

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ГЛУХИ И СЛЯПО-ГЛУХИ ЛИЦА В СТОЛИЧНА ОБЩИНА
в изпълнение на § 7от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за българския жестов език (Обн. ДВ. бр.9 от 2 февруари 2021г.)

№	ЦЕЛ	ДЕЙНОСТИ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО	СРОК	ИЗПЪЛНИТЕЛ	ИНДИКАТИВНА СТОЙНОСТ	Т. 1	Т. 2	Т. 3	Т. 4	Т. 5
1	Създаване на рубрика за ползване от глухи и сляпо-глухи лица на Електронния портал на Столична община	1. Създаване на виртуален бутон в Електронния портал на Столична община, водещ към версия (рубрика) на Български жестов език. 2. Публикуване на видеоматериали на Български жестов език по пилотните стъпки. 3. Публикуване на правила за административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица в Столична община; 4. Създаване на линк за контакт с администрацията и структурите на Столична община чрез трискранна видеокоферентна връзка между служител - жестов преводач - потребител (глухо/сляпо глухо лице) 5. Поетапно публикуване на видеоматериали по всички ресори и теми в рубриката, като се степенува по важност и актуализират при необходимост.	31.12.2022	Направление "Дигитализация, иновации и икономическо развитие"; Направление "Общинска администрация"; Направление "Финанси и здравеопазване"; Направление "Обществено строителство"; Направление "Транспорт и градска мобилност"; Направление "Зелена система, екология и земеползване"; Направление "Архитектура и градоустройство"; Направление "Социални дейности и интеграция на хора с увреждания"; Направление "Култура, образование, спорт и младежки дейности"	10 000 лв. без вкл. ДДС	30.6.2022	2.30.7.2022	30.8.2022	30.12.2022	постоянен
2	Правила за административното обслужване на глухи и сляпо-глухи лица в Столична община	1. Изготвяне и утвърждаване на Правила за административното обслужване на глухи и сляпо-глухи лица в Столична община на база одобрените от Консултативния съвет задължителни изисквания. 2. Публикуване в специализираната рубрика на Електронния портал на Столична община в писмен вид, и като видеоматериал на Български жестов език.	30.8.2022	Направление "Дигитализация, иновации и икономическо развитие"; Направление "Общинска администрация"	N/A	15.8.2022	30.8.2022			
3	Видео инструкция относно правилата и начините за получаване на административно обслужване, която да се достъпва електронно чрез специален QR код	1. Създаване на видеоинструкция на БЖЕ (анимация на конкретните стъпки и др.); 2. Изработване на стикери с QR код и поставянето им на входа на всички зена за административно обслужване на СО и районните администрации с линк за достъп до видео инструкция на Български жестов език, относно правилата за получаване на качествено административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица в Столична община.	30.9.2022	Направление "Дигитализация, иновации и икономическо развитие"; Направление "Общинска администрация"; Районни администрации; Общински дружества и предприятия; Общински културни институти и др.	7 000 лв. без вкл. ДДС	30.9.2022	15.9.2022			
4	Създаване на трискранна видеокоферентна връзка и техническо оборудване на Центровете за административно обслужване на Столична община и структурите ѝ за обезпечаване на административното обслужване на глухи и сляпо-глухи лица	1. Доставка на хардуер за обезпечаване на трискранната видеокоферентна връзка за всички Центрове за административно обслужване на Столична община в т. ч. изнесените работни места на ЦАО, данъчни служби, 24-те районни администрации, общински предприятия, общински културни институти; 1.1. Внедряване на софтуер за обезпечаване на трискранна видеокоферентна връзка за обособените работни места и обозначаване на гешетата за административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица със стикери, съобразно предложението на Консултативния съвет. 1.1.1. Етапност по внедряване на трискранната видеокоферентна връзка: - до края на 2022 г. да се осъществи в Столична община в т. ч. изнесените работни места на ЦАО и отделите "Общински приходи", 24-те районни администрации - до края на 2023 г. да се осъществи в общинските предприятия, общински културни институти и след консултиране в общински търговски дружества. 2. Внасяне на доклад до СОС за увеличаване на щатната численост с 3 щатни бройки в Направление "Общинска администрация" за нуждите по обезпечаване на жетови преводачи към Контактния център на Столична община, които се предвижда да обслужват всички структури на СО при поетапното им включване към административното обслужване на глухи и сляпо-глухи лица. * При забавяне на процедурата по осигуряване на жетови преводачи, за периода СО може да ползва специализирано приложение, софтуер или друго технологично решение. 3. Провеждане на конкурс по реда на Закона за държавния служител/Кодекса на труда.	31.12.2023	Направление "Дигитализация, иновации и икономическо развитие"; Направление "Общинска администрация"; Направление "Финанси и здравеопазване"; Направление "Социални дейности и интеграция на хора с увреждания"; Направление "Транспорт и градска мобилност"; Направление "Архитектура и градоустройство"; Направление "Зелена система, екология и земеползване"; Направление "Правен и административен контрол"; Направление "Култура, образование, спорт и младежки дейности"; Направление "Обществено строителство"; Столичен инспекторат; кметове на райони	75 000 лв. без вкл. ДДС	1.30.11.2022 1.1.15.12.2022 1.1.1.30.12.2023 - 31.12.2022 - 31.12.2023	30.9.2022	15.11.2022		
5	Осъществяване на осведомителни обучения, насочени към администрацията на Столична община и структурите на СО относно живота, културата и идентичността на глухите и сляпо-глухите лица с цел повишаване качеството на обслужване на тези лица, както и основна информация за задълженията на местната администрация по Закона за българския жестов език	1. Сключване на договор с предмет: Осъществяване на осведомителни обучения и провеждане на дискусии за администрацията на СО, 24-те районни администрации и по различните зена на СО - данъчни служби, общински търговски дружества и предприятия, общински културни институти и др. 1.1. Етапност по провеждане на осведомителните обучения: - до края на 2022 г. да се осъществи в Столична община в т. ч. изнесените работни места на ЦАО и отделите "Общински приходи", 24-те районни администрации - до края на 2023 г. да се осъществи в общинските предприятия, общински културни институти и след консултиране в общински търговски дружества. 2. Изготвяне на подробен планов календар за обучения	31.12.2023	Направление "Дигитализация, иновации и икономическо развитие"; Направление "Общинска администрация"	10 000 лв. без вкл. ДДС	1.30.9.2022 1.1.31.12.2023 - 31.12.2022 - 31.12.2023	10.10.2022			
6	Извършване на мониторинг и анализа на изпълнението на т. 1 - 5 от ПЛАНА ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ГЛУХИ И СЛЯПО-ГЛУХИ ЛИЦА В СТОЛИЧНА ОБЩИНА	1. Издаване на заповед от кмета на Столична община за назначаване на Комисия, която да извърши мониторинг и анализ на дейностите по т. 1 - 5 от Плана. Комисията следва да представи доклад за изпълнение в срок от 1 (едни) календарен месец от назначаването.	31.3.2024	Направление "Общинска администрация"	N/A	31.3.2024				

ПРЕДСЕДАТЕЛ:
ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ

