



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. „Московска” № 33, тел. 02/9377261, www.sofia.bg

6.7.2022 г.

X COA22-BK66-2153-[7]/06.0...

РЕГ. №

Подписано от: Rozina Georgieva Georgieva

**ЧРЕЗ Г-Н ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СТОЛИЧЕН
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

**ДО
Г-Н СИМЕОН СТАВРЕВ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК ПРИ
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

Относно: *Питане с рег. № COA22-BK66-2153/07.03.2022 г.*

Уважаеми г-н Ставрев,

В отговор на поставените в питането въпроси Ви предоставям следната информация от направление „Транспорт и градска мобилност“:

Към визирания от Вас договор няма подписан анекс. Има подписано допълнително споразумение през 2016 г., касаещо подвижния състав и изпълнението на транспортната задача във връзка с изграждането и въвеждането в експлоатация на Линия 3.

„Метрополитен“ ЕАД изпълнява задълженията си по т.6.4.12. На табла са посочени интервалите на движение на влаковете в различните часове на денонощието, пристигането на първи и последен влак на съответната метростанция. На всичките 47 метростанции от линиите има електронни табла, където като част от диспечерската система за управление е визуализирано движението на влаковете по тези линии в реално време.

Метрото с ПМС № 181/06.2009 г. е определено за обект от националната сигурност. В тази връзка в редица писма, в т.ч. и получени през последния месец, от ДАНС, е предписано да се обезпечи и засили кибер сигурността на управлението на движението в метрото чрез недопускане на външни комуникационни връзки към диспечерските системи за управление на движението на влаковете по отделните линии, а така също към другите системи в метрото. Диспечерските системи за управление на движението на влаковете в метрото, част от които е информационната система за пристигането им на съответната метростанция в реално време, са затворен тип системи със забрана за прави или обратни външни комуникационни връзки. С оглед избягване на външни въздействия и предотвратяване на инциденти, терористични актове и други комуникационна връзка на системите за управление и безопасност на движението по линиите, която да подава онлайн информация за движението на влаковете извън затворените системи за управление на движението в метрото е недопустима.

Графиците на движение на влаковете със съответните визуализации, както и техните актуализации, с времената за пристигане на всяка метростанция се предоставят в ЦГМ. Предвид извършвани изменения в графика на движение, вследствие актуализация от Сименс на софтуера за управление на движението по

Линия 3, в момента „Метрополитен“ ЕАД изготвя актуализация на тази информация, която подобно на предишната информация, ще се представи в ЦГМ на електронен носител.

Ежедневно по електронен път и обобщено ежемесечно в съответствие с договора към ЦГМ се подава информация за изпълнението на графици на движение в т.ч. на базата на записите от т.н. „черна кутия“ от диспечерската система за движението на влаковете в метрото, подобна на тези в самолетите, където се записват всички данни за изпълнението на графици. В тази актуална информация за изпълнението на графици на движение се отразяват и наложили се промени, ако по техническа или друга някаква се е налагало извеждане на влак и смяната му с т.н. „топъл резерв“, което отнема няколко минути и влияе незначително на интервалите на движение. При наличие на наложили се по технически или други причини по-продължителни временни организации на движение, което се случва изключително рядко - например паднал на релсите или скочил пред влак пътник и др. съгласно чл. 6.4.12 от договора „Метрополитен“ ЕАД изпраща в ЦГМ информация и за тези събития, като информира за предприетите действия по изпълнение на графика на движение.

Описаната система в т.6.7.3 АСТП („Автоматизираната система за таксуване на пътници“) на Договор за обществен превоз на пътници №412 с регистрационен индекс и дата СО-РД-56-1009/05.12.2013 г. не е част от „Интегрираната автоматизирана система за електронно таксуване и видеонаблюдение в градския транспорт в Столична община и услуги по организиране на управление и отчитане на онлайн продажби“, наричана още и Единна система за електронно таксуване (ЕСЕТ), а е системата доставена, внедрена и оперирана от „Микроелектроника“ и техните партньори.

В тази връзка всички ангажименти от страна на „Метрополитен“ по т. 6.7.3 и т. 6.7.4 на цитирания по-горе договор са успешно изпълнени и приключени в началото на 2014 г. Към настоящото се прилага информация на разходите по типове дейности и контрагенти свързана с поддръжката и ремонта на всички съоръжения от пропускателната система, автоматите и касите за закупуване на превозни документи в метрото.

Считано от 2000 г. „Метрополитен“ оперира и поддържа своя електронна автоматизирана „Система за контрол на достъпа и таксуване на пътници“ (Системата на Метрополитен), която в следващите години, във връзка с изграждането на нови участъци от метрото непрекъснато разширява, надгражда и поддържа.

През последните години, в т.ч. и във връзка с внедряването на интегрираната система на ЕСЕТ, пропускателната система в метрото е усъвършенствана и надстроена и сега в метрото функционира иновативна система интегрирана с ЕСЕТ на ЦГМ по Договора на ЦГМ ДЗОП-42/11.12.2018 по отношение на всички информационни процеси и валидни превозни документи и носители на ЕСЕТ. Освен това пропускателната система в метрото разчита валидните към момента превозни документи заредени с период на АСТП FareOn на „Микроелектроника“ превозните документи на „Метрополитен“, издавани съгласно чл. 22 на текущата НАРЕДБА за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община.

Относно ангажиментите на „Метрополитен“ по ДОГОВОР на ЦГМ ДЗОП-42/11.12.2018 Доставка, внедряване и поддръжка на интегрирана автоматизирана система за електронно таксуване и видеонаблюдение в градския транспорт в Столична община и услуги по организиране на управление и отчитане на онлайн продажби – „Метрополитен“ повече от година систематично и методологично оказва подкрепа на ЦГМ и на неговите партньори, за успешното въвеждане на иновативни методи за издаване, валидация и контрол на превозните документи за пътуване в целия градски транспорт.

В тази връзка, тъй като за „Метрополитен“ е важно иновациите в градския транспорт да се случват лесно и за постигане на интеграцията на ЕСЕТ с пропускателната система в метрото, към всички входящи валидатори от поддръжката на пропускателната система в метрото са монтирани, присъединени и въведени в експлоатация хардуерни модули на ЕСЕТ /т.н. сини кутийки върху турникетите/. Те са предоставени от ЦГМ, монтирани от фирмата поддържаща пропускателната система в метрото и включват четци за чип карти и комуникационни модули за реализация на Level 3 платежно приложение за банкови карти на ЦГМ, като съвместно с ЦГМ е реализирана техническа свързаност между системата на ЕСЕТ и пропускателната система в метрото, чрез която на ниво сървъри се осъществява целия онлайн информационен обмен, разписан в документацията на ДЗОП- 42/11.12.2018. Следователно „Метрополитен“ е обезпечил единния процес на таксуване и контрол на пътници снабдени с всички валидни превозни документи издавани от ЕСЕТ на ЦГМ и от пропускателната система в метрото, включително таксуване на пътници чрез мобилни приложения, превозни документи върху QR кодове и сертифицирано EMV Level 3 приложение за платежни банкови карти.

Днес пропускателната система в метрото включва експлоатация на огромно количество работещи съвместно високотехнологични съоръжения, като 496 броя валидатори, 416 броя бариери-турникети за вход или врати за вход със стъклени прегради с вградени компютърни устройства за управление отварянето на бариерите, 101 врати за вход или изход на хора с увреждания и майки с детски колички с вградени компютърни устройства за отваряне на бариерите (от които 80 са оборудвани с валидатори и бутони за управление), 365 броя механични бариери за изход, 101 броя автоматични моторизирани врати - турникети за изход със стъклени прегради с вградени устройства за управление, 89 билетни каси за работа с или без касиери със специализирани компютърни конфигурации, фискални устройства и устройства за кодиране. В метрото има 186 автомата за самотаксуване на пътници. Те са оборудвани с компютри устройства, кодиращи и фискални устройства за продажба на карти за еднократно пътуване с метро и електронни карти заредени за 10 еднократни пътувания с метро съгласно чл. 22 на текущата „НАРЕДБА за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община“, както и рутери, сървъри, кабелни връзки, оптична преносна система и други съоръжения необходими за работата на автоматите със специализираната пропускателна система в метрото.

Поддръжката и ремонта на този огромен брой високотехнологични съоръжения включващи, в зависимост от предназначението и спецификата, в различно съотношение механични, електрически, електронни, компютърни части и софтуерни приложения се извършва на база договори след проведени открити обществени поръчки по ЗОП, спечелени от специализирани фирми. Тя включва непрекъснат контрол за работата на системата с незабавна реакция от персонал, намиращ се постоянно на обекта, планови и извънредни ремонти, доставка на резервни части за всички видове посочени по-горе съоръжения, профилактики, инсталиране, преинсталиране и актуализация на софтуери, поддръжка на сървъри и оптична преносна система за събиране на данни и комуникация с единната система на ЦГМ и с банката за банковите трансакции при използване на банковото приложение за закупуване на превозни документи с банкови карти и др. Дори в условията на Ковид пандемията, средно дневно пропускателната система в метрото регистрира и предава непрекъснато към ЕСЕТ около 300 000 трансакционни операции с превозни документи за всички валидации на пътници за пътуване със Софийското метро. От 2021г. поради извършената пълна интеграция на пропускателната система в метрото със Системата ЕСЕТ на ЦГМ, тя предава онлайн цялата информация на ЦГМ, а на ЦГМ и на банката за банковите трансакции при закупуване на превозни документи с банкови карти. Пропускателната система в метрото позволява при промяна на превозните документи от СОС, след разработване на съответен софтуер за тяхното разчитане, същият да се инсталира и те да станат част от пакета документи на единната система на ЦГМ, която да продължава работи в метрото.

Месечните разходи по двата договора за поддръжка, ремонт, резервни части и софтуерно обезпечаване, оптична преносна мрежа, сървъри и други на всички споменати 1467 съоръжения и съпътстващи дейности от пропускателната система в метрото възлизат на 18,073 хил. лв. за работата на двете дружества извършващи тези дейности на горните пропускателни съоръжения - фирма „Антима“ ООД и ВКГ „Инженерни технологии“. Разходите се отразяват в аналитичните счетоводни сметки съгласно т.6.3.

За поддръжка, резервни части, ремонт, софтуер, обслужване на вградени компютри и фискални устройство, монетни и левови устройства, кодиращи устройства, механика, комуникационни връзки с касите и др. на 186 бр. автомата за продажба и зареждане на превозни документи извършвани от фирма „Клубфербанд“ ООД месечният разход отразен в аналитичните счетоводни сметки възлиза на 4,900 хил. лв.

В годишните отчети за приходите и разходите горните средства са отразени в раздела външни услуги, където основното перо е охраната на метротрасето от метрополицията с щат 312 полицаи, на двете метро депа е по няколко охранителни поста и поддръжката на над 500 броя асансьори, ескалатори и траволатори от специализирани фирми с лиценз, наети по реда на закона за обществените поръчки.

С УВАЖЕНИЕ,

6.7.2022 г.

X Дончо Барбалов

ЗА КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

съгласно заповед СОА22-рд15-2383/4.07.22

Signed by: Dontcho Petrov Barbalov