



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. "Московска", № 33, тел.номератор 9377XXX, факс 9810653, www.sofia.bg

СТОЛИЧНА ОБЩИНА ул. "Московска" № 33 РЕГИСТРАЦИОНЕН № ИЛИ С И ДАТА
СО15-9300-233/6/22.07.2015

**ЧРЕЗ
Г-Н ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ
НА СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

**ДО
Г-Н ДИМИТЪР АНТОВ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

Относно: Питане СО15-9300-233/08.07.2015г.

Уважаеми господин Антов,

Във връзка с постъпило Ваше питане, в отговор, постъпил от „Топлофикация“ ЕАД, подробно е изложена информация по поставените в питането въпроси, включително са посочени и нормативните основания за определяне задълженията на имоти с демонтирани отоплителни тела, находящи се в топлофицирани сгради.

Приложение: съгласно текста.

С уважение,

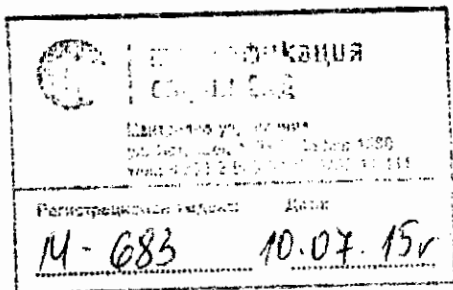
**ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА**





топлофикация
СОФИЯ ЕАД

Топлина в твоя дом!



До

г-жа Костадинка Тулешкова

Директор дирекция

„Икономика и търговска дейност”

Столична община

гр. София, ул. „Оборище” №44

Относно: **питане на г-н Димитър Антоv – общински съветник, регистрационен номер №СО15-9300-233/08.07.2015 г.**

Уважаема госпожо Тулешкова,

Във връзка с питане на общинския съветник г-н Димитър Антоv, относно политиката на „Топлофикация София” ЕАД за връзките и с абонатите и неправомерно начислявани суми за топлинна енергия, Ви уведомявам за следното:

По въпрос 1. Какви са размерите на несъбраните задължения на „Топлофикация София” ЕАД от абонати, физически лица към 05.2015 г.?

Ръководството на „Топлофикация София” ЕАД води проактивна политика за събиране на просрочените сметки. В Компанията има утвърдена и се прилага Обща методика за събиране на вземанията и е създаден отдел „Телефонен център” с обособено звено за извънсъдебно събиране на вземанията от битови клиенти. Служителите от отдела са ангажирани с установяване на контакт по телефона с клиенти, които имат неплатени задължения, с цел информиране за възможните начини да погасят задълженията си и сроковете, в които биха могли да го направят преди дружеството да предприеме принудителното им събиране. Отдел „Телефонен център” е ангажиран и с напомняне към клиентите сключили споразумение преди датата на съответния падеж. Ежедневно служители на компанията посещават клиенти, които имат неплатени задължения, за да напомнят за просрочията и договарят начина за погасяването им.

Топлофикация София ЕАД
Централно управление
ул. „Ястребец” № 23Б, 1680 София, България
тел.: 0700 11 111, факс: +359 2 859 91 24
www.toplo.bg



С цел да бъдат избегнати утежняващите съдебни процедури, клиентите, които имат натрупани текущи задължения могат да сключат споразумения с погасителен план. От м. май 2015 г. са определени длъжностни лица, които могат да сключват споразумения за разсрочено плащане на задължения към дружеството на посочен от клиента адрес.

За периода от 01.01.2015 г. до 10.07.2015 г. са сключени 3402 броя споразумения за разсрочено плащане на обща стойност 8 327 529 лв.

Принудителното събиране на просрочени вземания от некоректни потребители на топлинна енергия е крайната мярка, към която Компанията прибегва след като всички други възможности за преговори и споразумения с клиента - длъжник са изчерпани безрезултатно.

Клиентите на Дружеството, които нямат просрочени или имат до 2 неплатени задължения, които според нормативната уредба се приемат за коректни клиенти, към 11.06.2015 г. са 67,54% от общия брой абонати. Битовите клиенти със задължения към „Топлофикация София” ЕАД от три до шест неплатени сметки са 11,48%. Това са 79% от всичките клиенти на „Топлофикация София” ЕАД, които считаме за лоялни. Клиентите с задължения от седем до единайсет неплатени сметки са 7,71%, които са сравнително устойчив контингент, за който имаме наблюдения, че плаща веднъж годишно след получаване на изравнителната сметка. Основен проблем за събираемостта са 7,04% от битовите абонати (около 28 000) със задължения над три години, които дължат близо 56% от вземанията на Дружеството.

Справка за просрочени задължения за топлинна енергия към 11.06.2015 г.

	брой	%	лева	%
Абонати без задължения и с до 2 задължения	275 555	67,54%	8 939 301,30	4,08%
Абонати с 3 до 6 задължения	46 821	11,48%	21 593 614,91	9,86%
Абонати с 7 до 11 задължения	31 452	7,71%	27 052 063,39	12,35%
Абонати със задължения от 1 до 2 г.	15 440	3,79%	20 920 269,95	9,55%
Абонати със задължения от 2 до 3 г.	9 974	2,44%	16 046 868,64	7,33%
Абонати със задължения над 3 г.	28 721	7,04%	124 458 549,04	56,83%
ОБЩО задължения (главница)	407 963	100,00%	219 010 667,23	100,00%

По въпрос 2. Поради какви причини на клиентите, които нямат отоплителни тела, се начислява задължение за отопление на имот във фактурите, които получават?

„Топлофикация София” ЕАД ежесечно изпраща на всеки отделен клиент съобщения за фактурираните суми за топлинна енергия с количеството топлинна енергия за съответните периоди, точните дължими суми и срокове за тяхното плащане. В информационното поле на съобщението се посочват както въведената от фирмата за дялово разпределение сума от изравняване, така и остатъка от сума за доплащане/връщане от изравнителна сметка от предходни месеци. Освен това се посочва периода на просрочените задължения и стойността им (главница) до момента на издаване на съобщението (отчитат се частичните плащания).

На гърба на съобщението са посочени изходните данни и пояснения за изготвяне на фактурата, като на ред 14 от т. III е посочена прогнозна енергия за отопление (отдадена от отоплителните тела, сградната инсталация и в общите части) определена съгласно чл. 71, ал. 1 от Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването (НТ, обн. ДВ бр. 34 от 24.04.2007 г., изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г.).

Съгласно чл. 140а. от Закона за енергетиката, общото консумирано количество топлинна енергия в сграда - етажна собственост, присъединена към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, се разпределя за горещо водоснабдяване (ако има такова) и за отопление.

В съответствие с чл. 71, ал. 1 от НТ, количеството на топлинна енергия за отопление на отделен имот е на база потребено количество топлоенергия за отопление за предходен отчетен период, разделено на дните с отопление за предходния отчетен период и умножено с броя дни с отопление за текущия месец и се начислява ежесечно. Същото количество се коригира ежесечно с коефициент съгласно формулата по т. 6.3.1 от методиката, приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

Следва да се има предвид, че съгласно чл. 142, ал. 2 от Закона за енергетиката, топлинната енергия за отопление на сграда-етажна собственост се разделя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинна енергия за отопление на общите части(ако има такова) и топлинна енергия за отопление на имотите (ако има такова).

За всички имоти в топлофицирани сгради, независимо от потреблението на топлинна енергия в тях, се разпределя и част от количеството топлинна енергия за отопление, отдадена от сградната инсталация. Това количество е различно за различните сгради, отразява начина на ползване на топлинната енергия от потребителите и дава характеристика на техническото състояние на отоплителните инсталации. На основание чл. 143, ал. 1 от ЗЕ, топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация при въведена система за дялово разпределение чрез индивидуални разпределители, се определя от лицето, извършващо дялово разпределение на топлинната енергия в сградата, пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

По същество енергията за сградна инсталация е също енергия за отопление на цялата сграда, спомага за повишаване на температурните нива в помещенията и затова тя, според

нормативните документи, се разпределя пропорционално на пълния отопляем обем по проект на всеки имот. Помещенията, в които няма отоплителни тела, участват в цялостния топлообмен на сградата.

Заплащането на отдадената от сградната инсталация топлинна енергия не е резултат от реалното ползване или неползване на топлинна енергия от собствениците и носителите на вещни права. То следва от факта, че сградната инсталация е обща част по предназначение, от която никой не може да се откаже, и че е изградена по предварителен проект, поради което и плащането се извършва съразмерно на отопляемите обекти по проект.

На всеки собственик и титуляр на вещно право в сграда - етажна собственост, предварително преди придобиване на индивидуален имот в нея е известно, че сградата е с централно топлоснабдяване и че в нея е изградена инсталация за отопление по одобрен проект, поради което следва да сключи договор при общи условия или при специални такива по чл. 150, ал. 3 ЗЕ с топлопреносното дружество и да заплаща за топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация, и тази за отопление на уредите в общите части.

По сходен начин законодателно са уредени правоотношенията, свързани със сградната инсталация в сграда – етажна собственост в други държави-членки на Европейския съюз. Съсобствениците са длъжни да участват в разходите, свързани с извършването на колективни услуги и с общите инсталации в зависимост от обективната полза, както и са длъжни да участват с разходите по опазването, поддръжката и управлението на общите части не в зависимост от това как лично ефективно използват определена услуга или общо оборудване, а поради възможността да ги ползват.

На основание чл. 153, ал.6 от Закона за енергетиката (ЗЕ, изм. ДВ. бр. 54 от 16.07.2010 г.), потребителите, които прекратят топлоподаването към отоплителните тела в имотите си, остават потребители на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, само през отоплителния сезон.

В тази връзка е тълкувателното РЕШЕНИЕ № 5 по конституционно дело № 15 от 2009 г. на Конституционен съд на Република България (обн., ДВ, бр. 34 от 04.05.2010 г.) „Предназначението на сградната инсталация е да отоплява вътрешната част на сградата - етажна собственост и чрез топлопроводите ѝ топлинната енергия да достига до индивидуалните имоти на потребителите. По този начин тя обективно отдава топлинна енергия в сградата чрез затопляне на стените, подовите и пр. и повишава температурата в цялата сграда. Общите части не могат да бъдат отделени от сградата по начин да задоволяват нуждите само на някои собственици и титуляри на вещни права. Вътре в сградата в режим на етажна собственост отношенията по повод ползване, разпределение и заплащане на постъпилата топлинна енергия са само между потребителите. Какви суми те ще заплащат за общите части на сградата не зависи от интересите на топлофикация, чиято граница на собственост е абонатната станция, към която е присъединена сградата.

По въпрос 3. Какъв е размера на задълженията към „Топлофикация София“ ЕАД на юридически лица, разпоредители с бюджетни средства към 05.2015 г.?

Задълженията на небитовите клиенти, разпоредители с бюджетни средства към 31.05.2015 г. са в размер на 4 793 299,53 лв.

Всички клиенти са уведомявани своевременно за пропуснатите срокове по дължимите суми и предвидените в нормативната уредба санкции чрез:

- уведомителни писма;
- провеждане на телефонни разговори с представители на съответните бюджетни организатори;
- прекратяване на топлоподаването на самостоятелните потребители.



Съгласували:

Васил Тренев

Зам. изпълнителен директор

Ресор „Експлоатационна и инвестиционна дейност”

Боян Паунов

Директор дирекция

„Експлоатационна дейност”

Маряна Хардалова

Директор дирекция

„Обслужване на клиенти и управление на вземанията”