Столичния общински съвет, проведено на 09.06.2011 година, Протокол № 91, точка 3 от дневния ред, по доклад № 9300-193/18.05.2011 година и е подпечатано с официалния печат на Столичния общински съвет. Контролът по

изпълнение на решението се възлага на Постоянната комисия по местно самоуправление и нормативна уредба на Столичния общински съвет.

**Председател на Столичния  
общински съвет:**

**(п)**

---

*Андрей Иванов*

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2011 г.

за осъществяване на

СТРАТЕГИЯ ЗА ПРЕВЕНЦИЯ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ  
НА ТЕРИТОРИЯТА НА ГРАД СОФИЯ ЗА ПЕРИОДА 2011 -2015 г.

СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ  
Приложение към Решение № 341 по Протокол № 91/09.06.2011 г.

л.1 от вс.л.8

Стратегическа цел: 1 Устойчиво развитие в детска и младежка възраст					
Цел	Дейност	Срок	Институция / организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
А) Превенция на изоставянето на деца	1. Създаване на система за годишно отчитане и наблюдение на броя на самотните родители, вкл. чрез по-ефективно сътрудничество с АСП.	2012 г.	ДСД	Не се изисква	Процентно изменение на броя на изоставените деца на годишна база;
	2. Създаване на условия за подкрепено временно кризисно настаняване и на двамата родители на деца в риск от изоставяне. Консултиране и съдействие за приоритетно намиране на работа на родителя, който не е пряко ангажиран с отглеждането на детето (най-често бащата).	Постоянен	ДСД	Не се изисква	Процентно изменение на броя на самотните родители на годишна база; Брой кризисно настанени родители;
	3. Развитие на мобилни услуги за работа на терен в областите.	Постоянен	ДСД	Не се изисква	Психологическо консултиране; мотивиране на родителите за отглеждане на детето в семейна среда;

<b>Б) Осигуряване на възможности за включващо образование</b>	1.Оценка на потребностите от ранно обучение на деца от 0 до 6 г.		ДСД РДСП Регионален център по образование/РЦО/		Процент деца, обхванати от пилотните програми за ранно обучение;
	2.Разработване на пилотни модели за ранно обучение на деца, чиито майчин език не е българският.	2011	НПО СО РЦО		Широко популяризиране сред обществото на ползите от ранно обучение.
	3.Обезпечаване на пилотните модели с експертни кадри, подготвени да работят с деца от различни целеви групи (деца със СОП, деца от малцинствен произход, на имигранти и мигриращи):	постоянен	НПО СО РЦО СУ	програми и проекти	Създадени партньорства с факултет „Начална и предучилищна педагогика” и факултет „Педагогика” към СУ (напр. стажове, доброволчески инициативи, курсове), партньорства с НПО, предоставящи образователни услуги.
<b>В) Изграждане на нагласи за пълноценен живот</b>	1. Оценка на потребностите на деца и младежи, настанени в специализирани институции от практически умения за живот извън институцията.	постоянен	РДСП ДСД – СО НПО	не се изисква	Анализирани потребности;
	2. Разработване и реализиране в институцията на модули за обучение в практически умения, съобразени с възрастта на децата и младежите.	постоянен	РДСП ДСД – СО НПО	не се изисква	Брой разработени и реализирани обучителни модули в институциите;

	3. Мобилни услуги за обучения на терен в целевите общности, психологическо консултиране	постоянен	ДСД – СО НПО	програми и проекти	Извършено психологическо консултиране на деца и младежи, развитие на мобилни услуги на терен.
--	---	-----------	-----------------	--------------------	---

Стратегическа цел 2 Пълноценен живот в общността					
Цел	Дейност	Срок	Организация / институция	Източник на финансиране	Очакван резултат
А) Осигуряване на основни предпоставки за предотвратяване на социалното изключване	1. Осигуряване на временно кризисно жилищно настаняване и съдействие за снабдяване с документи за самоличност. Предоставяне на психологическа подкрепа, правна помощ и консултиране.	Постоянен	Д"СД" БСУ ЗСУ		Оказано съдействие за временно настаняване, подкрепа, получаване на адресна регистрация и документи за самоличност на бездомни;
	2. Разкриване на мобилна услуга за: информиране на бездомните за набора от услуги на СО; кризисно предоставяне на храна, дрехи и медикаменти; предоставяне на неотложна превантивна медицинска помощ.	постоянен	Д"СД" РДСП	не се изисква	Брой и процент на привлечените членове на целевата група при предоставянето на услугите.

	3. Мотивационни курсове за промяна на нагласите и придобиване на трудови навици. Включване на членове на целевата група като медиатори в организирането и провеждането на курсовете и относимите услуги	постоянен	НПО	Програми и проекти	Брой проведени курсове; Брой участници в курсовете. Привличане на доброволци за предоставяне на курсове, включително чрез партньорства с НПО.
<b>В) Осигуряване на възможности за културна интеграция</b>	1. Предоставяне и разпространяване на информация за правата на бежанците и имигрантите.	постоянен	СО НПО	Програми и проекти	Оказано съдействие на бежанци и имигранти
<b>Г) Осигуряване на възможности за включване в пазара на труда</b>	1. Консултиране и съдействие за намиране на работа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Професионално насочване;</li> <li>• Разработване на автобиографии и други документи за кандидатстване на работа.</li> </ul>	постоянен	БТ БСУ НПО	Програми и проекти	Брой консултирани потребители;
<b>Д) Ефективна подкрепа за семействата на мигриращи и имигранти</b>	1. Изготвяне и разпространяване на брошури и други информационни материали за услугите, предоставяни в София, в подходящи общински служби и обществени места	постоянен	НПО СО- Д"СД"	Програми и проекти НПО Външно финансиране	Разпространение на информационните материали;
	2. Кампания сред работодателите, наемащи най-често мигриращи и сезонни работници, да ги информират за наличието на съответни услуги.	постоянен	НПО СО-Д"СД"	Проекти и програми	Брой работодатели, съдействащи на общината.
	3. Предоставяне на консултации за правата на бежанци и имигранти: трудови, здравноосигурителни, образователни, консултации за придобиване на статут.	постоянен	НПО СО- Д"СД"	Програми и проекти	Брой проведени консултации ; оказано съдействие при комуникацията между имигрантите и държавната

					администрация.
--	--	--	--	--	----------------

Стратегическия цел 3. <i>Модерна социална инфраструктура</i> предвижда създаването на <i>интегриран модел</i>					
Цел	Дейност	Срок	Институция / организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
<p>А) Създаване на <i>интегриран модел</i> за предоставяне на услуги, включващ набор от мерки, които обхващат цялостният цикъл на предоставяне на социалните услуги, които са взаимно допълващи, последователни, балансирани, основани на конкретните индивидуални потребности на ползвателя.</p>	<p>1. Разкриване на интегрирана услуга в общността от типа Център за социална рехабилитация и интеграция с работно наименование „Кофоедс Шуле“, включваща пълен набор от компоненти на превенцията на социалното изключване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценка на потребностите;</li> <li>• Консултативен;</li> <li>• Обучителен;</li> <li>• Производствен;</li> <li>• Кризисно настаняване;</li> <li>• Посредничество при намиране на работа.</li> </ul> <p>Услугата се създава по аналогия с доказалия се като успешен датски модел <i>Kofoeds Schule</i>. Тя е в състояние да предоставя интегрирано по-голямата част от мерките и услугите, посочени в настоящата стратегия:</p>	2011г.	Д"СД" НПО	Програми и проекти	Изграждане на Център за социална рехабилитация и интеграция по примера на „Кофоедс Шуле“ – интегриран модел за предоставяне на услуги за превенция;

Стратегическа цел 4 <i>Ефективно управление на услугите за превенция</i>					
Цел	Дейност	Срок	Институция / организации	Източник на финансиране	Очакван резултат
А) Ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване	1. Сформиране на екип към Столична община, който извършва ежегоден анализ и оценка на риска от социално изключване за всяка от целевите групи. Привличане на изявени специалисти и експерти при извършването на оценката.	Постоянен	ДСД	Не се изисква	Оценка на риска;
	2. Партньорства и съвместно прилагане на механизми за ранно разпознаване на риска сред целевите групи с НПО, специализирани в сферата на социалното изключване.	постоянен	НПО ДСП Д"СД"-СО		Изследване на факторите, водещи до социално изключване;
	3. Разкриване на специален телефонен номер за насочване към подходяща услуга и при възможност за предоставяне на кризисно консултиране.	постоянен	Д"СД" Национални телефонни линии	СО Външно финансиране	Разкрит телефон за съобщаване на риск от изключване; Брой ползватели на телефона
	4. Реализиране на инициативи за информираност и ранна идентификация на риск от социално изключване в: общинските училища и образователни заведения; читалища; общински лечебни заведения и ДКЦ; обществен транспорт и др.	постоянен	СО РЦО		Реализирани инициативи



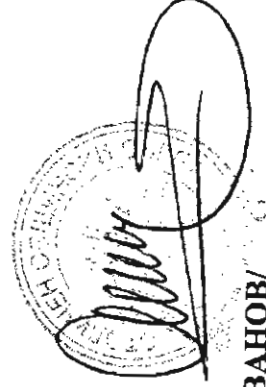
	5. Разработване и прилагане на програма за координирано партньорство с цел раниа идентификация на риска с: места за изтърпяване на наказания; детски педагогически стаи; АГ отделения на лечебни заведения.	постоянен	НПО		Разработена и програма за координирано партньорство
<b>Б) Повишаване на капацитета на заетите в услугите за превенция</b>	1. Провеждане на обучения за планиране и управление на услуги за превенция.	постоянен	НПО СО	Програми и проекти	Проведени минимум 2 обучения;
	2. Провеждане на мотивационни обучения на персонала.	постоянен	НПО СО	Програми и проекти	Степен на удовлетворение на персонала
	3. Провеждане на регулярни работни срещи на общинските служители, ангажирани в планирането и управлението на услугите, и доставчиците на услуги по ключови теми, идентифицирани в хода на прилагане на стратегията.	постоянен	СО НПО	Не се изисква	Степен на удовлетворение на персонала.
	4. Провеждане на регулярни срещи с представители на целевите групи, които най-успешно са преодолели рисковете от социално изключване.	постоянен	СО НПО	Не се изисква	Проведени минимум 2 срещи
	5. Кандидатстване в рамките на ОПРЧР и ОПАК за развитие на човешките ресурси в Столична община.	постоянен	СО НПО	Не се изисква	Разработени проекти
<b>В) Мониторинг и оценка на качеството и ефективността</b>	1. Системно отчитане на индикаторите за качество на предоставяните социални услуги по изработена система за мониторинг на качеството.	2011	Д"СД" СО	Не се изисква	Разработени индикатори и методология за измерване на качество и

**С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т**

Приложение към Решение № 341 по Протокол № 91/09.06.2011 г.

л.8 от вс-л.8

					ефективност;
Г) Планиране и управление на ресурсите	1. Оценка на ефективността на съществуващите услуги в общността.	постоянен	Д"СД" СО	Не се изисква	Изготвени оценки;
	2. Провеждане на годишни оценки за ефикасността на услугите за превенция – изследване на съотношението между постигнатите резултати и вложените средства.	постоянен	Д"СД" СО	Не се изисква	Анализирани данни и обобщени изводи от оценките;
	3. Годишно актуализиране на предоставяните услуги, приоритетно развитие на най-ефективните и ефикасни от тях или разкриване на нови услуги.	2011	Д"СД"	Не се изисква	Брой актуализирани услуги;



ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/АНДРЕЙ ИВАНОВ/

**ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2011 г.**

за осъществяване на

**Стратегия за развитие на социалните услуги**

за хора от третата възраст в град София 2010 – 2013 година

**СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**  
 Приложение към Решение № 341 по Протокол № 91/09.06.2011 г.  
 Л.1 ОТ ВС.Л.6

Стратегическа цел 1. ПРЕВЕНЦИЯ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на информираността на хората от третата възраст и близките им за социалните услуги, предоставяни на територията на Столична община	1.А.1. Проучване на мнението на заинтересованите страни (потребители, близки, лекари, социални работници, психолози, педагози) за наличните социални услуги в Столична община и за потребностите от нови социални услуги.	Постоянен	Д „СД“ НПО	Не се изисква	Оценка на мнението на заинтересованите страни за наличните социални услуги
б. Идентифициране на групи хора от третата възраст в изявен риск от социално изключване	1.Б.1. Оценка и анализ на риска (здравен, социален, др.) в извадка на различни групи възрастни хора в изявен риск, живеещи на територията на Столична община (самотни възрастни хора, възрастни хора със затруднено самообслужване, възрастни хора с увреждания и хронични заболявания, хора, живеещи в изолация, др.).	Постоянен	Д „СД“ АСП НПО	Не се изисква	Оценка и анализ на риска.
	1.Б.2. Анализ на дейността на информационните центрове и на случаи от практиката на	Постоянен	СО АСП НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се.

	рискните групи специалисти и периодично разширяване на каналите за комуникация, мерките за ранно разпознаване и превенция на риска.				
	1.Б.3. Планиране съвместно с Дирекция „Социално подпомагане” на мерки за ранно разпознаване на риска сред идентифицираните рискови групи и изготвяне на конкретни планове за действие.	Постоянен	Д „СД” АСП	Не се изисква	Изготвяне на планове за действие
в. Познаване на потребностите от социални услуги, консултиране и насочване към съществуващи социални услуги	1.В.1. Идентифициране на броя, обхвата и характеристиките на целевата група	Постоянен	Д „СД” НПО	Не се изисква	Анализ на целевите групи
	1.В.2. Оценка на индивидуалните потребности на възрастните хора от социални услуги (в партньорство с Дирекция „Социално подпомагане”) и насочване към организациите доставчици на социални услуги;	Постоянен	Д „СД” АСП НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се
	1.В.3. Обмен на обобщена количествена и качествена информация с НПО на Столична община за типовете консултации, идентифицирани потребности от социални услуги, препоръки към развитието на услугите.	Постоянен	Д „СД” НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се

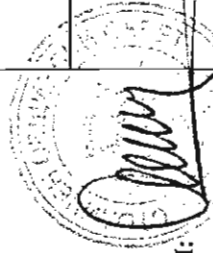
Стратегическа цел 2. ПЪЛНОЦЕНЕН ЖИВОТ В ОБЩНОСТТА					
Цел	Деятелност	Срок	Институционална Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на активността и участието в живота на общността на хора от третата възраст в риск от социална изолация	2.А.1. Провеждане на периодични публични инициативи, посветени на проблемите на хора от третата възраст и на възможностите им за участие и собствен принос в живота на общността, с активното участие на самите възрастни хора и на млади доброволци (дискусии, изложби, представяне на добри практики, др.).	Постоянен	СО АСП НПО	СО	По-добра информираност
б. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в домашна среда	2.Б.1. Планиране на социалните услуги в домашна среда въз основа на оценените потребности, наличните към актуалния момент услуги и възможностите за тяхното разширяване;	Постоянен	Д „СД“ АСП	СО АСП	Разкриване на нови социални услуги
	2.Б.2. Предоставяне на социални услуги в домашна среда (асистент за независим живот, социален асистент, домашен помощник, домашен социален патронаж, личен асистент);	Постоянен	Д „СД“ АСП	СО АСП	По-голям брой потребители

в. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в общността	2.В.1. Предоставяне на социални услуги в общността: Клубове на инвалида и пенсионера, Дневен център за хора с различни увреждания, Защитено жилище, Кризисен център. (описани услуги и в план за действие към Стратегия за развитие на социалните услуги за хора с увреждания)	Постоянен	СО НПО	ДСД Държавно делегирана дейност	Подпомагане процеса на деинституционализация
---	--	-----------	-----------	------------------------------------	--

Стратегия за развитие на Модерна социална инфраструктура					
Цел	Цели	Срок	Инициатор/Организатор	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Модернизирание на материалната база в домовете за възрастни хора в съответствие с европейските изисквания	3.А.1. Одити за енергопотребление и мерки за енергийна ефективност в сградите които се предоставят социални услуги.	Постоянен	СО	СО	Намаляване на разходите за ел. Енергия
	3.А.2. Разработване на план за подобряване на материалната база на домовете с помощта на различни източници на финансиране, които Столична община може да привлече.	Постоянен	СО НПО	СО Европейски проекти и програми НПО	Разработен план

	3.А.3. Подобриване материалната база, с цел изграждане на достъпна среда (описани услуги и в план за действие към Стратегия за развитие на социалните услуги за хора с увреждания)	Постоянен	СО АСП	Проект „Красива България” СО - 650 000 лв.	Обновена и инфраструктурно обезпечена материална база на ЗСУ
б. Повишаване на капацитета на персонала за социална работа с възрастни хора	3.Б.1. Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите	Постоянен	Заведенията за социални услуги	СО	Предоставяне на качествени услуги
в. Изграждане на връзки между домовете за възрастни хора и други услуги	3.В.1. Проучване на потребностите и предложенията на възрастните хора в домовете в Столична община за нови инициативи (с помощта на персонала на домовете и НПО партньорите).	Постоянен	Заведения за социални услуги ДСД НПО	Не се изисква	Анализ на потребностите
	3.В.2. Разработване на ежегодна програма за активно партньорство на домовете (дейности на доброволци от НПО сектора, университети, училища и читалища, срещи консултации със специалисти, приятелски срещи с хора от общността, екскурзии, чествания на празници, изработване и разпространение на артистични продукти от и за възрастните хора в домовете, благотворителна дейност, др.).	Постоянен	СО НПО	СО НПО	Подобриване качеството на живот на възрастните хора

Стратегическа цел 4. ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Ефективно планиране и управление на ресурсите за социални услуги за възрастни хора	4.А.1. Предоставяне на ежемесечна информация от доставчиците на социални услуги за използваните и свободните ресурси за съответната услуга (места в Дневни центрове, Защитени жилища, домове за възрастни хора, часове услуги в домашна среда, др.) и поместването ѝ в информационната система на Столична община.	Постоянен	Заведения за социални услуги НПО	Не се изисква	Прозрачност и информираност
	4.А.2. Годишна оценка на използването на сградния фонд на Столична община, ползван за социални услуги (институционални и в общността), с цел подобряване на качеството на услугите (чрез финансиране на дейности за модернизиране на материалната база) и оптимизиране на ползването на материалната база (чрез изграждане на връзки между услугите, др.).	Декември 2011	СО	Не се изисква	Годишна оценка



ПРЕДСЕДАТЕЛ:  
 /АНДРЕЙ ИВАНОВ/



**ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ 3... 2011 г.**

**за осъществяване на**

**Стратегия за развитие на социалните услуги  
за деца и семейства в град София 2010 – 2013 година**

Стратегическа цел 1. УСТОЙЧИВО СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Преодоляване на социалното изключване на деца и юноши в изявен риск поради тежко нарушаване на правата им	1.А.1. Работа на терен на мобилните екипи за работа с деца на улицата	Постоянен	Д „СД” ОЗД СДВР / ДПС НПО – Сдружение „Деца и юноши”	СО Външно финансиране	Брой обхванати просепси и скитащи деца
	1.А.2. Изработване и изпълнение на план за развитие на програми и услуги на изхода на специализираните институции, които създават условия за максимално социално включване	Постоянен	Д „СД” Ръководствата на ЦОП-овете към Д „СД” НПО - доставчици	Държавно делегирана дейност	Създаден план за развитие на програми и услуги
	1.А.3. Изграждане на мрежа от услуги за насочване и реинтеграция на деца и юноши, жертви на трафик и разработване и изпълнение на проекти и програми за високо рискови групи и жертви на трафик за продължаване на образованието и придобиване на професия	Постоянен	Кризисни центрове СО НПО	Държавно делегирана дейност и Проектно финансиране	Създадена мрежа от услуги и реализирани проекти и програми
	1.А.4. Функциониране на ЦНСТ за бебета и малки деца с тежки увреждания	Март 2011	НПО	Държавно делегирана дейност	Функциониращ ЦНСТ

б. Предотвратяване на отпадането от училище на деца	1.Б.1. Разработване на програма с цел предотвратяване отпадането от училище (извършва се от ЦОП-овете към Д„СД” и НПО - доставчици)	Постоянен	Д „СД” Ръководствата на ЦОП-овете към Д „СД” НПО - доставчици	Бюджета на ЦОП-овете Проектно финансиране	Брой обхванати случаи
в. Подобряване качеството на услугите за деца.	1.В.1. Системно отчитане на резултатите от мониторинговата система за качество на социалните услуги за деца	Постоянен	Д „СД” ЗСУ в СИ и в общността	Не се изисква	Постоянен мониторинг на качеството
	1.В.2. Изискване към доставчиците на социални услуги за деца за разработване на план за развитие на конкретната социална услуга	Периодично	Д „СД” АСП ДАЗД ЗСУ	Не се изисква	Разработени планове за развитие на социалните услуги
	1.В.3. Въвеждане на карти за оценка с цел включване на потребителя в оценката на ползваната услуга	Периодично	Д „СД” ЗСУ	Не се изисква	Въведени карти за оценка за потребители
	1.В.4. Увеличаване на инвестициите в персонала чрез провеждане на обучения за работа с деца с увреждания, етническите малцинства, деца с дарби и др.	Постоянен	Д „СД”	Д „СД” ЗСУ Проектно финансиране	Проведени специализирани обучения за специалисти

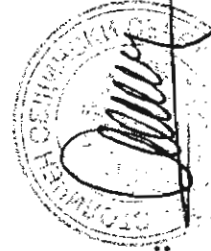
Стратегическа цел 2. ОСИГУРЯВАНЕ НА ЖИВОТ В СЕМЕЙНА ИЛИ БЛИЗКА ДО СЕМЕЙНАТА СРЕДА ЗА ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЛСКА ГРИЖА					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Развитие на приемната грижа	2.А.1. Предоставяне на услуги за повишаване знанията и уменията на кандидат приемни и приемни семейства	Постоянен	ЦОП „За Напите Деца” ЦОП към ИСДП	Външно финансиране по проекти към ОП „РЧР”	Обучени и подкрепени приемни семейства
	2.А.2. Действаща Комисия за детето	Постоянен	СО, ОЗД, МВР, МЗ, МОМН, ЦКБПГМН, НПО	СО	Брой утвърдени приемни семейства
б. Повишаване на знанията и уменията на осиновителите и осиновените деца за справяне с предизвикателствата в следосиновителния период	2.Б.1 Предоставяне на услуги за повишаване знанията и уменията на осиновителите и децата от Центровете за обществена подкрепа	Постоянен	Ръководства на ЦОП-ове	Бюджети ЦОП-ове	Брой случаи
в. Трансформация на специализираните институции за деца в центрове за интегрирани услуги за деца и юноши в риск.	2.В.1. Разработване и реализиране на План за закриване на Дом за деца „Христо Ботев”	Март 2011 г.	Д „СД”	Не се изисква	Разработен план и закрит Дом за деца „Христо Ботев”
	2.В.1.1. Разкриване на ЦОП „Бъдеще” (капацитет 60 места)	април 2011 г.	СО	Държавно делегирана дейност	Разкрит ЦОП

2.В.1.2. Разкриване на Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) „Приятеля” и „Мечтатели” – 2 бр. (с капацитет съответно по 15 места)	Януари 2011 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрити 2 ЦНСТ
2.В.1.3. Разкриване на Център за обществена подкрепа „Шанс” – 1 бр. (капацитет 120 места)	Януари 2011 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрит 1 ЦОП
2.В.1.4. Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за деца в риск „Нов старт” (капацитет 50 места)	Януари 2011 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрит 1 ЦСРИ
2.В.1.5. Разкриване на Кризисен център за деца и жени пострадали от домашно насилие (капацитет 8 места)	Януари 2011 г.	НПО след провеждане на конкурс	Държавно делегирана дейност	Разкрит 1 Кризисен център за деца и жени пострадали от домашно насилие
2.В.3. Насърчаване на програми и проекти за подобряване качеството на услугите	Постоянен	Столична община Д „СД” НПО Други	Оперативни програми Програми на СО Бюджет на СО Други	Брой спечелени проекти Брой финансирани проекти

Стратегическа цел 3. ЕФЕКТИВНА ПРЕВЕНЦИЯ НА ДЕТСКОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на знанията и уменията на семействата за отглеждането на децата им, за преодоляване на семейни затруднения и за	3.А.1. Предоставяне на социалната услуга „Асистент за независим живот”	Постоянен	Д „СД”	СО / Д „СД”	Повишени умения на семействата

пълноценна социална реализация	3.А.2. Прилагане на мерките за деца от механизма за координация с други институции за съвместни действия, насочени към групи в риск от социална изолация	Постоянен	МВР, МП, МЗ, МТСП, МВнР, МОН и други общини	Не се изисква	Изпълнение на мерките
	3.А.3. Предоставяне на социални услуги в общността, насочени към превенция на изоставянето и семейно планиране	Постоянен	ЦОП	Държавно делегирана дейност	Брой случаи
б. Намалване на детската заболеваемост, смъртност, negliжиране в семейството и други рискове в ранна възраст	3.Б.1. Създаване на мобилни услуги за предоставяне на информация за репродуктивно здраве, контрацептивни методи, полово-предавани болести и предоставяне на информация и мотивация на родителите да осигурят системно проследяване на здравословното състояние, физическото и психомоторно развитие на кърмачето и малкото дете	Постоянен	Към ЦОП	Държавно делегирана дейност	Брой случаи
	3.Б.2. Продължаване на кампания за будната кома „Да събудим хората в будна кома”	Постоянен	Д „СД”	Бизнес организации частни дарители НПО	Събрани средства

Стратегическа цел 4. НАСЪРЧАВАНЕ НА РОДИТЕЛСТВОТО					
Цел	Деинност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване на родителските умения в периода на ранното и предучилищно детство	4.А.1. Работа с родителите за повишаване на родителските умения в периода на ранното и предучилищно детство – извършва се от ЦОП	Постоянен	ЦОП-ове НПО	Проекти, програми	Брой случаи
б. Повишаване на информираността сред високо рискови общности относно детското развитие и нуждите на детето	4.Б.1. Работа за повишаване информираността сред високо рискови общности относно детското развитие и нуждите на детето – извършва се от ЦОП и ЦРДУ	Постоянен	ЦОП-ове НПО	Проекти, програми	Брой случаи



ПРЕДСЕДАТЕЛ:  
 /АНДРЕЙ ИВАНОВ/

**ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2011 г.**

за осъществяване на

**СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ 2009– 2011 г.**

<b>Стратегическа цел 1 ПОДОБРЯВАНЕ НА СОЦИАЛНАТА ЗАКРИЛА И ПРЕОДОЛЯВАНЕ НА СОЦИАЛНАТА ИЗОЛАЦИЯ НА ХОРАТА С УВРЕЖДЕНИЯ НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА</b>					
<b>Цел</b>	<b>Дейност</b>	<b>Срок</b>	<b>Организация/ Институция</b>	<b>Източник на финансиране</b>	<b>Очакван резултат</b>
А. Осигуряване на достатъчна и актуална информация за нуждите на населението с цел анализ, планиране и развитие на адекватни социални услуги за хора с увреждания	1. Ясно идентифициране на броя, обхвата и характеристиките на уязвимите социални групи в Столична община – създаване на регистър на хората с увреждания	2011 г.	АХУ ДСД	ОП „Развитие на човешките ресурси”	Стартирала процедура за изработване на информационна система за и създаване на регистър на хората с увреждания

<b>Стратегическа цел 2. СЪЗДАВАНЕ НА ГАРАНЦИИ И СТИМУЛИ ЗА РАВНОПОСТАВЕНОСТ НА ХОРАТА С УВРЕЖДЕНИЯ, ЕФЕКТИВНО УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВОТО ИМ НА НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ И СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ</b>					
<b>Цел</b>	<b>Дейност</b>	<b>Срок</b>	<b>Организация/ Институция</b>	<b>Източник на финансиране</b>	<b>Очакван резултат</b>
А. Развитие на социалното обслужване на територията на общината чрез предлагане на повече и по-разнообразни качествени социални услуги за хора с увреждания	1. Стратегическо планиране на социални услуги за хора с увреждания с оглед на специфичните им характеристики и потребности.	септември 2011	ДСД НПО	Не се изисква	Идентифицирани потребности
	2. Осигуряване на устойчивост и оптимизиране на услугите със специален акцент върху работа в	АНЖ - Постоянен СА и ДП – 2011 г..	ДСД ДСП	ДСД ОП «РЧР» Схема за БФП «Социален	Брой обслужени потребители Брой наети

	среда, близка до семейната – Предоставяне на социални услуги на зависими членове от семействата в семейна среда (АНЖ, социален асистент, домашен помощник)			асистент и домашен помощник – фаза 3» - 191 555,10лв.	асистенти и помощници
	3. Разкриване на нови социални услуги в общността – клубове на инвалиди и пенсионери	Декември 2011 г.	ДСД	Държавно делегирани дейности Програми и проекти	Разкрити поне 6 нови социални услуги в общността
	4. Разкриване на: Център за социална рехабилитация и интеграция на деца в риск Защитено жилище за хора с психични разстройства Дневен център за деца с увреждания Дневен център за деца с увреждания «Седмична грижа»	2011 г.	ДСД НПО Външни организации	Делегирана от държавата дейност	Предоставени социални услуги в общността за ХУ
	4. Организиране на разнообразни мероприятия с цел пълноценна интеграция на ХУ в обществото – в т.ч. спортни мероприятия, организиране на тържества и др.	Постоянен	ДСД БСУ ЗСУ НПО	Проекти и програми Външно финансиране	Организиране мероприятия в партньорство и съфинансиране от НПО и публично – частни партньорства

Стратегическа цел 3. СЪЗДАВАНЕ НА УСЛОВИЯ ЗА ЕФЕКТИВНО И КАЧЕСТВЕНО СОЦИАЛНО ОБСЛУЖВАНЕ НА НАСЕЛЕНИЕТО В СТОЛИЧНА ОБЩИНА



Цел	Дейност	Срок	Организация/ Институция	Източник на финансиране	Очакван резултат
А. Осигуряване на качествени човешки ресурси	1. Включване на персонала, предоставящ социални услуги за ХУ в подходящи програми за обучение	2011 г.	ДСД НПО Обучаващи организации	Програми и проекти От бюджета на ЗСУ	Обучен персонал
	2. Осигуряване на супервизия за служителите в сектора на социалните услуги за ХУ	Постоянен	ДСД НПО Други	Програми и проекти От бюджета на ЗСУ	Предоставена супервизия
Б. Подобряване материалната база на предоставяните социални услуги за хора с увреждания	3. Извършен ремонт в КИП – при необходимост	Декември 2011 г.	ДСД	ДСД	Задоволени нужди от ремонтни дейности на КИП
	4. Разкриване на 6 нови КИП	Декември 2011 г.	ДСД	ДСД	Разкрити 6 нови КИП
	5. Подадена документация за кандидатстване през 2011 г. с проект «Социално включване чрез създаване на общностни центрове за деца и родители в рискови групи на територията на Столична община» за изграждане на 2 областни центрове, единият от които е насочен за работа с деца с увреждания и техните семейства.	Април 2011 г.	СО	финансиране от Световна банка на обща стойност до 5 000 000 лв..	изградени 2 областни центрове, единият от които е насочен за работа с деца с увреждания и техните семейства.

Стратегическа цел 4. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Цел	Дейност	Срок	Организация/ Институция	Източник на финансиране	Очакван резултат
А. Контрол за качествени социални услуги	1. Разработване на система за мониторинг на качеството на социалните услуги за хора с увреждания	Ноември 2011 г.	ДСД НПО	Програми и проекти	Разработена система за мониторинг
	2. Осигуряване и гарантиране на достъпност на местата, на които се предоставят социални услуги за ХУ	Постоянен	ДСД БСУ ЗСУ	СО Програми и проекти	Осигурен достъп

Стратегическа цел 5. РЕАЛИЗИРАНЕ НА ПОСЛЕДОВАТЕЛНА, ОТГОВАРЯЩА НА СЪВРЕМЕННИТЕ ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ ОБЩИНСКА СОЦИАЛНА ПОЛИТИКА ЗА ХОРА С УВРЕЖДАНИЯ					
Цел	Дейност	Срок	Организация/ Институция	Източник на финансиране	Очакван резултат
А. Изграждане на мрежа между всички заинтересовани страни в сферата на социалното обслужване	1. Ясно определяне на заинтересованите страни, включени в процеса на социално обслужване	Октомври 2011 г.	ДСД	Не се изисква	Идентифицирани заинтересовани страни
	2. Създаване на механизми за комуникация между тях и редовен, регламентиран обмен на информация	Ноември 2011 г.	ДСД	Не се изисква	Проведена среща на заинтересованите страни
Б. Популяризиране на социалното обслужване в рамките на Столична община	3. Периодично актуализиране на карта на доставчиците на социални услуги	Постоянен	ДСД НЦСР	Необходимо външно финансиране.	Разпространена карта в БСУ
	4. Редовно публикуване на информация за социалните услуги за хора с увреждания на интернет страницата на ДСД	Постоянен	ДСД	Не се изисква	Публикувана информация

Стратегическа цел 6. МОДЕРНА СОЦИАЛНА ИНФРАСТРУКТУРА					
Цел	Дейност	Срок	Организация/ Институция	Източник на финансиране	Очакван резултат
1. Продължава обновяване и инфраструктурно обезпечаване на материалната база, в която се предоставят социални услуги.	1.Извършване на ремонтни дейности	Постоянен	СО МТСП	СО – по проект „Красива България” 650 000лв.	Обновена и инфраструктурно обезпечена материална база на ЗСУ
2.Осигуряване на специализиран транспорт за потребителите с увреждания при ползването на различните услуги чрез дирекция „Логистика” при СО и ОП „Лозана” ЕАД.	1. Изготвяне на списъци	Постоянен	ДСД ЗСУ ОП „Лозана” ЕАД ДЛ при СО	СО ДСД (Забележка: Потребителят заплаща цената на билета във всяка посока)	Осигурен специализиран транспорт



ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/АНДРЕЙ ИВАНОВ/

**ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2011 г.**  
**За осъществяване на**  
**Общинска стратегия за психично здраве 2008 – 2013г.**

Стратегическа цел 1. ПРЕВЕНЦИЯ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Повишаване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с тежки психични разстройства, чрез развиване на модерни и разнообразни практики за психично-здравна помощ, социални услуги, рехабилитация и грижи в общността.  б. Преодоляване и предотвратяване на социалната изолация и дискриминация на хората с тежки психични разстройства, чрез промяна на негативните нагласи и повишаване информираността на населението.	1.А.1. Промоция на психично здраве (програми за консултиране и обучение на деца, юноши, възрастни и семейства).	Постоянен	Д „СД” НПО	Не се изисква	Оценка на мнението на заинтересованите страни за наличните социални услуги
	1.Б.1. Превенция на психични разстройства и на психични увреждания – ранни интервенции, индивидуално координиране на грижите (мултидисциплинарни психично-здравни екипи в общността; спешна психиатрична помощ).	Постоянен	Д „СД” АСП НПО	Не се изисква	Оценка и анализ на риска.
	1.Б.2. Осигуряване на специализирано психиатрично лечение в близост до дома – психиатрични отделения в многопрофилните болници за остри случаи.	Постоянен	СО АСП НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се.

	1.Б.3. Планиране съвместно с Дирекция „Социално подпомагане” на мерки за ранно разпознаване на риска сред идентифицираните рискови групи и изготвяне на конкретни планове за действие.	Постоянен	Д „СД” АСП	Не се изисква	Изготвяне на планове за действие
в. Познаване на потребностите от социални услуги, консултиране и насочване към съществуващи социални услуги	1.В.1. Идентифициране на броя, обхвата и характеристиките на целевата група	Постоянен	Д „СД” НПО	Не се изисква	Анализ на целевите групи
	1.В.2. Оценка на индивидуалните потребности на хората с психични разстройства от социални услуги (в партньорство с Дирекция „Социално подпомагане”) и насочване към организациите доставчици на социални услуги;	Постоянен	Д „СД” АСП НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се
	1.В.3. Обмен на обобщена количествена и качествена информация с НПО на Столична община за тиловете консултации, идентифицирани потребности от социални услуги, препоръки към развитието на услугите.	Постоянен	Д „СД” НПО	Не се изисква	По-добро обслужване на нуждаещите се

Стратегическа цел 2. ПЪЛНОЦЕНЕН ЖИВОТ В ОБЩНОСТТА						
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат	
а. Социална рехабилитация и интеграция в общността – центрове за социална рехабилитация и интеграция и защитени жилища за възрастни с тежки психични разстройства и/или с трайни психични увреждания; подпомагане на семействата в оказването на грижи.	2.А.1. Осигуряване на по-добра информираност на населението за наличните медицински и социални услуги на територията на град София, насочени към удовлетворяване на медицинските, социални и рехабилитационни потребности на хората с психични разстройства (информационен център; свободен достъп до регистъра на лечебните заведения; интернет сайт; брошури; семинари, информационни кампании).	Постоянен	СО АСП НПО	СО	По-добра информираност	
	б. Осигуряване на възможности за социална интеграция чрез упражняване на труд – програми за трудова рехабилитация, защитени работилници, социални предприятия и др. форми на трудова рехабилитация.	2.Б.1. Привличане на неправителствени организации, работещи в сферата на психичното здраве като партньори в различни инициативи и проекти на общината; делегиране на извършването на социални услуги на НПО на конкурсен принцип.	Постоянен	Д „СД“ АСП	СО АСП	Разкриване на нови социални услуги
		2.Б.2. Социално подпомагане и грижи за хора с психични проблеми в напреднала възраст – домове за медико-социални грижи и дневни	Постоянен	Д „СД“ АСП	СО АСП	По-голям брой потребители

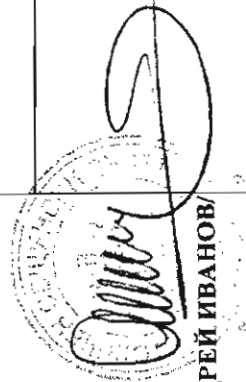
	центрове за възрастни с деменция.				
в. Разширяване на обхвата и повишаване на качеството на социалните услуги в общността	2.В.1. Предоставяне на социални услуги в общността: Дневен център за възрастни с увреждания, Защитено жилище за лица с умствени затруднения, Дневен център за възрастни с психични увреждания, Защитено жилище за хора с психични увреждания.	Постоянен	СО НПО	Държавно делегирана дейност	Подпомагане процеса на деинституционализация

Стратегическа цел 3. МОДЕРНА СОЦИАЛНА ИНФРАСТРУКТУРА					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Модернизиране на материалната база в услугите за хора с психични увреждания в съответствие с европейските изисквания	3.А.1. Одити за енерго потребление и мерки за енергийна ефективност в сградите които се предоставят социални услуги.	Постоянен	СО	СО	Намаляване на разходите за ел. Енергия
	3.А.2. Разработване на план за подобряване на материалната база на услугите с помощта на различни източници на финансиране, които Столична община може да привлече.	Постоянен	СО НПО	СО Европейски проекти и програми НПО	Разработен план

б. Повишаване на капацитета на персонала за социална работа с хора с психични проблеми	3.Б.1. Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите	Постоянен	Заведенията за социални услуги	СО	Предоставяне на качествени услуги
	3.Б.1 Повишаване на управленския/административен капацитет, включително за усвояване на средства по европейските фондове.	Постоянен	СО НПО	СО	Мониториране на процеса
в. Привличане на неправителствени организации, работещи в сферата на психичното здраве като партньори в различни инициативи и проекти на общината; делегиране на извършването на социални услуги на НПО на конкурсен принцип.	3.В.1. Текущо сътрудничество с общностите на психично-здравните професионалисти, пациентите и близките им, включително неправителствените организации на и за хората с психични разстройства, насочено към запознаването и образоването им в принципите и целите на психиатрията в общността и възможностите пред тях за участие в отделни програми и инициативи за реализирането на тази стратегия.	Постоянен	Заведения за социални услуги Д „СД” НПО	Не се изисква	Анализ на потребностите
	3.В.2 Текущо информиране на СЗОК, РЦЗ; РД “Социално подпомагане”, РД „Бюра по труда” както и работодатели за плановите на Софийската община и произтичащите от общинската програма съображения за промени в дейността на тези организации и служби на територията на София.	Постоянен	СО НПО	Не се изисква	Подобряване качеството на живот на хората с психични разстройства



Стратегическа цел 4. ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ХОРА ПСИХИЧНИ РАЗСТРОЙСТВА					
Цел	Дейност	Срок	Институция/ Организация	Източник на финансиране	Очакван резултат
а. Ефективно планиране и управление на ресурсите за социални услуги за хора с психични проблеми	4.А.1. Предоставяне на ежемесечна информация от доставчиците на социални услуги за използваните и свободните ресурси за съответната услуга (места в Дневни центрове, Защитени жилища и др.) и поместването ѝ в информационната система на Столична община.	Постоянен	Заведения за социални услуги НПО	Не се изисква	Прозрачност и информираност
	4.А.2. Годишна оценка на използването на сградния фонд на Столична община, ползван за социални услуги (институционални и в общността), с цел подобряване на качеството на услугите (чрез финансиране на дейности за модернизиране на материалната база) и оптимизиране на ползването на материалната база (чрез изграждане на връзки между услугите, др.).	Декември 2011	СО	Не се изисква	Годишна оценка



ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/АНДРЕЙ ИВАНОВ/